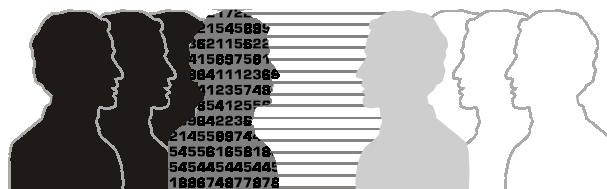


FUNGOVÁNÍ SAMOSPRÁVY PLZEŇSKÉHO KRAJE Z POHLEDU REGIONÁLNÍ VEŘEJNOSTI

Kvantitativní výzkum – názory občanů Plzeňského kraje na fungování samosprávy

Duben 2004 / Závěrečná zpráva z exkluzivního výzkumu pro Krajský úřad Plzeňského kraje / Client Service Manager: Oto NOVOTNÝ /
Senior Analyst: Iva RYZNEROVÁ / STEM/MARK, a. s.



OBSAH

Hlavní zjištění	strana 3
Realizátor projektu	strana 7
Východiska projektu	strana 8
Parametry projektu	strana 9
Názor na vznik Plzeňského kraje s vlastní samosprávou	strana 10
Zájem o dění v Plzeňském kraji a zdroje informací o kraji	strana 14
Znalost orgánů krajské samosprávy a exekutivy, jejich hodnocení	strana 21
Vztah občana k Plzeňskému kraji	strana 25
Problémy kraje a jejich řešení	strana 28
Země Bavorsko v očích obyvatel Plzeňského kraje	strana 34
Návrhy další spolupráce	strana 39
Příloha: Dotazník	strana 41

Hlavní zjištění

Většina obyvatel Plzeňského kraje vznik kraje a jeho samosprávy přivítala. Hlavně lidé aktivně se zajímající o život a situaci v kraji věří, že vznik samosprávy může poskytnout obyvatelům kraje větší šanci rozhodovat o věcech veřejných. Nicméně navzdory převažujícímu názoru, že se situace v kraji postupně zlepšuje, dosavadní činnost samosprávy v tomto směru zdaleka nenaplnuje očekávání. A je třeba vzít v úvahu, že skepsi projevují lidé spíše informovaní než neinformovaní (lidé vzdělaní a podnikatelé). Hlavní cestou k zvýšení důvěry v samosprávu kraje je tedy nejen pokračující zlepšování a komplexnější informovanost občanů o vlastní činnosti a kompetencích, ale především větší pozornost k řešení nejpalčivějších problémů kraje.

Názor na vznik Plzeňského kraje se samosprávou

- Zřízení Plzeňského kraje s vlastní samosprávou přivítala mírně **nadpoloviční většina obyvatel kraje** (56%), 32% je proti, ostatní nemají k této otázce vyhraněné stanovisko.
- K hlavním důvodům pozitivního přijetí vzniku Plzeňského kraje patří názor, že lidé v kraji tak mají **lepší šanci rozhodovat sami o sobě**; naopak k hlavním důvodům negativního přijetí jeho vzniku patří odkaz na „lepší“ práci bývalých okresů a znepokojení z nárůstu byrokracie.
- Očekávání, že vznik samosprávného kraje dá větší možnost občanům rozhodovat o jeho záležitostech, se zatím ne zcela naplňuje. Svědčí o tom nižší celkový podíl těch, kteří si myslí, že **samospráva tuto šanci vskutku dává** (48%) ve srovnání s celkovým podílem těch, kteří vznik samosprávy přivítali (56%). Dokonce 1/3 těch, kteří vznik kraje přivítali, si myslí, že tuto šanci samospráva občanovi nedává.
- Nejvíce přivítali vznik nového kraje lidé v **obcích do 1000 obyvatel** (66%); naopak výrazně podprůměrnou podporu má vznik kraje v obcích od 5 do 20 tisíc obyvatel (44%). V těchto segmentech respondentů rovněž pozorujeme největší, resp. nejmenší podíl souhlasu, že vznik krajské samosprávy dává občanům větší možnost rozhodovat o záležitostech kraje.

- Nenaplněná očekávání, že by vznik krajské samosprávy měl více občanům umožnit rozhodovat o záležitostech kraje, jsou největší u těch obyvatel, kteří se o práci samosprávy zajímají. Lze tedy konstatovat, že tento názor se opírá spíše o **informovanější část veřejnosti**, a proto je mu třeba věnovat ze strany orgánů samosprávy o to větší pozornost.

Zájem a zdroje informací o dění v Plzeňském kraji

- Občané Plzeňského kraje zatím nevidí mezi děním v kraji a činností jeho samosprávných orgánů výraznější souvislost. Nasvědčuje tomu skutečnost, že **celkový zájem o práci samosprávy Plzeňského kraje** (39%) výrazně zaostává za celkovým zájmem o situaci a dění v kraji (80%). Lze to interpretovat i tak, že občané kraje si zatím nedostatečně uvědomují význam krajské samosprávy pro život kraje, anebo že dopad dosavadních aktivit krajské samosprávy na život kraje nepovažují doposud za významný.
- Zájem o dění v kraji je vysoký jak mezi těmi, kteří uvítali vznik krajské samosprávy (81%), tak mezi těmi, kteří se staví k jejímu vzniku negativně (71%). Zájem o dění se zvyšuje s věkem a se stupněm vzdělání.

Hlavní zjištění

- V Plzeňském kraji je **55% obyvatel, kteří se o dění v kraji zajímají** a zároveň mají pocit, že jsou o něm dobře informováni. Zhruba 1/4 obyvatel se však sice o dění v kraji zajímá, ale nemá o něm dostatek informací.
- Zhruba polovině občanů chybí nějaké pro ně důležité informace o dění v kraji. To naznačuje, že informovanost o jednotlivých aspektech života kraje není příliš vyvážená. K informacím, které občané nejvíce postrádají, patří **souhrnné informace podávající celkový obraz o dění v kraji** a informace o možnostech vykonávání volnočasových aktivit v oblasti kultury a sportu.
- Mezi občany, kteří zaujímají negativní postoj ke vzniku Plzeňského kraje, je téměř 1/3 těch, kteří se o kraj zajímají, ale přitom mají pocit nedostatku informací. Jde tedy o tu část populace, u které je pravděpodobnost, že jejich lepší informovanost ze strany krajských samosprávných orgánů může změnit původní negativní názor na jejich vznik. Jedná se především o občany s **vyšším vzděláním a podnikatele**.
- Z informačních zdrojů Krajského úřadu Plzeňského kraje je nejčastěji využíváno **krajské periodikum Plzeňský kraj**. 66% populace deklaruje, že jej dostává poštou do bytu, 24% že nikoli, zbytek neví. Zasílání periodika celkově vítá 57% obyvatel kraje, zhruba 1/3 zcela kategoricky. Informační kvalita periodika je celkově hodnocena mezi školní známkou 2 a 3, relativně nejlépe je hodnocena **přehlednost informací**.
- Za téměř každodenní mediální zdroj informací o Plzeňském kraji je považován **lokální tisk a regionální deníky** a regionální vysílání **TV Prima – ZAK**.

- Přístup na internet má v Plzeňském kraji zhruba 1/2 obyvatel. Zhruba 2/3 z nich využívá některý ze tří regionálních serverů alespoň 1krát měsíčně pro získávání informací o Plzeňském kraji. Tyto servery navštěvují převážně lidé, kteří se o dění v kraji zajímají a pociťují nedostatek informací. Zkvalitňování regionálních www serverů Plzeňského kraje je tedy perspektivní a účinnou cestou k zvyšování informovanosti o dění v kraji. Nejčastěji a zhruba stejně jsou navštěvovány **servery krajského úřadu a plzeňského regionu**.

Znalost orgánů krajské samosprávy a exekutivy

- Dosavadní nedostatečné ztotožnění značné části občanů se vznikem kraje a jejich samosprávou prokazuje skutečnost, že **pouze jedna třetina** z nich dokáže spontánně vyjmenovat některý z jeho orgánů působících v rámci fungování Krajského úřadu Plzeňského kraje.
- Nejvíce občanů dokáže jmenovat instituci **Hejtmana Plzeňského kraje** (24%) a zhruba 1/10 Zastupitelstvo Plzeňského kraje a Odbory Krajského úřadu Plzeňského kraje. Ostatní instituce (Rada Plzeňského kraje, Ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje a Výbory zastupitelstva Plzeňského kraje) jsou instituce, které si s fungováním krajské samosprávy a exekutivy spojují jen výjimečně.
- Znalost jmen konkrétních představitelů orgánů krajské samosprávy je rovněž slabá. Jen necelá třetina obyvatel kraje zná jméno svého hejtmana **Petra Zimmermanna** a pouze 7% ředitele krajského úřadu **Jiřího Leščinského**. Znalost ostatních reprezentantů, tzn. členů Rady Plzeňského kraje a jejich kompetencí či konkrétních zastupitelů, je zatím vesměs zanedbatelná.

Hlavní zjištění

- Hodnocení jednotlivých orgánů samosprávy a exekutivy Plzeňského kraje se pohybuje mezi školní známkou 2 a 3. **Nejlépe je hodnocen hejtman kraje** (průměrná známka 2,26). Celkové průměrné hodnocení Krajského úřadu Plzeňského kraje je dvě minus (2,56). Je potěšitelné, že hodnocení krajského úřadu je relativně o něco lepší u lidí s větším zájmem a informovaností o dění v Plzeňském kraji, včetně těch, kteří si myslí, že krajská samospráva dává lidem větší šanci rozhodovat.

Vztah občana k Plzeňskému kraji

- Obyvatelé Plzeňského kraje mají ke svému kraji vesměs vřelý vztah a jen výjimečně by si přáli žít v jiném kraji. **55% obyvatel má k Plzeňskému kraji silně pozitivní vztah**, tzn. jsou kategoricky rádi, že v něm bydlí a stejně kategoricky odmítají bydlet v jiném kraji. Středně pozitivní vztah ke kraji má 16% obyvatel – kategoricky jsou rádi, že mají v kraji bydliště, ale možnou změnu přiznávají jen slabě. Pouze 1/10 obyvatel kraje má k němu vztah indiferentní – je jim jedno, kde bydlí, nebo o tom nepřemýšlí.
- K svému kraji jsou nejvíce, vcelku pochopitelně, připoutáni lidé starší, vazba mladších lidí (studentů/učňů) je rovněž velmi silná, nicméně již tak striktně možnost žít v jiném kraji neodmítají. **Nejslabší vazbou na svůj kraj se vyznačují podnikatelé.**
- Silnou vazbu na svůj kraj se navíc vyznačují převážně **lidé s aktivním zájmem o dění v kraji a s dobrými informacemi**. Je jisté, že vazbu na kraj by u jeho občanů posílila i lepší práce jeho samosprávy (posílení vědomí, že lidé v kraji mohou více participovat na jeho správě).

- Obyvatelé Plzeňského kraje si zatím kraj s fungováním samosprávy výrazněji neasociují. Na prvních místech se vyskytují motivy domova, tradičních krajských symbolů (např. Škoda Plzeň, plzeňské pivo) a krajiny (Šumava, Chodsko).

Problémy Plzeňského kraje

- **Velká většina** obyvatel Plzeňského kraje hledí na jeho vývoj optimisticky a myslí si, že se zdejší život stále zlepšuje. Zásadní opak tvrdí pouze 1/10 obyvatel kraje. Pozitivněji situaci opět hodnotí lidé zájímaví se o kraj a činnost samosprávy.
- Se vstupem České republiky do Evropské unie spojuje zlepšení situace v kraji asi ¼ obyvatel a zhruba stejné množství si naopak myslí, že se následkem toho situace v kraji zhorší. (Kategoricky si to však myslí jen 7%.) Nejvíce obyvatel si myslí, že se situace víceméně nezmění. Ze vstupu do Evropské unie mají nejčastěji obavy **důchodci a podnikatelé** (pravděpodobně v důsledku vzniku ostřejší konkurence na domácím trhu).
- Vnímání intenzivnosti problému kraje koresponduje s názorem, nakolik jim samospráva věnuje pozornost. Lidé vcelku dobře oceňují činnost samosprávy v oblasti cestovního ruchu, zásobování obyvatel zbožím a službami, přeshraniční spolupráce s Německem, možností sportovního a kulturního vyžití a školství/vzdělání.
- K problémům, kterým by měla samospráva věnovat podle obyvatel kraje největší pozornost, patří **bytová otázka, rozvoj zemědělství, korupce na úřadech, nezaměstnanost a výše mezd/platů**. K nejčastěji spontánně uváděným problémům patří rovněž doprava (hlavně problém dálničního obchvatu) a zdravotnictví (rušení nemocnic).

Hlavní zjištění

Země Bavorsko v očích obyvatel Plzeňského kraje

- Sousední Bavorsko se jeví obyvatelům Plzeňského kraje jako vcelku přitažlivá země. Různé aspekty života v této zemi byly v průměru hodnoceny školní známkou chvalitebně. Avšak **jen nepatrný podíl obyvatel kraje by chtěl v Bavorsku žít (7%)**.
- Nejčastější asociace vybavované v souvislosti s Bavorskem jsou vesměs pozitivní a patří k nim hlavně **dobré pivo, příroda a místní svébytný folklór**. Jen zhruba 1/10 obyvatel kraje si s Bavorskem vybavila nějaké negativní asociace (aroganci či nadřazenost Němců, obavy z vracení majetku bývalým sudetským Němcům, požadavky na zrušení tzv. Benešových dekretů apod.).
- Nejvíce je na Bavorsku oceňována upravenost měst a vesnic, vzhled krajiny, úroveň silniční dopravy, nákupní možnosti a možnosti pro realizaci volnočasových aktivit. Bavorsko je však v optice obyvatel Plzeňského kraje vnímáno jako země poněkud „drahá“, především z hlediska dostupnosti bydlení a životních nákladů. Horší, i když stále jako dobré, je Bavorsko vnímáno jako země dobrých pracovních příležitostí.
- Bavorsko je pro obyvatele Plzeňského kraje zemí, kam se jezdí především nakupovat a za účelem krátkodobých výletů. V těchto oblastech, včetně trávení dlouhodobější dovolené, lze také očekávat největší zvýšení návštěvnosti Bavorska po vstupu České republiky do Evropské unie. **Častěji si začne v Bavorsku hledat práci asi 1/10 obyvatel kraje.**
- Velká většina obyvatel (77%) hodnotí pozitivně spolupráci plzeňské a bavorské samosprávy v oblasti vzájemných kontaktů obyvatel Plzeňského kraje a Bavorska.

Hlavní doporučení

- Prostřednictvím regionálních a lokálních médií zvýšit informovanost o činnosti samosprávy a exekutivy Plzeňského kraje a jejím vlivu na život kraje. Důraz na informovanost přenést do obcí od 2 do 20 tisíc obyvatel a na téma kompetencí nové samosprávy ve srovnání s bývalými okresy a realizovaných rozvojových projektů.
- Zlepšit kvalitu informačních zdrojů Krajského úřadu Plzeňského kraje včetně regionálních www. serverů, posílit zpětnou vazbu v těchto zdrojích především ze strany obyvatel se zájmem o dění v kraji a aktivně vyhledávajících informace (vzdělanější část populace a podnikatelé).
- Provést revizi informovanosti o činnosti krajské samosprávy a exekutivy prostřednictvím zasílání krajského periodika Plzeňský kraj; prověřit zda periodikum dostává každá domácnost. Zaměřit se podrobněji na kvalitu krajského periodika Plzeňský kraj ve smyslu podávání komplexních informací o dění v kraji a zjišťování oblastí informací, které obyvatelé kraje postrádají.
- Všemožně napomáhat rozvoji podnikatelských příležitostí v kraji. Pomáhat zvyšovat sebedůvěru a sebevědomí českých podnikatelů v souvislosti se vstupem České republiky do Evropské unie.
- Permanentně podrobněji mapovat a vyhodnocovat názory na situaci a dění v kraji v diferencovaných cílových skupinách obyvatel (podnikatelé, důchodci, studenti apod.).
- Strategické rozvojové programy kraje maximálně přizpůsobit řešení nejpalčivějších problémů (doprava, zdravotnictví, bytová otázka, rozvoj zemědělství, nezaměstnanost, rozvoj podnikání a odstraňování příčin vytváření korupčního prostředí).

Realizátor projektu

Společnost STEM/MARK

- Jsme společností zkušených odborníků v marketingovém výzkumu a řídíme se přesvědčením, že kvalitní výzkum musí být dialog. Dialog mezi námi a klientem a dialog s našimi respondenty otevírají cestu k dobrému výzkumu. Dobrý výzkum je předpokladem úspěšného dialogu našeho klienta s jeho zákazníky. Nejlepší služby se rodí z otevřeného dialogu lidí. **Marketingový výzkum je dialog.**
- V letošním roce vstoupíme do desátého roku existence. Během této doby jsme se stali jednou z předních společností v oblasti marketingového výzkumu na českém trhu.
- Poskytujeme služby na vysoké profesionální úrovni, prověřené na několika úrovních společnosti nezávislými orgány české asociace agentur pro výzkum trhu SIMAR a odpovídající standardům světové profesní organizace ESOMAR.
- Výzkumné série, rozsáhlý archiv dat pořízených ve vlastní režii a znalost prostředí nám umožňují znát odpovědi na některé otázky ještě dříve, než nám je klienti položí.
- Pomáháme zákazníkům správně porozumět výsledkům výzkumu a zvolit optimální marketingovou strategii vedoucí k úspěchu a k dosažení jejich cílů. Tím podporujeme jejich růst a zlepšování pozice na trhu.
- Je pro nás radost spolupracovat s těmi, kteří své práci rozumí.

Client Service Manager

Oto NOVOTNÝ

V marketingovém a sociologickém výzkumu pracuje 9 let. Má zkušenosti s vedením celé řady projektů v oblasti sociálně-politických výzkumů, rychloobrátkového zboží, médií a státní správy. Je garantem vlastního produktu ImageMeter zaměřeného na image značek a institucí.



- **Telefon:** 225 98 68 34
- **Mobil:** 603 209 512
- **E-mail:** novotny@stemmark.cz

Senior Analyst

Iva RYZNEROVÁ

- **E-mail:** ryznerova@stemmark.cz



STEM/MARK, a. s.

Na Hrázi 17/176, 180 00 Praha 8

Telefon: 225 98 68 11

Fax: 225 98 68 60

E-mail: Info@stemmark.cz

Web: <http://www.stemmark.cz>

IČO: 6185 9591, DIČ: 001 – 6185 9591

Bankovní spojení: Živnostenská banka, Praha 1

Číslo účtu: 819 010 004 / 0400

Východiska projektu

Zadání a obsah projektu

Podstatou probíhající reformy veřejné správy v České republice je vznik nových krajů s vlastní samosprávou a exekutivou. Úspěšnost tohoto složitého procesu je a bude v rozhodující míře závislá na tom, jak se nové samosprávné orgány dokáží co nejvíce přiblížit prostému občanovi v pomoci řešit jeho každodenní problémy. Krajský úřad Plzeňského kraje pověřil agenturu STEM/MARK, a. s. s provést za tímto účelem reprezentativní empirický průzkum mezi občany Plzeňského kraje. Předkládaná zpráva obsahuje deskripci a analýzu základních zjištění tohoto průzkumu.

Primární cíl projektu

Primárním cílem projektu bylo zjistit názory občanů Plzeňského kraje k na fungování jeho samosprávy a na základě jejich kritické analýzy provést nezbytná opatření k zdokonalení její činnosti.

Cíle a témata výzkumu

- Zjistit postoje ke vzniku Plzeňského kraje a jeho samosprávných orgánů
- Zjistit zájem o dění v Plzeňském kraji a činnost jeho samosprávných orgánů, preference a hodnocení informačních zdrojů
- Zjistit znalost struktury exekutivy a samosprávy Plzeňského kraje a jejich personálního složení
- Zjistit vztah občana k Plzeňskému kraji a hlavní faktory, na kterých je tento vztah vytvářen
- Zjistit hlavní problémy Plzeňského kraje a jak občan hodnotí jejich řešení ve světle činnosti krajské samosprávy
- Zjistit názory občanů Plzeňského kraje na sousední zemi Bavorsko

Metoda projektu

- Telefonické dotazování – CATI
- Dotazování prostřednictvím školených operátorů

Cílová skupina

- Obyvatelé Plzeňského kraje
- Trvalé bydliště v Plzeňském kraji minimálně 1 rok

Vzorek respondentů (opora výběru)

- Reprezentativní vzorek populace Plzeňského kraje ve věku 15 +
- Kvótní výběr – kvótní znaky:
 - ☐ věk
 - ☐ vzdělání
 - ☐ pohlaví
 - ☐ velikost místa bydliště
- **Velikost vzorku:** 500 respondentů

Parametry projektu

Detaily terénního šetření

- Celkový počet uskutečněných rozhovorů: 508
- Do zpracování byly zařazeny pouze kompletně dokončené rozhovory

Termín dotazování:

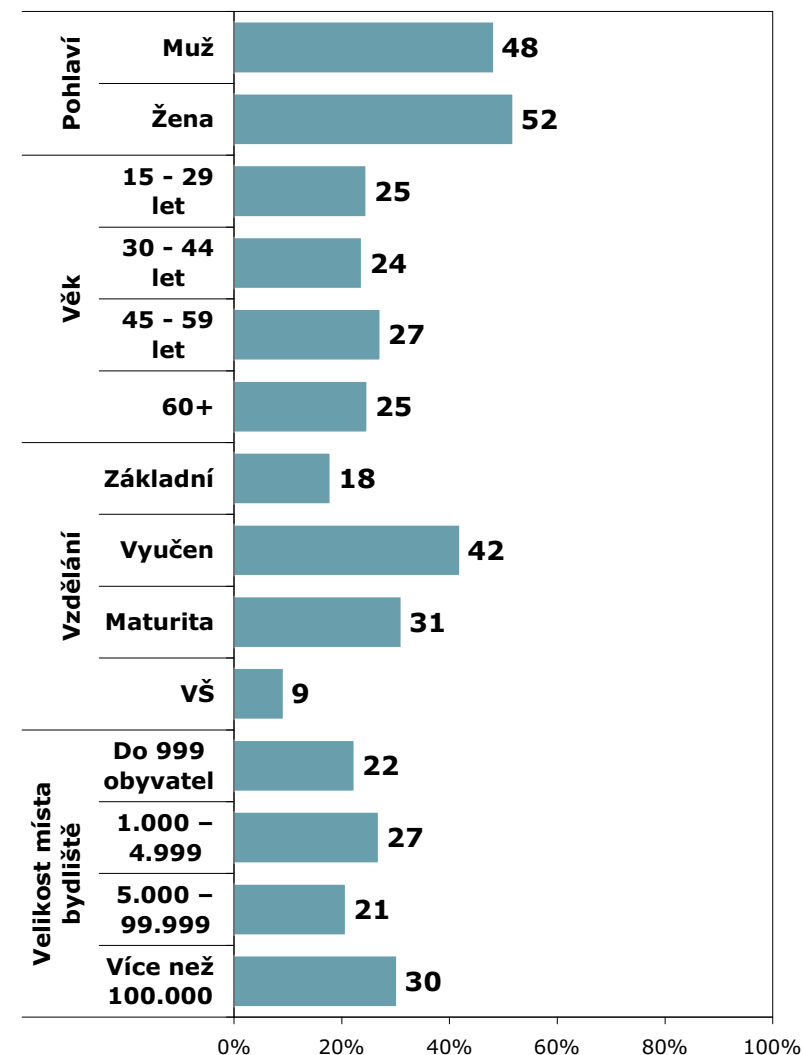
- 22. březen – 6. duben 2004

Kontrola datového souboru

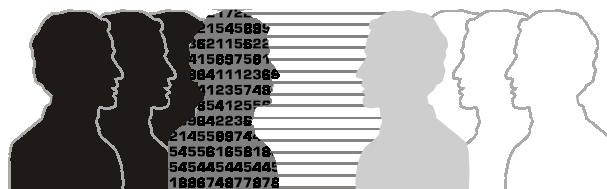
- Data byla zpracována osvědčenými a neustále vyvíjenými postupy STEM/MARK plně respektující dohodnuté národní a mezinárodní standardy výzkumu trhu a veřejného mínění.
- Otevřené otázky byly před samotným pořízením dat zakódovány zkušenými analytiky.
- Pro větší objektivitu získaných odpovědí byla data před zpracováním zvážena tak, aby rozložení obyvatel odpovídalo daným demografickým údajům v Plzeňském kraji. Vážení proběhlo podle těchto demografických znaků:
 - ☐ věk
 - ☐ velikost místa bydliště

Struktura vzorku

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

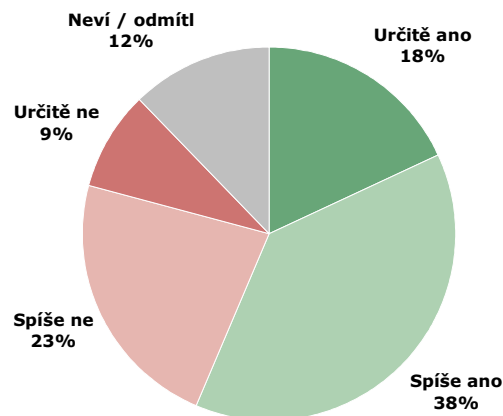


NÁZOR NA VZNIK PLZEŇSKÉHO KRAJE S VLASTNÍ SAMOSPRÁVOU

Hodnocení vzniku Plzeňského kraje

Přivítal jste vznik Plzeňského kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



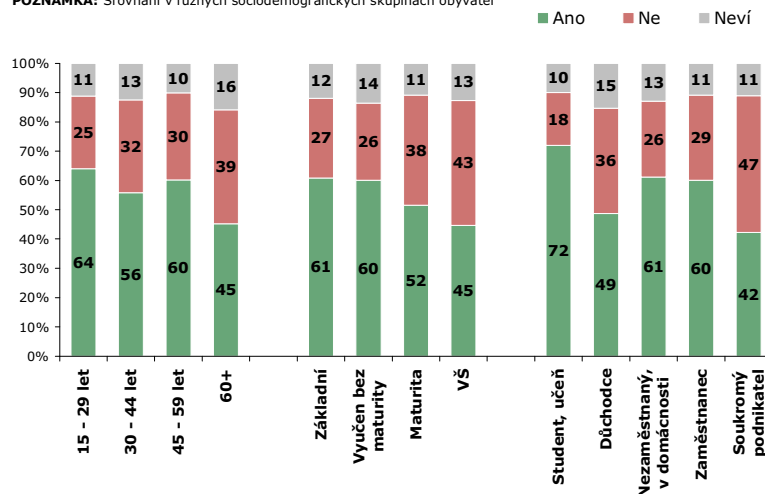
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Zřízení Plzeňského kraje s vlastní samosprávou v rámci celkové reformy veřejné správy České republiky uvítala více než polovina obyvatel (56 %) tohoto kraje. Zcela jednoznačně téměř pětina obyvatel.
- Zhruba třetina občanů (32 %) se ke zřízení kraje staví negativně a 12 % lidí nemá na tuto otázku názor.
- Zřízení Plzeňského kraje je více oceňováno hlavně lidmi mladšími do 30 let. Z pohledu sociálního postavení zastávají pozitivní stanovisko nejčastěji studenti a učni, naopak nejméně často soukromí podnikatelé a lidé důchodového věku.
- Co do vzdělání preferují vlastní samosprávu spíše lidé se základním vzděláním a vyučením, lidé s maturitou a vysokoškolsky vzdělaní byli častěji proti zřízení kraje.
- Z hlediska velikosti místa bydliště uvítali vznik kraje především lidé z vesnic do 1000 obyvatel a obyvatelé měst nad 20 000 obyvatel.

Přivítal jste vznik Plzeňského kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání v různých sociodemografických skupinách obyvatel

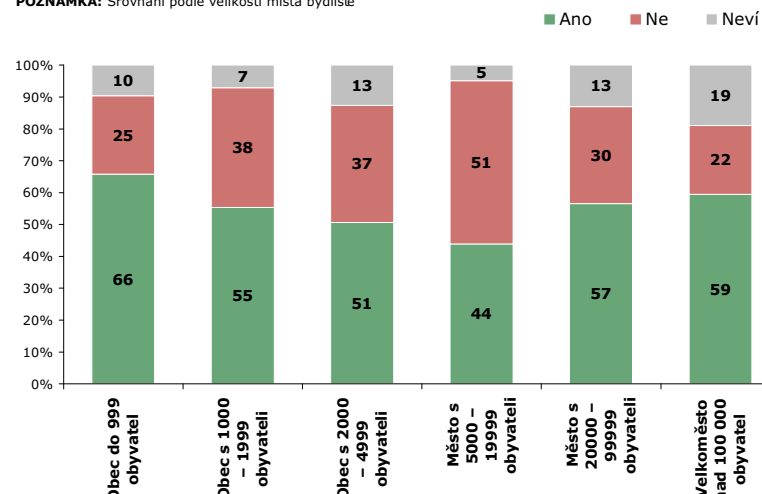


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Přivítal jste vznik Plzeňského kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle velikosti místa bydliště

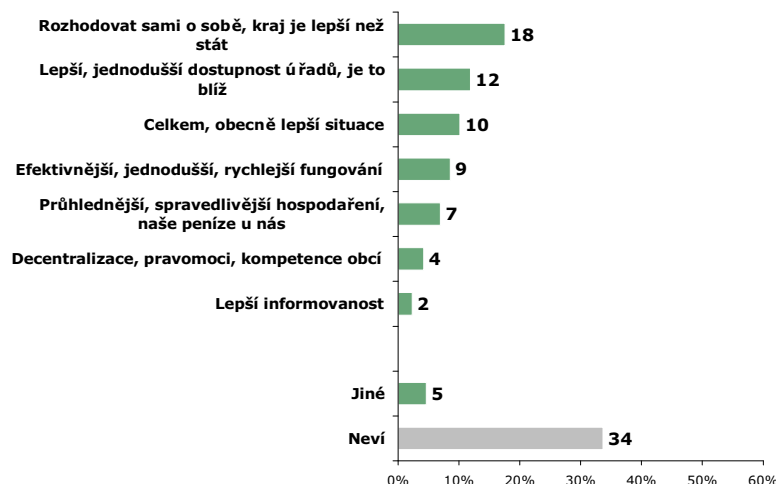


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Důvody hodnocení vzniku Plzeňského kraje

Důvody pozitivního přijetí vzniku Plzeňského kraje

ZÁKLAD: Respondenti, kteří pozitivně hodnotí vznik Plzeňského kraje, n=286



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Důvody negativního přijetí vzniku Plzeňského kraje

ZÁKLAD: Respondenti, kteří negativně hodnotí vznik Plzeňského kraje, n=159



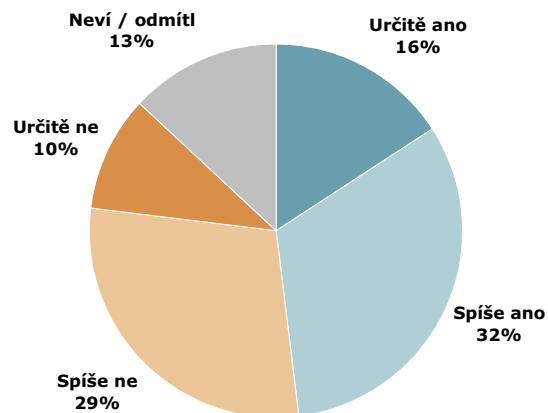
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Důvody kladného přijetí reformy vyznívají nejčastěji ve smyslu **možnosti rozhodovat sami o sobě**.
- Dále je zmiňována jednodušší a lepší dostupnost úřadů, lepší efektivnost fungování správy, spravedlivější a průhlednější hospodaření.
- Možnost rozhodovat sami o sobě a efektivnost fungování kraje oceňují zejména obyvatelé Plzně.
- Obyvatelé menších obcí do 2 000 obyvatel považují za hlavní klady zlepšenou dostupnost úřadů a lepší informovanost.
- Nejčastějším argumentem proti zřízení Plzeňského kraje bylo zaběhnuté a přehledné **fungování bývalých okresů**. Hodnocení současné situace v tomto srovnání je pak popisováno jako nepřehledné a komplikované. Stížnosti jsou ve smyslu prodloužení doby vyřizování na úřadech.
- Vzhledem k tomu, že argument efektivnosti bývalých okresů používají nejčastěji starší lidé nad 60 let (46 % uvedlo tento důvod), hraje zde jistou roli i zvyk na původní okresní zřízení.
- Volání po starých okresech zaznělo také mezi obyvateli obcí od 2 do 20 tisíc obyvatel (40 %).
- Zřízení kraje je hodnoceno negativně také z důvodu nárůstu byrokracie, pro svou neefektivnost a zbytečnost. Tento argument uvádí nejčastěji podnikatelé (46 %) a vysokoškolsky vzdělaní lidé (30 %).
- Dalšími důvody proti zřízení kraje jsou malá informovanost nebo názor, že žádné změny nenastanou.

Vznik samosprávy a možnost občanů rozhodovat

Vznik samosprávy Plzeňského kraje dává občanům větší možnost rozhodovat o záležitostech kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

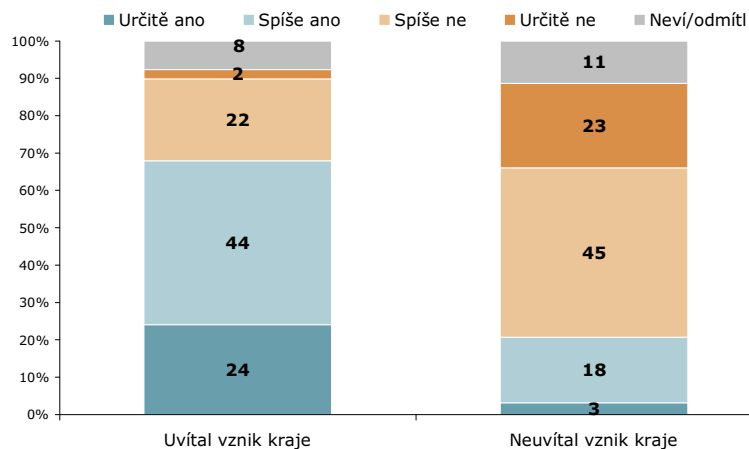


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Zlepšení možnosti rozhodovat o záležitostech kraje v souvislosti s názorem na vznik samosprávy

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle hodnocení vzniku samosprávy



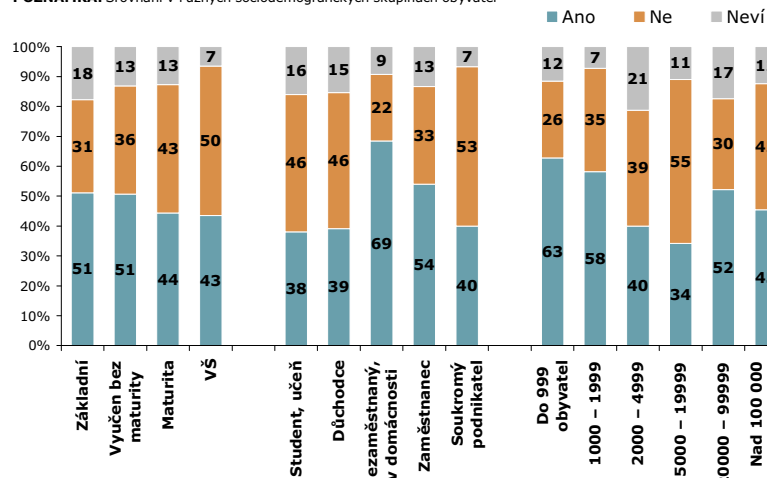
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Zhruba polovina obyvatel Plzeňského kraje (48 %) si myslí, že vznikem krajské samosprávy se také zvýšila možnost občanů rozhodovat o záležitostech kraje.
- Tento pocit velmi úzce souvisí s hodnocením samotného vzniku kraje a jeho samosprávy. Mezi lidmi, kteří uvítali vznik kraje, je také většina těch, kteří v této souvislosti předpokládají i zlepšení možnosti rozhodovat (68 %). Je mezi nimi ale i 24 % těch, kteří si myslí opak.
- Lepší možnost spolurozhodovat pociťují spíše zaměstnanci a osoby v domácnosti či nezaměstnaní, dále lidé z menších obcí do 2000 obyvatel.
- Kritický názor na větší možnost spolurozhodovat o záležitostech kraje zastávají častěji vysokoškolsky vzdělaní lidé, podnikatelé a obyvatelé obcí s 5 až 20 tisíci obyvateli.

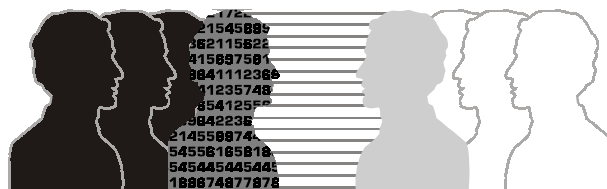
Zlepšení možnosti rozhodovat v souvislosti s názorem na vznik samosprávy

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání v různých sociodemografických skupinách obyvatel



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

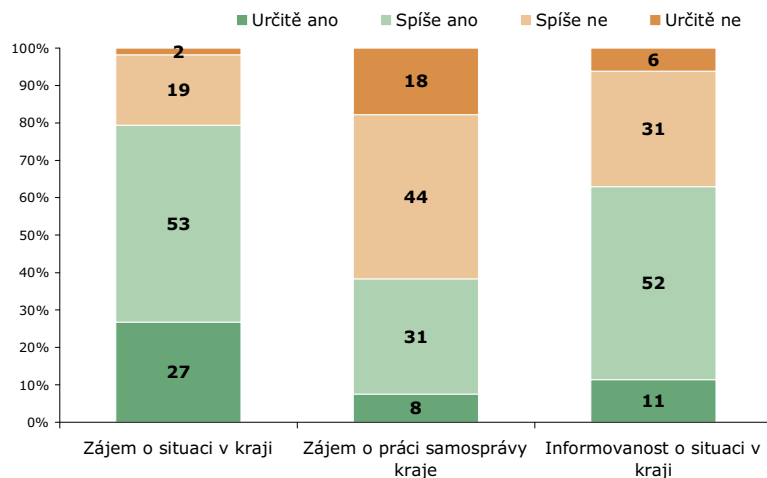


ZÁJEM O DĚNÍ V PLZEŇSKÉM KRAJI A ZDROJE INFORMACÍ O KRAJI

Zájem a informovanost o dění v kraji

Zájem o dění v Plzeňském kraji a informovanost o kraji

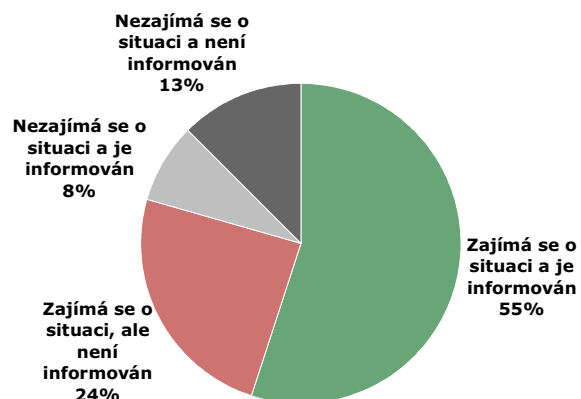
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Zájem o situaci v Plzeňském kraji a informovanost o kraji

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



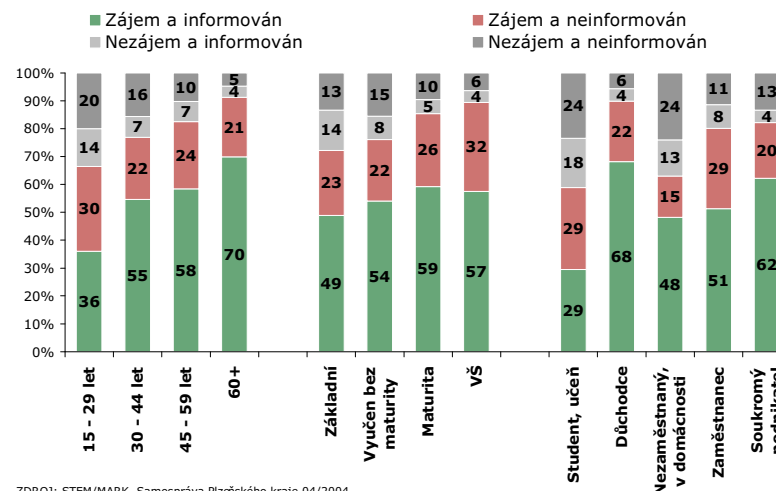
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Zájem o kraj a jeho současnou situaci deklaruje velká většina jeho obyvatel (celkem 80 %).
- Zájem o kraj obecně projevuje mnohem více lidí než konkrétní zájem o práci jeho samosprávy, o tu se zajímá pouze 39 % lidí.
- Pocit informovanosti o současné situaci v kraji má 63 % obyvatel.
- Kombinací deklarovaného zájmu a pocíťované informovanosti lze obyvatele rozdělit do čtyř skupin.
 - Více než polovina obyvatel (celkem 55 %) se o situaci v kraji **zajímá a je o ní informována** (nejčastěji starší lidé nad 60 let, s VŠ vzděláním, soukromí podnikatelé).
 - Čtvrtina obyvatel se sice o dění **zajímá, nemá ale dost informací** (nejvíce mezi VŠ vzdělanými, mladými lidmi do 29 let, studenty a zaměstnanci).
 - 8 % obyvatel se o situaci v kraji **nezajímá, má ale pocit dobré informovanosti**.
 - 13 % lidí žijících v Plzeňském kraji se o dění **ani nezajímá, ani o informace nestojí** (častěji mladí lidé do 29 let, studenti, osoby v domácnosti a nezaměstnaní).

Zájem o situaci v Plzeňském kraji a informovanost o kraji

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání v různých sociodemografických skupinách obyvatel



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Nejvíce postrádané informace

Nejvíce postrádané informace podle zájmu a informovanosti o kraji (% odpovědí)	Zájem a informován	Zájem a neinformován	Nezájem a informován	Nezájem a neinformován	Celkem
Kultura, sport, volný čas, památky	6	8	10	4	7
Celkový přehled o dění, souhrnné info	4	12		5	6
Dopravní situace, obchvat, infrastruktura	4	7	5		4
Hospodaření, finance, ekonomika, rozpočet	3	8	3		4
Jiné	4	3	2	2	3
Činnost samosprávy - lidé, oblasti, pravomoci	4	4			3
Zdravotnictví, rozmístění zařízení	3	3		4	3
Bytová problematika	2		4	6	2
Nezaměstnanost, pracovní místa	1	3		5	2
Oblastní informace, o obcích	1	5	2		2
Rozvoj, plány do budoucna, investice	1	3		1	2
Ekologie, životní prostředí, ovzduší	1	1	6		1
Úřady - dostupnost, působnost, pracovní doba	1	2			1
Politika, poslanci	1	2			1
Školství	1	2			1
Péče o seniory, sociální oblast	1	2			1
Akce pro děti	1	1			1
Legislativa, info v souvislosti se vstupem do EU	1				1
Korupce			5		0
Bezpečnost	1				0
Nic, žádné nepostrádá	39	10	30	31	30
Neví	22	23	33	41	25

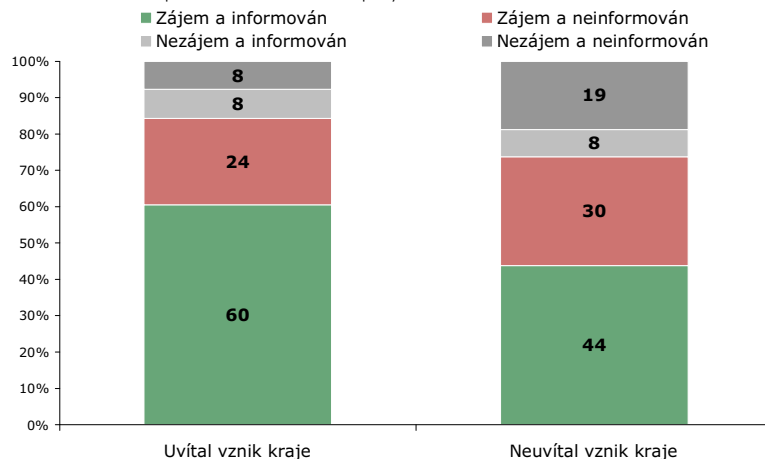
- Celkově chybí nějaké informace o dění v kraji necelé polovině (45 %) obyvatel Plzeňského kraje. Zbytek buď žádné konkrétní informace nepostrádá (30 %), nebo si potřebu takových informací nevybavuje (25 %).
- Pokud tedy byly nějaké informace uváděny, jednalo se nejčastěji o tyto oblasti:
 - ☐ kultura (a historické památky), sport, využití volného času
 - ☐ celkové, souhrnné informace o dění v kraji
 - ☐ dopravní situace, dálniční obchvat kolem Plzně, infrastruktura
 - ☐ hospodaření a financování
- Z hlediska konkrétně jmenovaných informací, které lidé postrádají, je nejzajímavější skupina lidí, kteří mají zájem o dění v kraji, ale nepovažují se za dobře informované.
- V této skupině dokázaly jmenovat nějakou potřebnou oblast informací dvě třetiny dotázaných. Jako nejžádanější se ukazují souhrnné informace o dění v kraji.
- Další žádané informace kromě již zmiňovaných v této skupině lidí:
 - ☐ oblastní informace a informace o obcích
 - ☐ činnost samosprávy - tj. lidé a jejich oblasti působnosti, pravomoci jednotlivých činitelů
 - ☐ zdravotnictví - zejména informace o zrušených zařízeních a nové rozmístění
 - ☐ rozvoj kraje, plány do budoucna, investice

Zájem o dění a hodnocení vzniku samosprávy

Zájem o dění a informovanost v souvislosti s hodnocením vzniku kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle hodnocení vzniku samosprávy

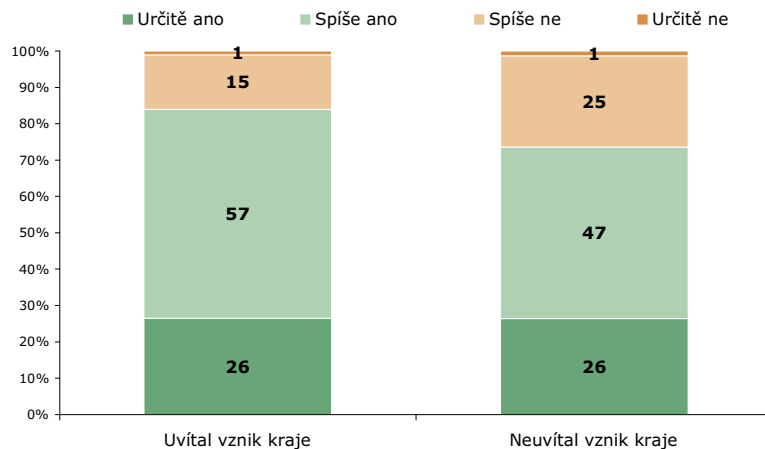


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Zájem o dění v kraji v souvislosti s hodnocením vzniku kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle hodnocení vzniku samosprávy



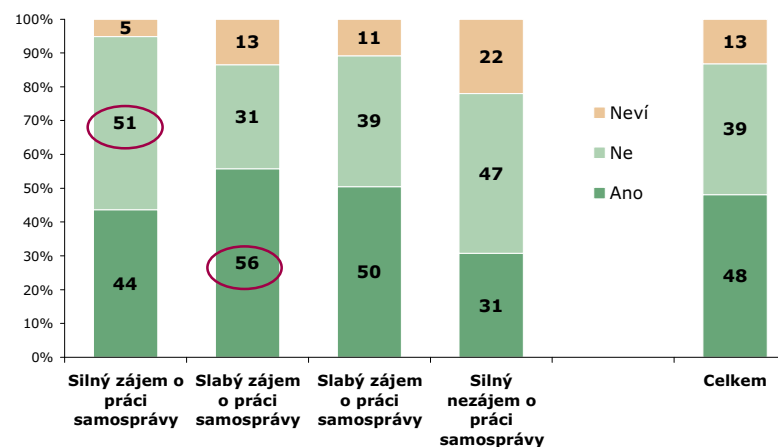
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Lidé, kteří přijali vznik kraje a samosprávy pozitivně, se více zajímají jak o dění v kraji obecně, tak o činnost samosprávy. Tito lidé s kladným vztahem ke zřízení Plzeňského kraje jsou častěji lidé aktivní se zájmem o dění v kraji a s dostatkem informací.
- Jak mezi lidmi, kteří uvítali vznik kraje, tak zejména mezi těmi, kteří se k jeho vzniku staví negativně, je však celkem vysoký podíl lidí deklarujících zájem o oděni, ale postrádajících potřebné informace.
- Ve skupině obyvatel, která se ke zřízení kraje staví odmítavě, přesto většinově převažuje zájem o dění v kraji (73 %). Je tu ale 30 % lidí bez dostatečných informací.
- Vznik samosprávy kraje z hlediska zvýšení vlivu občanů na rozhodování pozitivně hodnotí nejčastěji lidé se spíše neutrálním zájmem o práci samosprávy. Ti, kdo se o činnost krajské samosprávy intenzivně zajímají, jsou v tomto ohledu více kritičtí.

Vznik samosprávy kraje dává občanům větší možnost rozhodovat - podle zájmu o činnost samosprávy

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle zájmu o činnost samosprávy

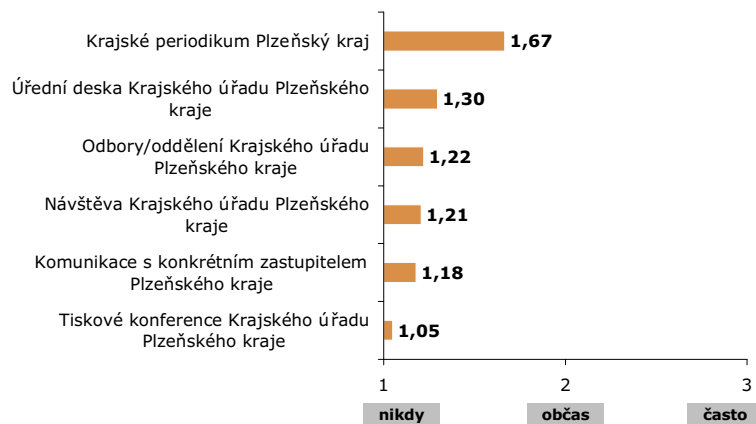


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Zdroje informací Krajského úřadu

Frekvence využívání zdrojů informací Krajského úřadu Plzeňského kraje

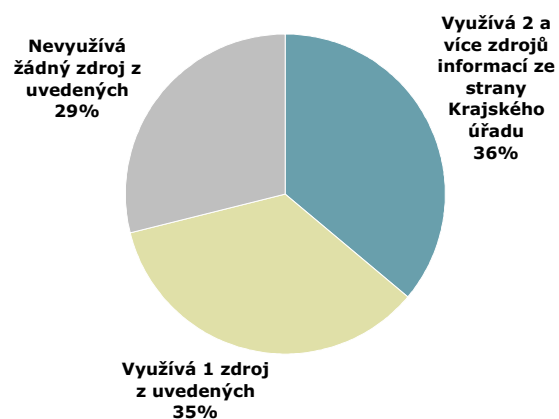
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508
POZNÁMKA: Aritmetické průměry 1-3, kde 1 znamená nikdy



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Využívání zdrojů informací ze strany Krajského úřadu Plzeňského kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



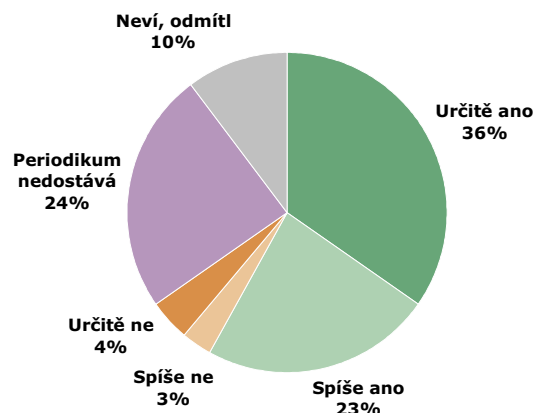
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- 36 % obyvatel alespoň občas využívá dva a více zdrojů informací Krajského úřadu Plzeňského kraje. Jedná se nejčastěji o respondenty ve věkové kategorii 30-44 let, s vyšším stupněm dosaženého vzdělání a také o obyvatele Plzně.
- Dalších 35 % obyvatel využívá pouze jeden z testovaných zdrojů.
- 29 % občanů Plzeňského kraje nevyužívá žádný z testovaných zdrojů informací o činnosti samosprávy. Jsou to nejčastěji mladí lidé do 29 let a také lidé s nižším stupněm vzdělání. Také obyvatelé obcí se 2-5 tisíci obyvatel a obcí menších využívají informační zdroje krajského úřadu méně.
- Nejčastěji využívaným zdrojem informací ze strany krajského úřadu je periodikum „Plzeňský kraj“.
- Pouze minimálně navštěvované jsou tiskové konference pořádané Krajským úřadem.
- Osobně navštěvují úřad nejčastěji lidé starší střední generace.
- Intenzita čerpání informací z krajského periodika „Plzeňský kraj“ stoupá s věkem dotázaného a stupněm dosaženého vzdělání. Obyvatelé Plzně využívají informace z periodika výrazně častěji než obyvatelé ostatních měst a obcí. Tento časopis je také více využíván aktivními lidmi, deklarujícími zájem o dění v kraji, s pocitem dobré informovanosti.
- Významným zdrojem informací poskytovaných přímo Krajským úřadem Plzeňského kraje jsou i jeho internetové stránky. Ve srovnání s ostatními informačními zdroji úřadu jsou sledovány na druhém místě nejčastěji. (Ve zprávě vyhodnocujeme tento zdroj v rámci kapitoly o mediálních nosičích informací o Plzeňském kraji, viz str. 20).

Periodikum „Plzeňský kraj“

Přivítal pravidelné zasílání krajského periodika "Plzeňský kraj"

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

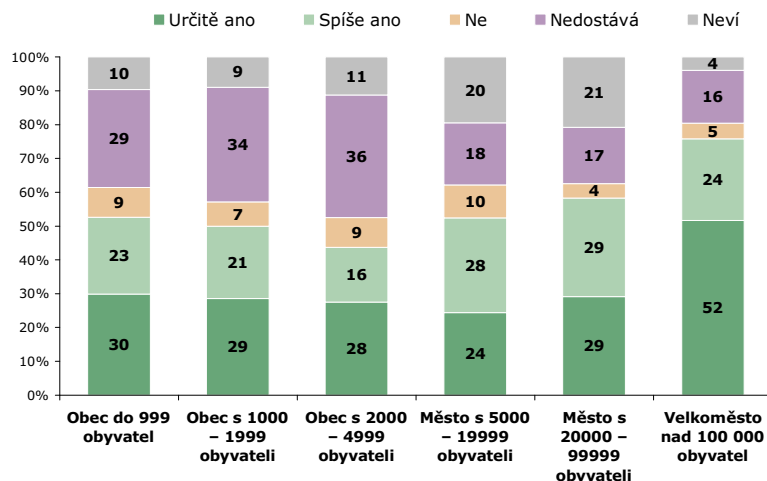


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Přivítal pravidelné zasílání krajského periodika "Plzeňský kraj"

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle velikosti místa bydliště



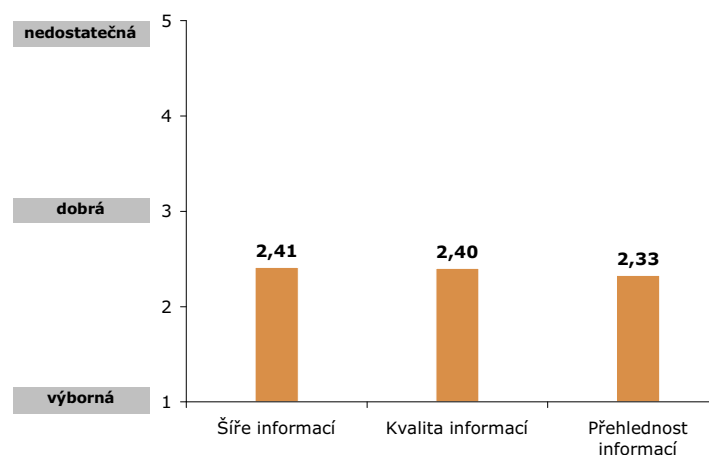
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Celkem 59 % občanů Plzeňského kraje přivítalo zasílání krajského periodika. Minimum dotázaných (7 %) hodnotí zasílání negativně. Čtvrtina oslovených lidí uvedla, že periodikum nedostává (nejčastěji obyvatelé obcí s 2-5 tisíci obyvatel) a 10 % obyvatel je k zasílání lhostejných.
- Zasílání periodika kladně hodnotí zejména lidé s vyšším vzděláním (maturita a VŠ) a aktivní lidé, kteří se zajímají o dění v kraji a považují se za informované. Tito lidé současně výrazně méně často uvádějí, že periodikum nedostávají.
- Velmi pozitivně oceňují zasílání časopisu obyvatelé Plzně.
- Hodnocení atributů periodika je zhruba na úrovni známky 2 minus, a to ze všech sledovaných hledisek. Relativně nejlépe je hodnocena přehlednost informací.

Hodnocení atributů periodika "Plzeňský kraj"

ZÁKLAD: Respondenti, kteří hodnotili periodikum, n=308

POZNÁMKA: Aritmetické průměry 1-5, známkování pomocí školních známek



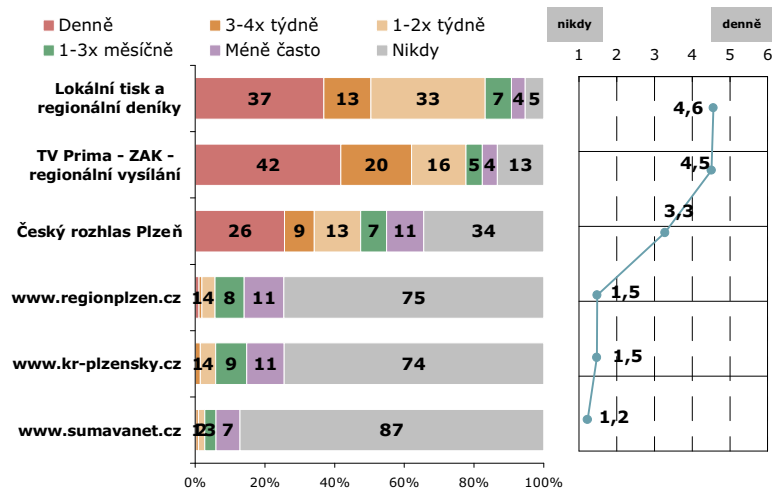
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Mediální nosiče informací

Frekvence využívání mediálních zdrojů informací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Frekvence využívání, aritmetické průměry 1-6

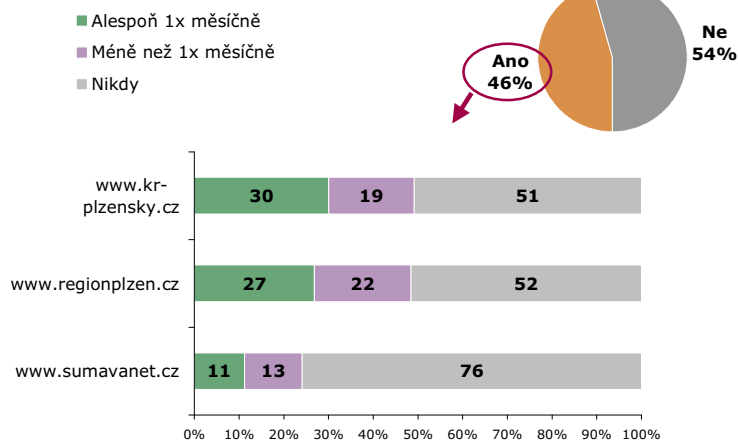


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Přístup k internetu a frekvence využívání internetových stránek o Plzeňském kraji

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

/ respondenti, kteří mají přístup k internetu, n=232



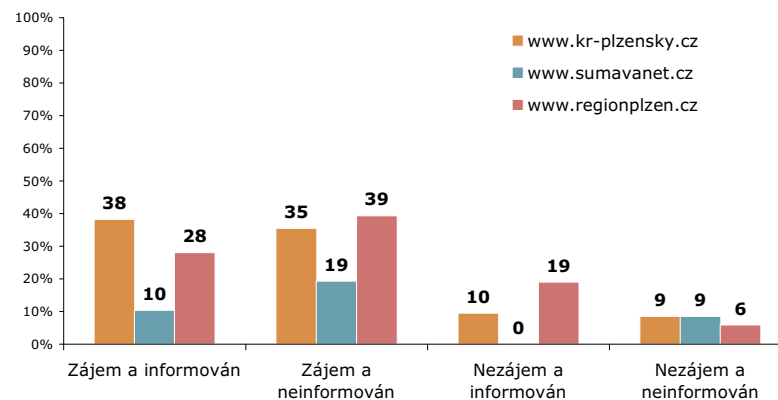
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Za denní nebo téměř každodenní zdroj informací o svém kraji považuje nejvíce lidí regionální vysílání TV Primy a regionální tisk.
- Využívání internetových stránek o Plzeňském kraji je obecně mezi všemi obyvateli kraje zatím sporadické, což souvisí s omezenými možnostmi přístupu k internetu (zatím 46 % obyvatel).
- Zhruba dvě třetiny respondentů s přístupem k internetu využívají alespoň jednou měsíčně nejméně jeden ze sledovaných internetových serverů poskytujících informace o Plzeňském kraji.
- Mezi lidmi s možností připojení k internetu necelá třetina alespoň 1x měsíčně navštěvuje Portál Plzeňského kraje www.kr-plzensky.cz, o něco méně využívá stránky www.regionplzen.cz.
- Ve skupině lidí, zajímajících se o dění v kraji, ale s nedostatkem informací, je frekvence návštěv těchto serverů nejvyšší (tři čtvrtiny navštěvují některý z nich alespoň jednou měsíčně).
- Zkvalitňování krajských internetových serverů je strategicky důležitým prostředkem zvyšování informovanosti o dění v kraji.

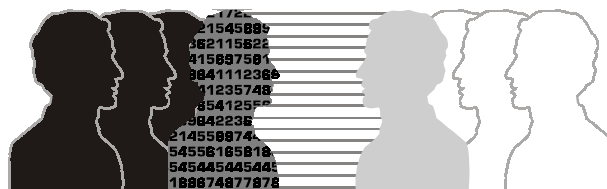
Využívání internetových stránek podle zájmu o dění v kraji a pocitu informovanosti

ZÁKLAD: Respondenti s přístupem k internetu, n=232

POZNÁMKA: Frekvence využívání alespoň 1x měsíčně, srovnání ve skupinách podle zájmu o informace a informovanosti



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

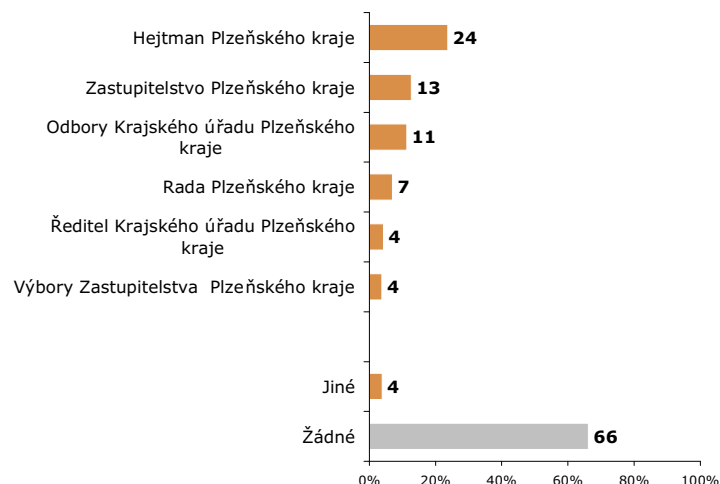


ZNALOST ORGÁNŮ KRAJSKÉ SAMOSPRÁVY, EXEKUTIVY PLZEŇSKÉHO KRAJE A JEJICH HODNOCENÍ

Znalost orgánů krajské samosprávy a exekutivy

Znalost orgánů státní správy a exekutivy Plzeňského kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



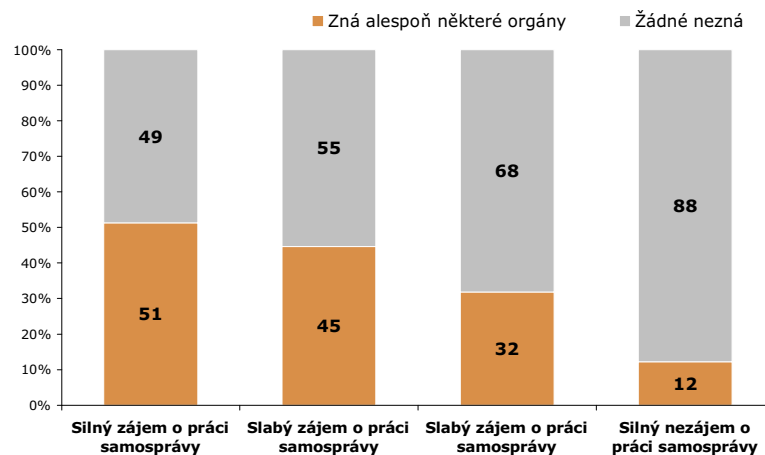
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Celkem dvě třetiny příslušníků Plzeňského kraje nedokážou spontánně jmenovat žádný orgán krajské samosprávy a exekutivy.
- Vyšší znalost vykazují lidé se zájmem o činnost těchto orgánů. Dále z hledisek sociodemografických mají lepší přehled muži, lidé s vyšším stupněm vzdělání, obyvatelé Plzně a měst s 5 až 20 tisíci obyvateli a soukromí podnikatelé.
- Znalost orgánů nesouvisí s názorem na vznik samosprávy.

Znalost orgánů samosprávy a exekutivy v závislosti na zájmu o práci samosprávy

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle zájmu o činnost samosprávy

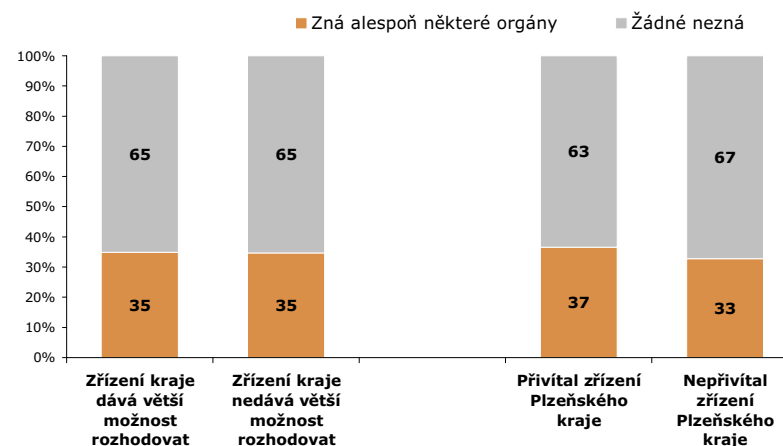


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Znalost orgánů samosprávy a exekutivy v závislosti na postojích ke vzniku kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání postoje ke zřízení kraje a předpokládané větší možnosti rozhodovat

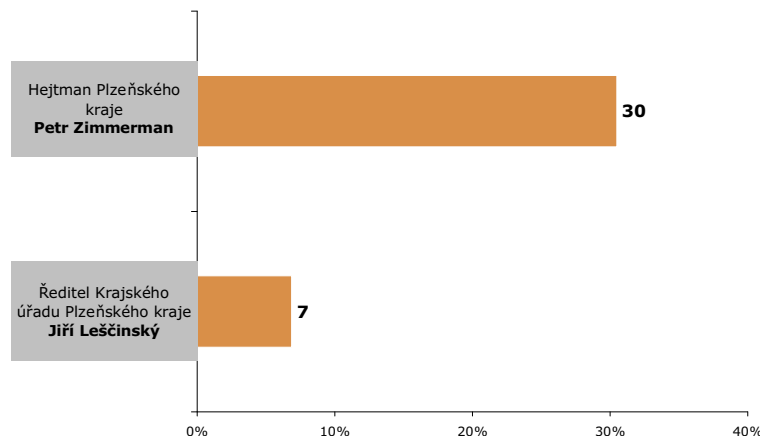


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Znalost konkrétních představitelů samosprávy

Znalost jmen konkrétních představitelů samosprávy a exekutivy Plzeňského kraje

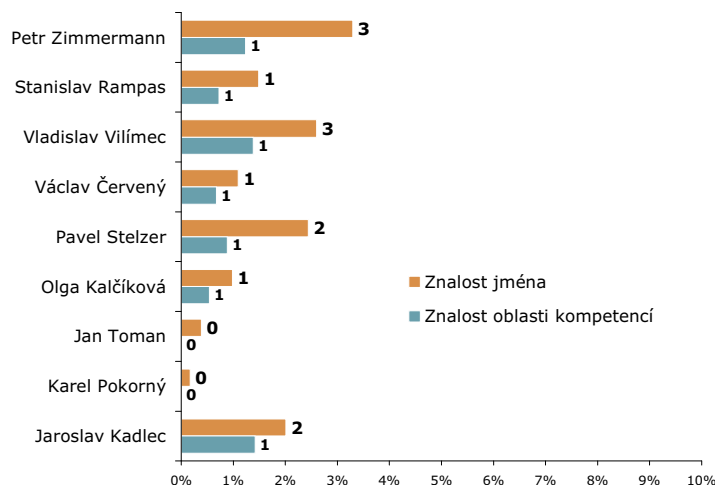
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Znalost jmen členů Rady Plzeňského kraje a oblastí kompetencí

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

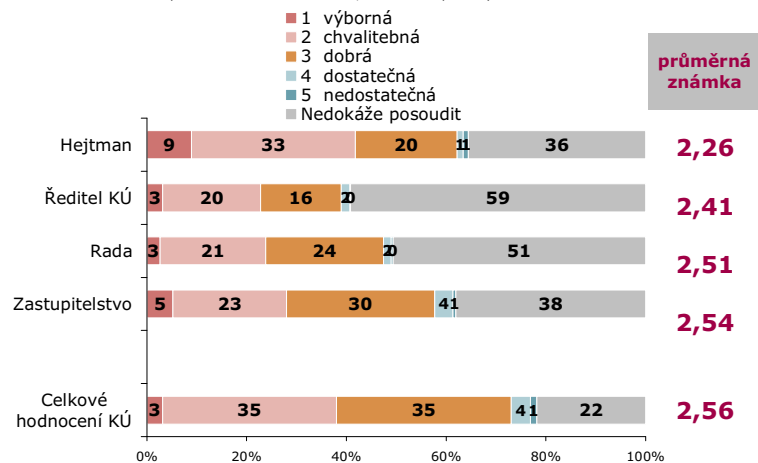
- Necelá třetina obyvatel Plzeňského kraje zná jméno svého hejtmána.
- Povědomost o jménech ostatních členů samosprávy a exekutivy, včetně jejich pravomocí, je velmi nízká.
- Při jmenování členů Rady Plzeňského kraje si nejvíce lidí vzpomnělo na jména Petr Zimmerman a Vladislav Vilímc.
- Ze spontánně uváděných jmen, která nenáleží členům samosprávy, zaznělo několikrát jméno primátora Ing. Jiřího Šnebergera.
- Znalost jmen členů zastupitelstva je mizivá, u nejméně známého jména nepřesáhla 4 %.
- 85 % občanů Plzeňského kraje nedokáže jmenovat žádného zastupitele.
- Nejčastěji zmíněná jména členů zastupitelstva, mimo hejtmána a radních, byla:

- Báčová Anna
- Čížek Pavel
- Bauer Jaroslav

Hodnocení práce samosprávy

Hodnocení jednotlivých orgánů samosprávy a celkové hodnocení Krajského úřadu

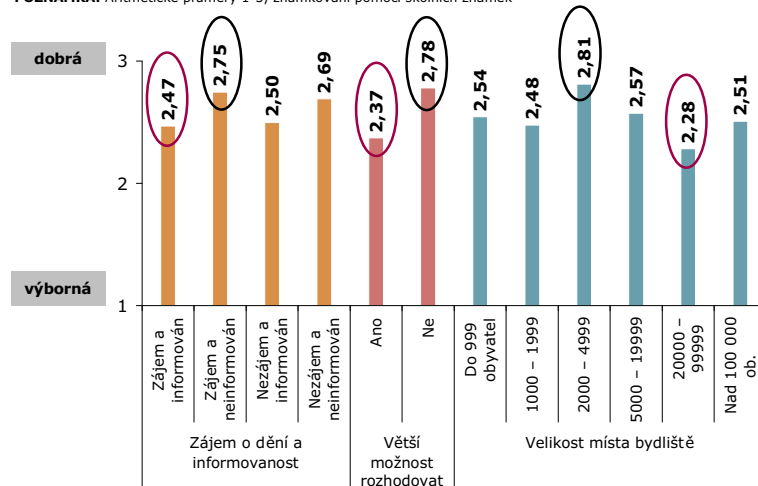
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508 / respondenti, kteří dokázali zhodnotit
POZNÁMKA: Hodnocení pomocí školního známkování, aritmetické průměry 1-5



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

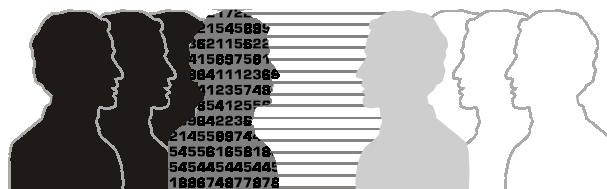
Celkové hodnocení činnosti Krajského úřadu

ZÁKLAD: Respondenti, kteří hodnotili, n=397
POZNÁMKA: Aritmetické průměry 1-5, známkování pomocí školních známek



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Činnost jednotlivých orgánů samosprávy i celého krajského úřadu je v průměru hodnocena známkou 2 minus.
- Z jednotlivých orgánů je nejlépe hodnocena práce hejtmána (průměrná známka 2,26), k jeho činnosti se také dokázal vyslovit největší počet respondentů (necelé dvě třetiny).
- Více než polovina dotázaných nedokáže zhodnotit práci ředitele krajského úřadu (59 %) a Rady Plzeňského kraje (51 %).
- K práci krajského úřadu jako celku se dokázaly vyslovit více než tři čtvrtiny obyvatel kraje.
- Práci samosprávy hodnotí obecně lépe ženy než muži, mladší lidé a lidé s nižším stupněm vzdělání. Z hlediska sociálního postavení hodnotí činnost samosprávy nejhůře podnikatelé. Z hlediska velikosti místa bydliště jsou nejvíce spokojeni obyvatelé měst s 20 až 99 tisíci obyvateli, naproti tomu lidé z obcí se 2 až 5 tis. obyvateli hodnotí o něco hůře.
- Lépe hodnotí činnost krajského úřadu lidé s pozitivním přístupem ke vzniku samosprávy a ti, kteří předpokládají v souvislosti s jejím vznikem větší možnost rozhodovat.
- Lepší hodnocení také souvisí s informovaností o dění v kraji.
- Hodnocení není závislé na deklarovaném zájmu o práci samosprávy.

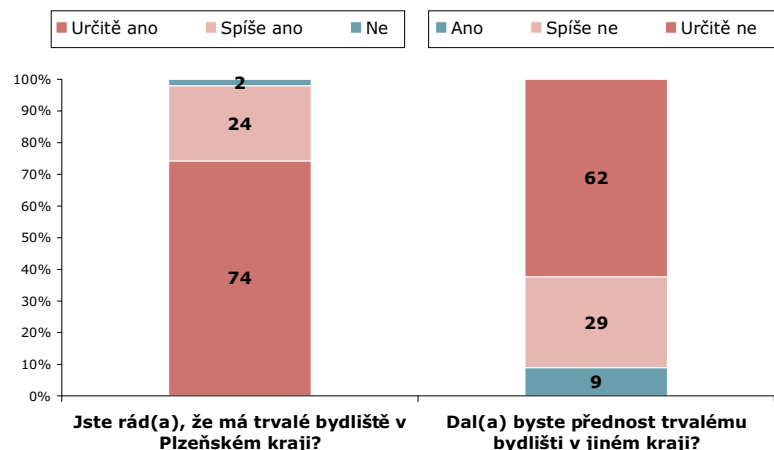


VZTAH OBČANA K PLZEŇSKÉMU KRAJI

Vztah k Plzeňskému kraji

Vztah k Plzeňskému kraji

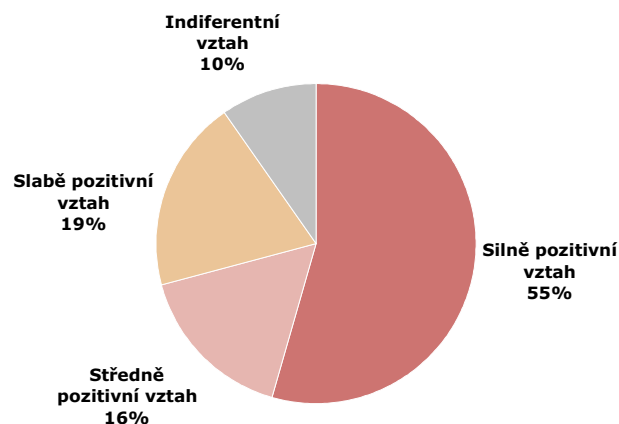
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Vztah ke svému kraji

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



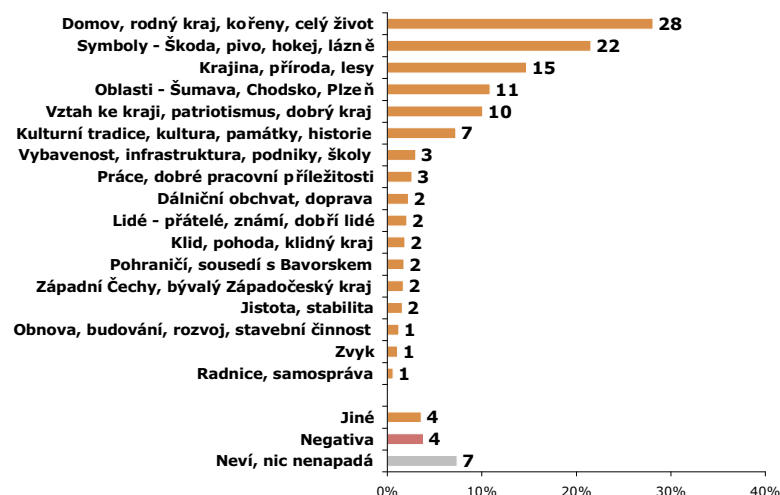
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Až na výjimky (2 %), bydlí všichni obyvatelé Plzeňského kraje ve svém kraji rádi. Většina obyvatel (91 %) zamítá možnost svůj kraj opustit.
- Kombinací ocenění bydliště v kraji a možnosti kraj opustit lze obyvatele rozdělit do několika skupin podle intenzity pozitivního vztahu ke svému kraji:
 - silně pozitivní vztah (určitě jsou rádi, že mají trvalé bydliště v kraji a striktně odmítají změnu)
 - středně pozitivní vztah (určitě jsou rádi, že mají trvalé bydliště v kraji a změnu odmítají slabě)
 - slabě pozitivní vztah (jsou spíše rádi, že mají trvalé bydliště v kraji a změnu odmítají)
 - ostatní - indiferentní skupina
- Nejsilnější pouto ke svému kraji se současným odmítáním možnosti jej opustit mají lidé nejstarších věkových kategorií, tedy převážně důchodci. Lidé nejmladších věkových kategorií, a to zejména studenti a učni, tak striktně neodmítají možnost budoucího přesídlení, i když vztah ke svému kraji mají stejně silný.
- Nejméně silný, i když stále většinou pozitivní, mají z hlediska sociálních skupin vztah k Plzeňskému kraji soukromí podnikatelé.
- Spokojeni ve svém kraji se cítí být častěji lidé aktivní, se zájmem o dění a s dobrými informacemi.
- Vztah ke kraji není závislý na postoji ke zřízení tohoto kraje, lidé zřejmě chápou Plzeňský kraj spíše v intencích pojmů domov a bydliště, než ve smyslu územněsprávního uspořádání.

Charakteristiky Plzeňského kraje

Spontánní asociace s Plzeňským krajem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

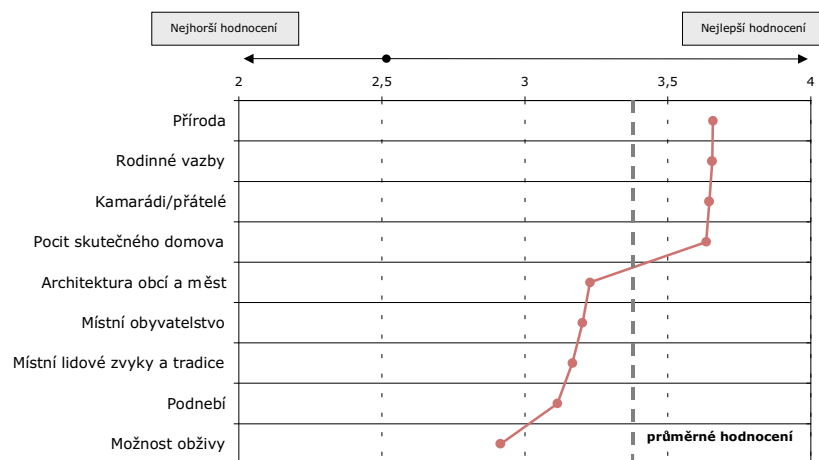


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Nakolik vás přitahují na Plzeňském kraji následující oblasti

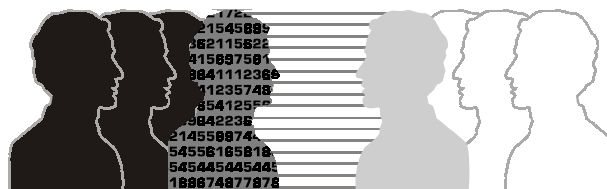
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-4, 1 znamená nejhorší hodnocení (škála byla převrácena pro větší přehlednost)



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Vztah ke kraji vyjádřený pojmy jako „domov“, „rodný kraj“ (28 %) či přímo „patriotismus“, „hrdost na tento kraj“ (10 %) je nejčastějším spontánním spojením s představou Plzeňského kraje u jeho obyvatel.
- Významnou roli v představách o tomto kraji hrají tradiční symboly jako Škoda Plzeň, plzeňské pivo nebo hokej (22 %). Časté zmiňování lázní jako významné asociace k Plzeňskému kraji spíše poukazuje na bývalý Západočeský kraj, se kterým si asi část populace nový Plzeňský kraj stále ještě plete.
- Své místo zaujímá i obraz krajiny a přírody obecně (15 %), nebo konkrétních oblastí tohoto kraje - Šumava, Chodsko,... (10 %).
- Mezi významnější asociace dále patří kulturní tradice, památky, historie (7 %).
- Z negativních asociací byly spontánně jmenovány špatné ovzduší, neutěšená dopravní situace, nezaměstnanost, či aféra s byty v Plzni.
- Spontánní asociace s Plzeňským krajem korespondují i s odpověďmi na vztah ke konkrétně jmenovaným oblastem.
- I v tomto bodě byla vysoce hodnocena zejména příroda, rodinné vazby, přátelé a pocit domova.

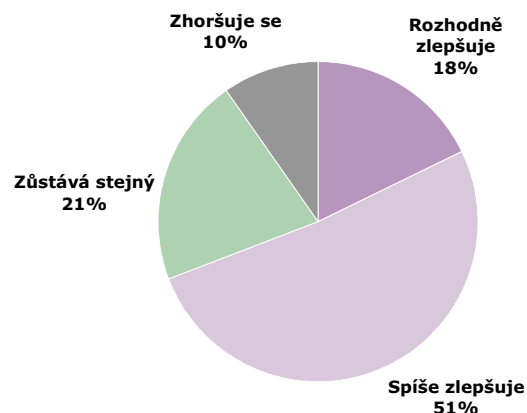


PROBLÉMY KRAJE A JEJICH ŘEŠENÍ

Hodnocení vývoje

Celkově se život v Plzeňském kraji zlepšuje nebo zhoršuje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



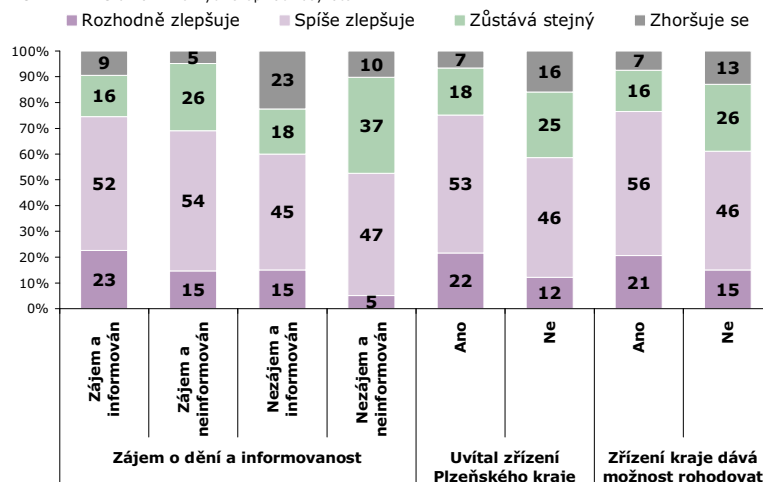
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Většina obyvatel Plzeňského kraje (69 %) pohlíží na vývoj v tomto kraji optimisticky. Pro zhruba pětinu lidí zůstává život v tomto kraji stále stejný a pro 10 % občanů se zhoršuje.
- Pozitivně oceňují vývoj nejčastěji lidé aktivní, se zájmem o dění a s dobrými informacemi, ti, kteří přivítali vznik kraje a ti, kteří společně se vznikem kraje očekávají větší možnost občanů rozhodovat.
- Lidé informovaní, ale bez zájmu o všeobecné dění, považují častěji vývoj za zhoršení.
- Jako stále stejný označují život ve svém kraji nejčastěji lidé bez zájmu o dění a s nedostatkem informací, a také starší lidé nad 60 let.

Celkově se život v kraji zlepšuje nebo zhoršuje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání v různých skupinách obyvatel

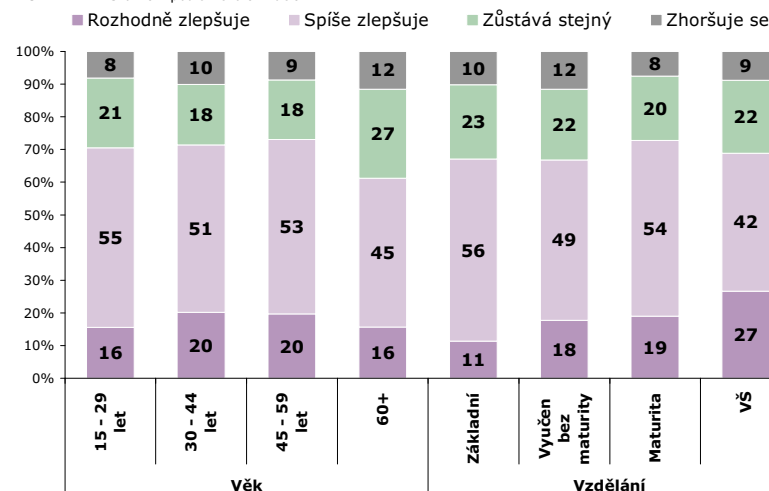


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Celkově se život v kraji zlepšuje nebo zhoršuje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle věku a vzdělání

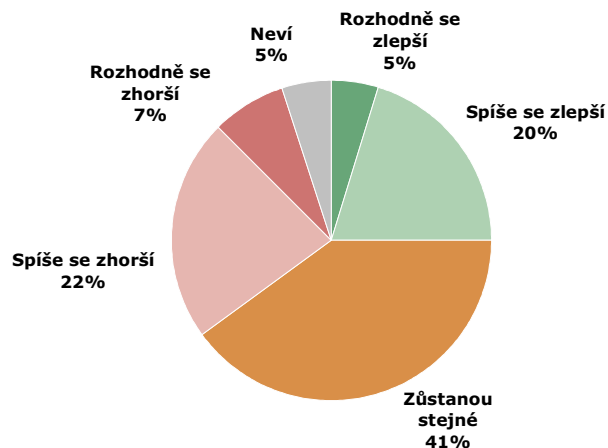


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Situace po vstupu do Evropské unie

Životní poměry v kraji se po vstupu do EU zlepší nebo zhorší

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



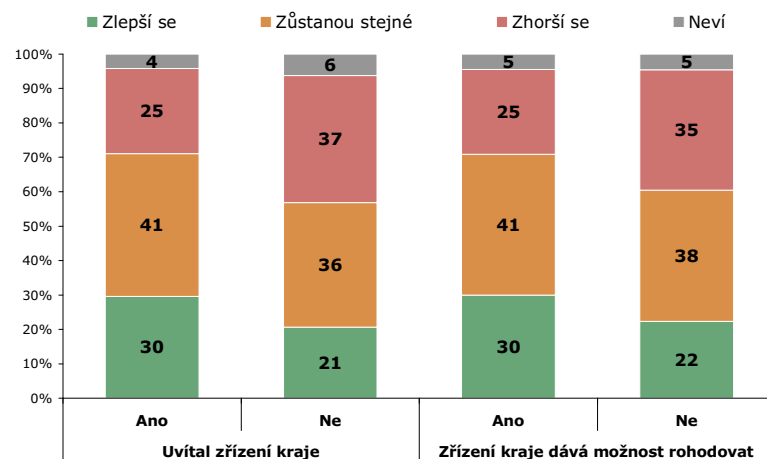
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Názory na změnu poměrů v kraji v souvislosti se vstupem České republiky do Evropské unie se různí. Celkem čtvrtina obyvatel předpokládá pozitivní změnu. Největší část občanů (41 %) neočekává změny žádné. 29 % dotazovaných předpokládá zhoršení poměrů a 5 % neumí tento problém posoudit.
- Pozitivní změny očekávají zejména mladší lidé, s přibývajícím věkem otevřenost ke změnám obecně klesá. Ze skupin podle sociální pozice předpokládají zlepšení poměrů nejčastěji studenti a uční, nejméně často důchodci a zvláště podnikatelé.
- Zlepšení životních poměrů v souvislosti se vstupem do EU vyjadřují o něco častěji lidé s pozitivním postojem ke zřízení kraje.

Životní poměry v kraji se po vstupu do EU zlepší nebo zhorší

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání v různých skupinách obyvatel

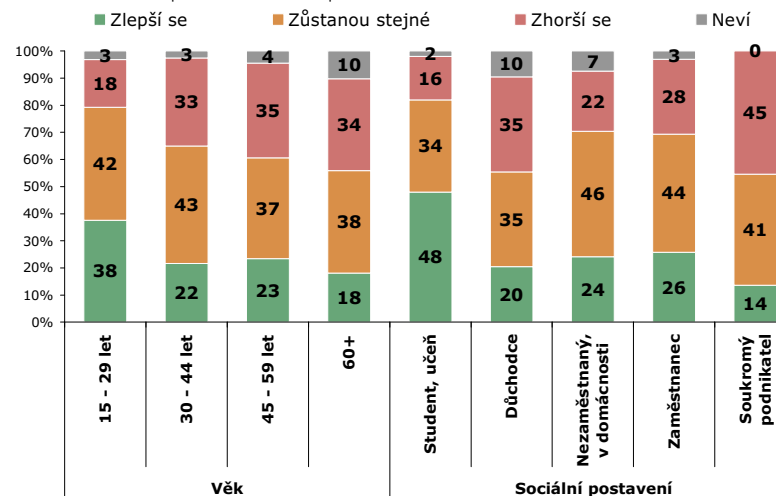


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Životní poměry v kraji se po vstupu do EU zlepší nebo zhorší

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle věku a sociálního postavení

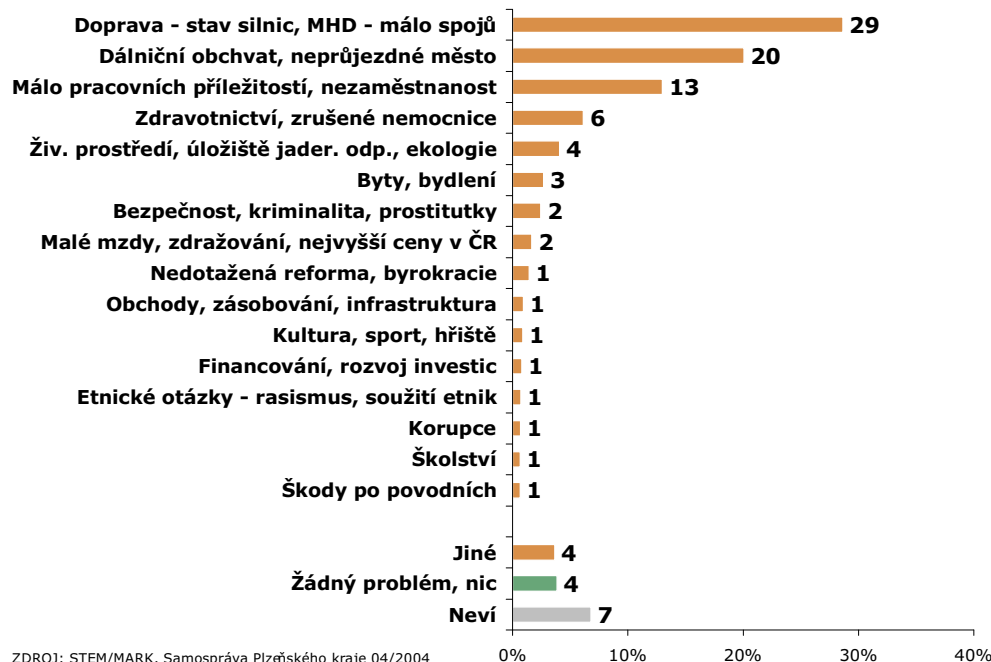


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Spontánně zmíněné problémy

Nejpálčivější problém v Plzeňském kraji

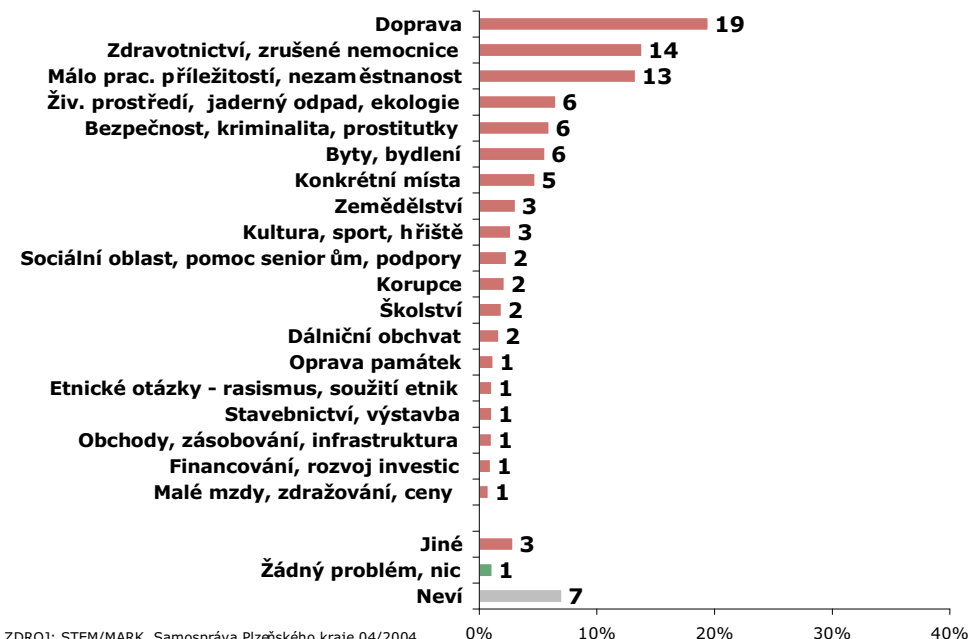
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Oblasti, kde by samospráva měla nejvíce přispět ke zlepšení - 1. zmíněná

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

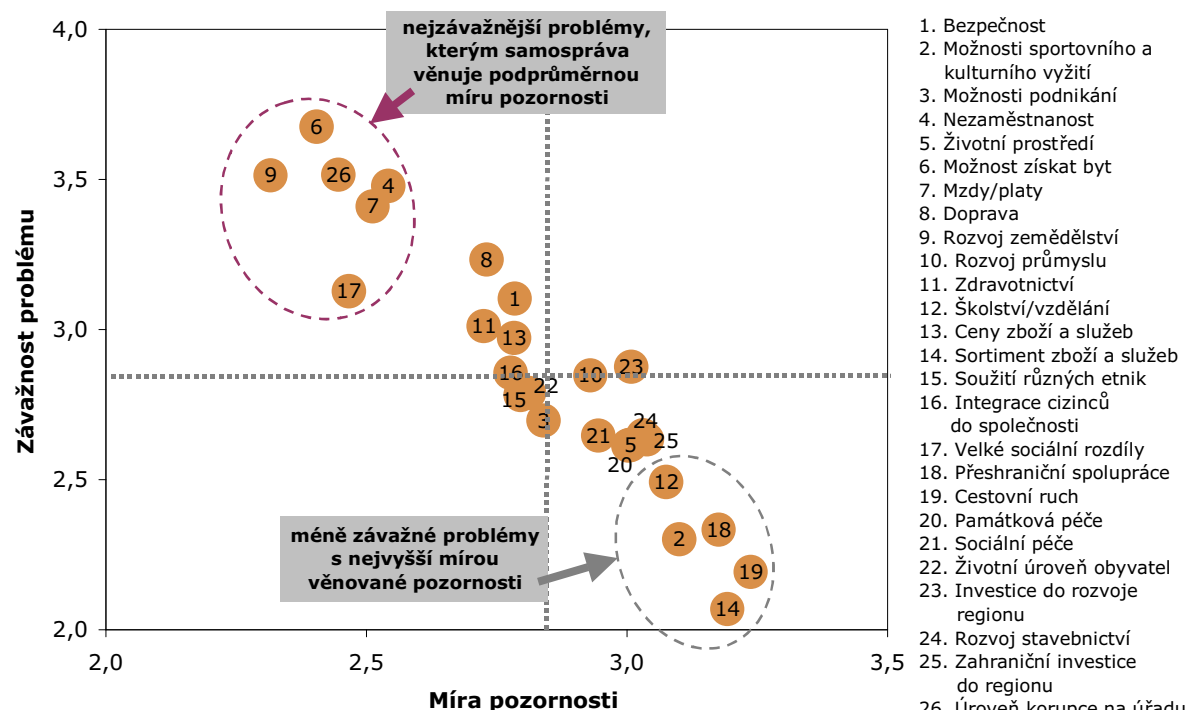
- Jako nejpálčivější problémy a oblasti, kterým by zastupitelstvo mělo věnovat největší pozornost, jsou spontánně jmenovány v první řadě tyto tři:
 - **doprava** – ať již obecně neutěšená situace v této oblasti, nebo konkrétně špatný stav silnic, málo spojů zvláště do menších obcí, samostatnou kapitolou v této oblasti je dořešení dálničního obchvatu
 - **nedostatek pracovních příležitostí**, nezaměstnanost
 - **situace ve zdravotnictví**, rušení zdravotnických zařízení, zmatek v umístění oddělení
- Dále následují problémy životního prostředí, bezpečnosti a kriminality, nedostatku bytů atd.

Problémy podle závažnosti a míry pozornosti

Segmentace podle závažnosti problému a věnované pozornosti

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Aritmetické průměry 1 - 5, 1 znamená nejnížší závažnost / nejmenší pozornost



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

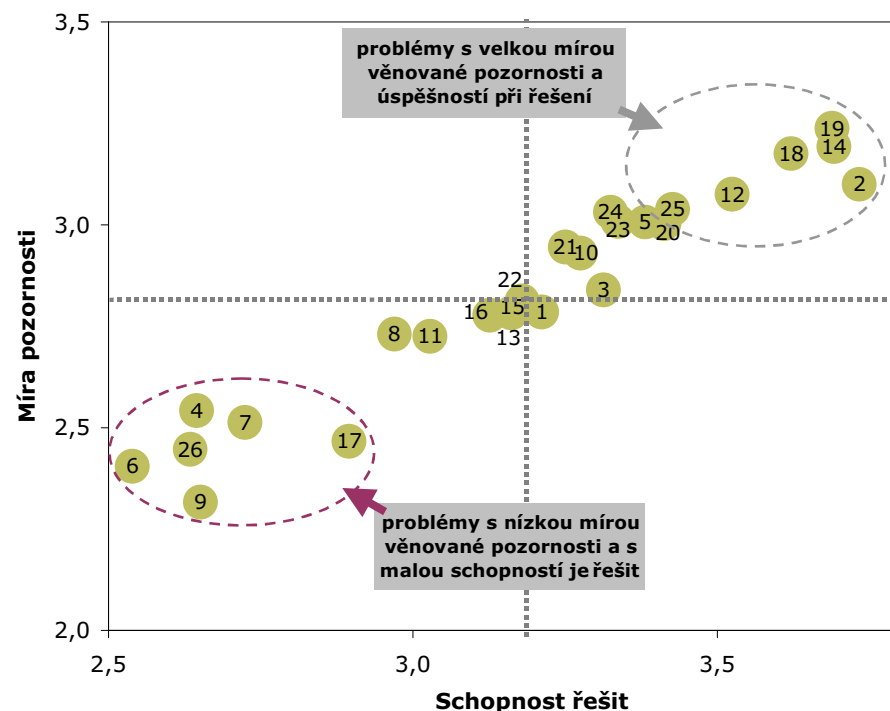
- Při srovnání závažnosti jednotlivých jmenovaných problémů a stupně pozornosti, který jim samospráva a exekutiva Plzeňského kraje věnuje, bylo identifikováno několik skupin problémů.
- Jako **problémy s nejvyšší závažností a poměrně nízkou pozorností**, která se jim dostává ze strany zastupitelstva, byly v první řadě jmenovány:
 - ☐ možnost získat byt
 - ☐ rozvoj zemědělství
 - ☐ úroveň korupce na úřadech
 - ☐ nezaměstnanost
 - ☐ mzdy, platy
 - ☐ velké sociální rozdíly
- Závažnost spontánně jmenovaných nejdůležitějších problémů kraje (kromě nezaměstnanosti) je v tomto srovnání hodnocena jako mírně nadprůměrná a současně je jim přisuzována průměrná míra pozornosti ze strany zastupitelstva. Jedná se o tyto oblasti:
 - ☐ doprava
 - ☐ bezpečnost
 - ☐ zdravotnictví
- Lze říci, že čím větší je míra přisuzované pozornosti problému ze strany samosprávy, tím menší je jeho důležitost. **Oblasti s nejnižší důležitostí a s vysokou mírou pozornosti jsou zejména:**
 - ☐ cestovní ruch
 - ☐ sortiment zboží a služeb
 - ☐ přeshraniční spolupráce
 - ☐ možnosti sportovního a kulturního vyžití

Problémy podle míry pozornosti a schopnosti jejich řešení

Segmentace podle míry pozornosti a schopnosti řešení

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Aritmetické průměry 1 - 5, 1 znamená nejnižší schopnost řešení / nejmenší pozornost

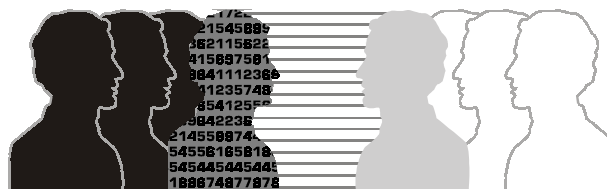


- Míra pozornosti věnovaná jednotlivým problémům v podstatě koresponduje s oceněním schopnosti zastupitelstva tyto problémy řešit.

- Tudíž i skupina problémů, indikovaná jako nejzávažnější, je vnímána jako ta, které se věnuje ze strany samosprávy malá pozornost a řeší se s menší úspěšností. Jedná se tedy opět o tyto oblasti:

- ☐ možnost získat byt
- ☐ rozvoj zemědělství
- ☐ úroveň korupce na úřadech
- ☐ nezaměstnanost
- ☐ mzdy, platy
- ☐ velké sociální rozdíly

ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

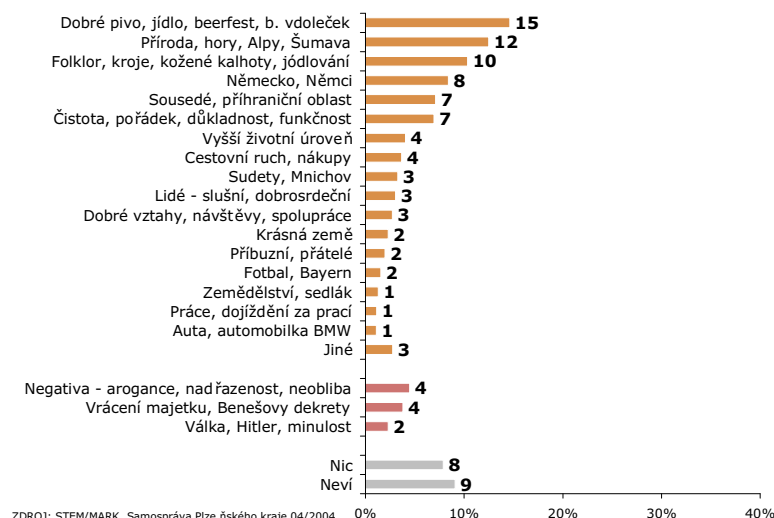


ZEMĚ BAVORSKO V OČÍCH OBYVATEL PLZEŇSKÉHO KRAJE

Asociace s Bavorskem, hodnocení

Spontánní asociace s Bavorskem

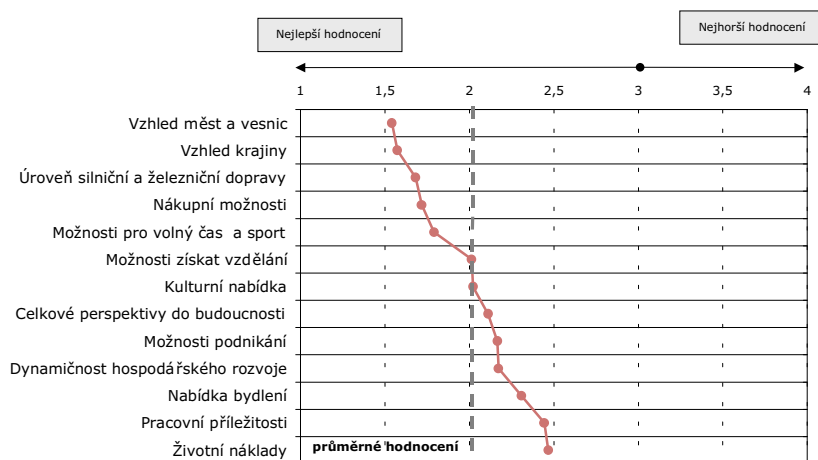
ZÁKLAD: Všechni respondenti, n=508



Hodnocení Bavorska v jednotlivých atributech

ZÁKLAD: Všechni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-5, 1 znamená nejlepší hodnocení (školní známky)



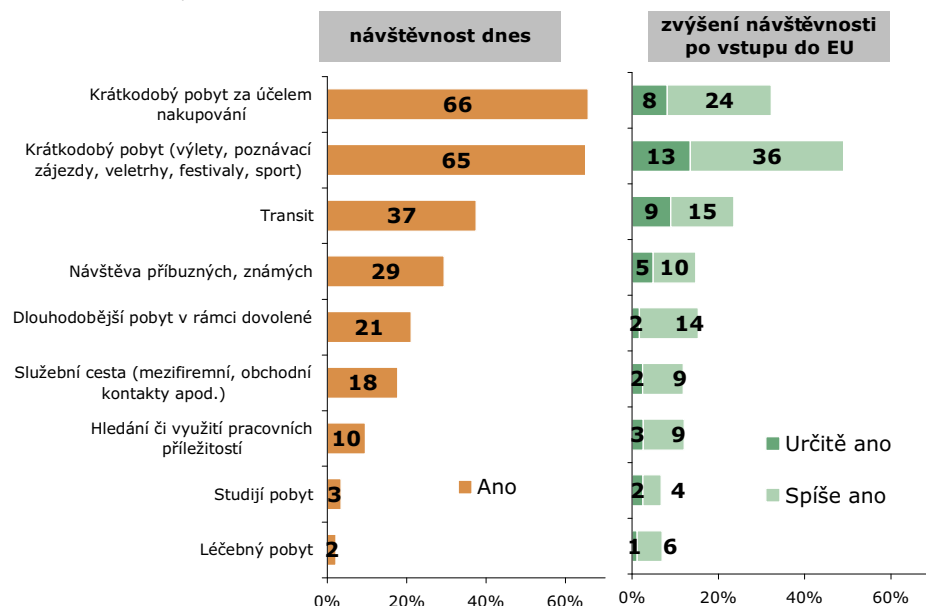
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Představy občanů Plzeňského kraje o Bavorsku jsou spojené v prvé řadě s těmito třemi oblastmi:
 - ☐ **dobré pivo**, pivní slavnosti, dobré jídlo
 - ☐ **příroda**, lesy, hory, Alpy, lyžování, druhá strana Šumavy
 - ☐ **folklor**, tradice, kroje, kožené kalhoty, jódlování
- Dále byla často zmíněna spojení:
 - ☐ Německo, Němci
 - ☐ sousedé, příbuzní, slušní a dobrosrdeční lidé, dobré vztahy, spolupráce, návštěvy
 - ☐ čistota, upravenost, pořádek, důkladnost, funkčnost
 - ☐ vyšší životní úroveň
- Zazněly i negativní asociace, a to ve smyslu:
 - ☐ arogance, nadřazenost
 - ☐ neoblíba Němců, němčiny
 - ☐ v souvislosti s minulostí - Hitler, válka
 - ☐ V souvislosti s přítomností - vrácení majetku, Benešovy dekrety, landsmanšaft.
- Z hlediska různých atributů je země Bavorsko obyvateli Plzeňského kraje hodnoceno v průměru velmi dobře (průměrná známka všech sledovaných atributů je 2).
- Z jednotlivých hodnocených atributů života v Bavorsku jsou nejpritažlivější vzhled měst a vesnic a vzhled krajiny (známky 1 minus).
- Relativně nejhůře dotazovaní oznamkovali životní náklady a pracovní příležitosti v Bavorsku (známky 2 minus).

Návštěvnost Bavorska

Návštěvnost Bavorska dnes a její zvýšení po vstupu do EU

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

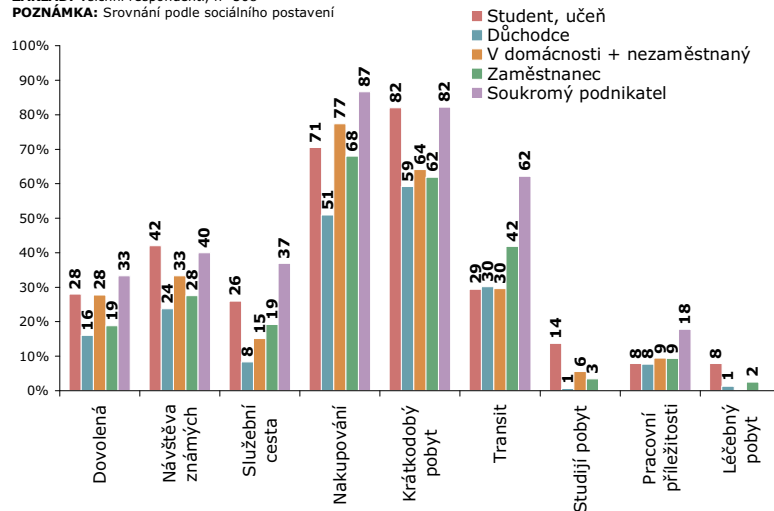
- Bavorsko se stává pro obyvatele Plzeňského kraje především zemí, kam se jezdí nakupovat a na krátkodobé výlety. Tyto cíle zmínily shodně dvě třetiny obyvatel.
- Zhruba třetina obyvatel využila Bavorsko jako tranzitní zemi při návštěvě jiných zemí, necelá třetina k návštěvě příbuzných a pětina za účelem dovolené.
- Návštěvy Bavorska jsou nejčastější téměř ve všech aspektech ze strany podnikatelů.
- Množství krátkodobých pobytů stoupá s dosaženým vzděláním respondenta (83 % vysokoškoláků). Rovněž 82 % studentů a stejný podíl podnikatelů již absolvovalo krátký výlet do Bavorska. Z hlediska místa bydliště jezdí s tímto cílem do Bavorska častěji obyvatelé Plzně (73 %).
- Na výlety, ale i na nákupy jezdí překvapivě více muži (73 %), než ženy (59 %). Z hlediska věkových kategorií nakupují v Bavorsku zejména lidé od 30 do 44 let (77 %) a, samozřejmě, domácnosti nejvyšších příjmových kategorií (78 %). Mezi podnikateli je podíl návštěvníků s nákupními cíli opět největší (88 %), naopak mezi důchodci nejmenší (51 %).
- 14 % studentů či učňů již bylo na studijním pobytu v Bavorsku.
- Za pracovními příležitostmi jezdí nejčastěji lidé ve věku 30-44 let (15 %) a opět podnikatelé (18 %).
- Jako tranzitní zemi využilo Bavorsko 70 % vysokoškolsky vzdělaných lidí a 62 % podnikatelů.

Návštěvy Bavorska po vstupu do EU

Návštěvnost Bavorska v současnosti

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání podle sociálního postavení



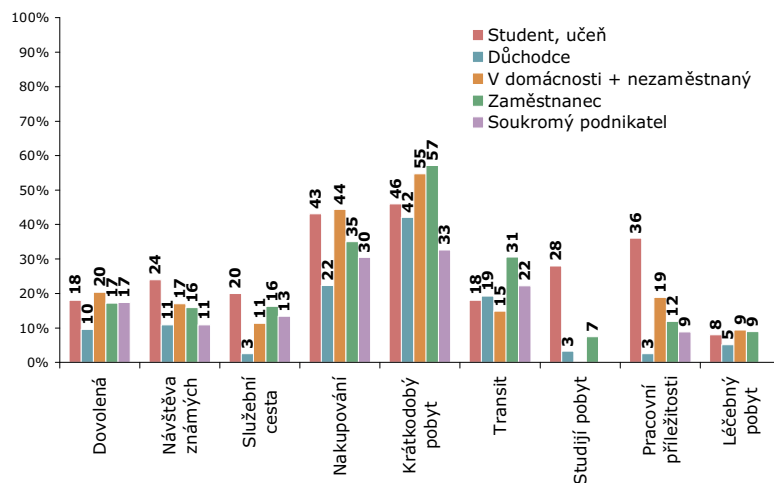
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Po vstupu do EU nelze očekávat, že by se motivace pro návštěvu Bavorska výrazněji změnily.
- Zvýšenou návštěvnost této země lze očekávat opět za účelem krátkodobých výletů a nakupování.
- Na dovolenou do Bavorska začne častěji jezdit zhruba 16 % obyvatel kraje.
- Místem pro častější vyhledávání a realizaci pracovních příležitostí se stane Bavorsko pro zhruba desetinu obyvatel kraje.
- Největší změny v cestách do Bavorska v souvislosti se vstupem do EU předpokládají studenti, více se chystají jezdit zejména na studijní pobyty a dále za prací.
- Přesto, že Bavorsko se pro obyvatele Plzeňského kraje celkově jeví jako velmi přitažlivá země, jen 7 % z nich by chtělo v Bavorsku žít, či mít zde trvalý pobyt.

Předpokládané zvýšení návštěvnosti Bavorska po vstupu do EU

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

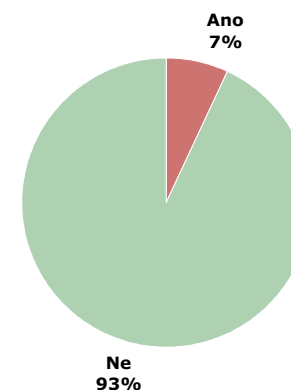
POZNÁMKA: Srovnání podle sociálního postavení, odpovědi "ano"



ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Ochota žít nebo mít trvalý pobyt v Bavorsku

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

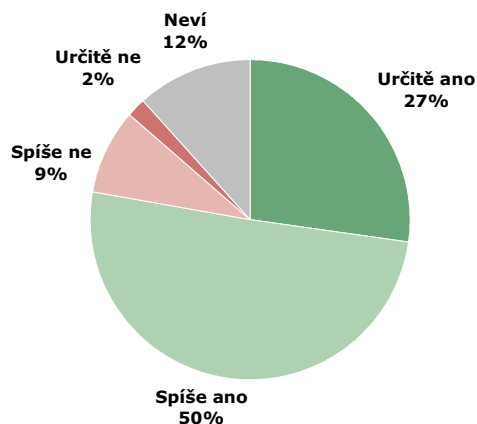


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

Spolupráce plzeňské a bavorské samosprávy

Spolupráce plzeňské a bavorské samosprávy přispívá ke zlepšování vzájemných kontaktů obyvatel

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508



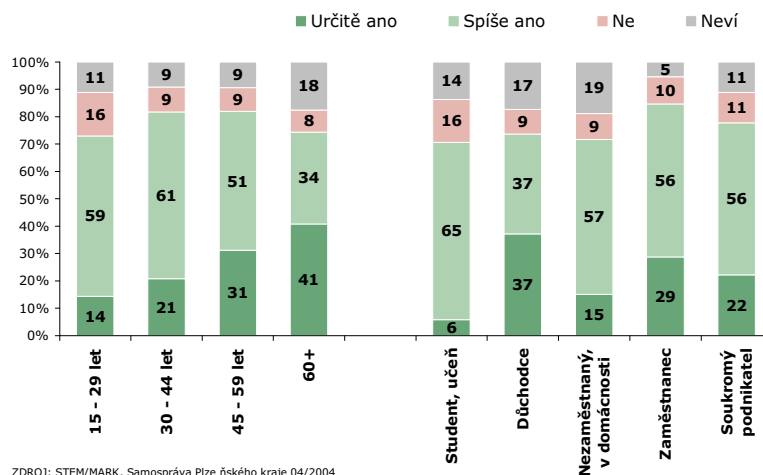
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

- Velká většina (78 %) obyvatel Plzeňského kraje hodnotí spolupráci samosprávy příhraničních regionů Plzeňského kraje a Bavorska v oblasti zlepšování vzájemných kontaktů obyvatel obou regionů pozitivně. Čtvrtina z nich je v tomto směru velmi spokojena.
- Spolupráci hodnotí nejlépe lidé střední generace, podle sociálního postavení zaměstnanci a celkem dobře i podnikatelé.
- Spokojeni jsou také více informovaní lidé se zájmem o dění, ti kdo přivítali vznik kraje a kteří předpokládají větší možnost rozhodovat v souvislosti se vznikem samosprávy.

Spolupráce plzeňské a bavorské samosprávy přispívá ke zlepšování vzájemných kontaktů obyvatel

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání v různých sociodemografických skupinách obyvatel

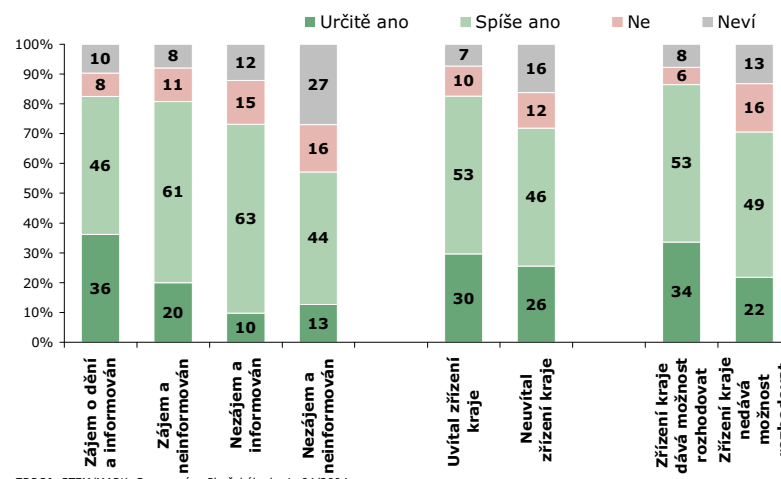


ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004

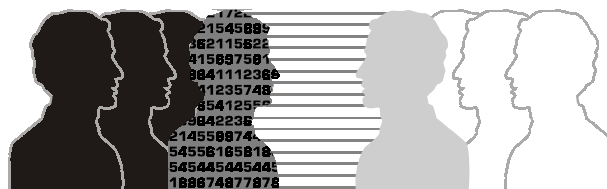
Spolupráce plzeňské a bavorské samosprávy přispívá ke zlepšování vzájemných kontaktů obyvatel

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=508

POZNÁMKA: Srovnání v různých sociodemografických skupinách obyvatel



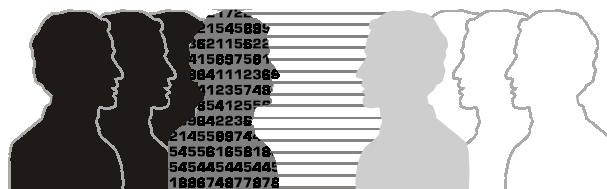
ZDROJ: STEM/MARK, Samospráva Plzeňského kraje 04/2004



NÁVRHY NA DALŠÍ SPOLUPRÁCI MEZI STEM/MARK A KRAJSKÝM ÚŘADEM PLZEŇSKÉHO KRAJE V OBLASTI EMPIRICKÝCH PRŮZKUMŮ

Navrhované projekty spolupráce

- I. Reprezentativní průzkum populace Plzeňského kraje na téma výhod/nevýhod vzniku krajské samosprávy Plzeňského kraje ve srovnání s bývalými okresy.**
- II. Reprezentativní průzkum názorů populace Plzeňského kraje na zasílání krajského periodika Plzeňský kraj – detailní hodnocení kvality, šíře a přehlednosti informací.**
- III. Průzkum internetové populace na internetové servery Plzeňského kraje (www.kr-plzensky.cz, www.regionplzen.cz, www.sumavanet.cz).**
- IV. Reprezentativní průzkum názorů českých podnikatelů Plzeňského kraje na činnost krajské samosprávy v oblasti rozvoje podnikatelských příležitostí v kraji a v souvislosti se vstupem České republiky do Evropské unie.**



PŘÍLOHA: DOTAZNÍK