

CamelNET

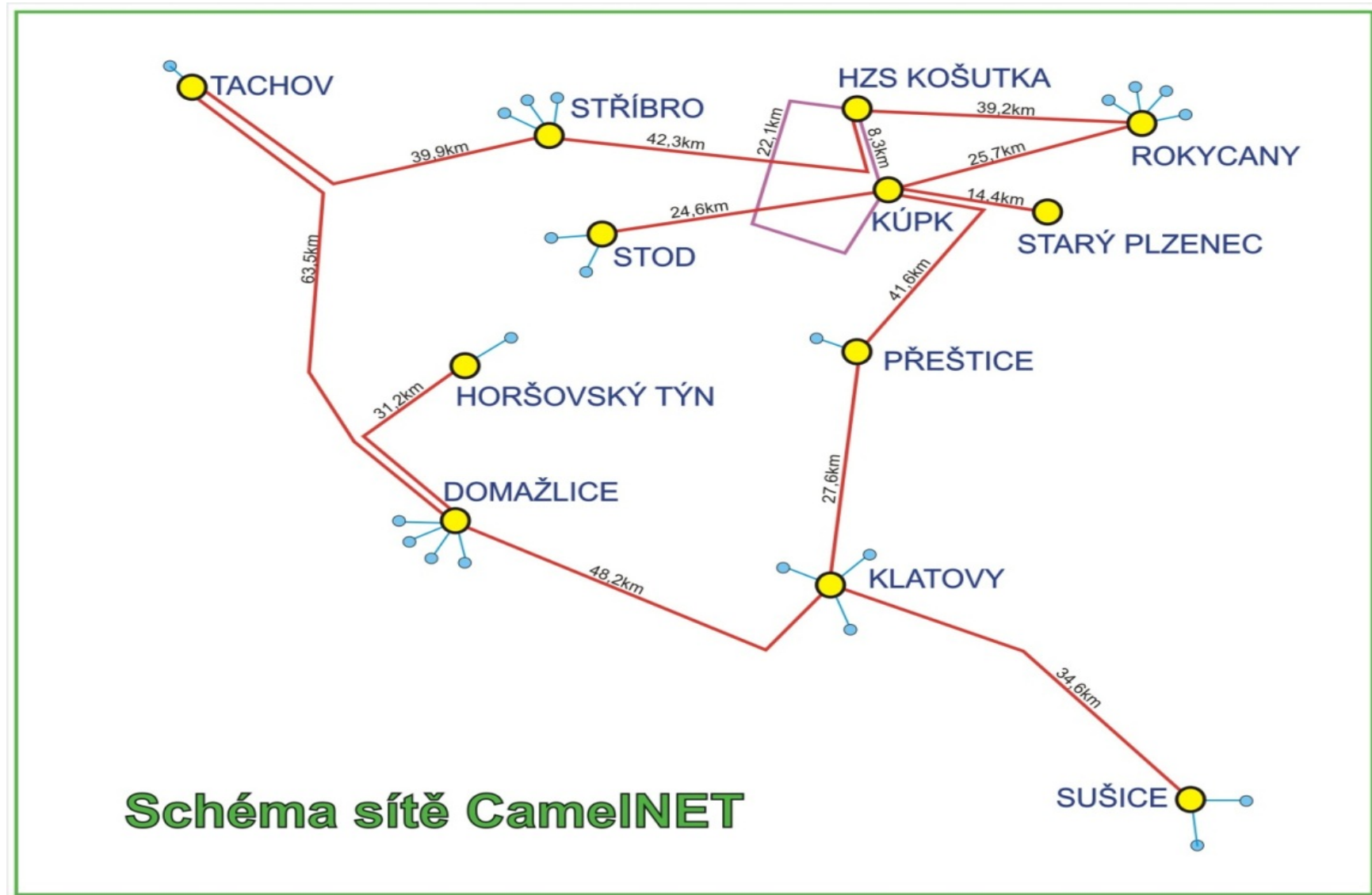
Aktuální stav

SLA CamelNETu a metropolitních sítí

Aktuální stav a výhled na rok 2012

- Uzlové body „hotovy“ (provozní dokumentace)
- Připraven sdílený Internet 30 Mbit /s (1:1 pro X koncových bodů, tzn. 1:X)
- Připravené koncové body do konce měsíce
- Další práce na koncových bodech
březen/duben 2012
- Technologické centrum PK v dubnu 2012
- 1 Gbit/s - připojení do KIVS, bezplatný Internet z CMS, další služby CMS

Uzlové body CamelNETu



CamelNET, SLA kraj/obce

- Smlouva o dodávce služeb s O2
- KÚPK má ošetřeny svoje kabely a aktivní prvky(několik smluv)
- Plánuje využít pasivní část infrastruktury metropolitních sítí obcí
- Nebrání se využít aktivní části, pokud to nebude zbytí
- NEVÍME, jak je to s SLA na infrastruktuře obcí

SLA CamelNETu do března 2012

- Incident/vada kategorie A

Služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

- Incident/vada kategorie B

Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

- Incident/vada kategorie C

Ostatní - drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	10 min	8 hod	NBD*
B	10 min	NBD*	2NBD*
C	10 min	NBD*	5BD**

SLA od 04/2012 do konce 2012

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	10 min	8 hod	NBD*
B	10 min	NBD*	2NBD*
C	10 min	NBD*	5BD**

SLA od 2013

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	10 min	2 hod	Do 24 hod***
B	10 min	8 hod	NBD*
C	10 min	NBD*	5BD**

Technické informace k připojení

- L3 zařízení, které umí distribuovat směrovací tabulky (různé protokoly např. RIP, OSPF)
- Port pro sdílení VLAN (trunk) nebo samostatný port pro každou VLANu na L3
- Pokročilé funkce L3 směrovačů – MPLS vhodné pro případnou integraci aktivní části metropolitní sítě do CamelNETu

Děkuji za pozornost.

Jiří Lohr