

ARCHITEKTURA SLUŽEB INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ PRO VEŘEJNOU SPRÁVU

Ondřej Felix

Hlavní architekt eGovernmentu

Petr Tiller

Digital Champions Agenda Dublin 2013

Public Administration as Orchestrated Set of Shared ICT services

- **Shared** - Implemented once, deployed by one agency for everybody countrywide
- **Trustworthy**- legally valid, secure and safe
- **Orchestrated** - homogeneous, no overlaps, governance by legislation
- **Interconnected** – inside country and internationally
- **Accessible** – self serviced or assisted, customizable and user friendly
- **Available** – from office, home, on road or abroad
- **Efficient** – shared infrastructure in Public Administration Cloud

Strategie eGON 2007-2013

- Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – 2007
Pentagon
- Strategie rozvoje služeb pro informační společnost – 2008
Pět prioritních oblastí
- Usnesení č. 536/2008 schválila vláda
120 záměrů strategických projektů
dalších 20 projektů Gremium náměstků
- Celkem v IOP a OP LZZ
30 výzev
6030 projektů (5500 CzechPoint)
v celkové výši 19,1 mld. Kč.

Pět prioritních oblastí

1. Základní registry a identifikace

registr územní identifikace a nemovitostí; registr obyvatel; registr osob; registr práv a povinností

2. Univerzální kontaktní místo

asistovaná i samoobslužná komunikace s VS, portál VS a jednotlivé agendové portály, systém datových schránek

3. Zaručená a bezpečná elektronická komunikace mezi úřady a stejně tak mezi občanem a úřadem

včetně nezávislého dohledu na dodržování bezpečnostních a provozních pravidel.

Pět prioritních oblastí

• 4. **Vlastní služby pro informační společnost**

- *Zdravotnictví, důchodová péče, školství, zejména v oblasti elektronické karty uživatelů, tedy pojištěnců, žáků, studentů.*
- *Veřejná správa v užším slova smyslu, zejména soudní, správní a daňové řízení, vedení elektronických spisů umožňujících jednoduché předávání agendy mezi jednotlivými orgány VS.*
- *Správa majetkových hodnot státu a samospráv, zejména evidence majetku, rozpočtování, státní pokladna, nakládání s majetkem a penězi, veřejné zakázky, dotace.*

5. **Digitalizace datových fondů a jejich archivace**

- *národní digitalizační centrum ,národní digitální knihovna, evidence kulturních památek ,národní digitální archiv*

Realizované sdílené služby pro informační společnost

Základní registry

Datové schránky

Portál veřejné správy

Seznam OVM

JIP KAAS

CMS 1.0

Dvě datová centra státu

Národní digitální archív

.....

Bylo realizováno cca 290 projektů

Sdílené služby v realizaci

- Procesní modelování agend veřejné správy
- Identifikace, autorizace a autentizace s eOP
- eSbírka a eLegislativa
- NIS
- ITS NGN
- CMS 2.0
- KIVS
-

Public Administration as Orchestrated Set of Shared ICT services

Sdílené služby ve veřejné správě

Správce

- *Definuje obsah služby poskytované pro celou veřejnou správu, odpovídá za její zřízení a správu, řídí provozovatele*

Provozovatel (é)

- *Podle definic správce poskytuje službu klientům v souladu s definovanými parametry služby*

Klienti – Uživatelé

- *Službu využívají ke své činnosti*

Sdílené služby ve veřejné správě

Služby veřejné správy – CO poskytuje

- Sociální dávky
- Důchody
- Zdravotní pojištění
- Matriky

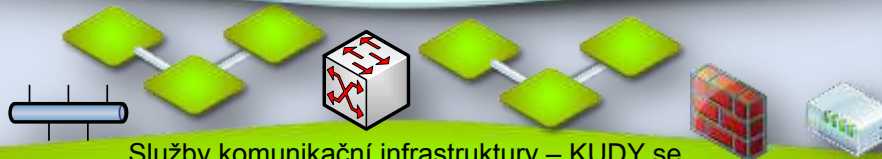
Služby informační společnosti – JAK se poskytuje

- Poskytování referenčních údajů
- Ověření identity
- Zaručené podání a doručení



Služby IT platformem - KDE se poskytuje

- Hosting
- Housing
- SaaS
- PaaS



Služby komunikační infrastruktury – KUDY se poskytuje

- VPN
- VPN MPLS
- Interconnect
- DWDM

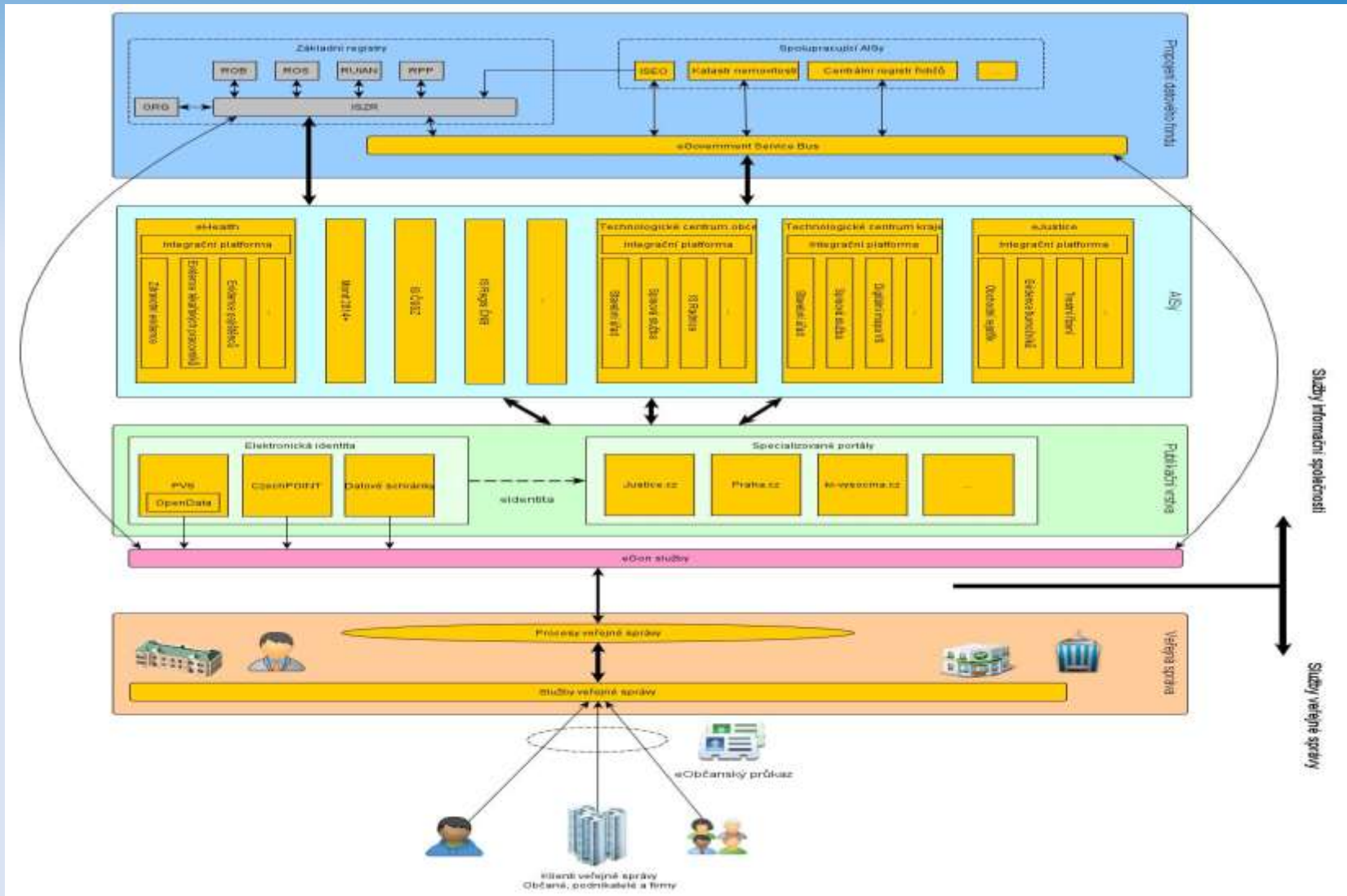
Management, Monitoring, Service Desk

Strategická vize eGovernment 2014+

Způsob správy služeb se na jednotlivých vrstvách zásadně liší

- ***služby veřejné správy*** – nezbytná koordinace legislativy z hlediska procesů a služeb veřejné správy
- ***služby informační společnosti*** – nezbytná orchestrace služeb napříč všemi systémy poskytujícími služby minimálně ve státní správě
- ***služby ICT platform*** – nezbytná definice národních provozních standardů včetně zabezpečení krizové infrastruktury státu
- ***služby datové komunikační infrastruktury*** - nezbytná definice národních komunikačních standardů včetně zabezpečení krizové komunikační infrastruktury

Sdílené služby ve veřejné správě



Základní registry jako sdílená služba pro informační společnost

- Služba poskytnutí referenčních údajů
 - O fyzických osobách
 - O právnických osobách ...
- Služba notifikace změny referenčních údajů
- Služba ověření identity fyzických osob
- Služba autentizace fyzických osob

- Správce MV, ČÚZAK, ČSÚ, ÚOOÚ, SZR
- Provozovatel SZR, ČÚZAK
- Uživatelé OVM, občané a firmy

ZR jako sdílená služba pro informační společnost pro služby veřejné správy

- Umožňuje rušit ohlašovací povinnost u referenčních údajů
- Zaručuje aktuálnost referenčních údajů
- Propaguje změny v referenčních údajích veřejnou správou
- Zjednodušuje procesy služeb veřejné správy
-

Datové schránky jako sdílená služba pro informační společnost

- Služba zaručeného podání elektronického dokumentu
 - Služba zaručeného doručení elektronického dokumentu
 - Služba verifikace doručení a neporušenosti obsahu datové zprávy
-
- Správce MV
 - Provozovatel ČP
 - Uživatelé OVM, občané a firmy

Datové schránky jako sdílená služba pro informační společnost pro služby veřejné správy

- Zrušit nutnost osobního podání na úřadu resp. na poště
- Zjednodušit doručení pro OVM i pro klienty VS
- Zvýšit úspěšnost doručení pro OVM
-

CzechPoint jako sdílená služba pro informační společnost

- Služba autorizovaného výpisu z AIS
 - Služba autorizovaného podání do AIS
 - Služba autorizované konverze dokumentů
-
- Správce MV
 - Provozovatel ČP
 - Uživatelé OVM, občané a firmy

Portál veřejné správy jako sdílená služba pro informační společnost

- Publikace autorizovaných informací o životních situacích
 - Publikace OPEN DATA
 - Autorizovaný přístup autentizovaných uživatelů ke službám informační společnosti
 - Publikace formulářů pro zaručené podání
 - Publikace Seznamu OVM a údajů o jednotlivých OVM podle zákona o přístupu k informacím
-
- Správce MV
 - Provozovatel ČP
 - Uživatelé OVM, občané a firmy

Národní Datové Centrum jako sdílená služba IT platforem Technologické Centrum jako sdílená služba IT platforem

- Služby bezpečného prostředí výpočetního centra
- Služby virtuální výpočetní kapacity
- Služby databázových serverů
- Služby datového zálohování
- Služby vystavení publikovaných služeb v DMZ1 a DMZ2 v CMS KIVS

- | | |
|---------------|--------------------------------|
| •Správce | SZR |
| •Provozovatel | ČP, STC |
| •Uživatelé | správci ZR, správce IAIS, |

CMS jako sdílená služba Komunikační infrastruktury

. Základní služba CMS

- *IP VPN konektivita subjektu KIVS na Centrální FW CMS.*

. Přímé připojení k Internetu

- *Připojení centrálního sdíleného Internetu do IP VPN přípojky subjektu KIVS. Připojený Internet není žádným způsobem filtrován a kontrolován.*

. Bezpečné připojení k Internetu

- *Jedná se o službu připojení centrálního sdíleného Internetu do zákaznické VPN přípojky KIVS.*

. Přístup subjektů KIVS do zákaznické VPN přes Internet

- *Služba slouží k zajištění připojení LAN sítě daného subjektu KIVS do jeho IP VPN přípojky KIVS přes Internet.*

- Správce MV
- Provozovatel ČP
- Uživatelé OVM

Sdílené služby ve veřejné správě

- Komplexní novely definující koncept sdílených služeb ve veřejné správě

Zákon 365/2000 Sb o informačních systémech veřejné správy

Zákon 111/2009 Sb o základních registrech

Zákon 300/2008 Sb o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů

- Governance sdílených služeb

A jak dál
Tematické okruhy projektů 2014+

Tématické okruhy projektů 2014 +

- Služby Veřejné správy
 - Optimalizace procesů s využitím služeb pro IS pro cca 100 hlavních agend
- Služby pro Informační společnost
 - Elektronická identita
 - Publikace údajů přes Egon Service BUS
 - Propojování datového fondu přes Egon Service BUS
 - Dlouhodobá digitální kontinuita a digitalizace
 - Rozšiřování referenčnosti údajů v ZR
- Služby IT platformem
 - Národní datová centra, Krajská DC, DC ORP
- Komunikační infrastruktura
 - Další rozvoj ITS, CMS a metropolitních sítí

Tématické okruhy projektů 2014 +

- Využití nové architektury v jednotlivých AIS včetně jejich konsolidace
- Vytvoření architektonických standardů pro jednotlivé vrstvy a okruhy státní správy a samosprávy (ve všech vrstvách)
- Zvyšovat využití již existujících sdílených služeb
- Úplné elektronické podání – rozvázání rukou uživatelům, kteří mají o tento styl komunikace zájem