

Marketingový výzkum je dialog



VÝZKUM INFORMAČNÍCH ZDROJŮ - REPREZENTANTI

Kvantitativní internetový výzkum – analýza informačních zdrojů v rámci obyvatel kraje
Zpráva zahrnuje následující kraje: Plzeňský, Zlínský, Olomoucký a Vysočina

Prosinec 2008 / Závěrečná zpráva ze syndikovaného výzkumu pro vybrané krajské úřady / Client Service Manager: Ivan Brhlík / Analyst: Kateřina Šmídová / STEM/MARK, a.s.



OBSAH - 1

Hlavní zjištění	strana 4
Realizátor projektu	strana 5
Celkové záměry výzkumu	strana 6
Východiska a parametry projektu	strana 7
Výsledková část: reprezentanti	strana 9
Výsledková část: reprezentanti kraje	strana 107
Dotazník	strana 144



OBSAH - 2

Výsledková část reprezentanti

Struktura vzorku	strana 10
Charakteristika reprezentantů	strana 13
Komunikační nástroje a informační zvyklosti	strana 19
Frekvence využívání komunikačních nástrojů	strana 27
Využívání informačních technologií	strana 41
Počítačová gramotnost	strana 52
Czech POINT	strana 61
Webové stránky úřadu	strana 67
Bezpečnost	strana 75
E-slужby	strana 83
Navštěvované webové stránky	strana 89
Spokojenost s krajským úřadem	strana 94

Výsledková část reprezentanti kraje

strana 108

Hlavní zjištění: **reprezentanti**

Komunikační nástroje a informační zvyklosti

- Za nejúčinnější komunikační nástroje pro komunikaci úřad - občan jsou považovány regionální rozhlas, úřední desky nebo informační materiály doručované do domácnosti.

Využívání informačních technologií

- Více než 2/3 reprezentantů vede svoji komunikaci prostřednictvím počítače a internetu. Přesto existuje 1/5 reprezentantů, která takto komunikuje pouze pokud nelze jinak.

Počítačová gramotnost

- Většina respondentů deklaruje schopnost alespoň částečné práce s textovým i tabulkovým editorem. U tabulkové editoru je tato schopnost výrazně slabší (deklarace ano, částečně). Právě tato skutečnost limituje celkovou počítačovou gramotnost reprezentantů.

Czech POINT

- Většina reprezentantů, napříč všemi kraji, o službě Czech POINT již slyšela a má alespoň přibližnou představu co tato služba nabízí.
- Polovina má již konkrétní zkušenost se službou. Nejčastěji při výpisu z Katastru nemovitostí nebo při výpisu z Rejstříku trestů.

E-Služby

- 2/5 reprezentantů mají povědomí o možnosti vlastní elektronické datové schránky pro komunikaci s úřady, 1/3 má přibližnou představu o této schránce.
- 1/5 reprezentantů ví co je to autorizovaná konverze dokumentů do elektronické podoby.

Spokojenost s krajským úřadem

- I nadále převládá spokojenost reprezentantů s činnostmi krajských úřadů.

Realizátor projektu

Společnost STEM/MARK

- Jsme společností zkušených odborníků v marketingovém výzkumu a řídíme se přesvědčením, že kvalitní výzkum musí být dialog. Dialog mezi námi a klientem a dialog s našimi respondenty otevírají cestu k dobrému výzkumu. Dobrý výzkum je předpokladem úspěšného dialogu našeho klienta s jeho zákazníky. Nejlepší služby se rodí z otevřeného dialogu lidí. **Marketingový výzkum je dialog.**
- V letošním roce vstoupíme do čtrnáctého roku existence. Během této doby jsme se stali jednou z předních společností v oblasti marketingového výzkumu na českém trhu.
- Poskytujeme služby na vysoké profesionální úrovni, prověřené na několika úrovních společností nezávislými orgány České asociace agentur pro výzkum trhu SIMAR a odpovídající standardům světové profesní organizace ESOMAR.
- Výzkumné série, rozsáhlý archiv dat pořízených ve vlastní režii a znalost prostředí nám umožňují znát odpovědi na některé otázky ještě dříve, než nám je klienti položí.
- Pomáháme zákazníkům správně porozumět výsledkům výzkumu a zvolit optimální marketingovou strategii vedoucí k úspěchu a k dosažení jejich cílů. Tím podporujeme jejich růst a zlepšování pozice na trhu.
- Je pro nás radost spolupracovat s těmi, kteří své práci rozumějí.

Client Service Manager

Ivan BRHLÍK

- **Telefon:** 225 98 68 16
- **Mobil:** 605 166 686
- **E-mail:** brhlik@stemmark.cz



Senior Analyst

Kateřina Šmídová

- **E-mail:** smidova@stemmark.cz



STEM/MARK, a.s.

Na Hrázi 17/176, 180 00 Praha 8

Telefon: 225 98 68 11

Fax: 225 98 68 60

E-mail: Info@stemmark.cz

Web: <http://www.stemmark.cz>

IČO: 6185 9591, DIČ: CZ6185 9591

Bankovní spojení: UniCredit Bank ČR, Praha 1

Číslo účtu: 819 010 004 / 2700

Celkové záměry výzkumu – Projekt A+B

PROJEKT A: Občané

Metoda: telefonické dotazování

- Reprezentativní výběr občanů v rámci kraje s ohledem na strukturu okresů kraje

Základní východisko:

- Elektronická komunikace s občany veřejné správy je ovlivněna faktorem schopnosti a možnostmi elektronické komunikace samotných občanů

Cíl projektu:

- Analýza připravenosti občanů a jejich využívání elektronické komunikace s veřejnou správou s ohledem na krajskou reprezentaci

Sledované oblasti:

- Infrastruktura (vybavenost občanů)
- Internetové zvyklosti
- Informační potřeby
- Krajské webové portály

Tato závěrečná zpráva je zaměřena na shrnutí výsledků projektu B.

PROJEKT B: Instituce veřejné správy

Metoda: internetové dotazování

- Dotazování na základě dodané opory výběru
- Možné subjekty dotazování: kraj – reprezentanti/zaměstnanci, kraj – organizace zřizované krajem, obce, další veřejnoprávní subjekty

Základní východiska:

- Občané mohou elektronicky komunikovat s veřejnou správou pouze do té míry, do jaké je schopna veřejná správa elektronicky zpracovat jejich podněty

Cíl projektu:

- Analýza připravenosti institucí veřejné správy pro aplikaci elektronické informační politiky na území kraje

Sledované oblasti:

- Komunikace směrem k občanům
- Využívání informačních technologií
- Počítačová gramotnost – minimální varianta
- Spokojenost s krajskou reprezentací apod.

Východiska a parametry projektu (Projekt B)

Pozadí projektu

Jedná se o kvantitativní výzkum v rámci občanů a institucí na území krajů navazující na obdobný projekt v roce 2006.

Hlavním benefitem navrženého řešení je možnost participace různého počtu krajských reprezentací s cílem snížení celkových nákladů na realizaci celého výzkumu. *Podobný výzkum by v případě pouze jednoho kraje byl výrazně nákladnější než v případě zapojení více krajů dohromady.*

Opakování výzkumu umožňuje časové srovnání a nabízí možnost zjišťování informací v aktuálních tématech.

Participující kraje v roce 2008 (v závorce uvedena zkratka použitá v popisech grafů):

- Plzeňský kraj (PLZ), Zlínský kraj (ZL), Olomoucký kraj (OLO), kraj Vysočina (VYS).

Zapojením více krajů bylo možné výsledky srovnávat napříč různými krajskými reprezentacemi a tím výsledky získaly zcela jiný kvalitativní rozměr.

Metoda projektu

- Kvantitativní internetový výzkum
 - Opora výběru získaná od krajských reprezentací.

Vzorek respondentů

- Výběr reprezentantů veřejných institucí na území kraje
 - Složení a počet respondentů se za daný kraj vzájemně liší.
 - Dotazovaná skupina zohledňovala primárně potřeby dané krajské reprezentace.
- Celkový počet rozhovorů (reprezentanti/reprezentanti kraje)
 - Olomoucký: celkem 254 (137/117)
 - Plzeňský: celkem 271 (162/109)
 - Vysočina: celkem 295 (205/90)
 - Zlínský: celkem 295(181/114)

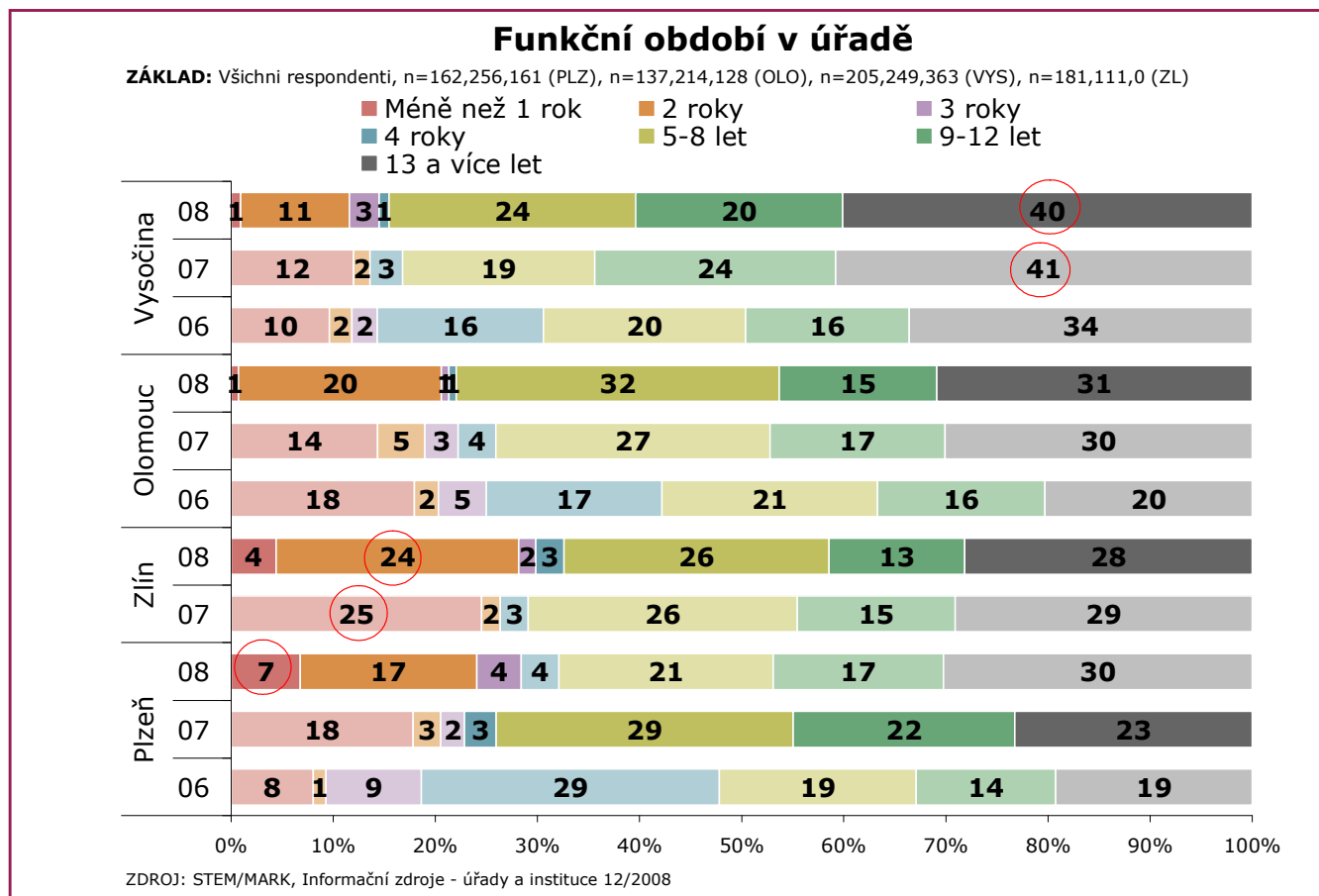
Detaily terénního šetření

- Termín dotazování: listopad 2008
- Průměrná délka rozhovoru: 30 minut
- Do zpracování byly zařazeny i nekompletní dotazníky

Datový soubor

- Výsledný datový soubor byl před zpracováním zvážen tak, aby jeho struktura odpovídala reprezentativnímu složení obyvatel daného okresu.
- Přehled vážených dat znázorňují grafy struktury vzorku v jednotlivých krajích (popisky „Neváženo“, „Váženo“).

Příklad pro správnou interpretaci srovnávacích grafů...



Srovnávací graf zobrazuje procentní rozložení odpovědí v dané otázce napříč sledovanými regiony a jednotlivými roky.

- Základem pro výpočet zobrazených procentních hodnot jsou vždy respondenti z daného regionu
- Nejaktuálnější rok 2008 je zobrazen výrazněji (sytější barvou), kromě Zlínského kraje jsou další dva roky sledování umístěny pod tímto rokem, vždy popsány na vedlejší ose
- Pod nadpisem grafu je zobrazena informace o základu respondentů v letech 2008, 2007 a 2006. tzn. o jakou cílovou skupinu se jedná, ke které jsou vztaženy výpočty (procenta)

Pokud se jedná o otázku, při které mohl respondent zvolit současně více odpovědí, zobrazovaný součet procent odpovědí může překročit 100 %. V takovém případě je výhodné porovnávat, kolik různých odpovědí současně respondenti uvedli.

Červeně označené výsledky (v kroužku) v některých grafech znamenají, že v daném regionu a v daném roce byl zaznamenán zajímavý statisticky významný rozdíl oproti průměrnému hodnocení (za všechny sledované regiony).



VÝSLEDKOVÁ ČÁST: REPREZENTANTI

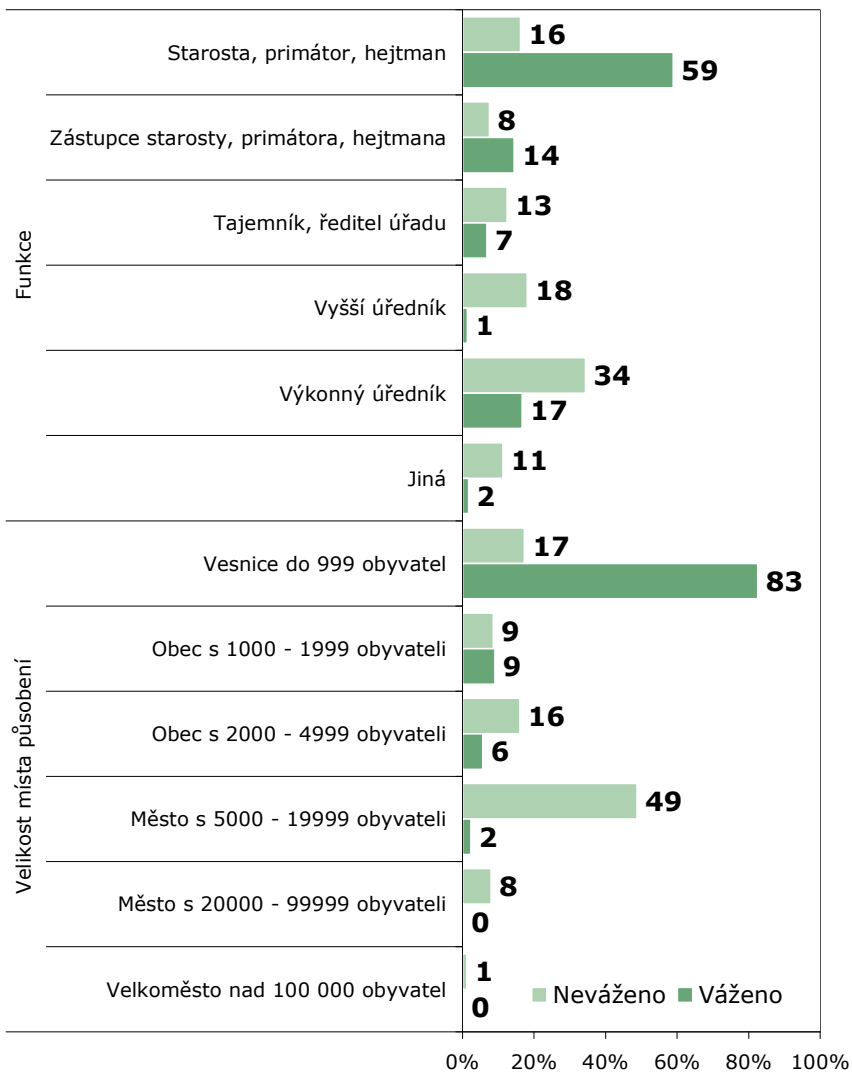
Cílová skupina reprezentantů zohledňuje primárně potřeby konkrétní krajské reprezentace. Z tohoto důvodu je pochopitelné různorodé složení jednotlivých krajských vzorků.

Pro srovnatelnost výsledků jsme cílovou skupinu reprezentantů rozdělili na obecní nebo městské úřady - výsledková část reprezentanti. Krajské úředníky jsme poté zařadili do samostatného modulu - výsledková část reprezentanti kraje.

Struktura respondentů v jednotlivých krajích

Struktura vzorku - Plzeňský

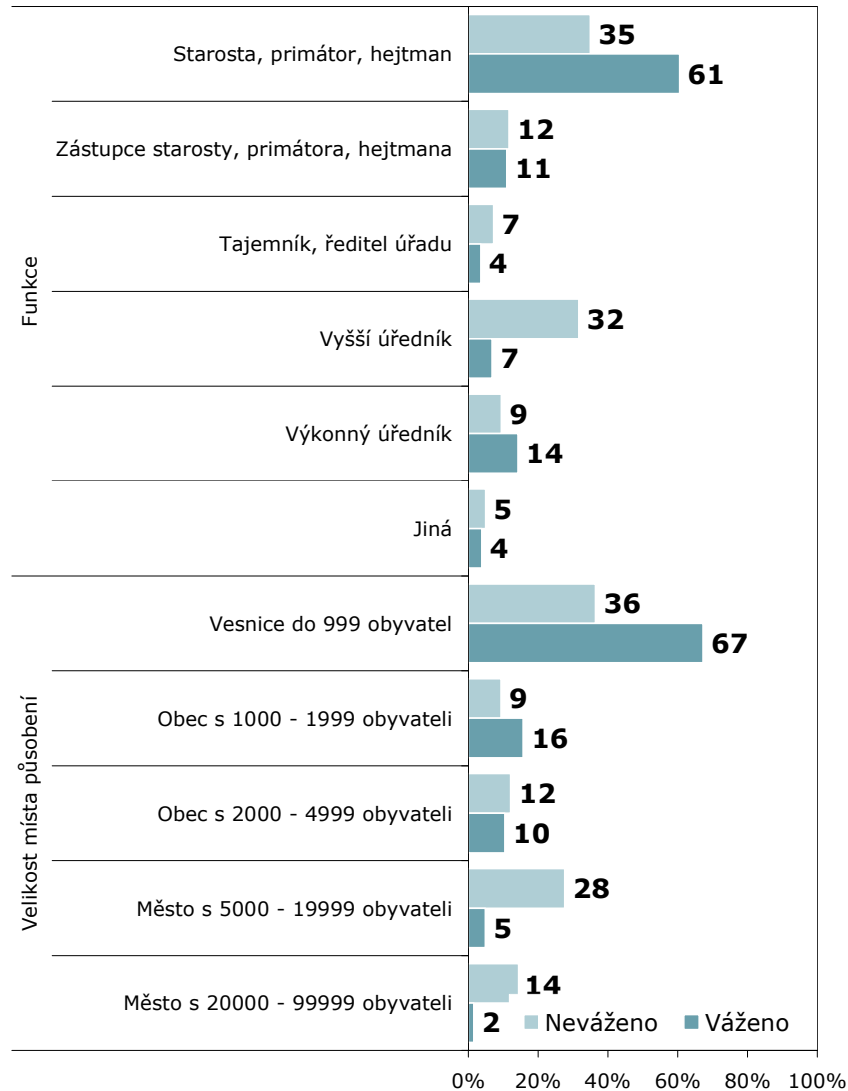
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Struktura vzorku - Zlínský

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=181

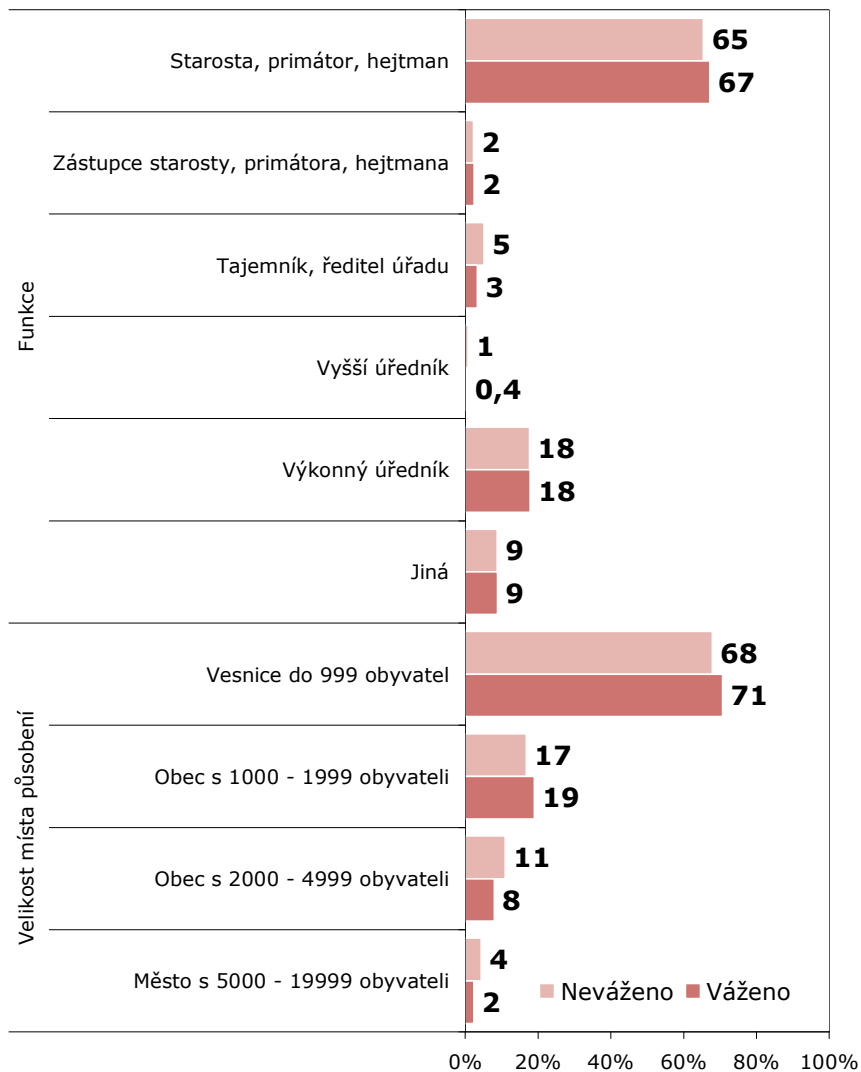


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Struktura respondentů v jednotlivých krajích

Struktura vzorku - Olomoucký

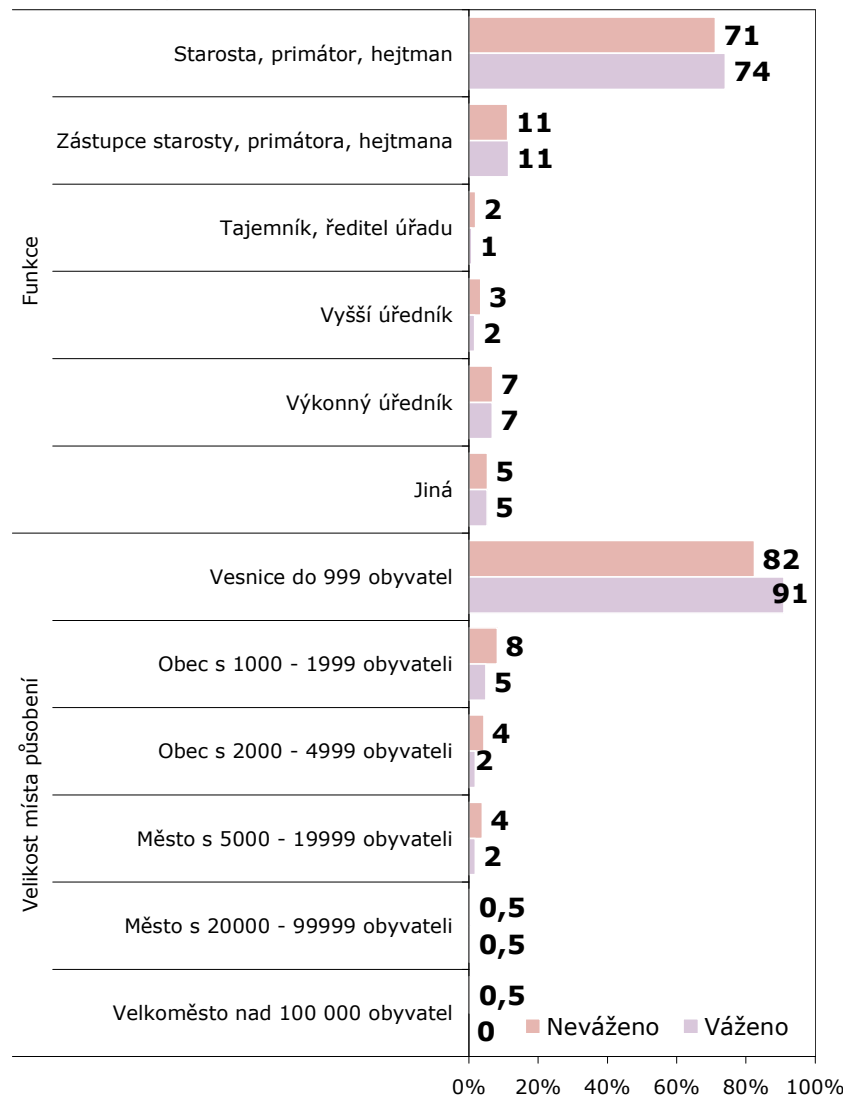
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=137



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Struktura vzorku - Vysočina

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=205



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



CHARAKTERISTIKA REPREZENTANTŮ

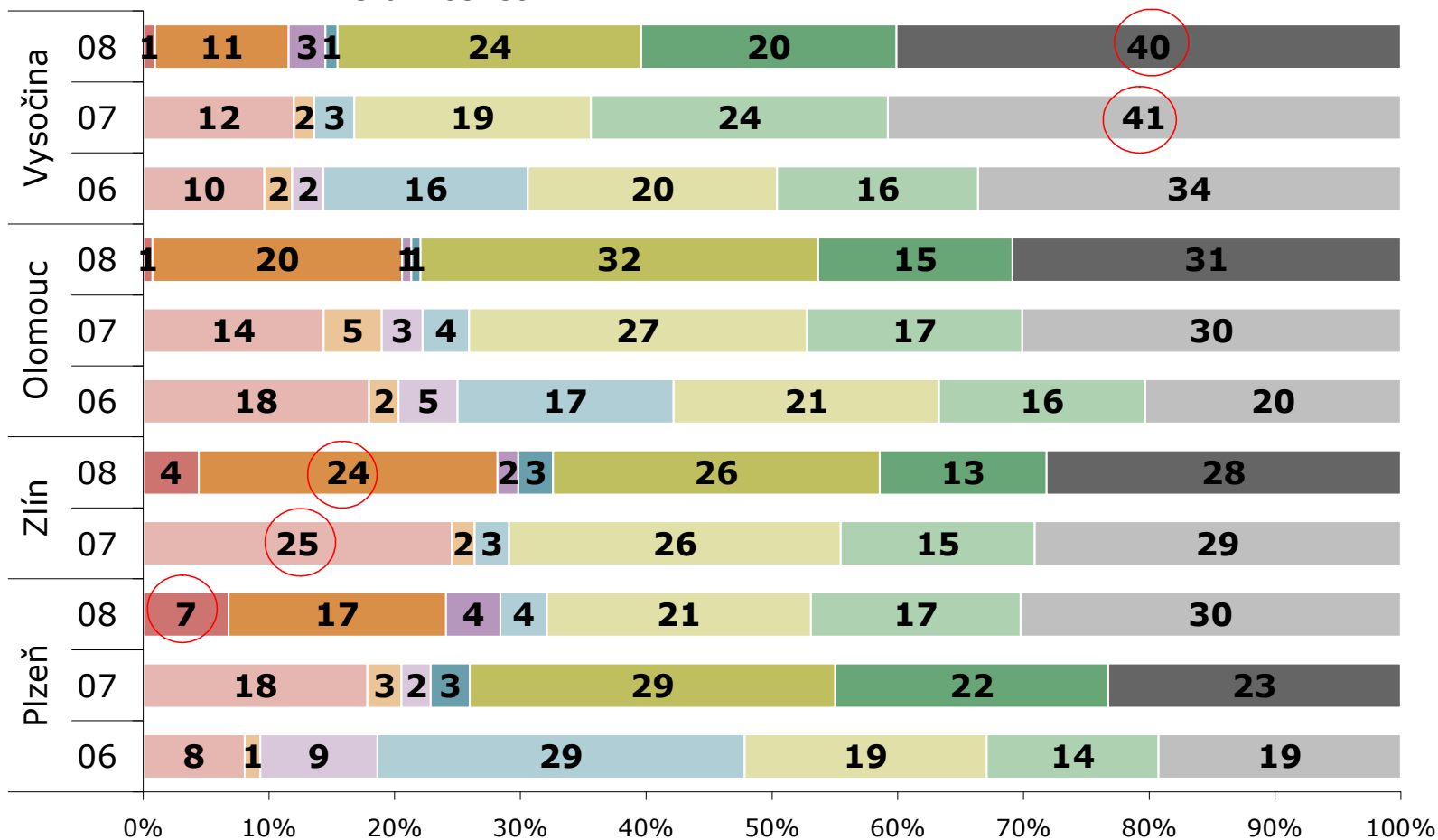
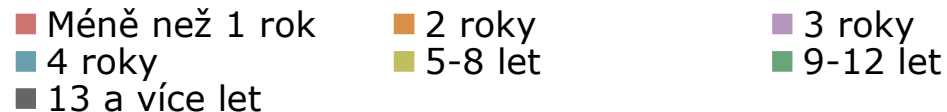
Charakteristika reprezentantů: shrnutí

- Nejvíce let strávených na úřadě zmínili reprezentanti Vysočiny, kde 2/5 uvedly, že na úřadě působí více než 13 let.
- V rámci všech sledovaných krajů reprezentanti preferují osobní návštěvu občanů jako způsob komunikace (přibližně 3/5, nejvíce PK, nejméně OK). Preferování elektronické formy komunikace zůstává na přibližně stejné, tj. 1/5 úrovni (od roku 2006).
- I nadále zůstává řešení rozvoje v oblasti IT spíše řešením „ad hoc“ než koncepčním. Byť v ZK a PK došlo k mírnému nárůstu úřadů, které již mají nebo vědí jakým způsobem budou rozvíjet informační technologie.
- Z pohledu denní četnosti používání emailové komunikace je nejobvyklejší denní počet odeslaných emailů do 5. Je patrný nárůst počtu odeslaných emailů.

Charakteristika reprezentantů: funkční období v úřadě

Funkční období v úřadě

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



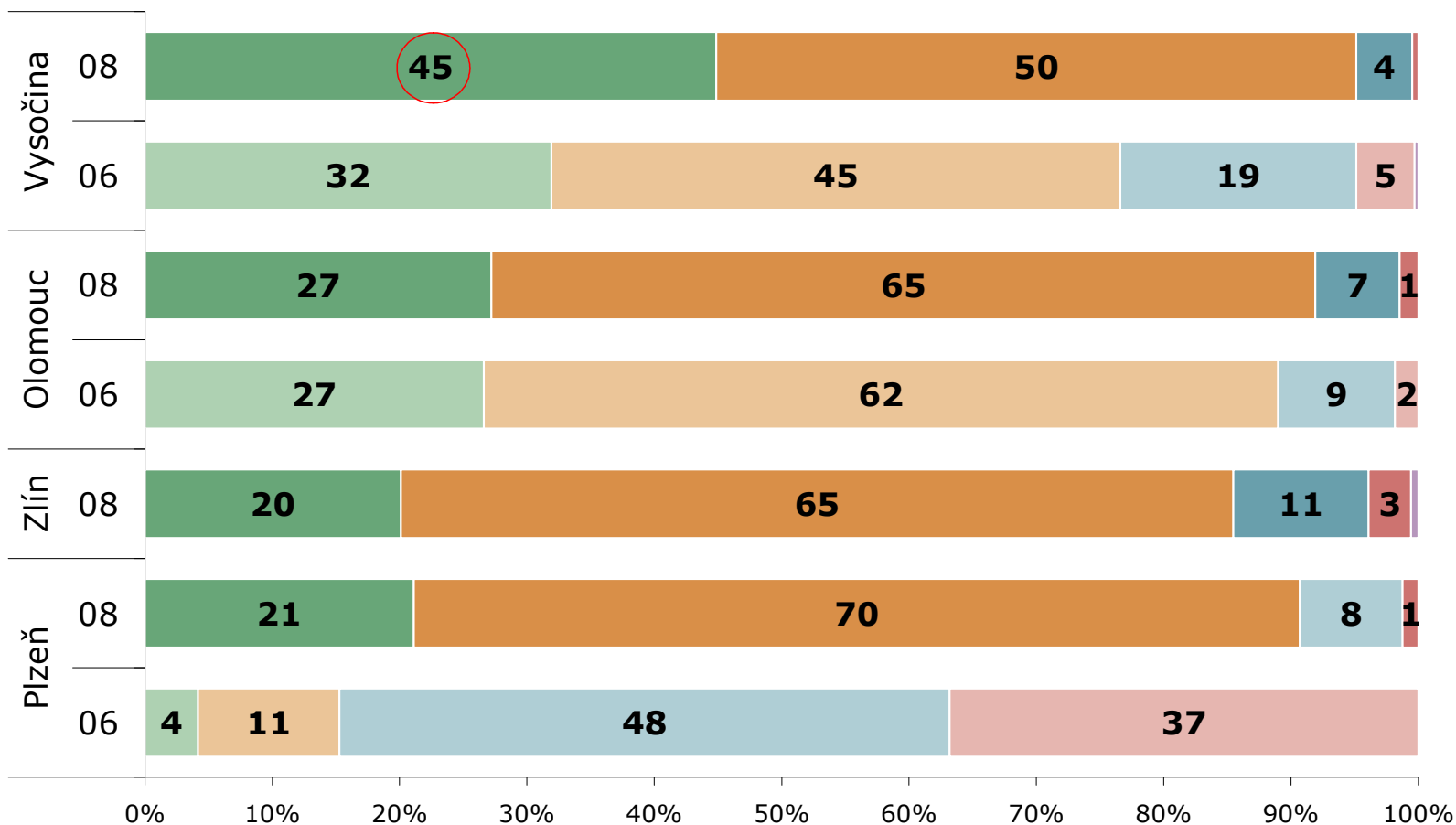
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Charakteristika reprezentantů: počet zaměstnanců

Počet zaměstnanců v úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,144 (PLZ), n=137,109 (OLO), n=205,329 (VYS), n=181,0 (ZL)

- 1 zaměstnanec
- 2-10 zaměstnanců
- 11-100 zaměstnanců
- 101-300 zaměstnanců
- 301 a více zaměstnanců



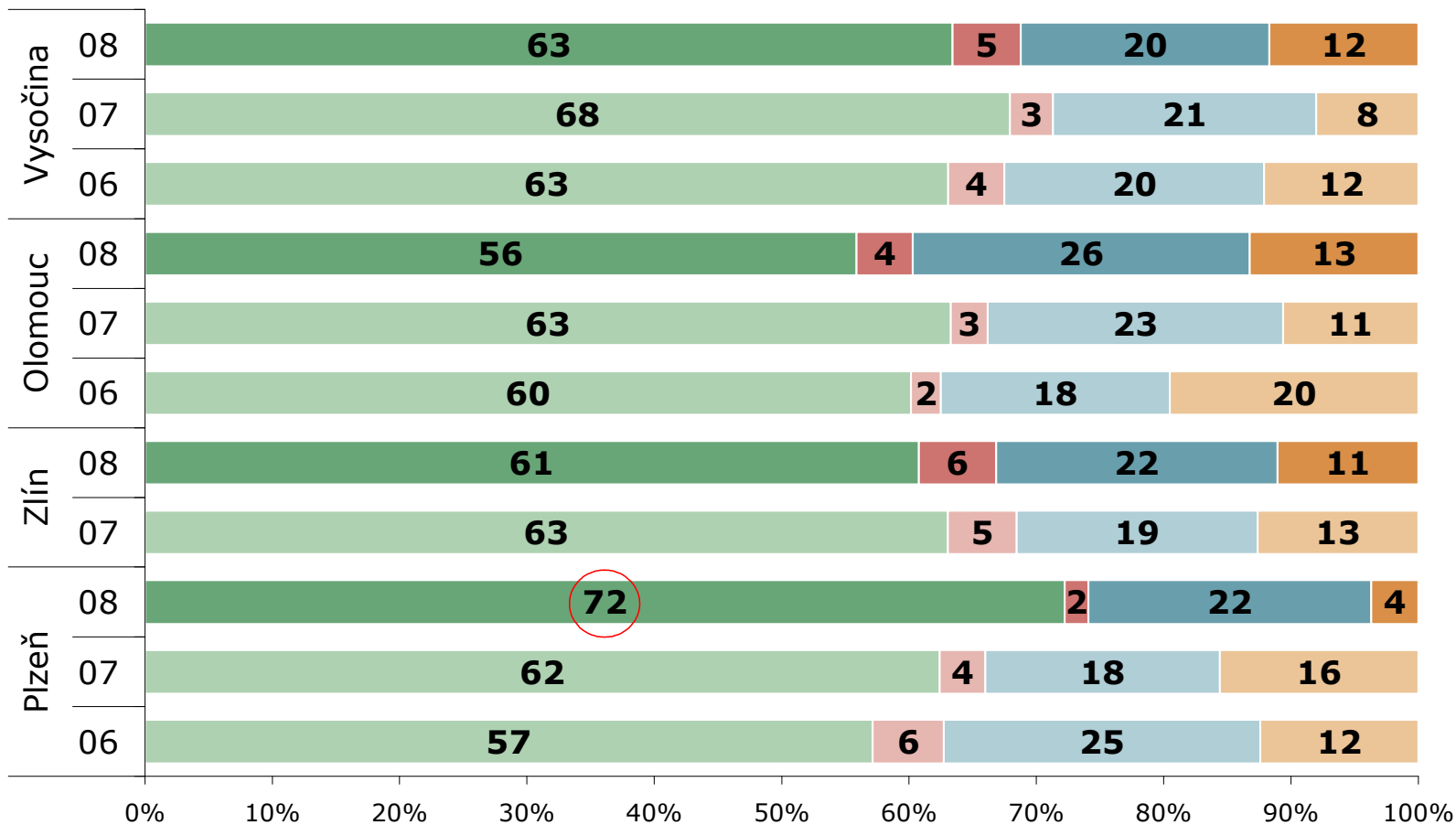
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2006

Charakteristika reprezentantů: způsob komunikace s občany

Preferovaný způsob komunikace s občany

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

■ Osobní návštěva ■ Telefonické dotazy
■ Elektronická komunikace ■ Písemná forma



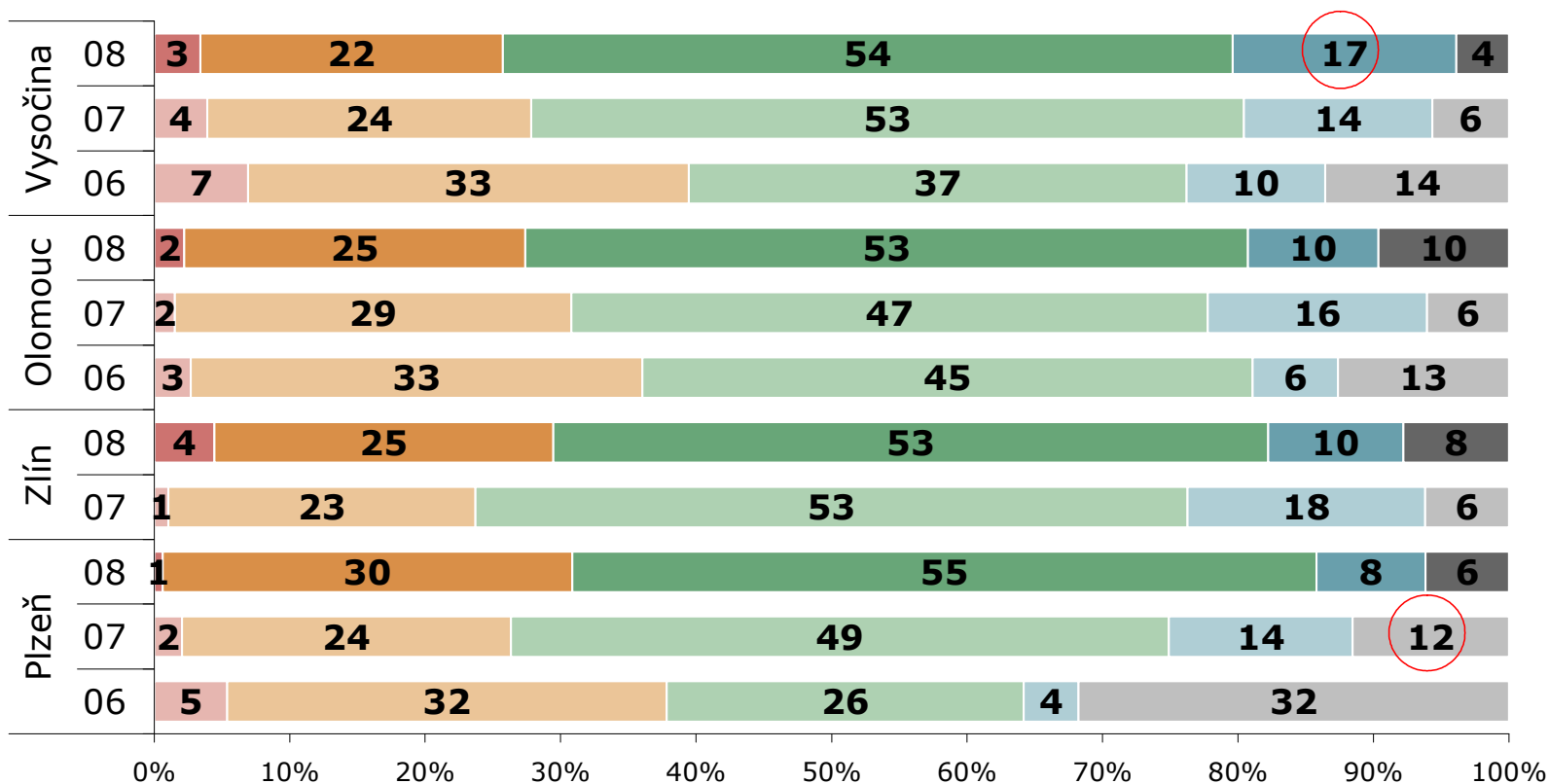
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Charakteristika reprezentantů: **rozvoj IT**

Rozvoj v oblasti informačních technologií

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Ano - máme zpracovanou koncepci
- Ano, víme jakým způsobem rozvíjet informační technologie
- Otázku rozvoje informačních technologií řešíme "ad hoc"
- Otázku rozvoje informačních technologií neřešíme
- Nevím, nedokážu posoudit

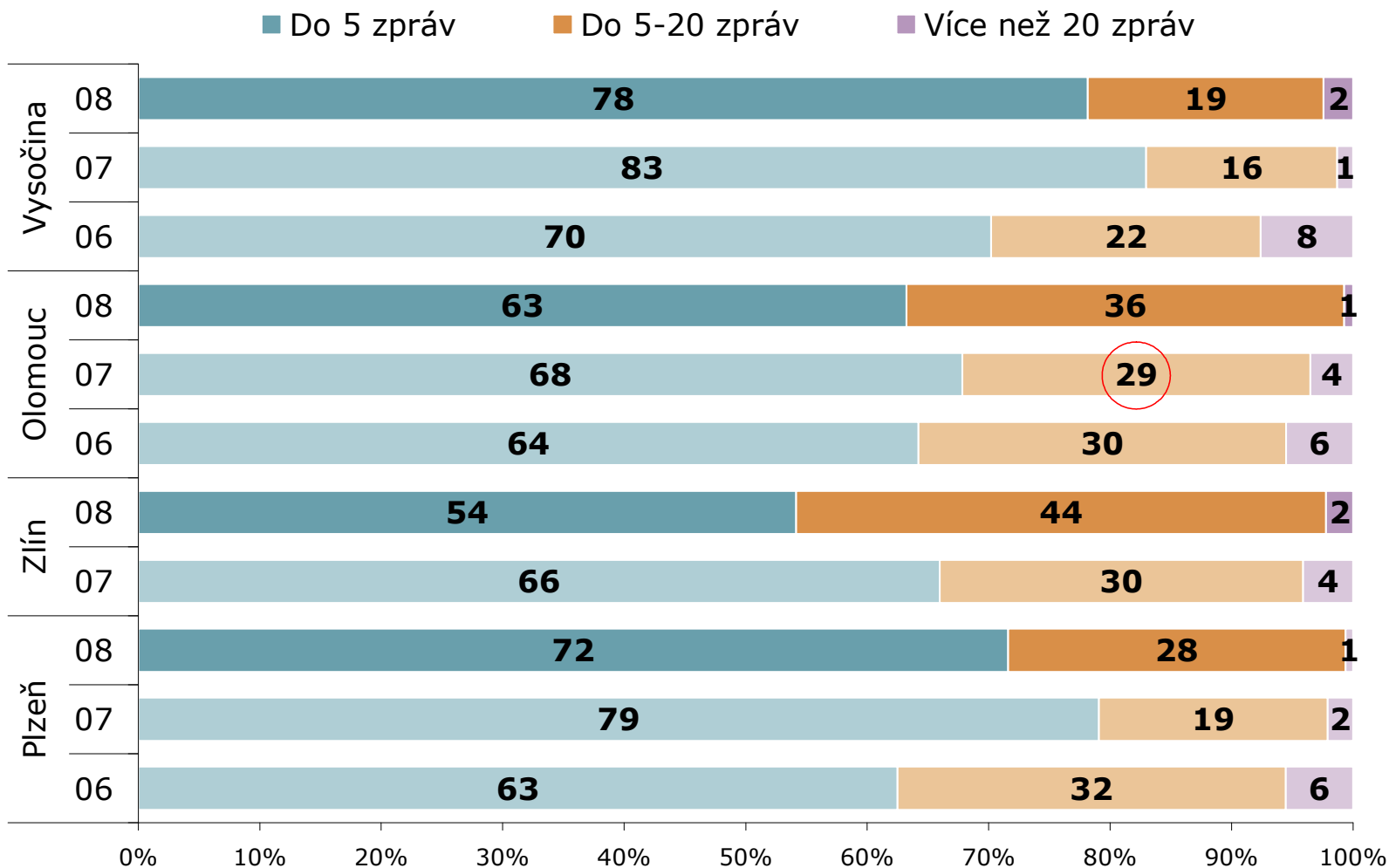


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

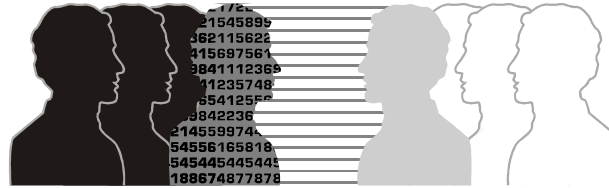
Charakteristika reprezentantů: počet e-mailových zpráv

Počet e-mailových zpráv denně odesílaných

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE A INFORMAČNÍ ZVYKLOSTI

Komunikační nástroje: shrnutí

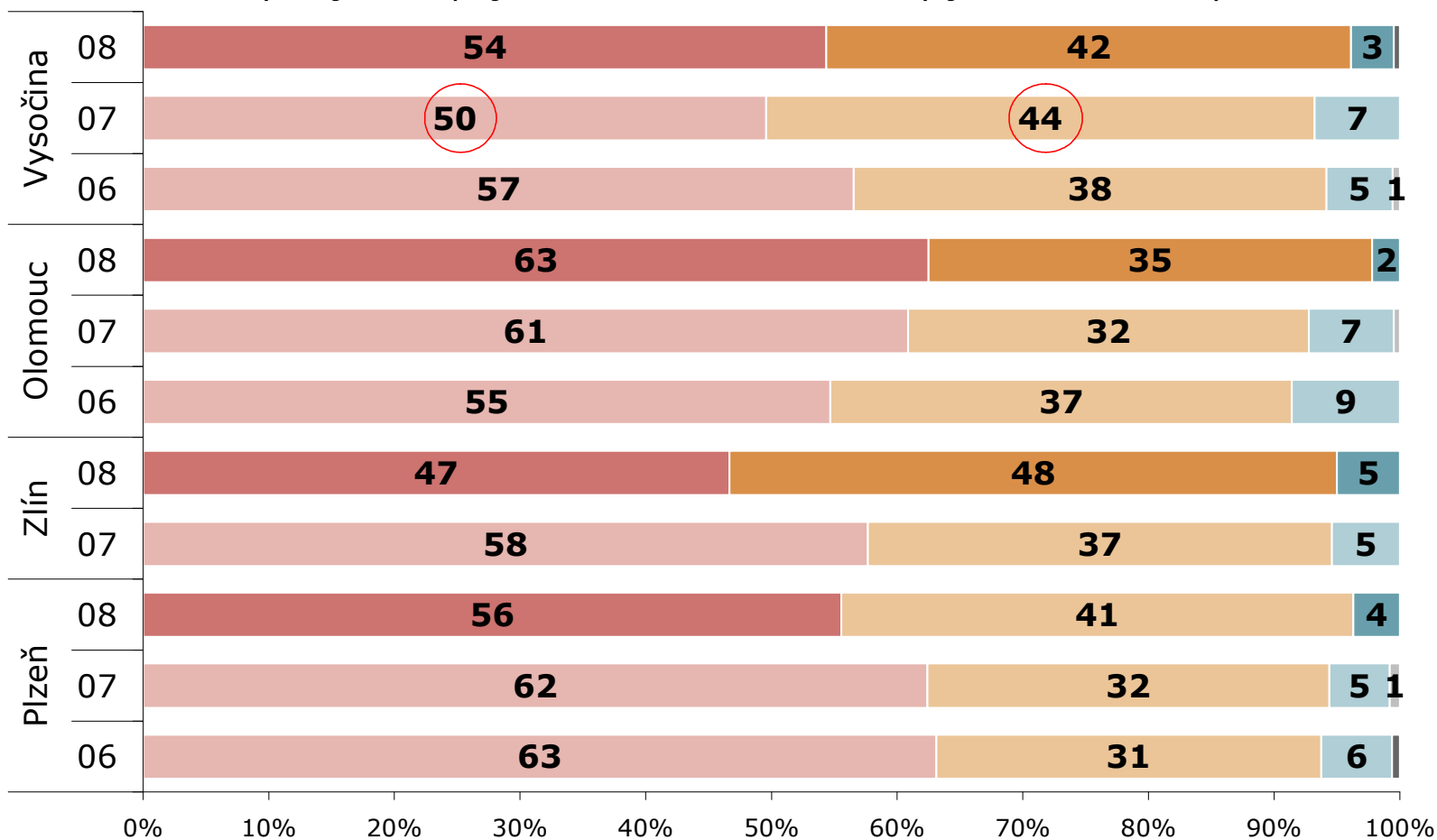
- Převážná většina reprezentantů deklaruje dobrou znalost zákona upravující problematiku svobodného přístupu k informacím a celkově dobrou orientaci na úseku veřejné správy. Nadpoloviční většina dotázaných se shoduje v názoru, že přijetím zákona se příliš nezvýšil počet žádostí uskutečněných vůči úřadům (v PK 28 % reprezentantů zaznamenalo mírný nárůst).
- V otázce účinnosti různých komunikačních nástrojů při komunikaci s občany reprezentanti nejčastěji preferují, regionální rozhlas, úřední desky nebo informační materiály doručované do domácnosti. V některých regionech jsou jednotlivé druhy komunikačních nástrojů používány více, např. kabelová TV a vlastní noviny/zpravodaj (ve ZK) .
- Stejně jako minulé roky sledování více než 2/3 reprezentantů se domnívá, že občané jsou poměrně dobře informováni pro potřeby jednání s úřady, nejvíce v OK (87 %).
- Z hlediska frekvence využívání jednotlivých komunikačních nástrojů mezi úřady se sledované kraje příliš neliší. Nejčastěji je využívána elektronická pošta, dotaz prostřednictvím telefonu nebo návštěva webových stránek KÚ.

Komunikační nástroje: znalost zákona o informacích

Znalost nového zákona o informacích

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

■ Jsem s ním dobře seznámen ■ Mám částečnou představu
■ Slyšel jsem o přijetí, ale neznám ho ■ Nikdy jsem o něm neslyšel

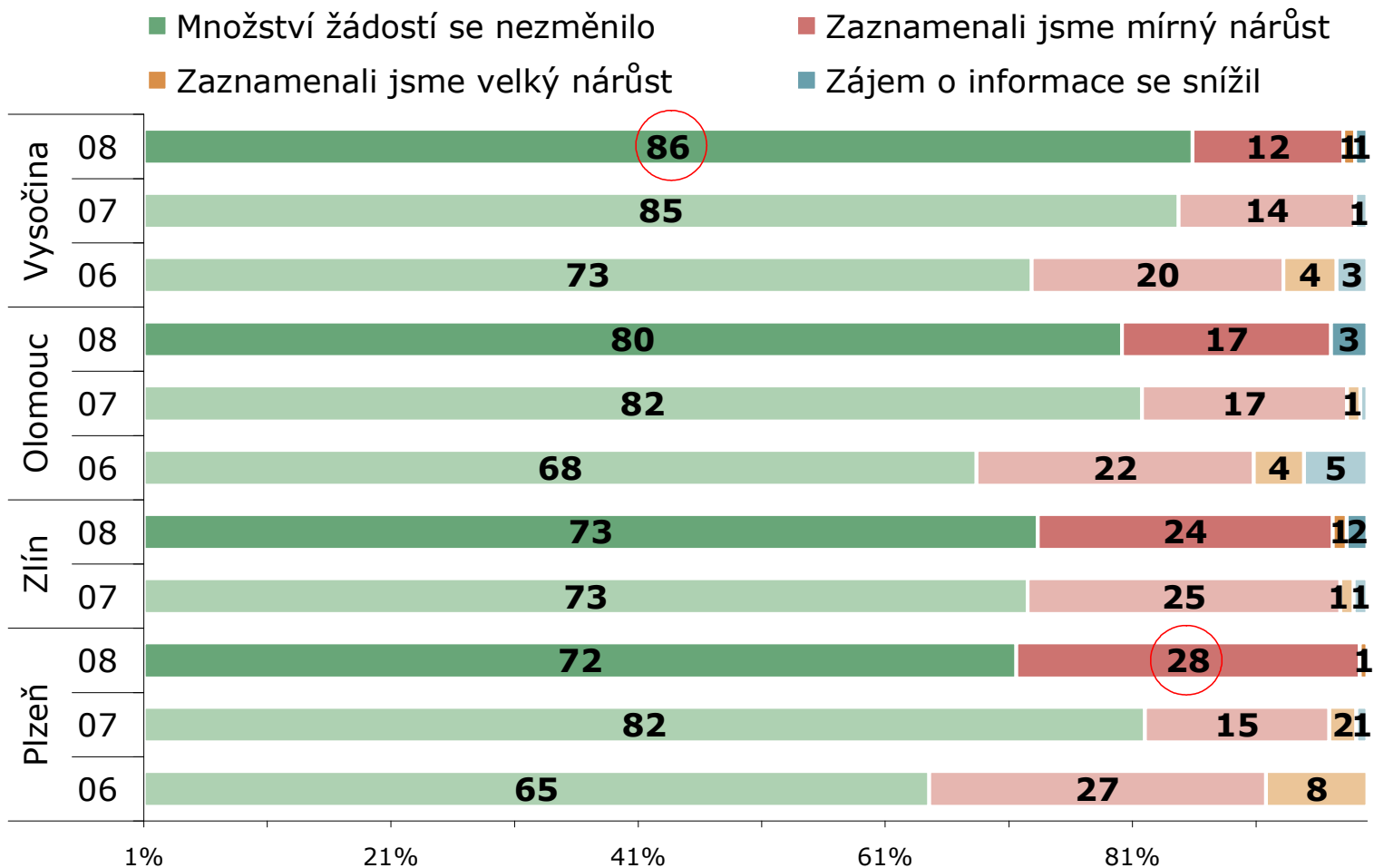


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Komunikační nástroje: množství žádostí

Množství žádostí občanů o informace v souvislosti s novým zákonem

ZÁKLAD: Respondenti, kteří dokáží posoudit množství žádostí



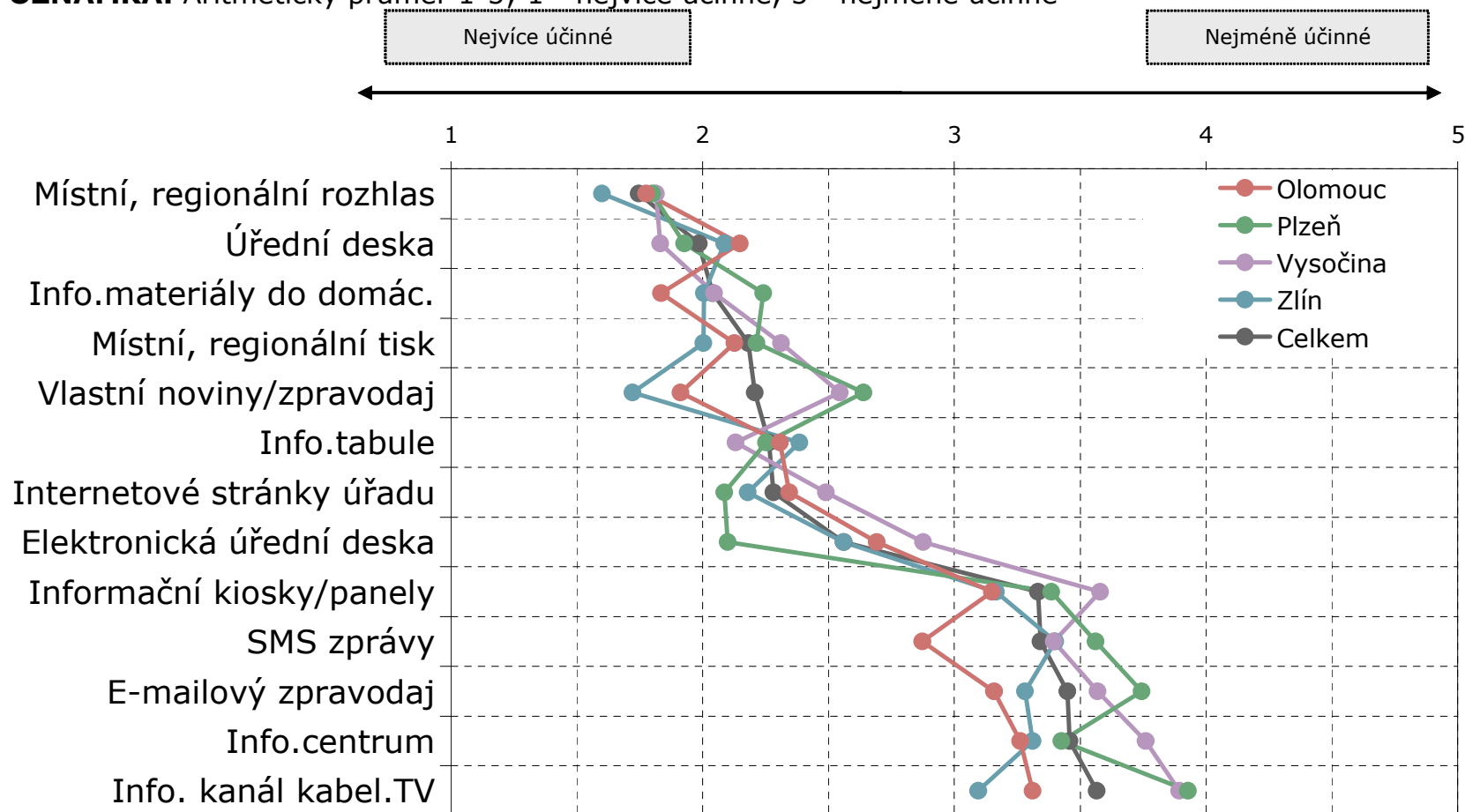
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Komunikační nástroje: účinnost

Účinnost nástrojů při předávání informací občanům

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PLZ), n=137 (OLO), n=205 (VYS), n=181 (ZL)

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-5; 1 - nejvíce účinné, 5 - nejméně účinné

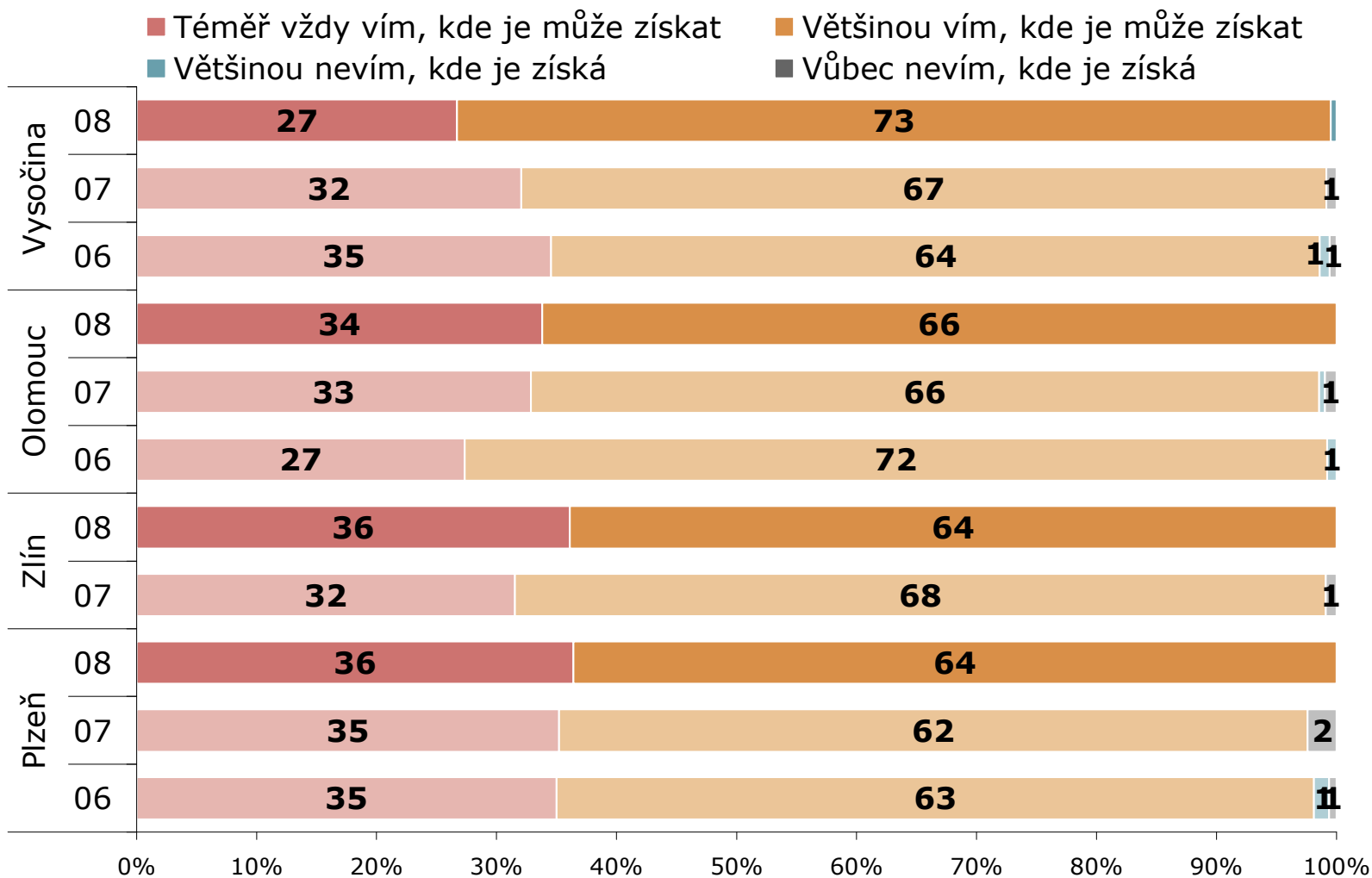


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Komunikační nástroje: získávání informací z jiných zdrojů

Získání informací, které nejsou v působnosti úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



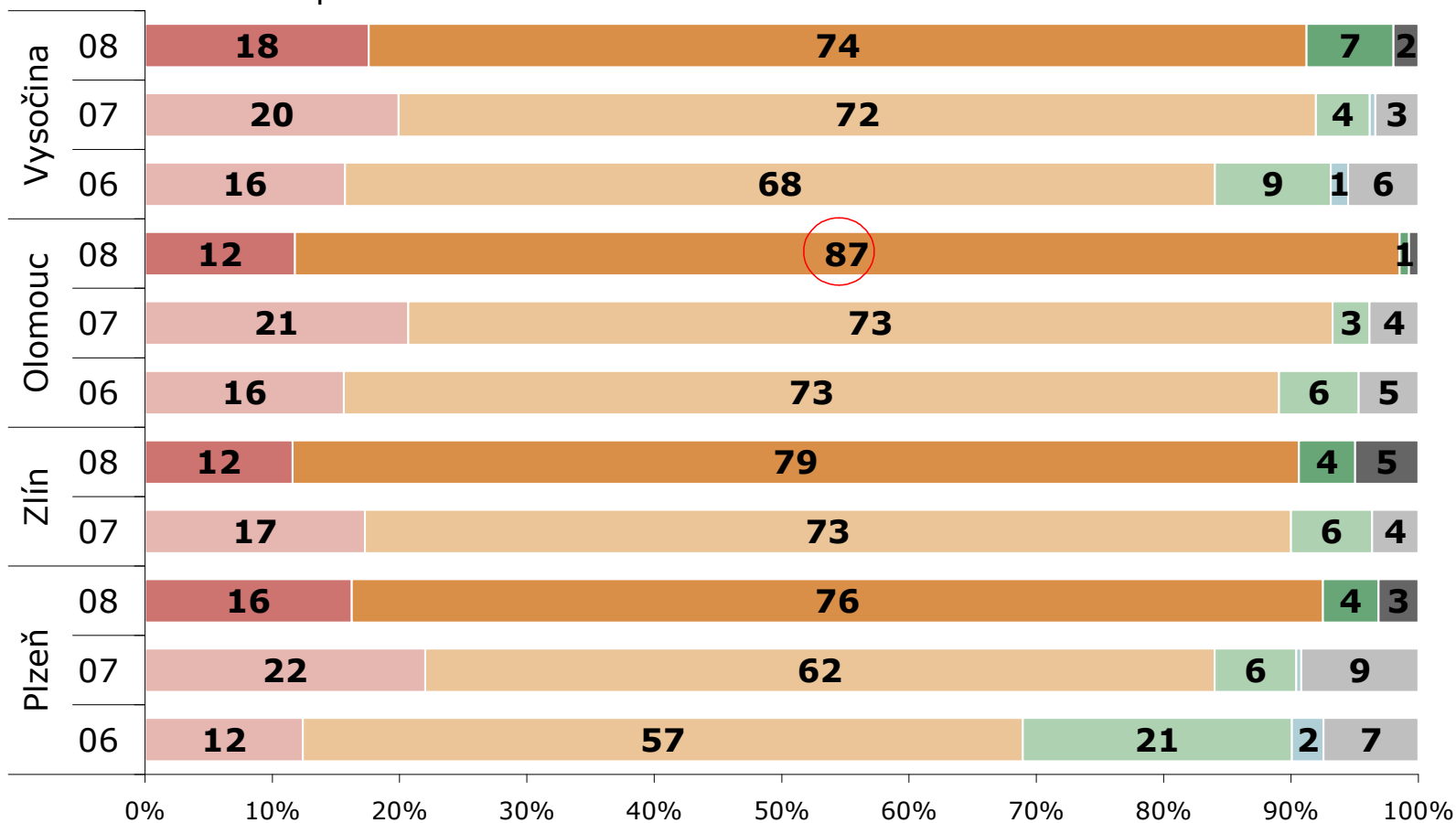
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Komunikační nástroje: informovanost pro jednání s úřady

Informovanost občanů pro potřeby jednání s úřady

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Jsou velmi dobře informováni
- Jsou poměrně dobře informováni
- Mají jen částečné informace
- Mají zcela minimální informace
- Nedokáží posoudit



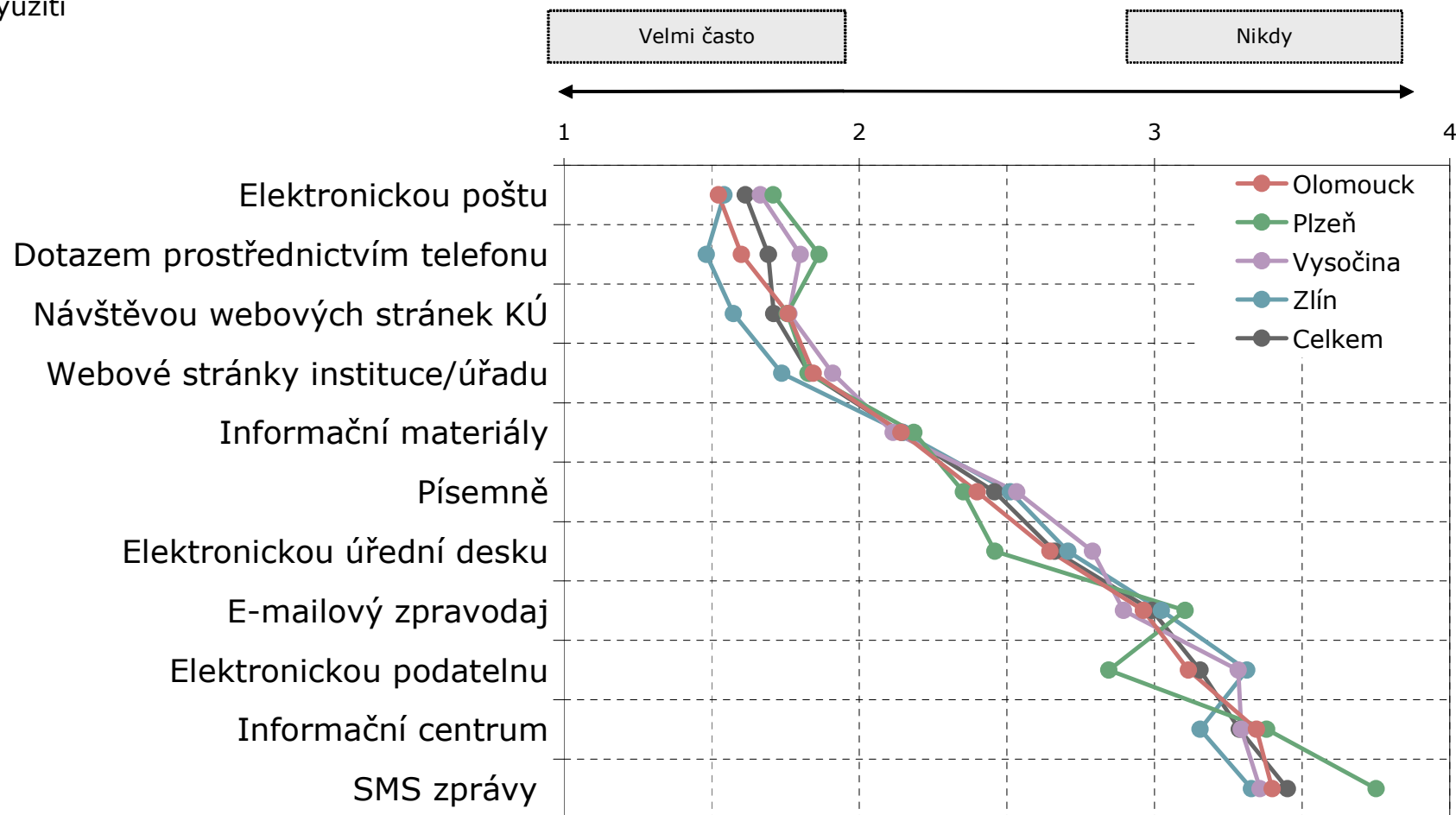
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Komunikační nástroje: komunikace úřadů mezi sebou

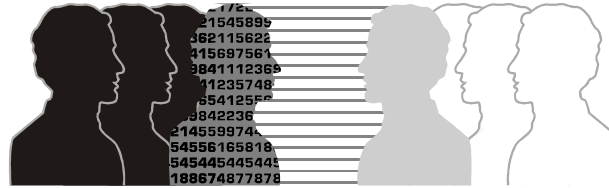
Frekvence využití nástrojů při komunikaci s ostatními úřady

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PLZ), n=137 (OLO), n=205 (VYS), n=181 (ZL)

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-4; 1 - velmi často, 4 - nikdy. Jednotlivé nástroje seřazeny dle frekvence využití



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



FREKVENCE VYUŽÍVÁNÍ NÁSTROJŮ

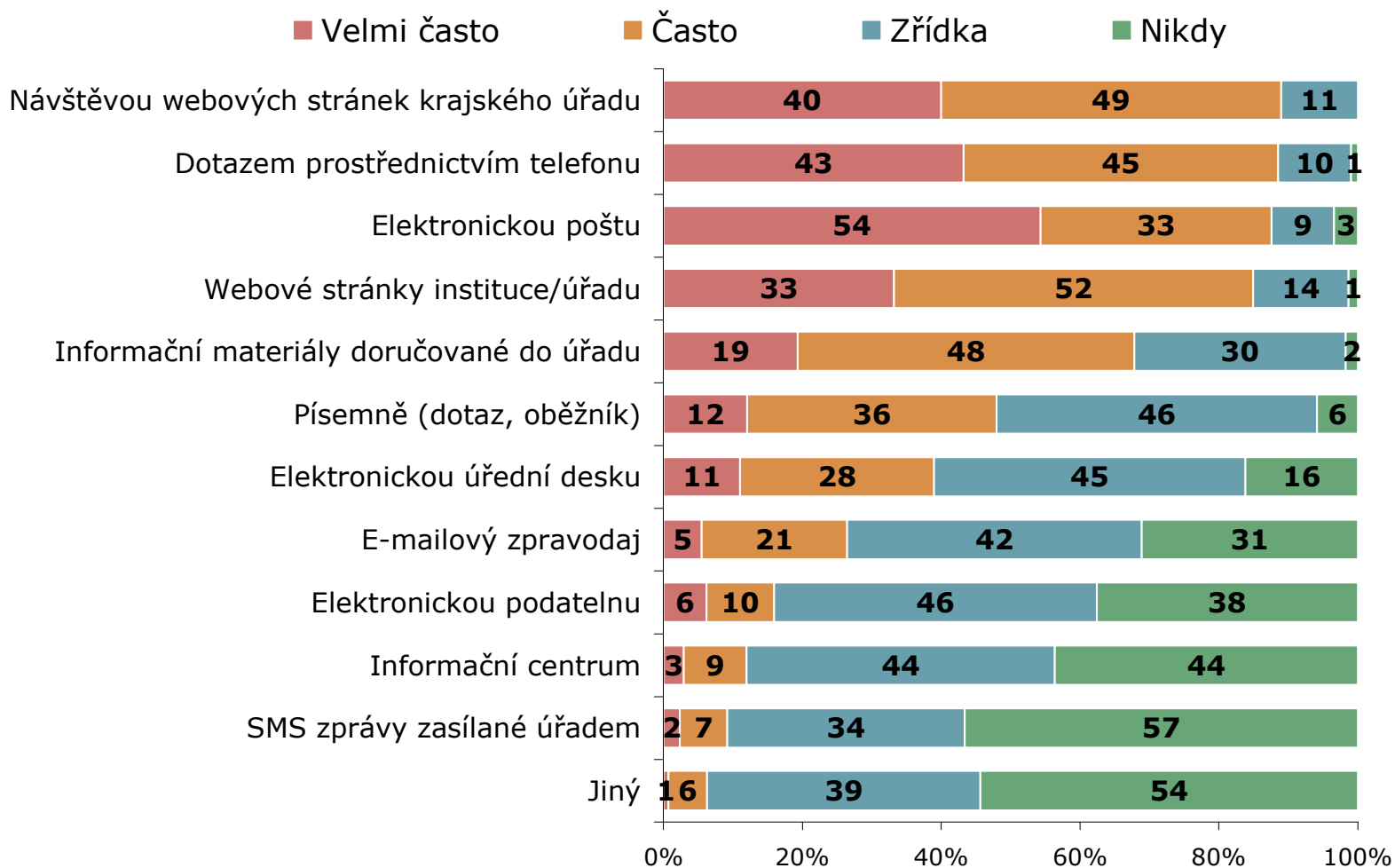
Frekvence využívání nástrojů: shrnutí

- Nejčastěji používanými nástroji komunikace mezi úřady je elektronická pošta, telefonický dotaz a návštěva webových stránek KÚ (9 z 10).
- 2/3 reprezentantů ZK využívají elektronickou poštu při komunikaci s ostatními úřady, nejméně v KV, ve ZK je telefonický dotaz nejčastěji používaným způsobem v porovnání s ostatními sledovanými kraji.
- V reprezentanti PK a KV méně využívání telefonických dotazů při komunikaci s ostatními úřady (15 % využívá zřídka).

Frekvence využívání nástrojů: celkem

Účinnost nástrojů při předávání informací občanům

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=685

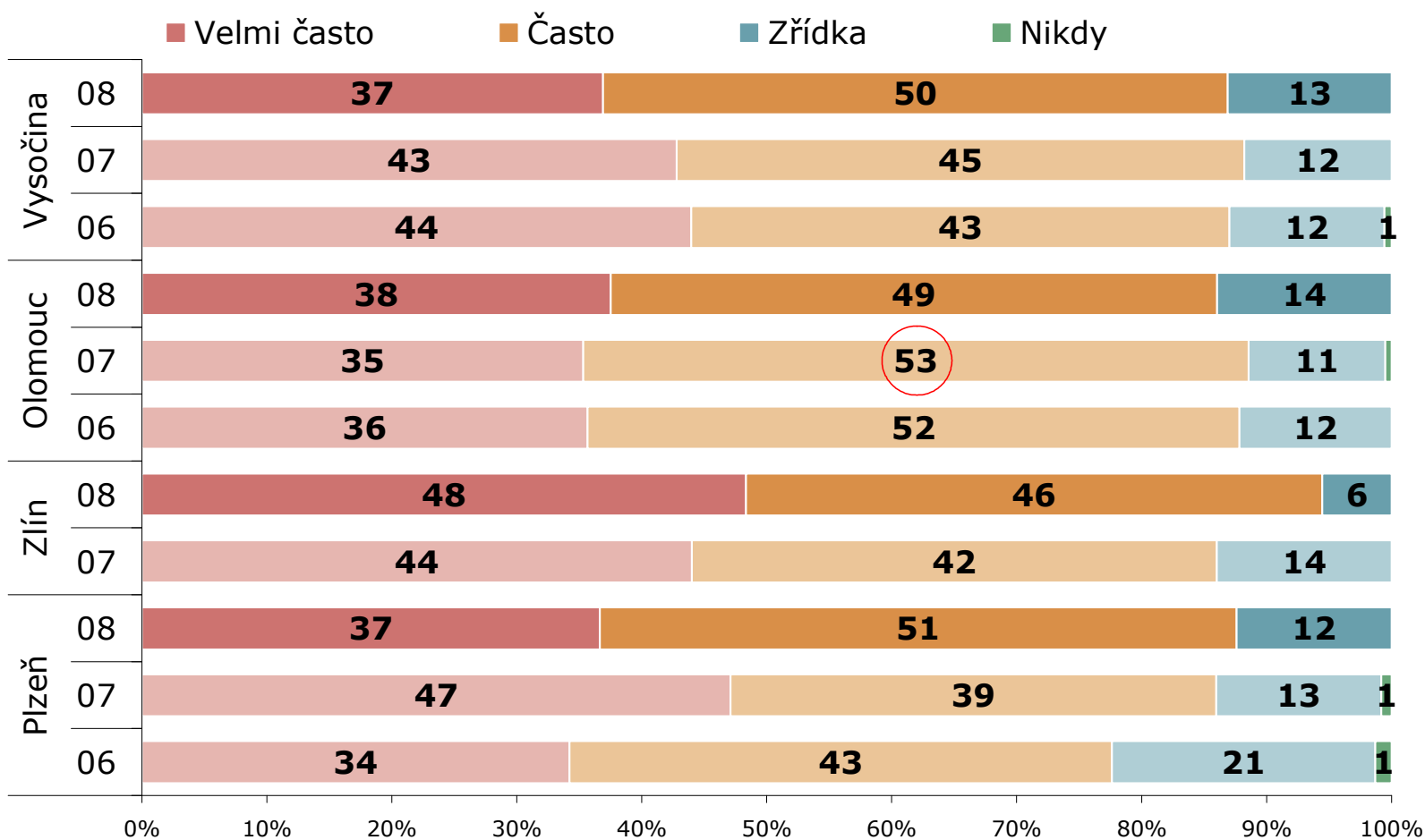


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: návštěva webových stránek

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - návštěva webových stránek krajského úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

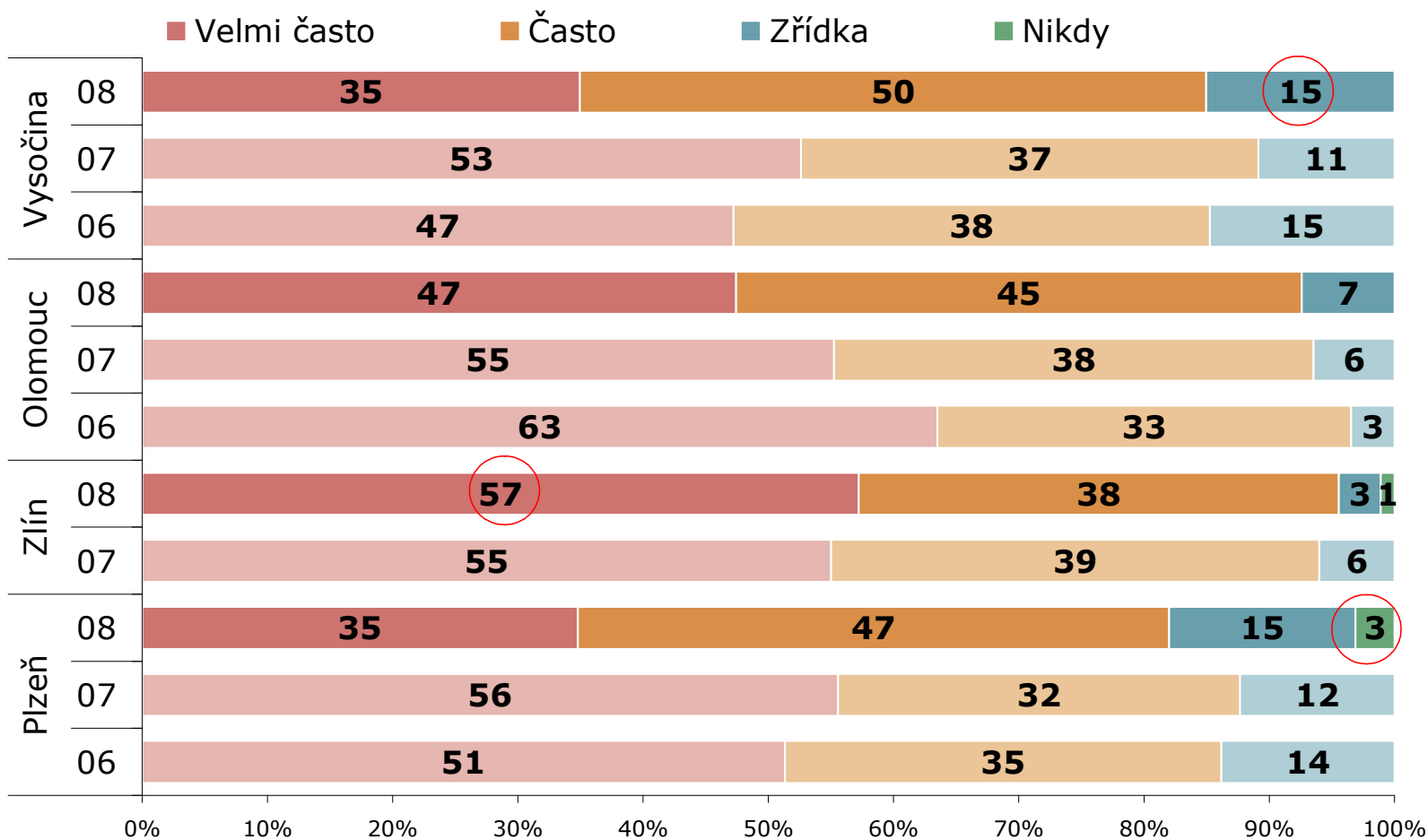


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: telefonický dotaz

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - telefonický dotaz

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

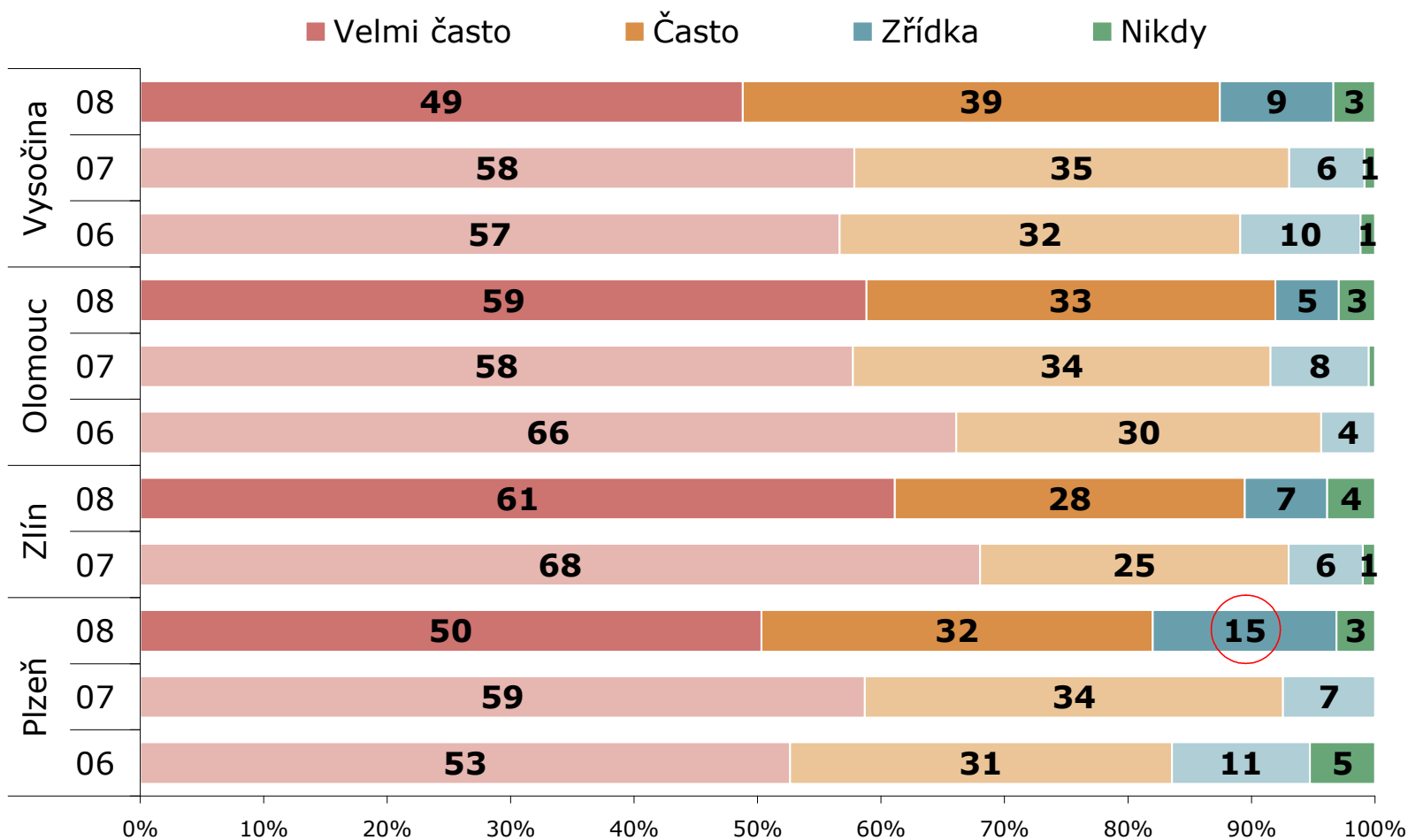


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: **elektronická pošta**

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - elektronická pošta

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

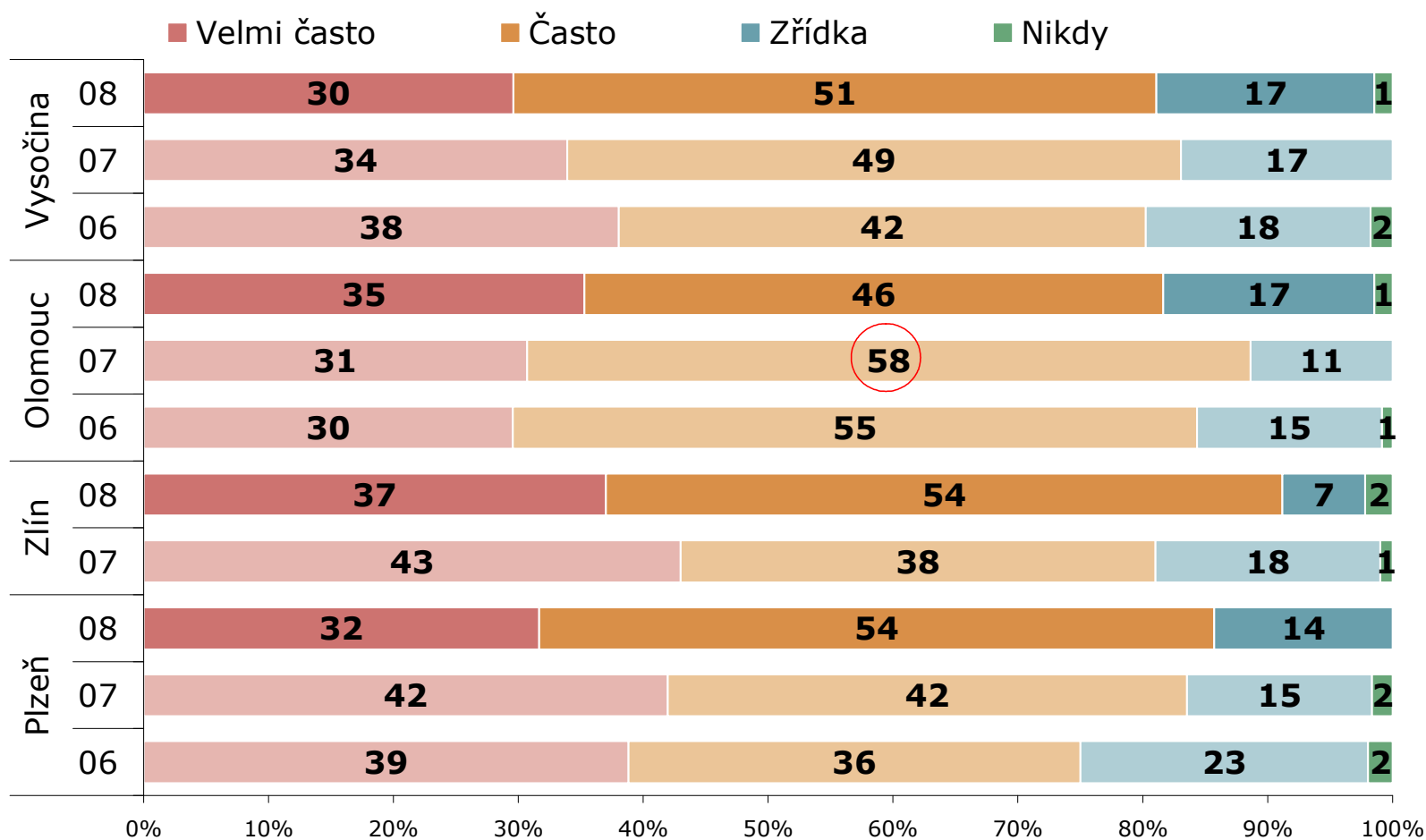


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: **webové stránky instituce**

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - webové stránky instituce/úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

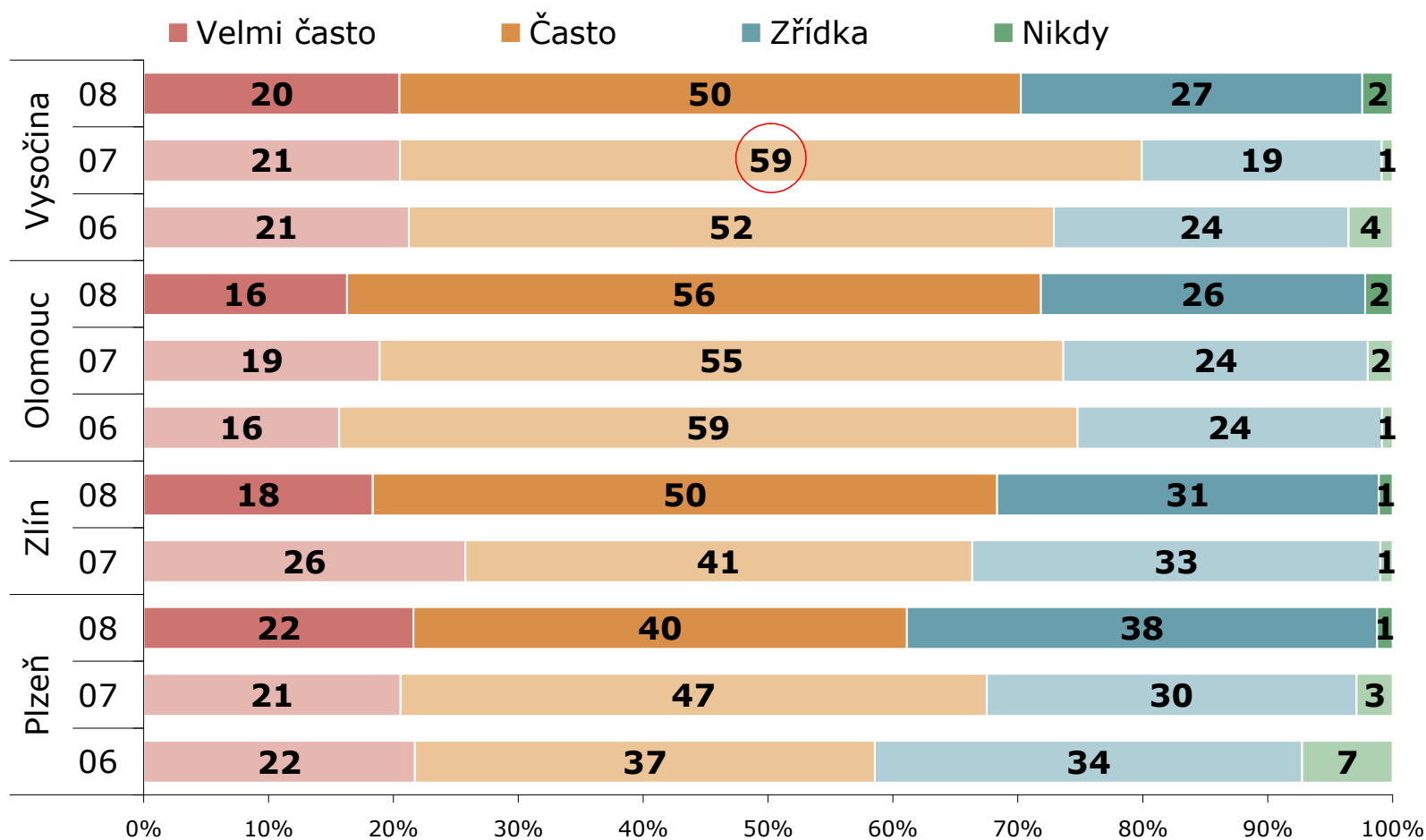


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: informační materiály

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - informační materiály doručované do úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

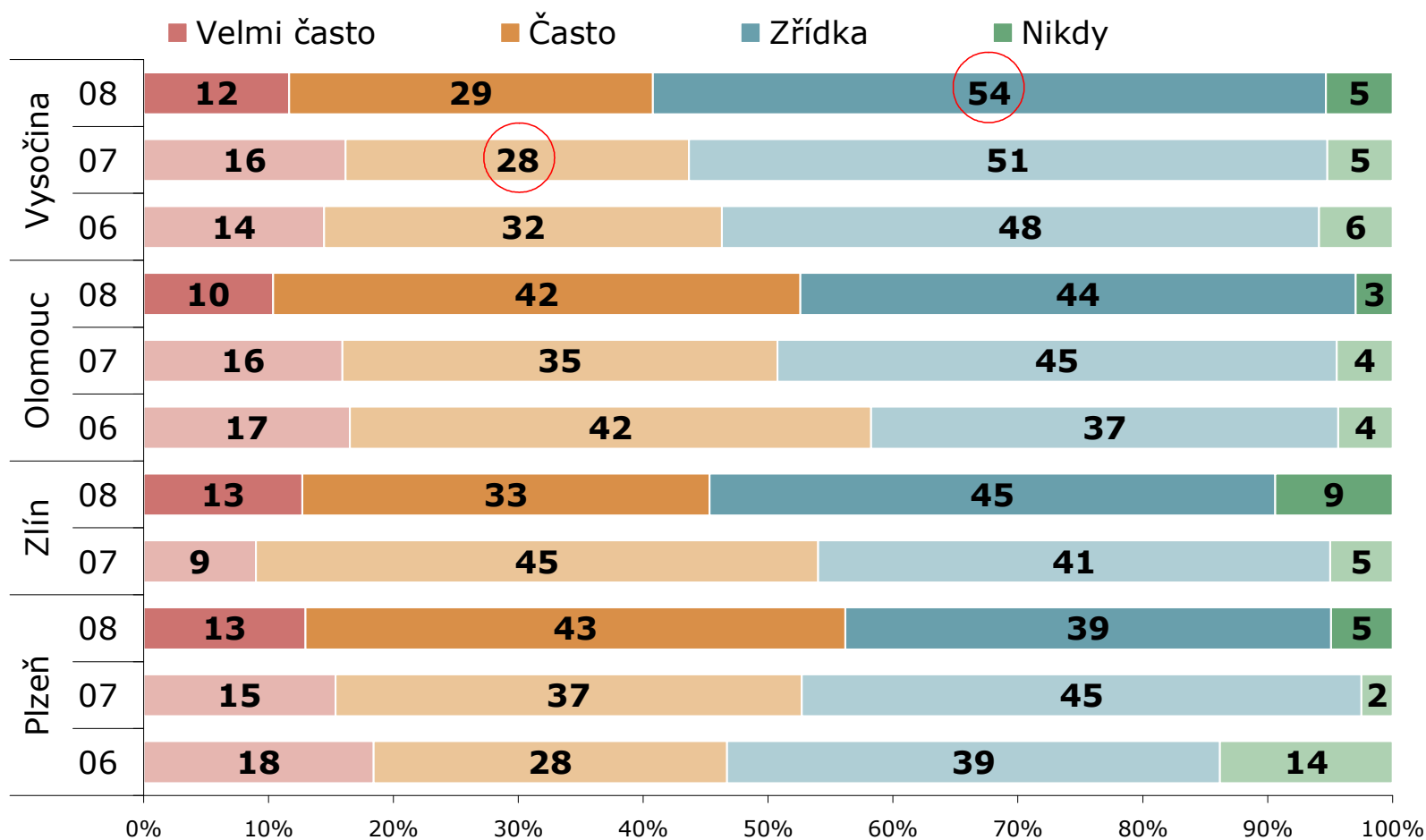


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: **písemný dotaz**

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - **písemný dotaz**

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

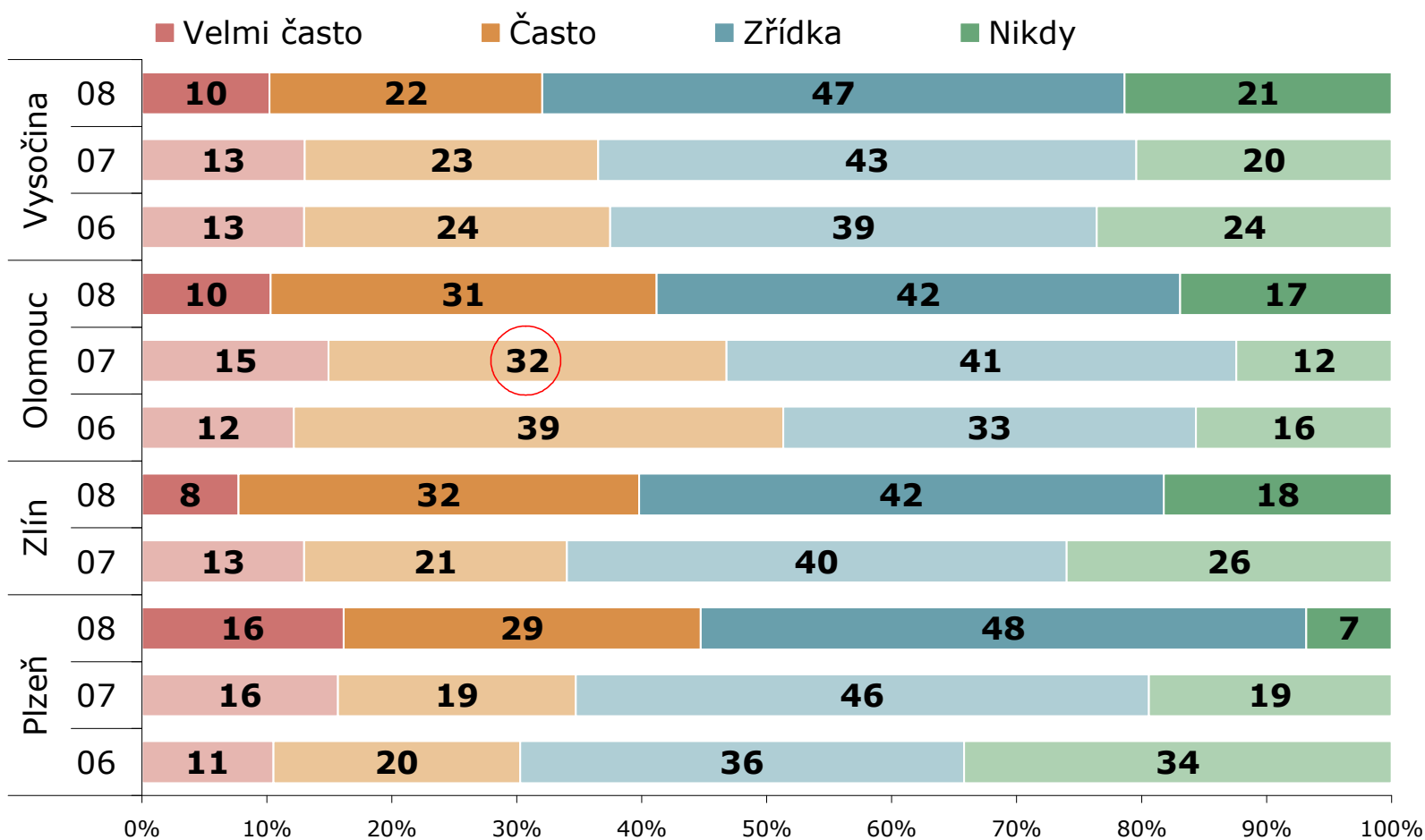


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: **elektronická úřední deska**

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - elektronická úřední deska

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

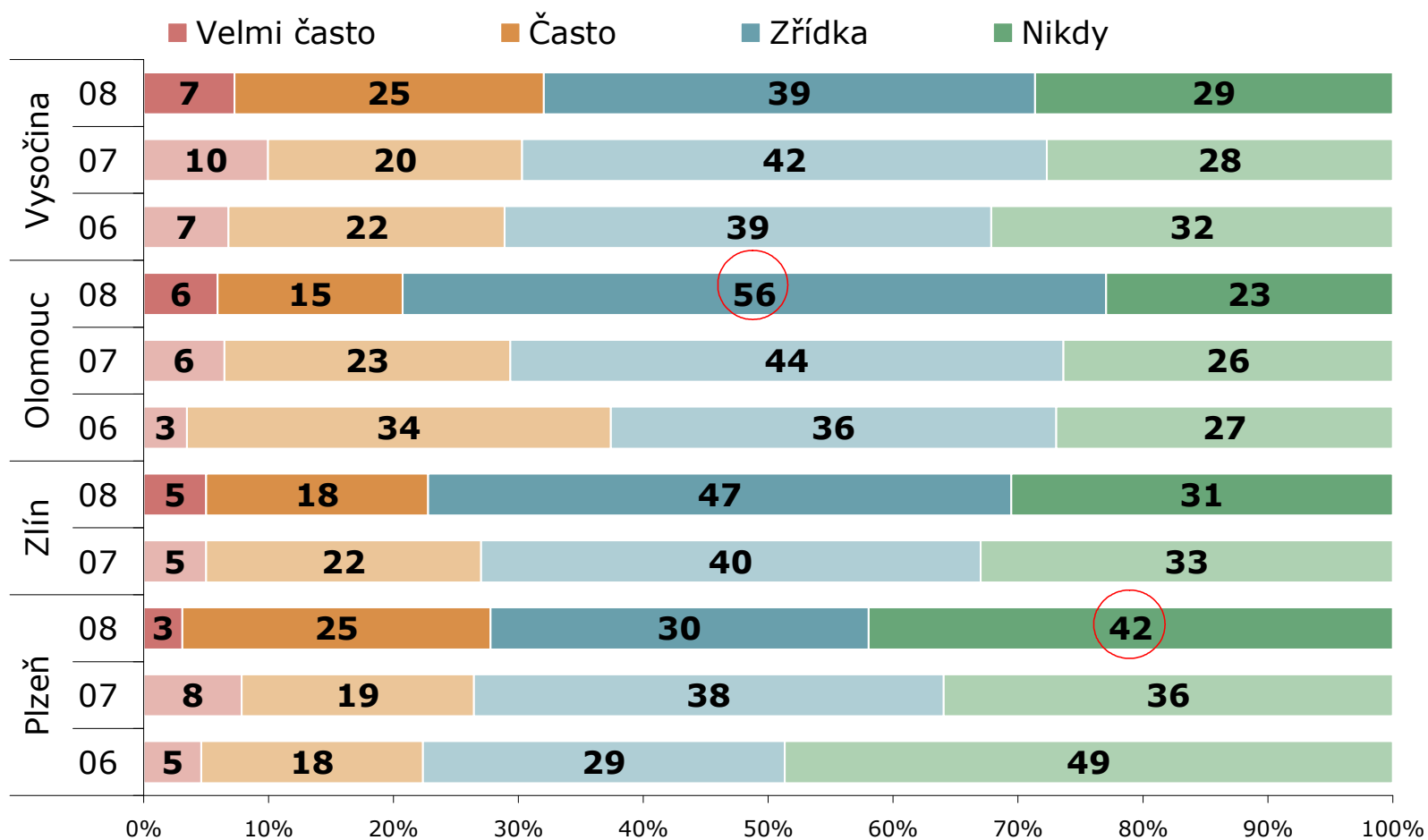


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: e-mailový zpravodaj

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - e-mailový zpravodaj

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

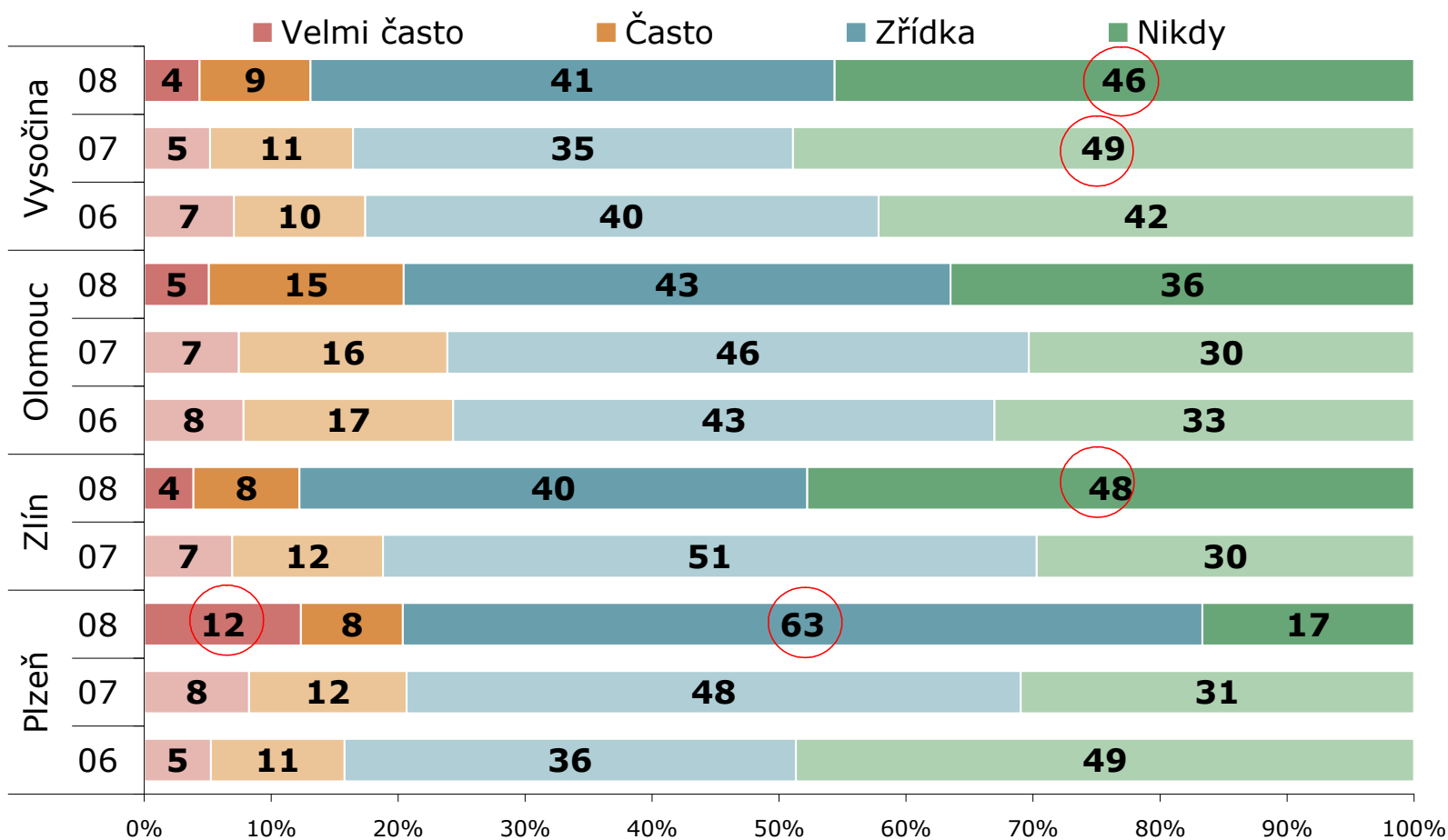


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: **elektronická podatelna**

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - elektronická podatelna

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

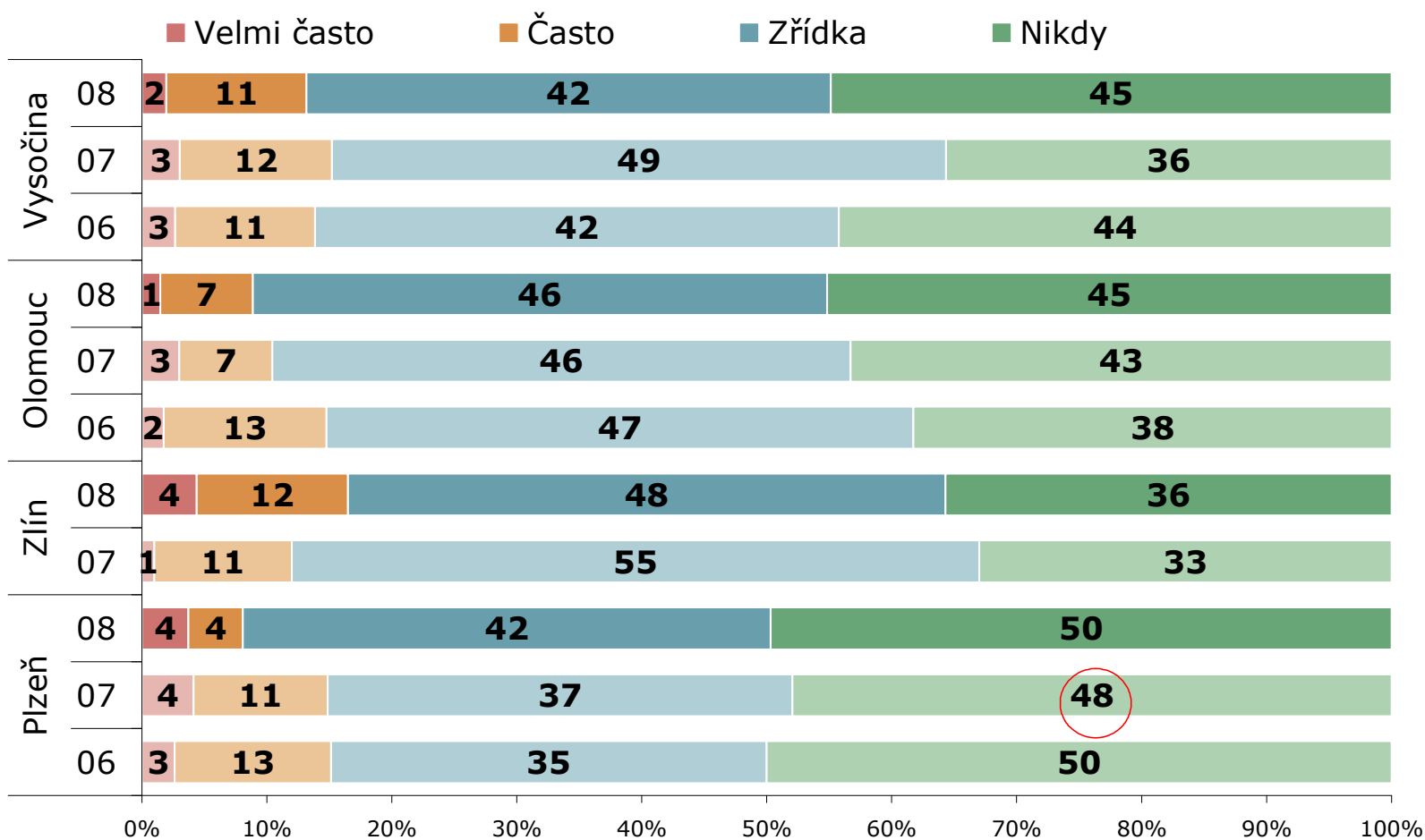


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: informační centrum

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - informační centrum

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

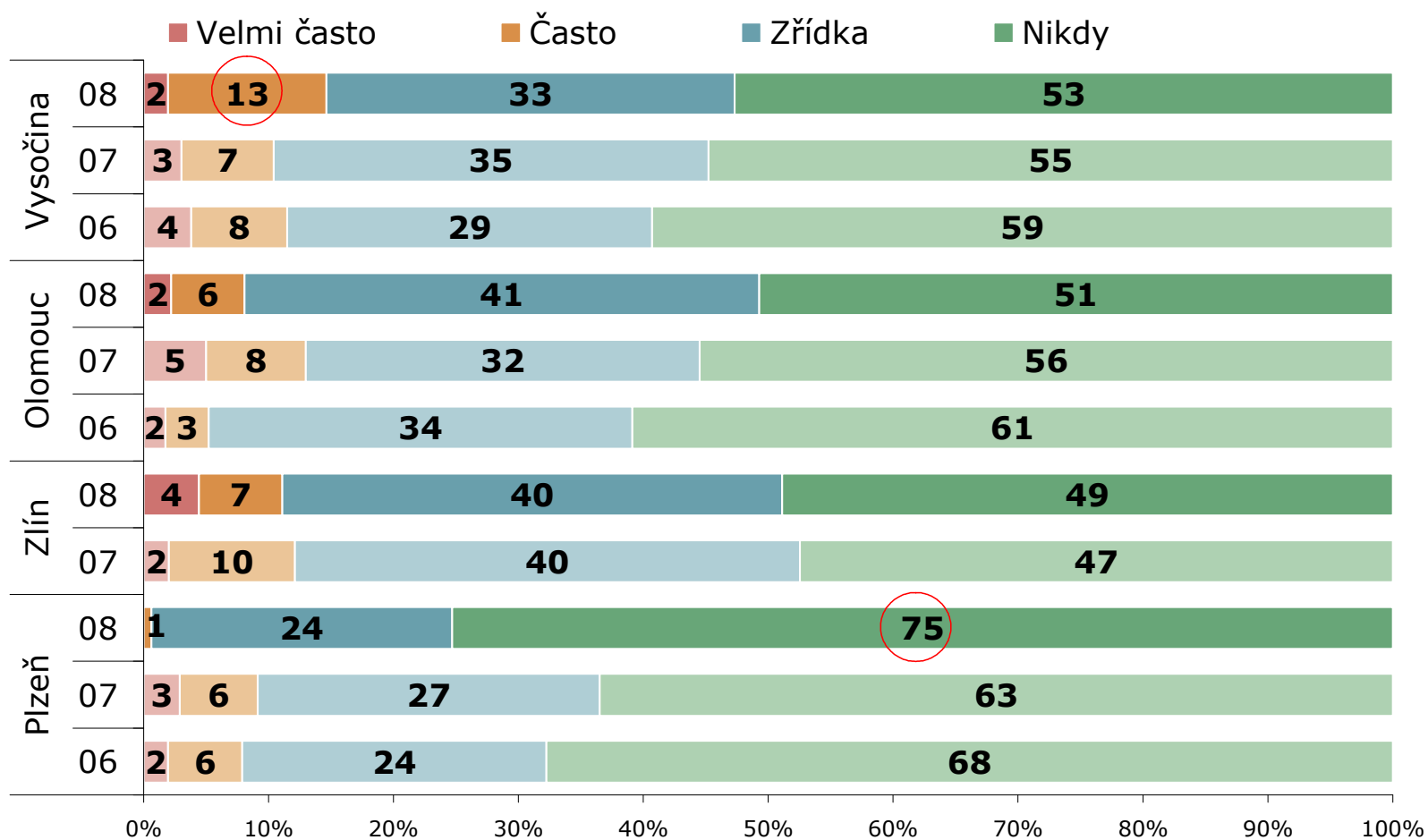


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Frekvence využívání nástrojů: SMS zprávy

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - SMS zprávy zasílané úřadem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Využívání IT: shrnutí

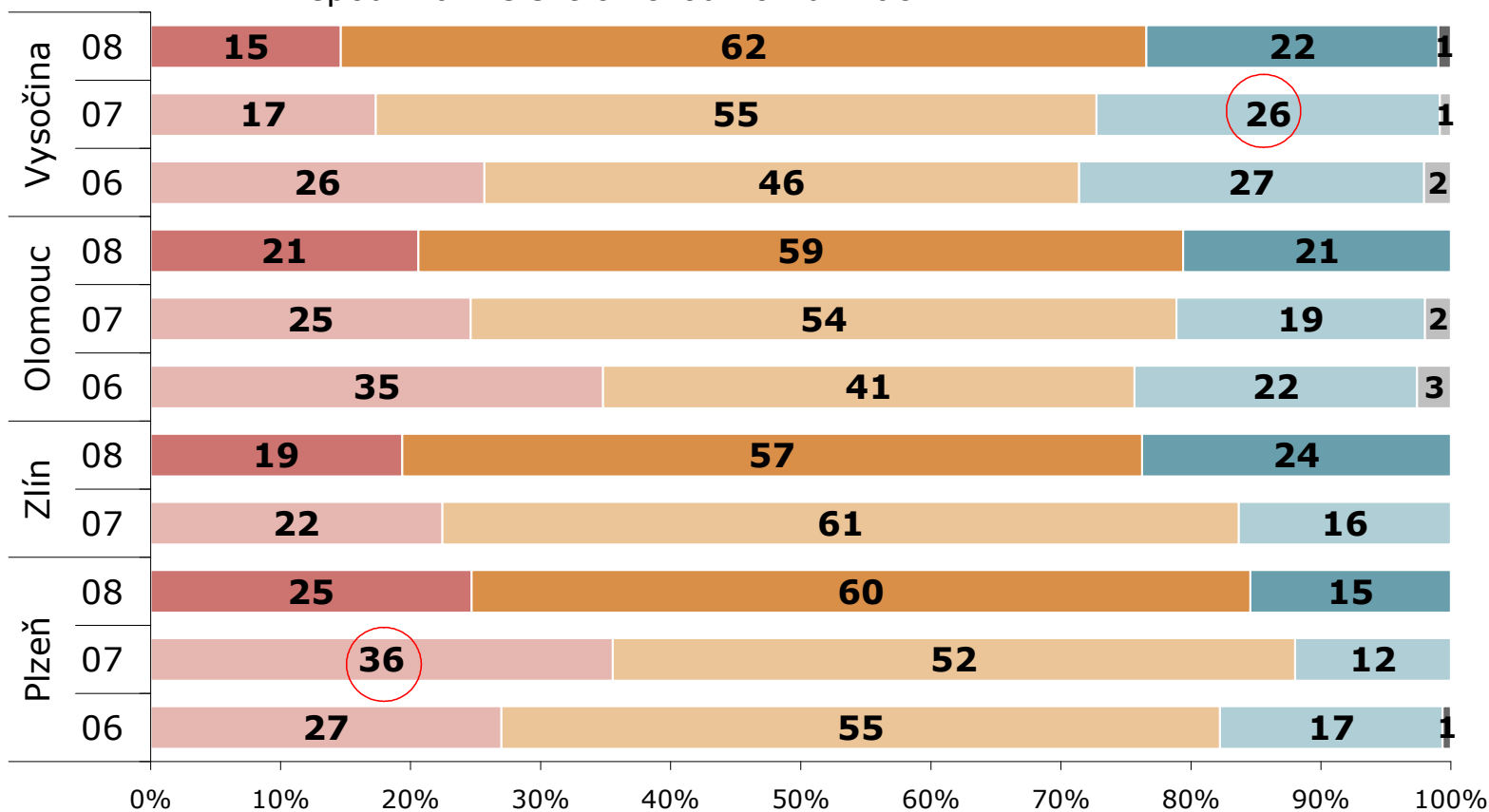
- Průzkum ukázal, že v rámci pracovních návyků v oblasti využívání informačních technologií čtvrtina reprezentantů vždy preferuje vytištění dokumentu než s ním začne pracovat (nejvíce v PK 25 %). Více než polovina reprezentantů se shoduje ve zvyku pracovat s delšími dokumenty výhradně elektronicky.
- Velká část respondentů (více než 70 %) vede svoji komunikaci prostřednictvím internetu, i přesto existuje necelá pětina reprezentantů, která pomocí počítače a internetu komunikuje pouze pokud nelze jinak.
- Necelé dvě třetiny reprezentantů uvedly, že přístup k osobnímu počítači nebo notebooku má skoro každý pracovník. V roce 2008 vzrostl počet počítačů s přístupem k počítači (více než 2/3 počítačů má přístup).
- Malé procento dotázaných využívá elektronický podpis, i když mají přibližnou představu, co elektronický podpis je. Zároveň existuje početná skupina reprezentantů (20 %), která e-podpis má k dispozici, ale nevyužívají jej. V PK se vyskytuje nejvyšší počet reprezentantů, kteří o elektronickém podpisu neslyšeli (4 %) a zároveň Ti, kteří ho mají k dispozici, ale nevyužívají jej (35 %).
- Je patrný nárůst reprezentantů ve všech sledovaných krajích, kteří pro interní komunikaci využívají e-mail (nejvíce ZK 46 %). Přibližně dvě pětiny používají žádosti, formuláře pro vnitřní potřebu (kromě ZK nárůst).
- Kromě OK poklesl počet dotázaných, kteří mimo zaměstnání počítač nebo notebook nepoužívají, s internetem je to v jednotlivých krajích různorodější, v OK 13 % internet mimo zaměstnání nepoužívá.

Využívání IT: práce s dokumenty

Práce s dokumenty v elektronické podobě

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Dokument si vytisknu a dále s ním pracuji
- Tisknu si krátké dokumenty, s delšími pracuji elektronicky
- S dokumenty pracuji v elektronické podobě
- Nepoužívám elektronickou komunikaci



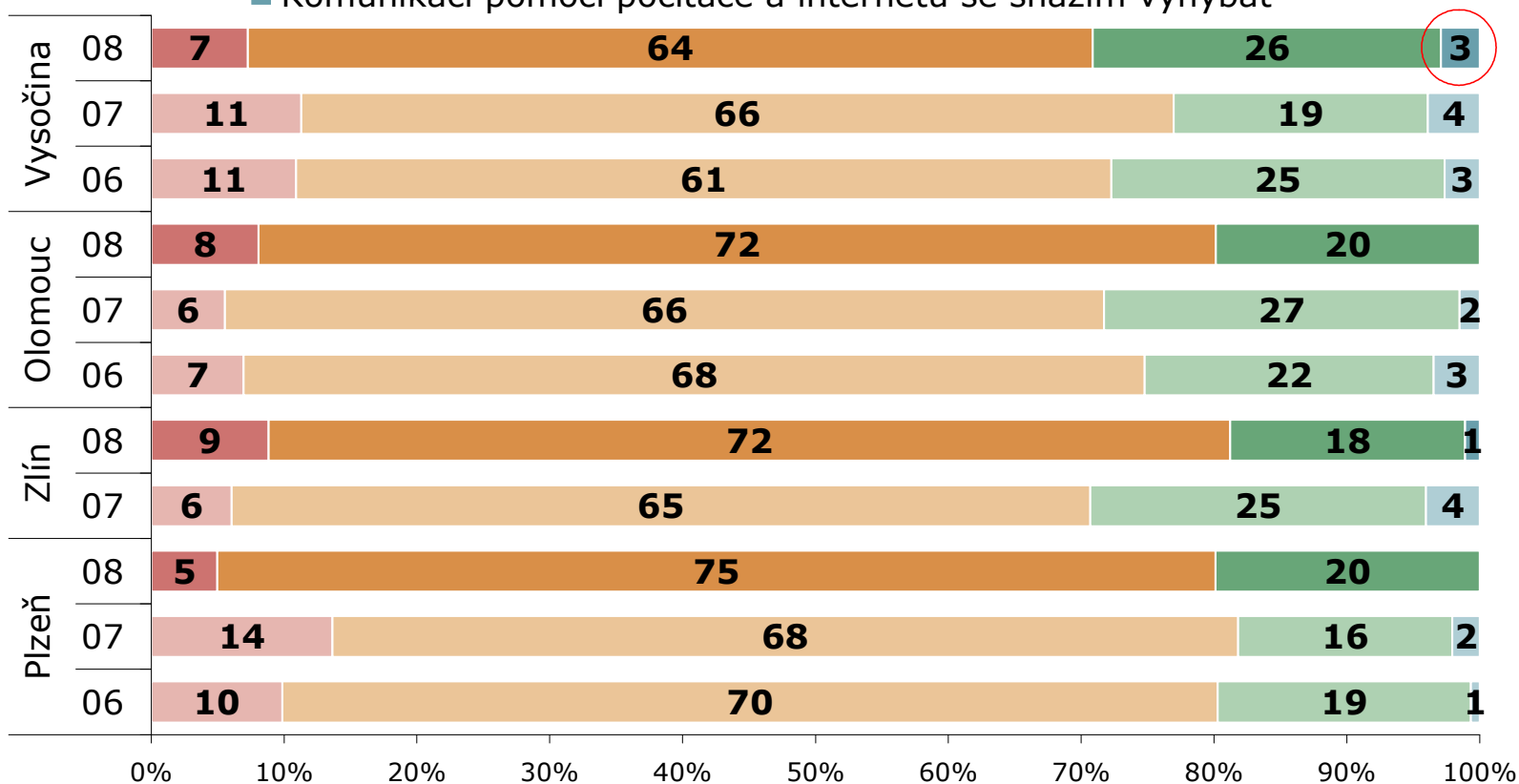
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Využívání IT: komunikace pomocí počítače

Osobní hodnocení v oblasti komunikace

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Veškerou komunikaci vedu pomocí počítače a internetu
- Většinu komunikace vedu pomocí počítače a internetu
- Pomocí počítače a internetu komunikuji, pokud nelze jinak
- Komunikaci pomocí počítače a internetu se snažím vyhýbat



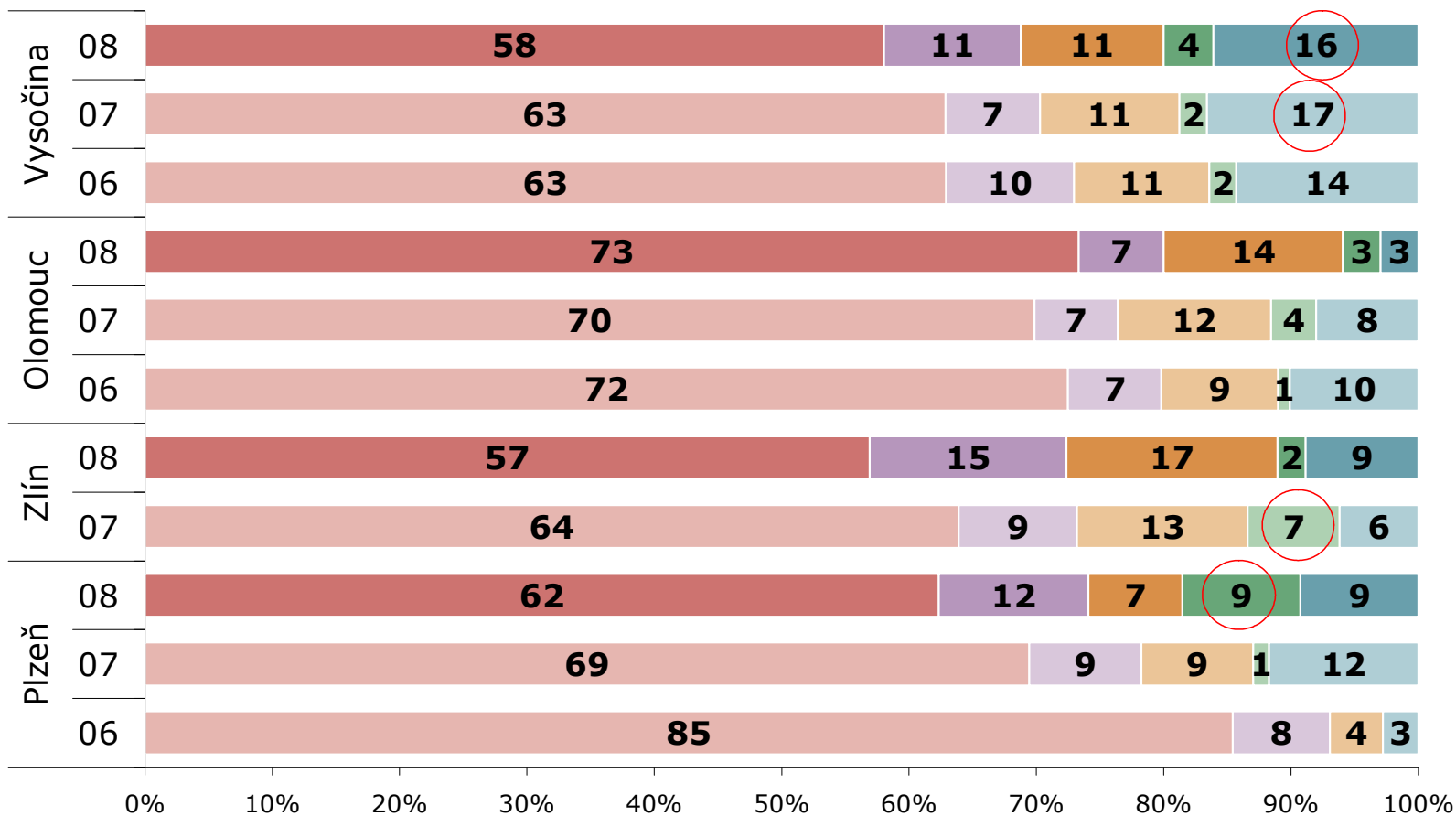
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Využívání IT: přístup k počítači

Zaměstnanci s přístupem k osobnímu počítači nebo notebooku

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

■ Skoro každý pracovník
 ■ Zhruba 75%
 ■ Zhruba 50%
■ Zhruba 25%
 ■ Méně jak 25%

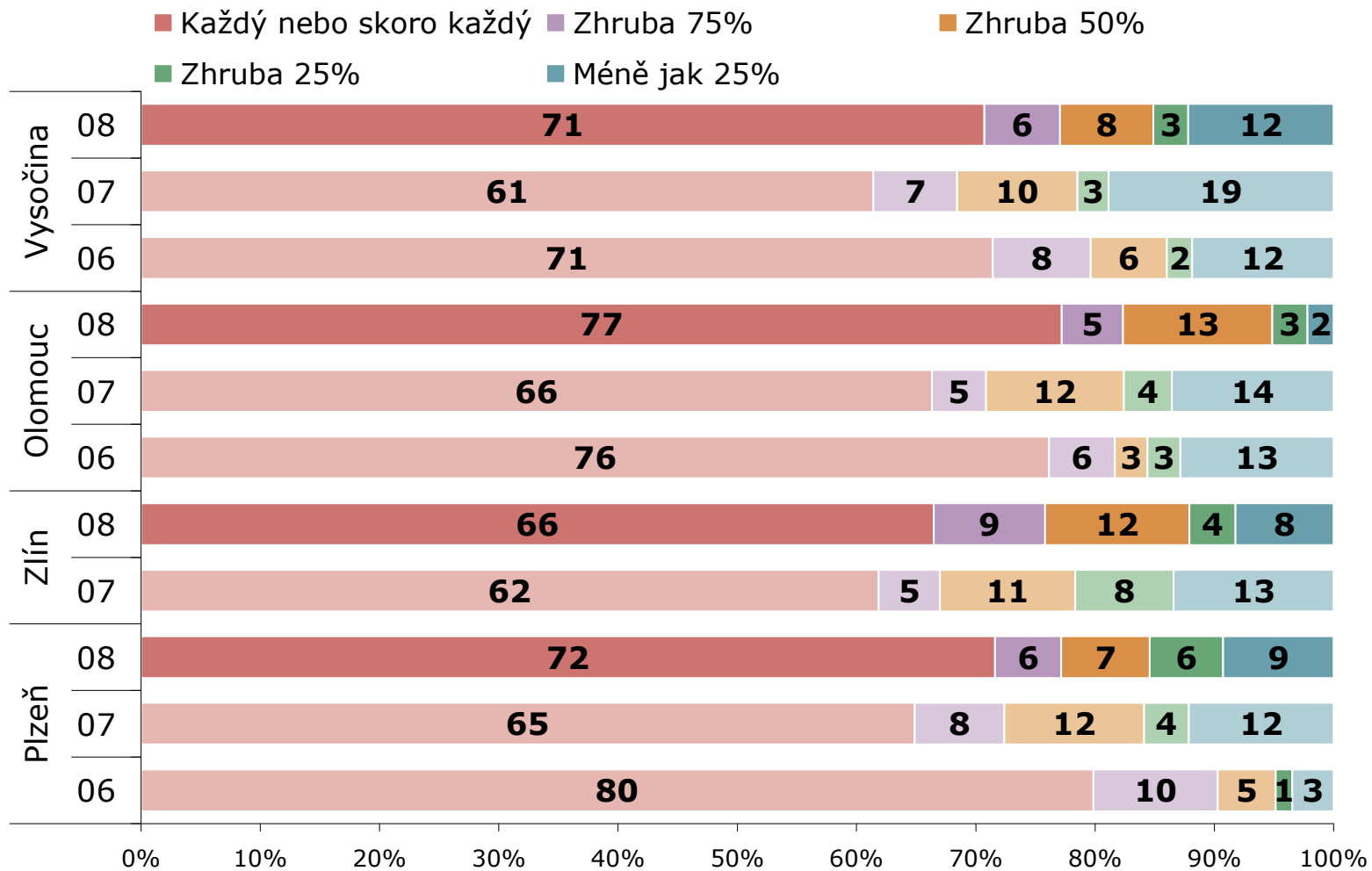


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Využívání IT: přístup k internetu ze svého počítače

Pracovníci s přístupem k internetu ze svého počítače

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



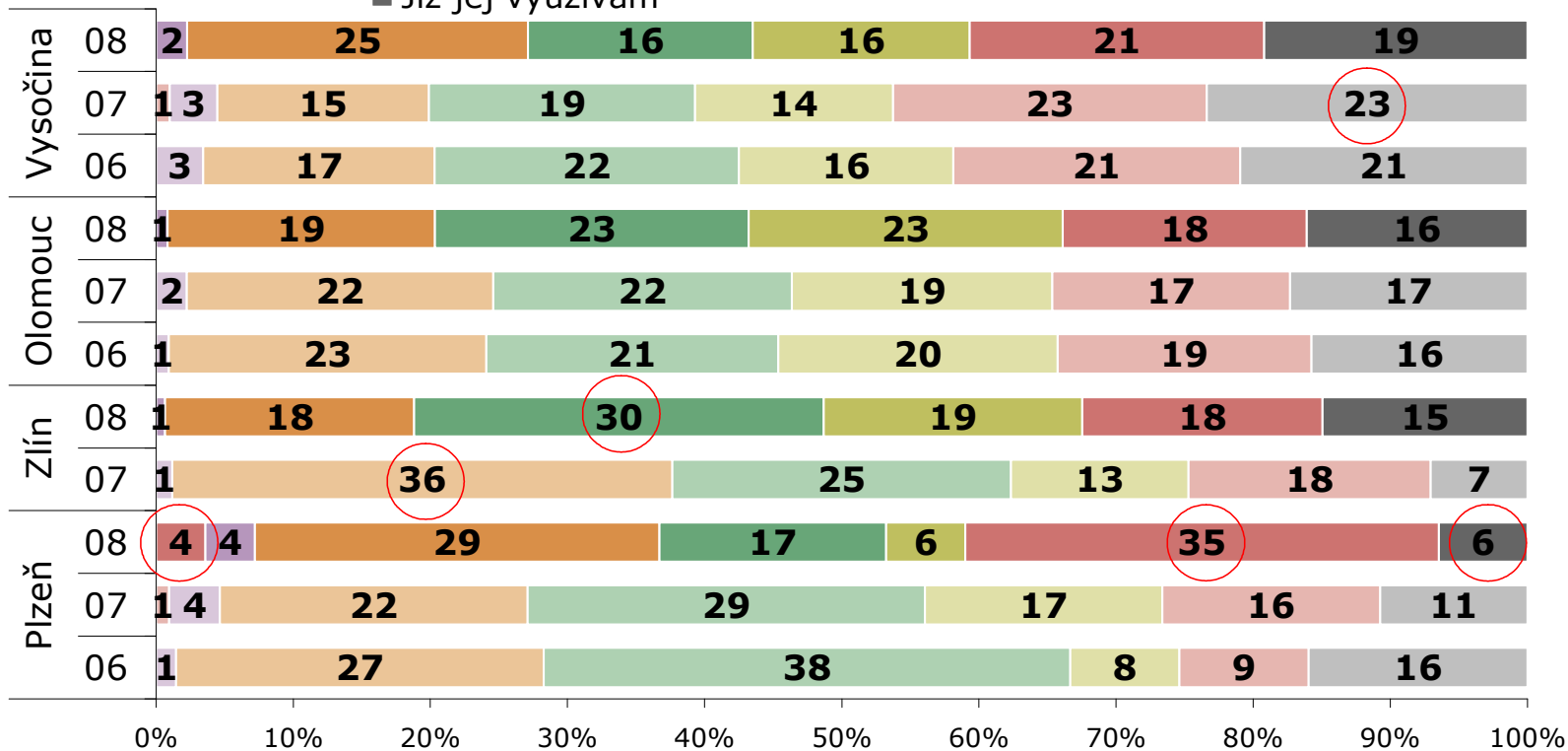
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Využívání IT: elektronický podpis

Elektronický podpis

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Dosud jsem o něm neslyšel
- Slyšel jsem o něm, nevím, o co jde
- Mám přibližnou představu
- Mám dobrou představu
- Plánuji jej využívat
- Mám ho k dispozici, ale nevyužívám jej
- Již jej využívám



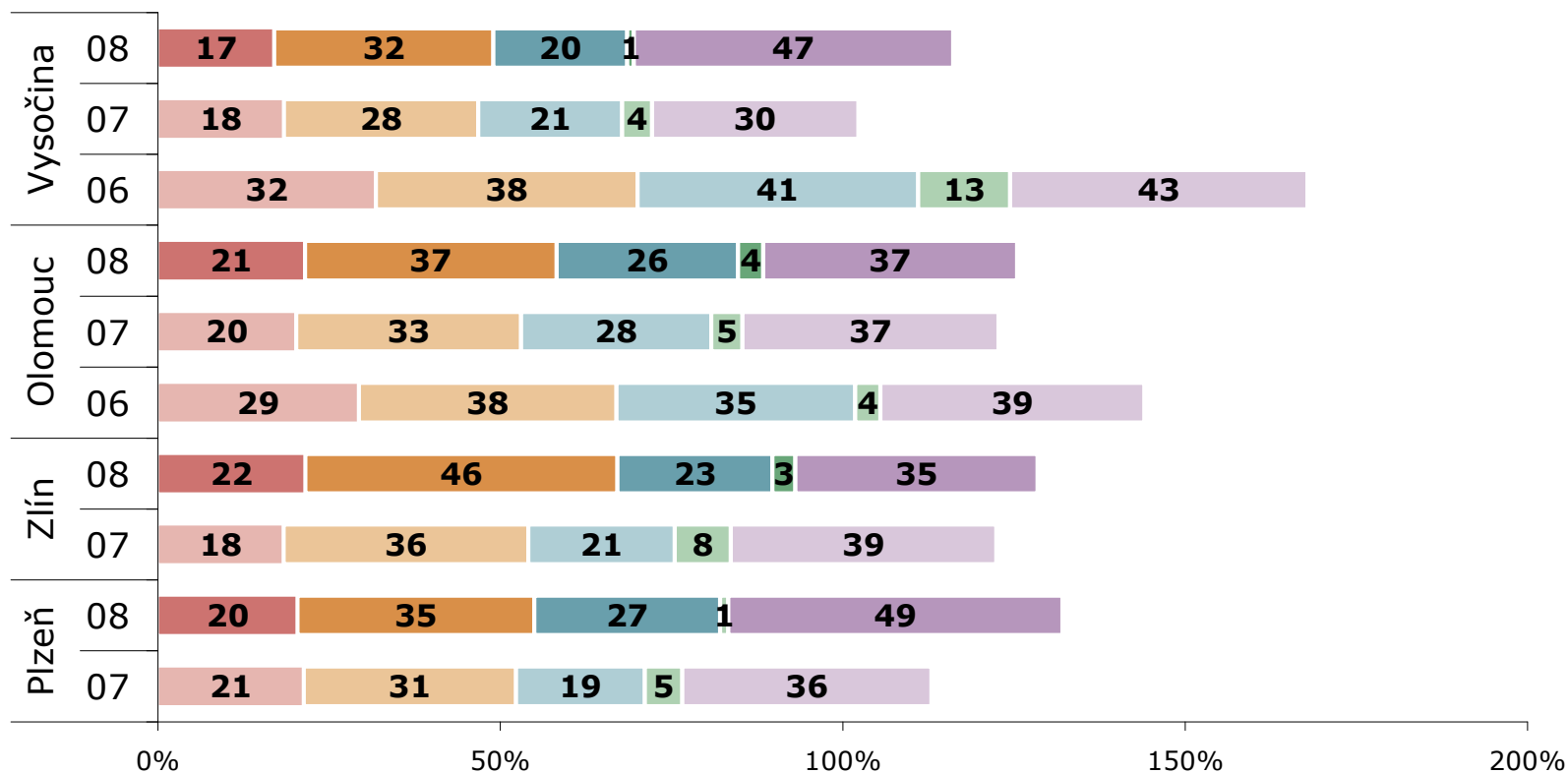
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Využívání IT: vnitřní informační systém

Vnitřní informační systém

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Úřad má zaveden vnitřní systém (zaměstnance úřadu)
- Pro interní komunikaci se využívá e-mail
- Úřad má zaveden systém pro zpracování faktur
- Úřad má zaveden systém pro zpracování docházky
- Žádosti, formuláře pro vnitřní potřebu



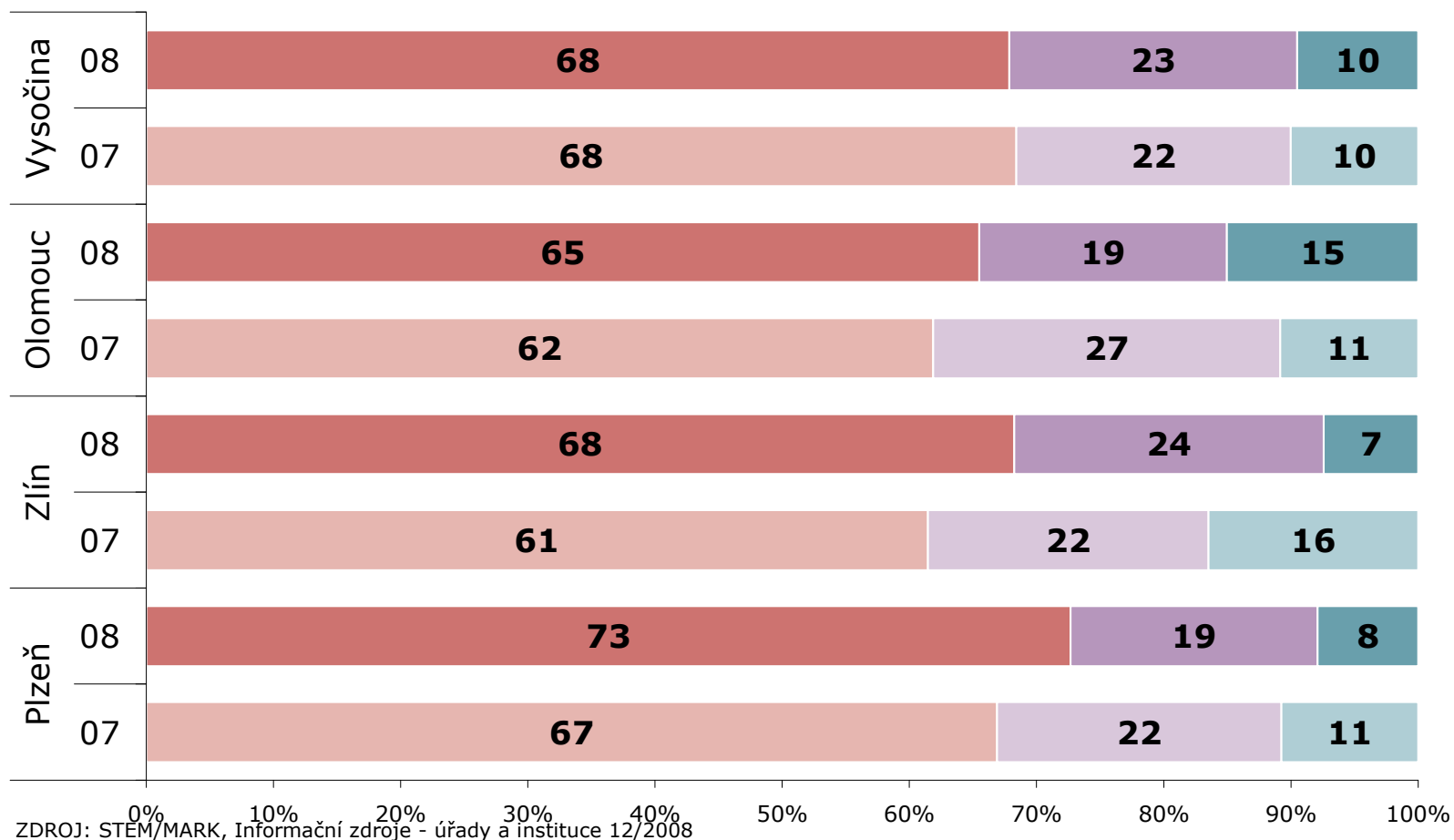
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Využívání IT: mimo zaměstnání

Využívání stolního počítače nebo notebooku i mimo zaměstnání

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Ano, aktivně používám, prakticky denně
- Ano, používám, ale jen ve výjimečných případech
- Ne, internet PC zaměstnání nepoužívám

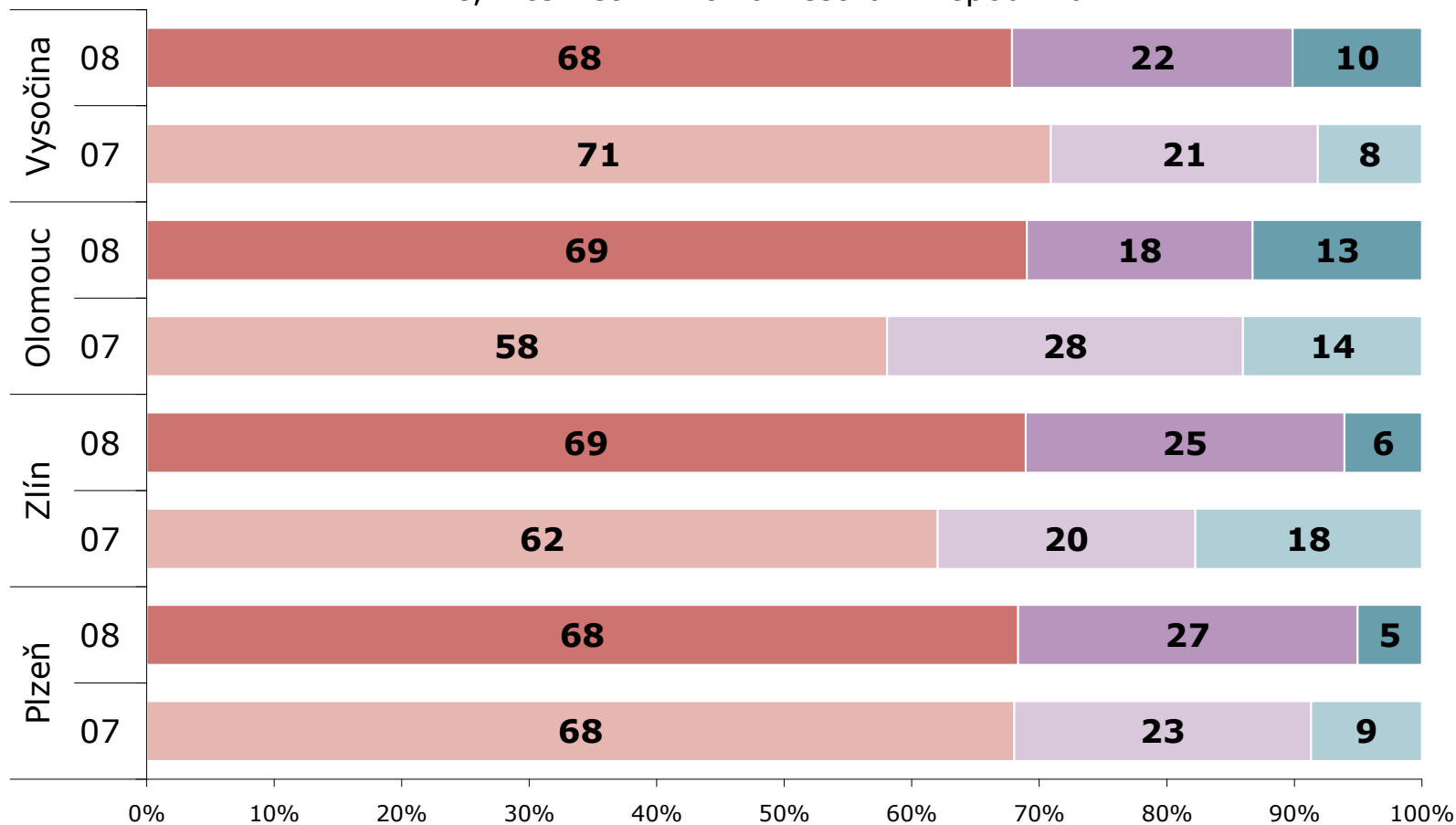


Využívání IT: mimo zaměstnání

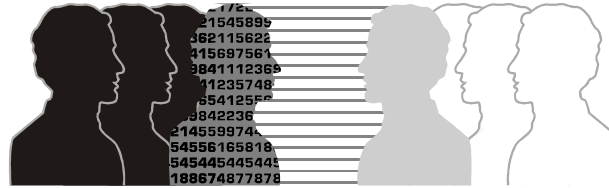
Využívání internetu nebo elektronické pošty mimo zaměstnání

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Ano, aktivně používám, prakticky denně
- Ano, používám, ale jen ve výjimečných případech
- Ne, internet mimo zaměstnání nepoužívám



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



POČÍTAČOVÁ GRAMOTNOST

Metoda výpočtu počítačové gramotnosti byla částečně převzata z metody zpracované při řešení projektu „Informační gramotnost populace ČR“ pro Ministerstvo informatiky ČR společností STEM/MARK v roce 2005.

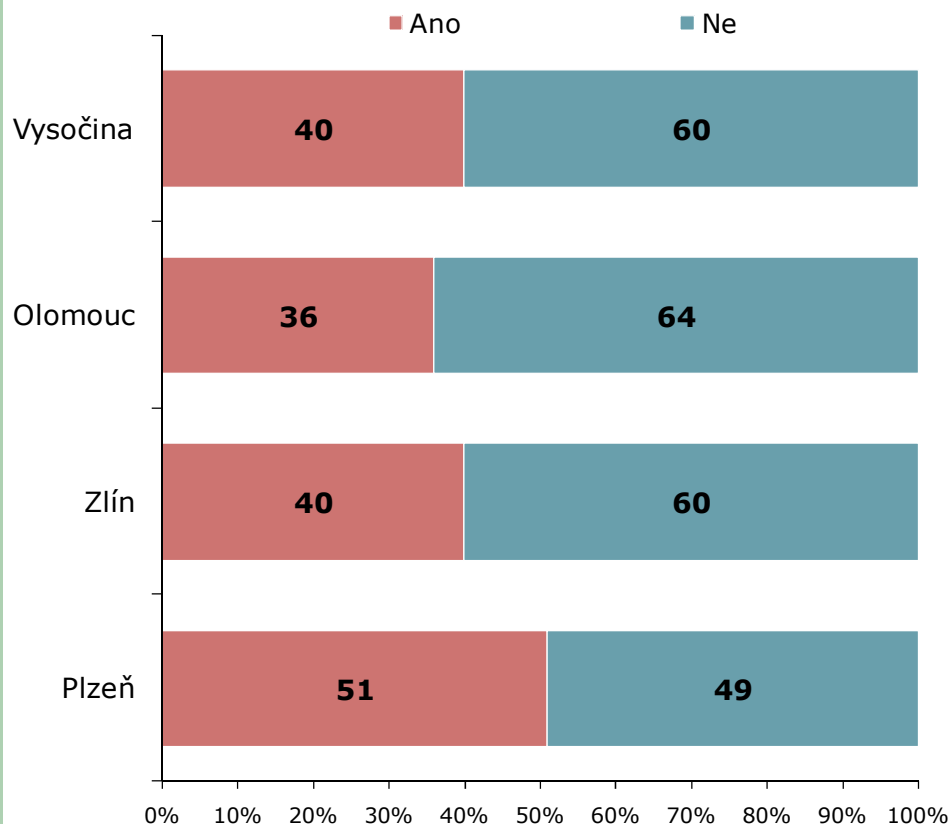
Využívání IT: shrnutí

- Prakticky všichni respondenti deklarují schopnost práce na počítači alespoň na zcela základní úrovni. Při detailním hodnocení je ovšem patrné, že respondenti budou dosahovat různých úrovní schopnosti práce s počítačem v jednotlivých oblastech a dané tvrzení je pro ně spíše synonymem pro používání textového editoru a emailu.
- Většina reprezentantů deklaruje schopnost používání textového editoru a zároveň uvádí, že jej pravidelně používá. Práce s tabulkovým editorem je pouze o něco méně obvyklá, ale je patrné, že v oblasti zpracování tabulek si již respondenti nejsou zřetelně jisti svými konkrétními schopnostmi.
- Nejméně sebejistě respondenti hodnotí své celkové znalosti školní známkou – necelá polovina dotázaných se hodnotí chvalitebně nebo lépe. Ostatní respondenti o svých schopnostech mají více či méně pochybnosti.
- Je patrné, že právě znalost tabulkového editoru je předpokladem pro celkově vlastní příznivé hodnocení a je to brána k PG, tzn. kdo si věří v oblasti zpracování tabulek, s vyšší pravděpodobností si také bude věřit v ostatních, všestranných oblastech zpracování informací na počítači.
- Využívání prezentačních programů nebo databázových aplikací (v roce 2008 vzrůst) je ve srovnání s TEXTY nebo TABULKAMI „okrajovou“ záležitostí.
- Většina reprezentantů považuje moderní technologie a počítače za nezbytnou součást každodenního života a souhlasí s tím, že schopnost získávat a zpracovávat informace dává člověku šance dobrého uplatnění.

Počítačová gramotnost

Podíl počítačově gramotných

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PLZ), n=137 (OLO), n=205, (VYS), n=181 (ZL)



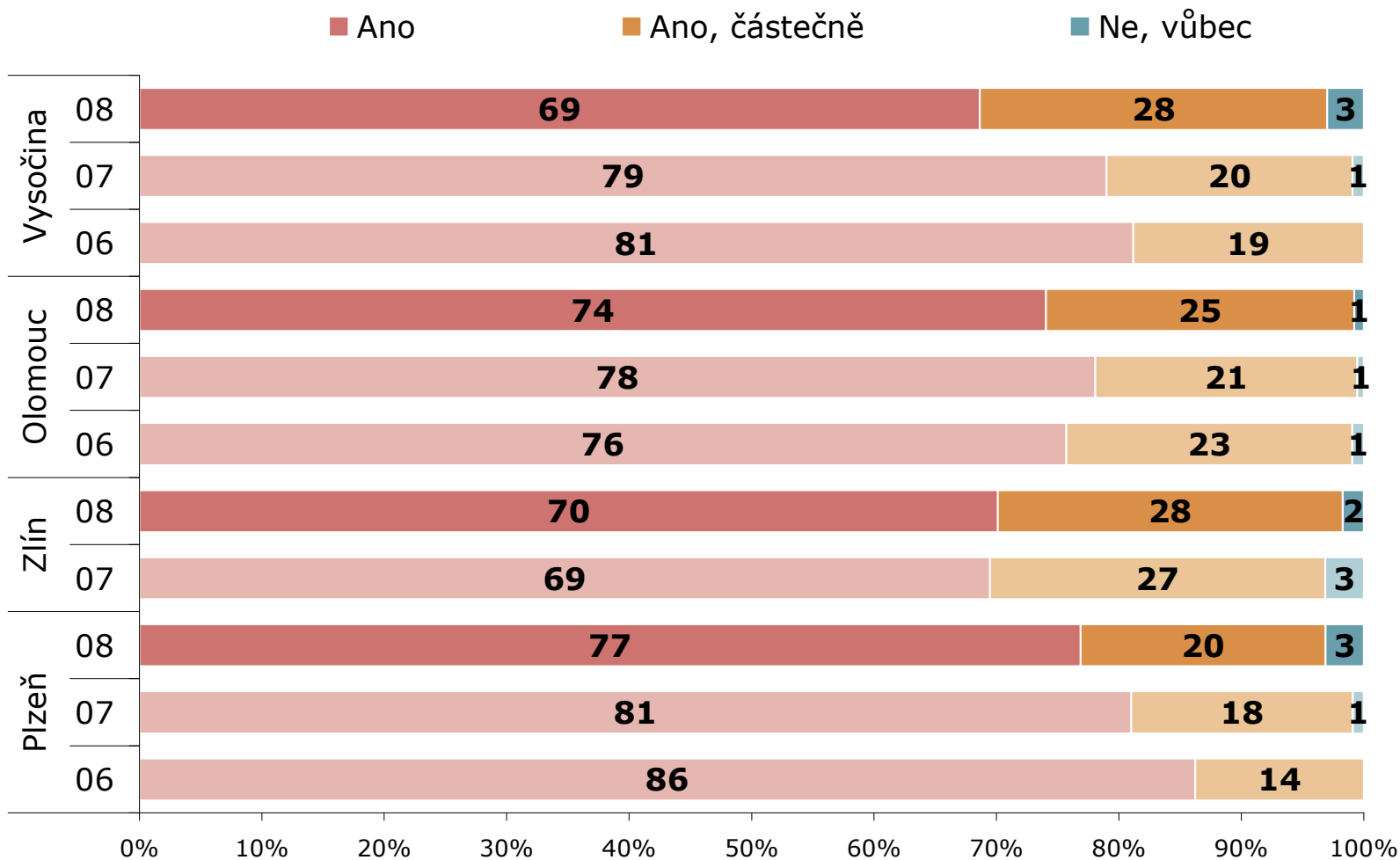
- Pro výpočet podílu PG jsme použili následující předpoklad: „aby byl člověk označen za počítačově gramotného, musí zvládat rutinně INTERNET, program na úpravu TEXTŮ, TABULEK a orientovat se v oblasti IT na základní úrovni“.
- Jak již bylo zmíněno, základním předpokladem bylo rutinní ovládání tabulkového editoru, protože tento faktor nejvíce odlišoval jednotlivé respondenty.
- Zjištěná hladina PG odpovídá přibližně loňské úrovni.

Podíl počítačově gramotných zůstává víceméně na stejné úrovni, přibližně 2/5 (KV, OK, ZK), s výjimkou PK, kde PG dosáhla 1/2.

Počítačová gramotnost: znalosti textového editoru

Umí pracovat s textovým editorem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

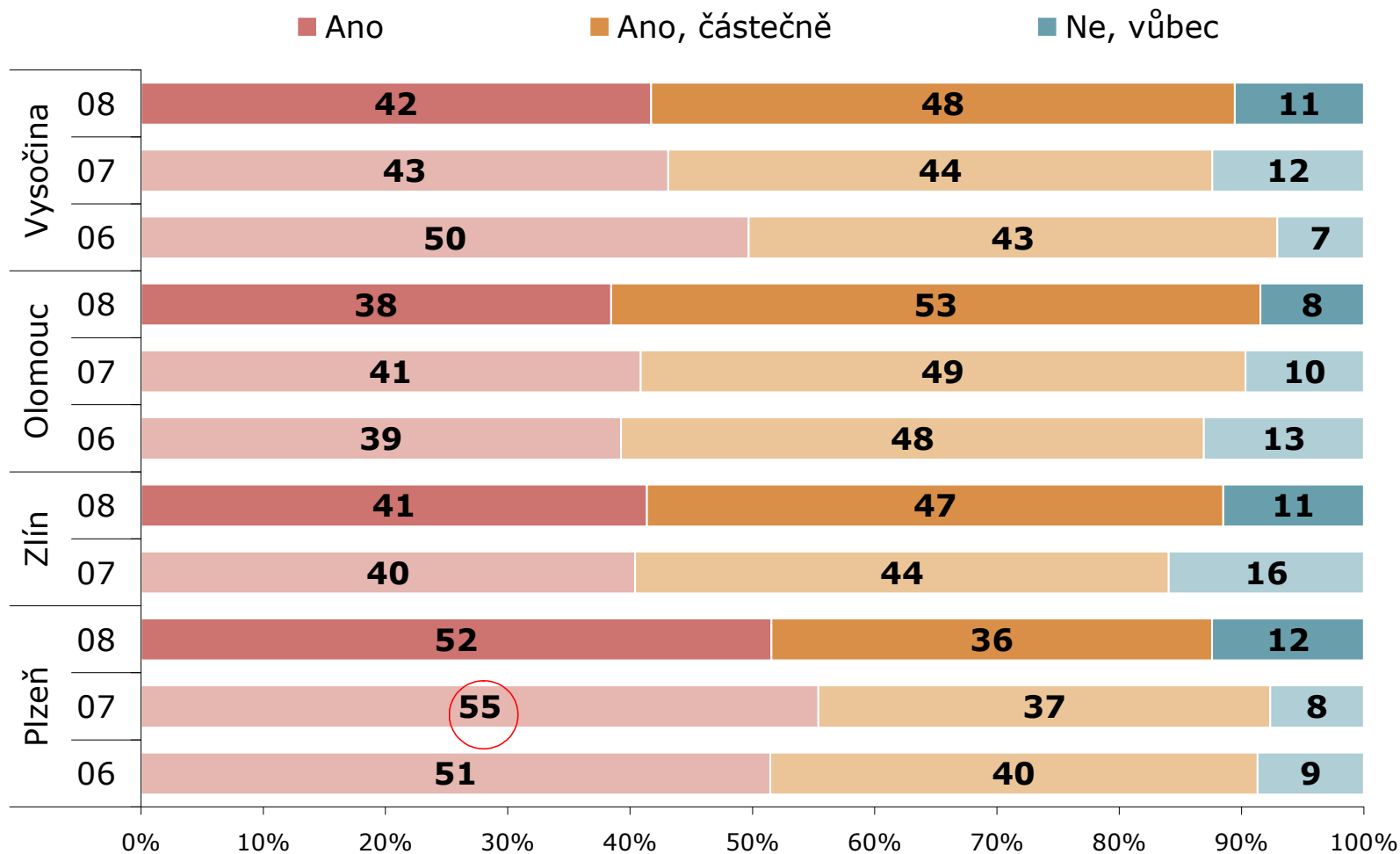


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Počítačová gramotnost: znalosti tabulkového procesoru

Umí pracovat s tabulkovým editorem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

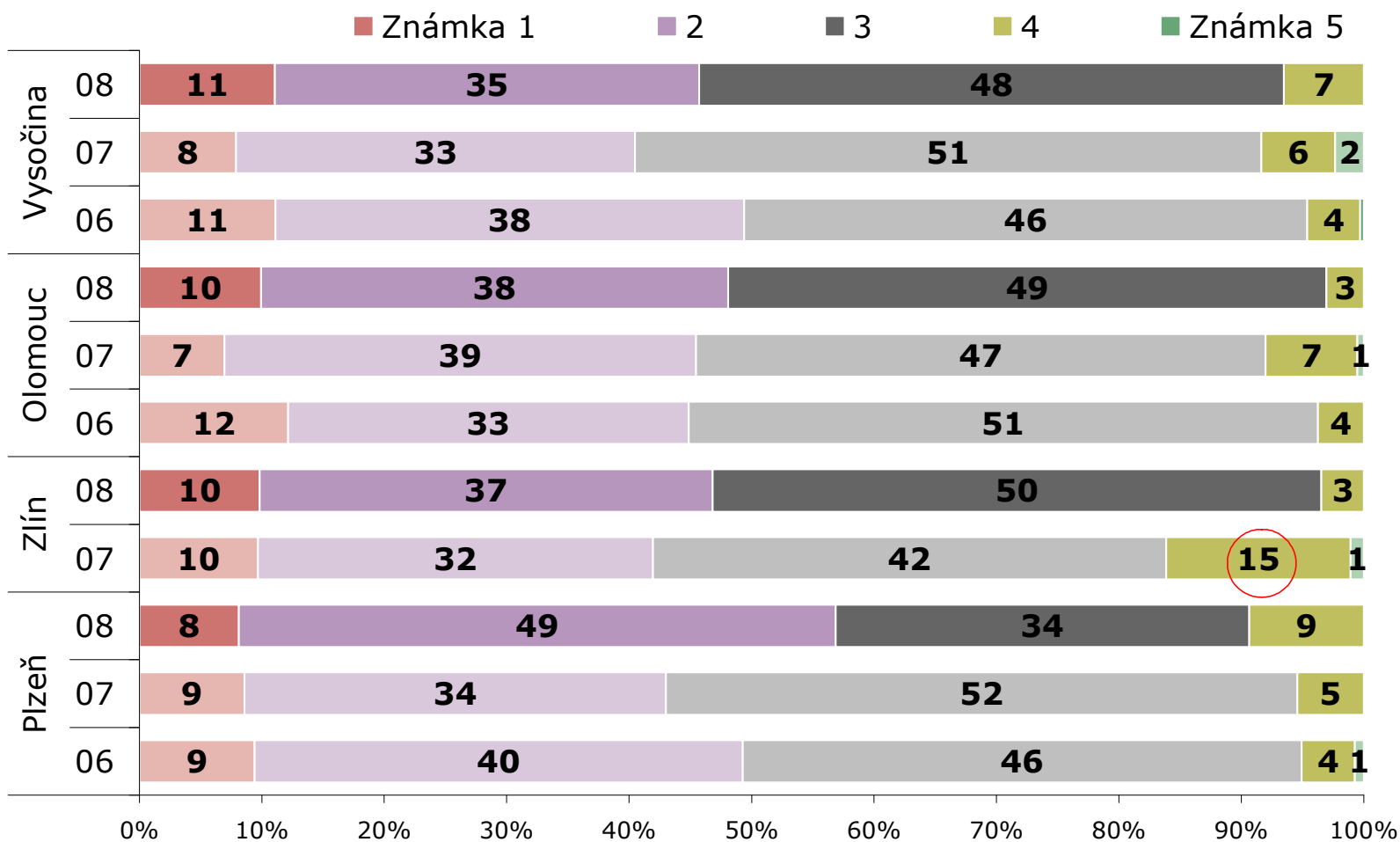


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Počítačová gramotnost: počítačové dovednosti

Vlastní hodnocení celkových počítačových znalostí a dovedností

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

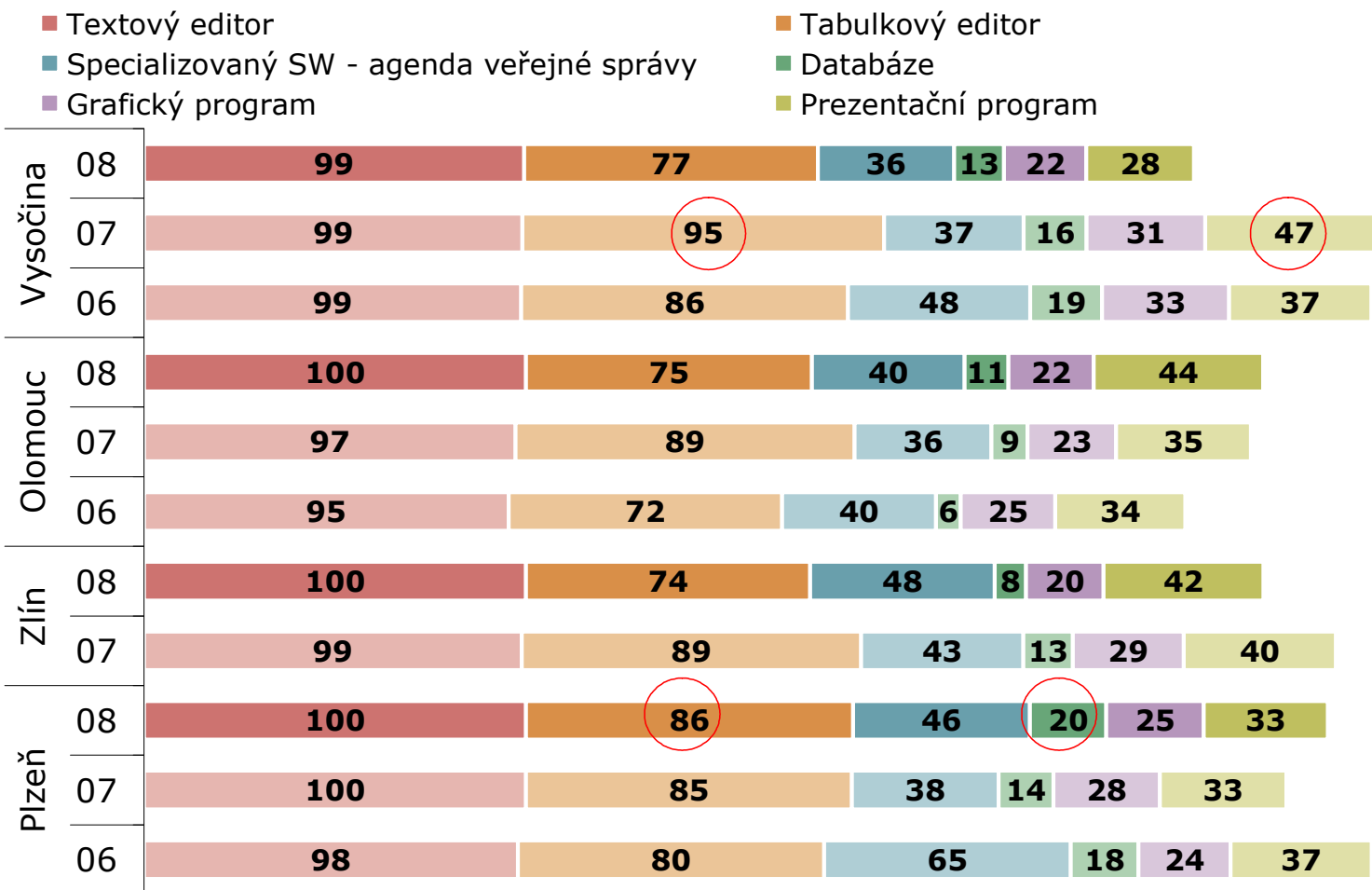


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Počítačová gramotnost: využívání aplikací

Využívání aplikací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



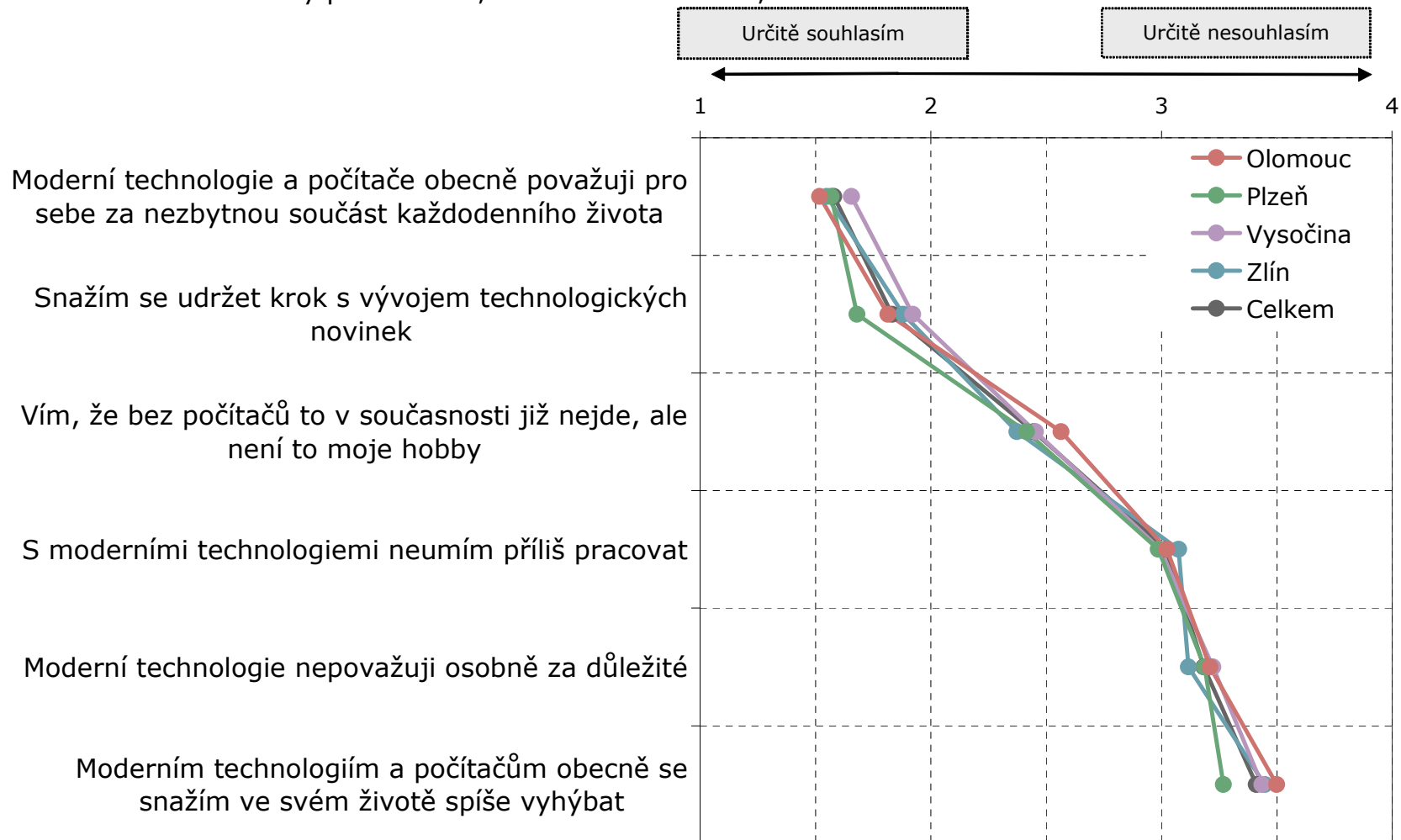
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Počítačová gramotnost: vztah k IT

Vztah k IT

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PLZ), n=137 (OLO), n=205 (VYS), n=181 (ZL)

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-4; 1 - určitě souhlasím, 4 - určitě nesouhlasím



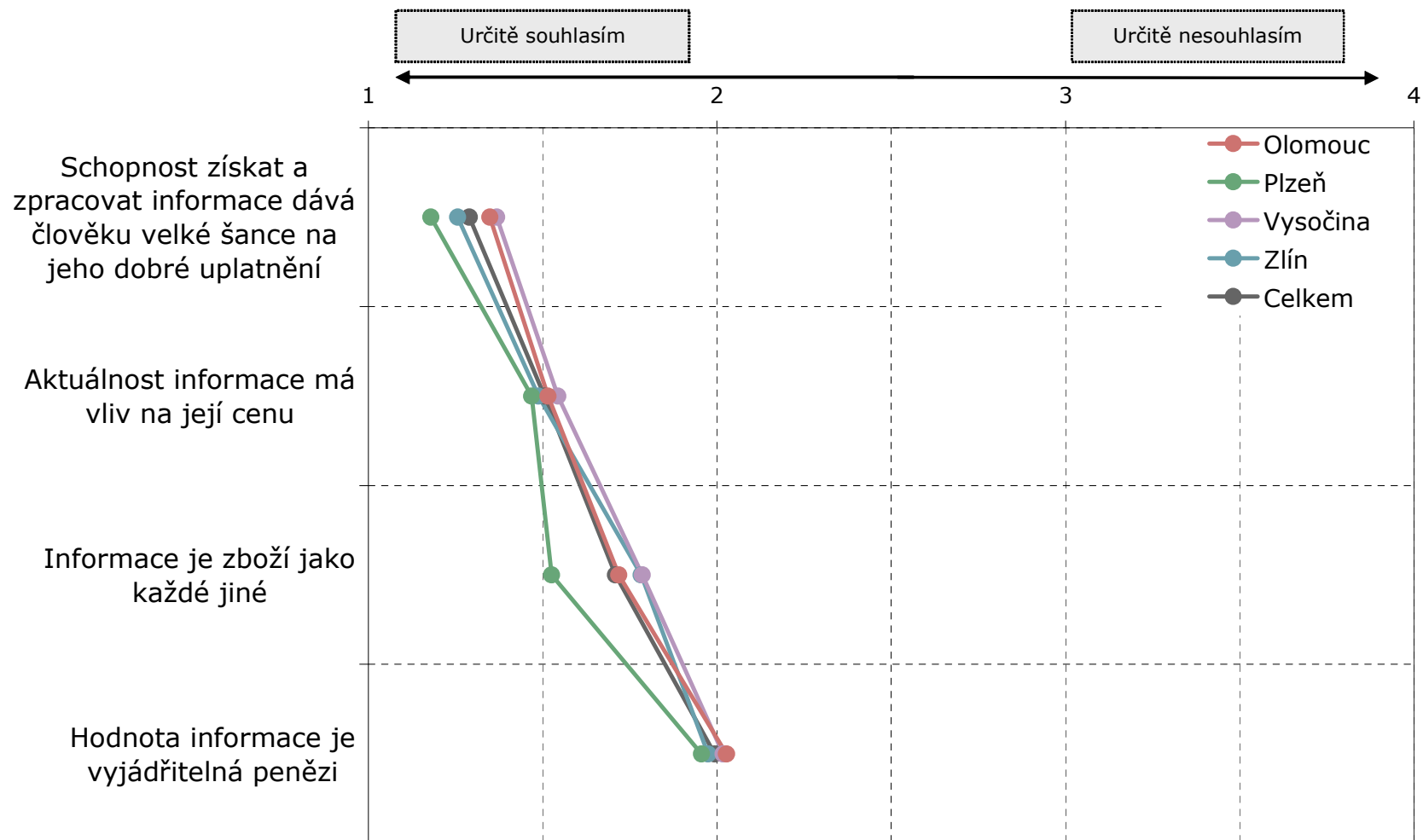
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Počítačová gramotnost: vztah k IT a hodnota informace

Vztah k IT a hodnota informace

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PLZ), n=137 (OLO), n=205 (VYS), n=181 (ZL)

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-4; 1 - určitě souhlasím, 4 - určitě nesouhlasím



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



CZECH POINT

Czech POINT : shrnutí

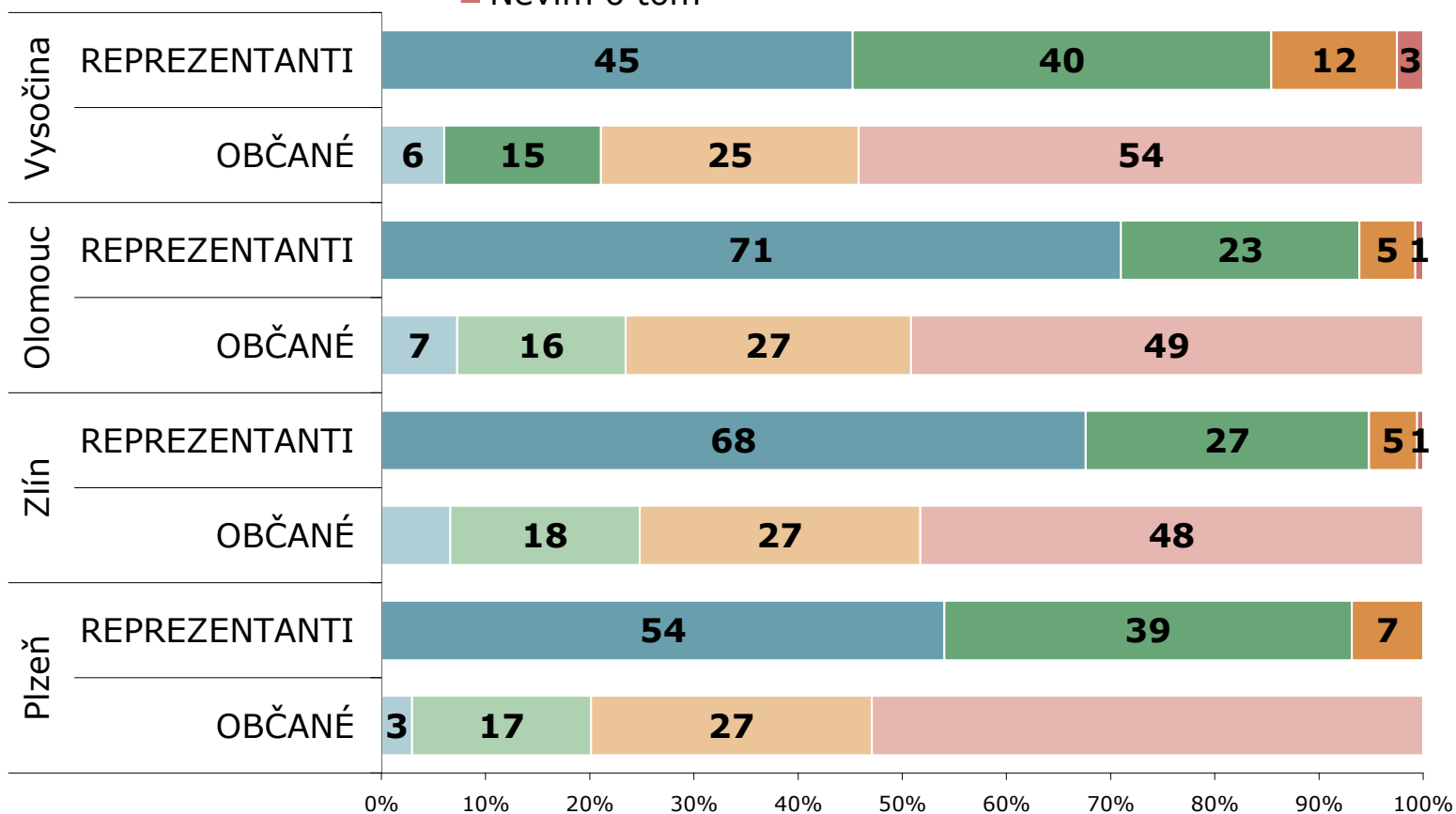
- Většina reprezentantů o službě CP již slyšela, více než 1/2 má i se službou konkrétní zkušenost (nejvíce OK, a ZK).
- Reprezentanti ve všech sledovaných krajích mají daleko vyšší znalost o službě Czech POINT oproti dotazovaným občanům.
- Výpis z Katastru nemovitosti a výpis Rejstříku trestů jsou nejčastěji využívanými službami, přičemž celkově se nejvíce služba Czech POINT rozšířila v Plzeňském kraji.

Czech POINT: znalost

Znalost spuštění pilotního provozu služby Czech POINT

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,310 (PLZ), n=181. 301 (ZL), n=137,137 (OLO), n=205,300 (VYS)

- Víím, slyšel/a jsem a navštívil/a
- Slyšel/a jsem a přibližně víím
- Slyšel/a jsem, ale nic konkrétního nevím
- Nevím o tom



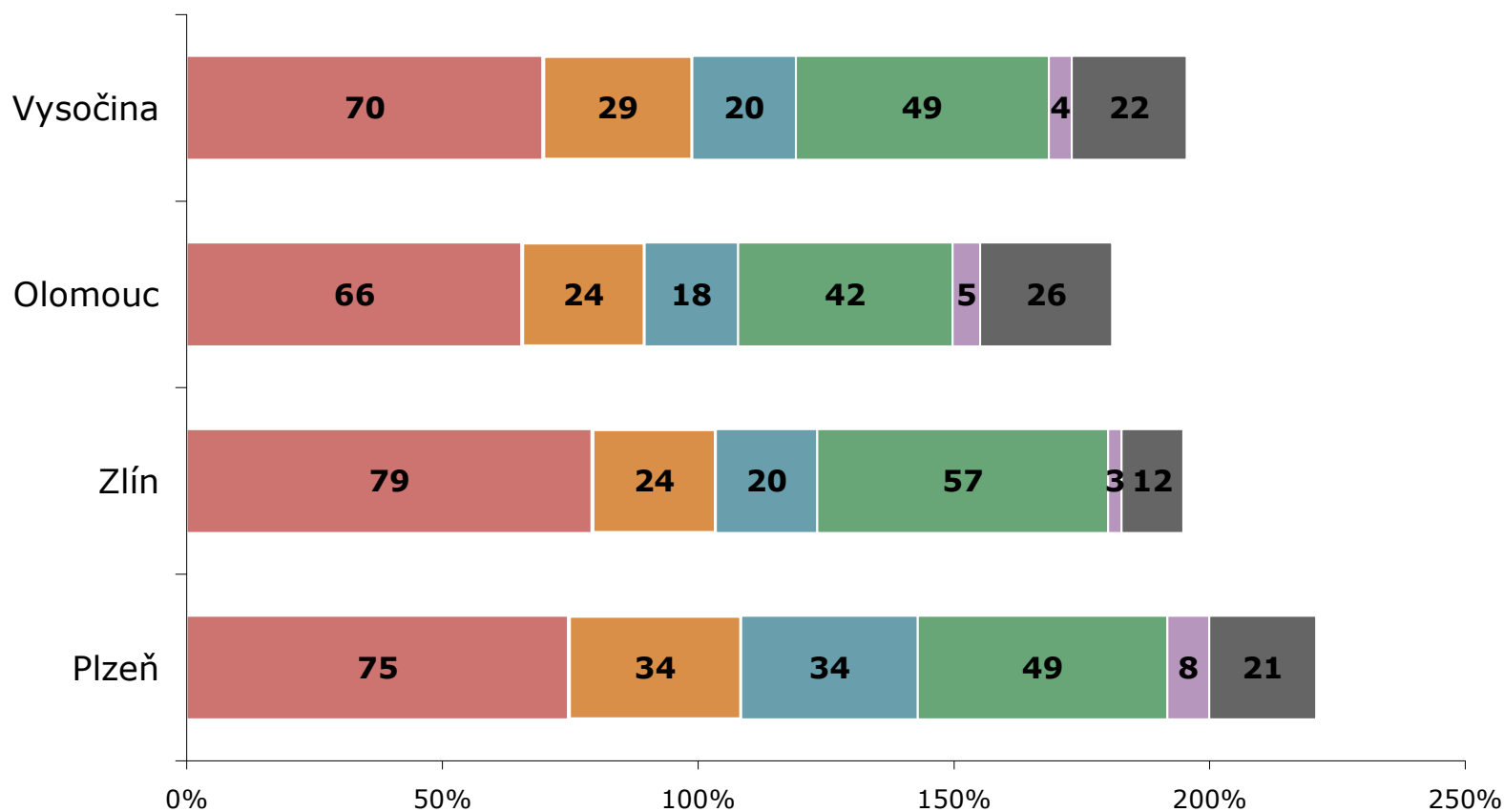
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje 11/2008

Czech POINT: využití

Využití služeb Czech POINT

ZÁKLAD: Respondenti, kteří vědí o službě a navštívili

- Výpis z Katastru nemovitostí
- Výpis z Živnostenského rejstříku
- Jiné
- Výpis z Obchodního rejstříku
- Výpis z Rejstříku trestů
- Žádnou

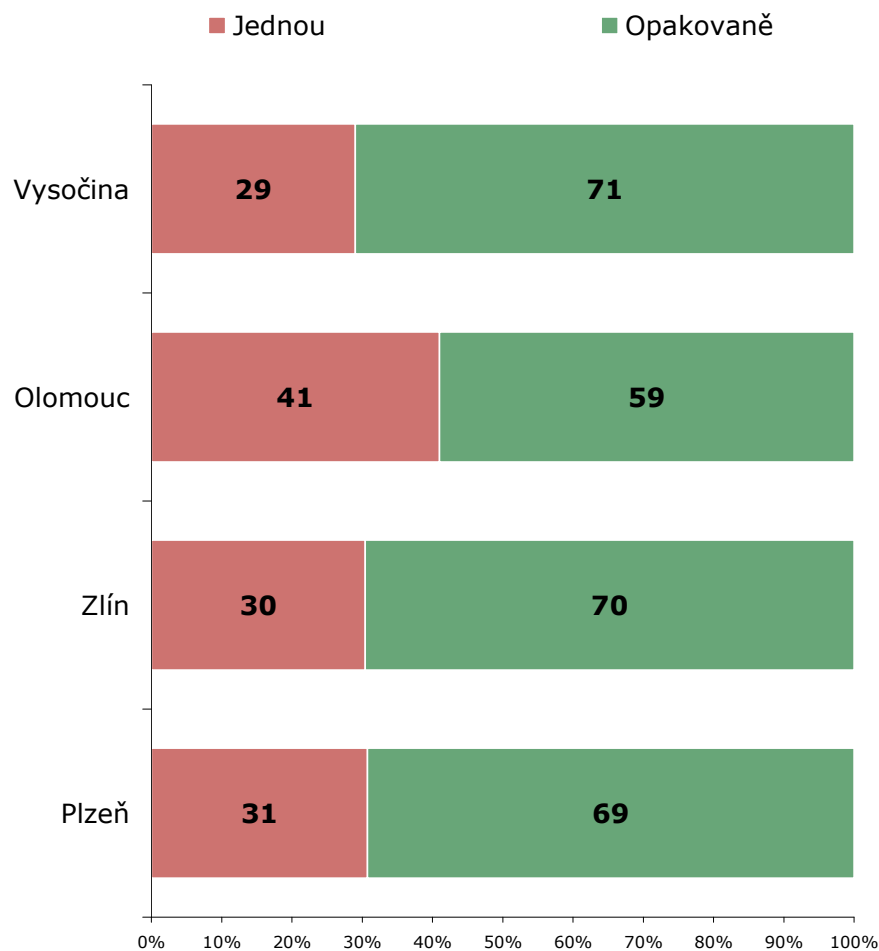


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Czech POINT: frekvence využití

Využití služby Czech POINT - Výpis z Katastru nemovitostí

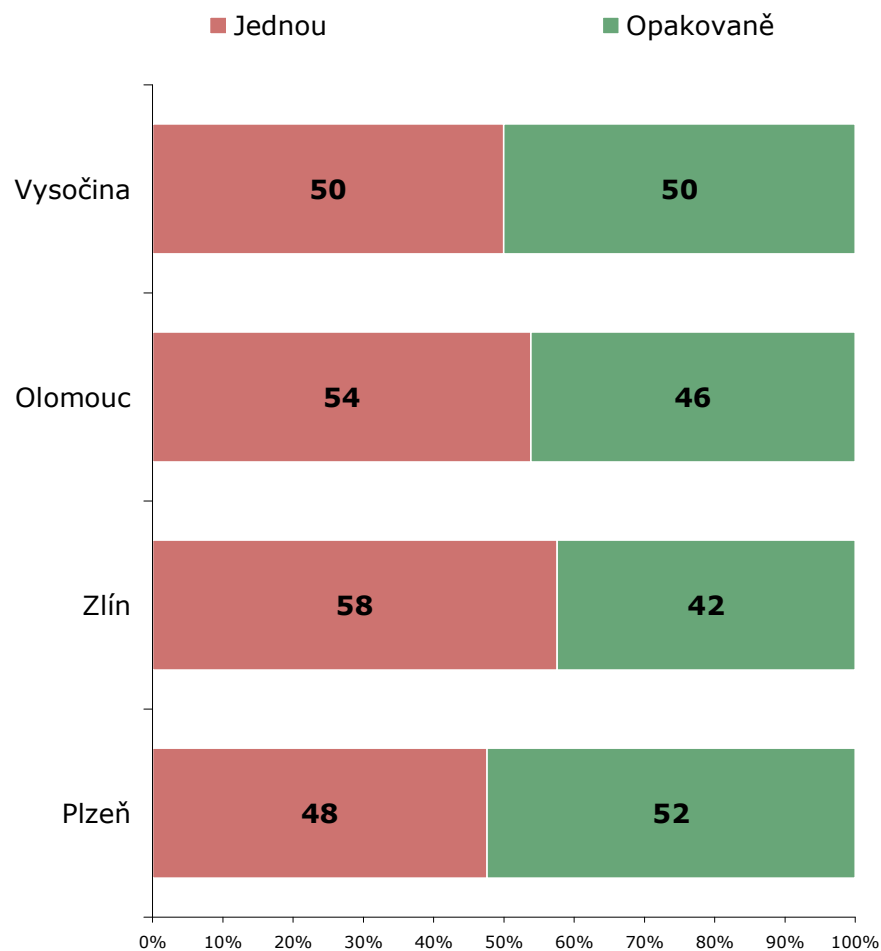
ZÁKLAD: Respondenti, kteří využili služby



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje 11/2008

Využití služby Czech POINT - Výpis z Rejstříku trestů

ZÁKLAD: Respondenti, kteří využili služby

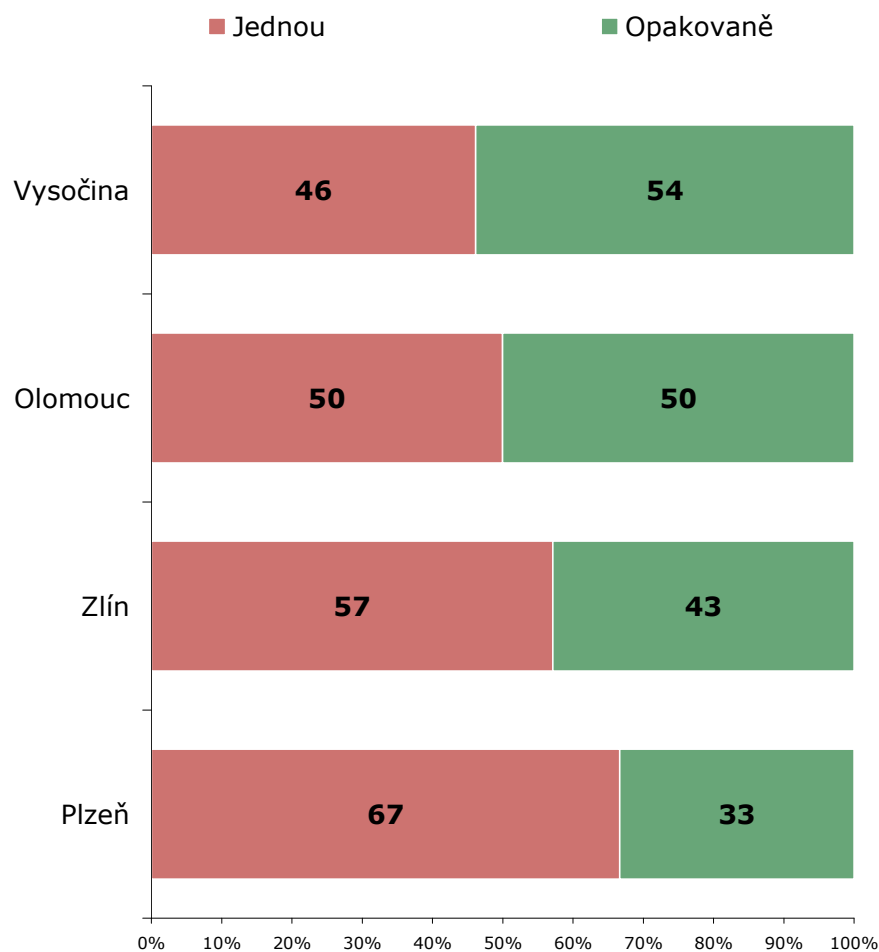


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje 11/2008

Czech POINT: frekvence využití

Využití služby Czech POINT - Výpis z Obchodní rejstříku

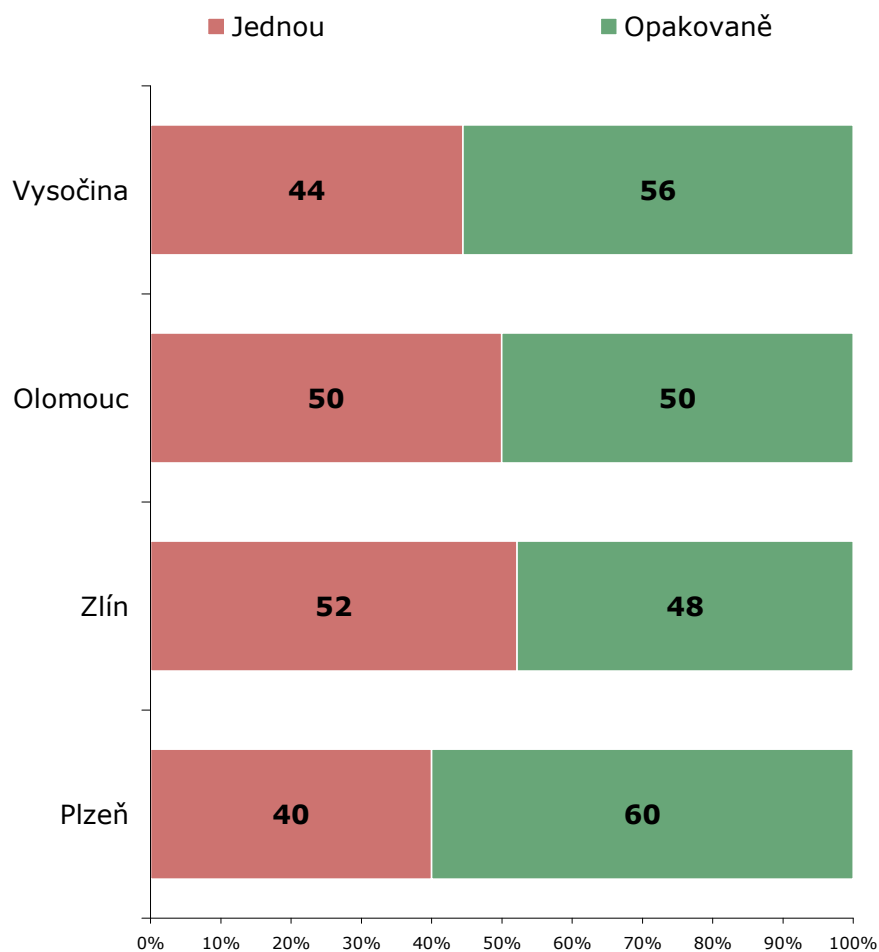
ZÁKLAD: Respondenti, kteří využili služby



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje 11/2008

Využití služby Czech POINT - Výpis z Živnostenského rejstříku

ZÁKLAD: Respondenti, kteří využili služby



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje 11/2008



WEBOVÉ STRÁNKY ÚŘADŮ

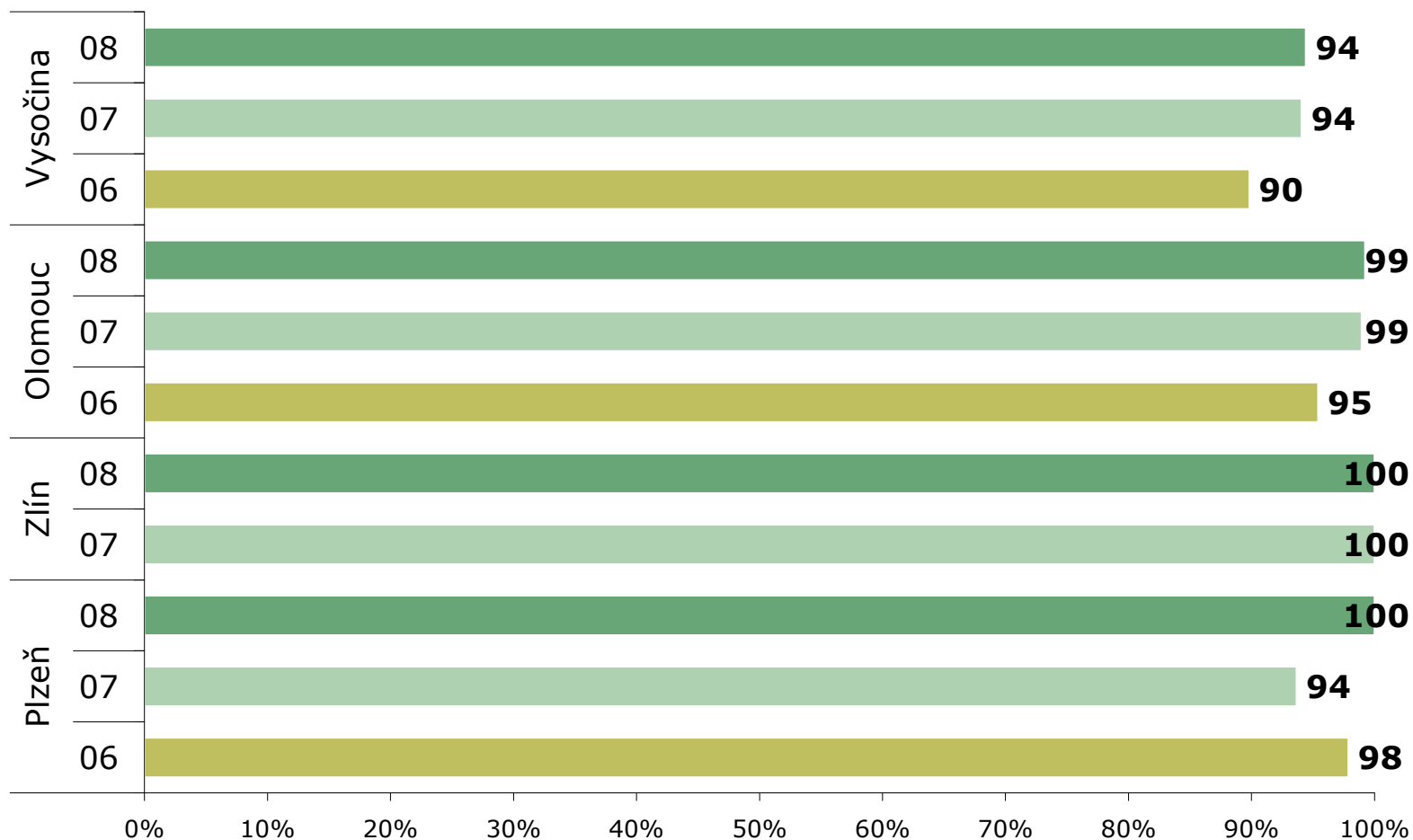
Webové stránky: shrnutí

- Všechny úřady v regionech disponují vlastními internetovými stránkami.
- Webové stránky úřadu obsahují nejčastěji informace o elektronické úřední desce (90 %), dále pak o formulářích ke stažení (48 %) a možnosti elektronického podávání žádostí (38%).
- Více než polovina reprezentantů uvedla, že na stránkách úřadu nejsou zveřejněny informace o cestovním ruchu. Umístěny jsou zde odkazy na relevantní informační zdroje z dané oblasti (1/3).
- Internetové stránky jsou nejčastěji aktualizovány 1x týdně, jedna pětina reprezentantů Zlínského kraje uvedla, že stránky jsou aktualizovány denně.
- Z dostupných elektronických informací reprezentanti nejčastěji jmenují organizační strukturu úřadu zveřejněnou na internetových stránkách (95 %), dále pak jednotlivé kontakty úřadu (93 %) a jeho usnesení (91 %).

Webové stránky: vlastní internetová stránka

Vlastní internetová stránka úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



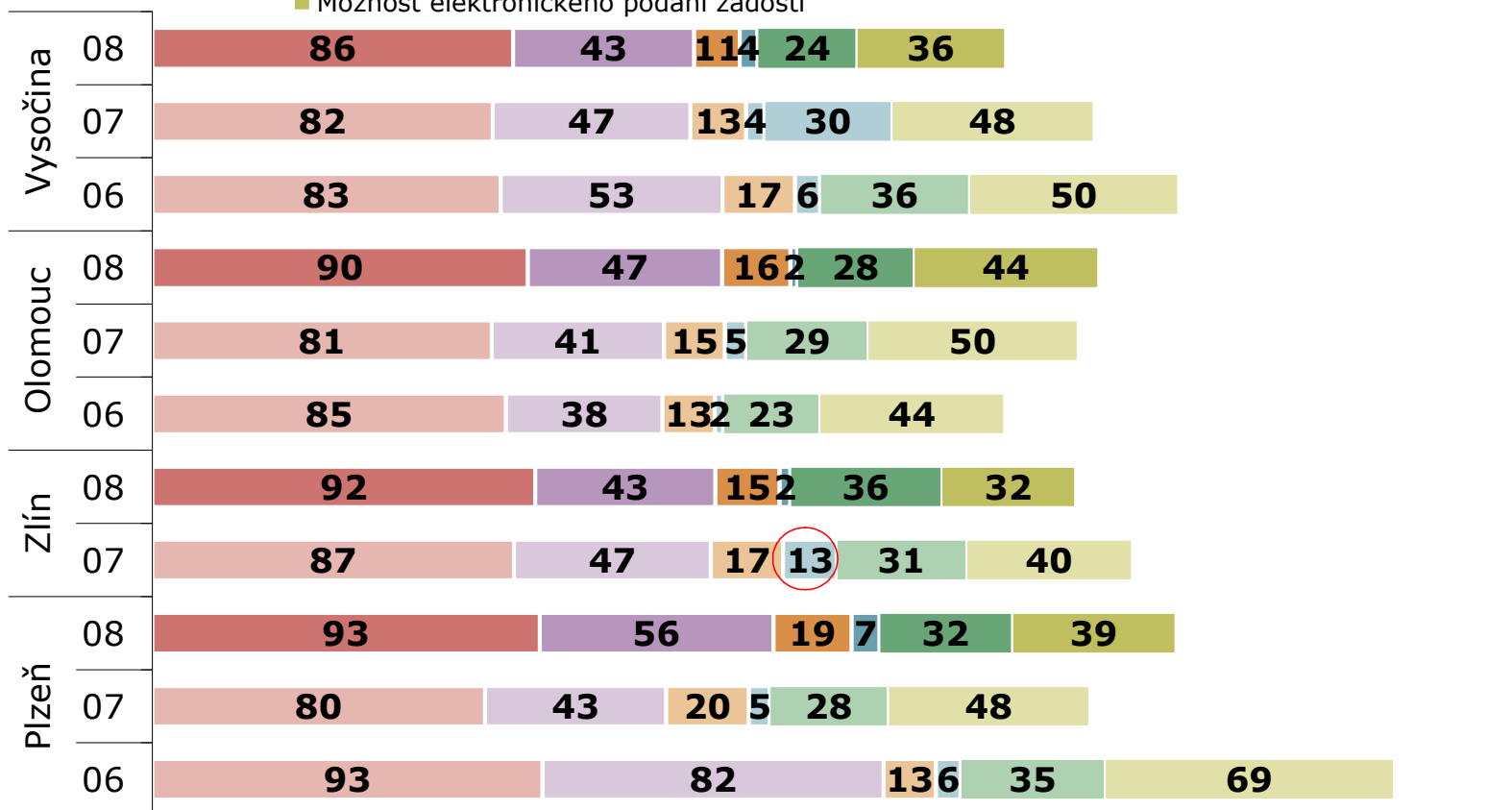
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Webové stránky: obsah internetových stránek

Dostupné funkce na internetových stránkách úřadu

ZÁKLAD: Respondenti, jejichž úřad má vlastní webovou stránku

- Elektronická úřední deska
- Úřední formuláře ke stažení či vytisknutí
- Elektronické zasílání noviniek
- Objednávání tištěných materiálů od úřadu
- Diskusní fórum
- Možnost elektronického podání žádostí

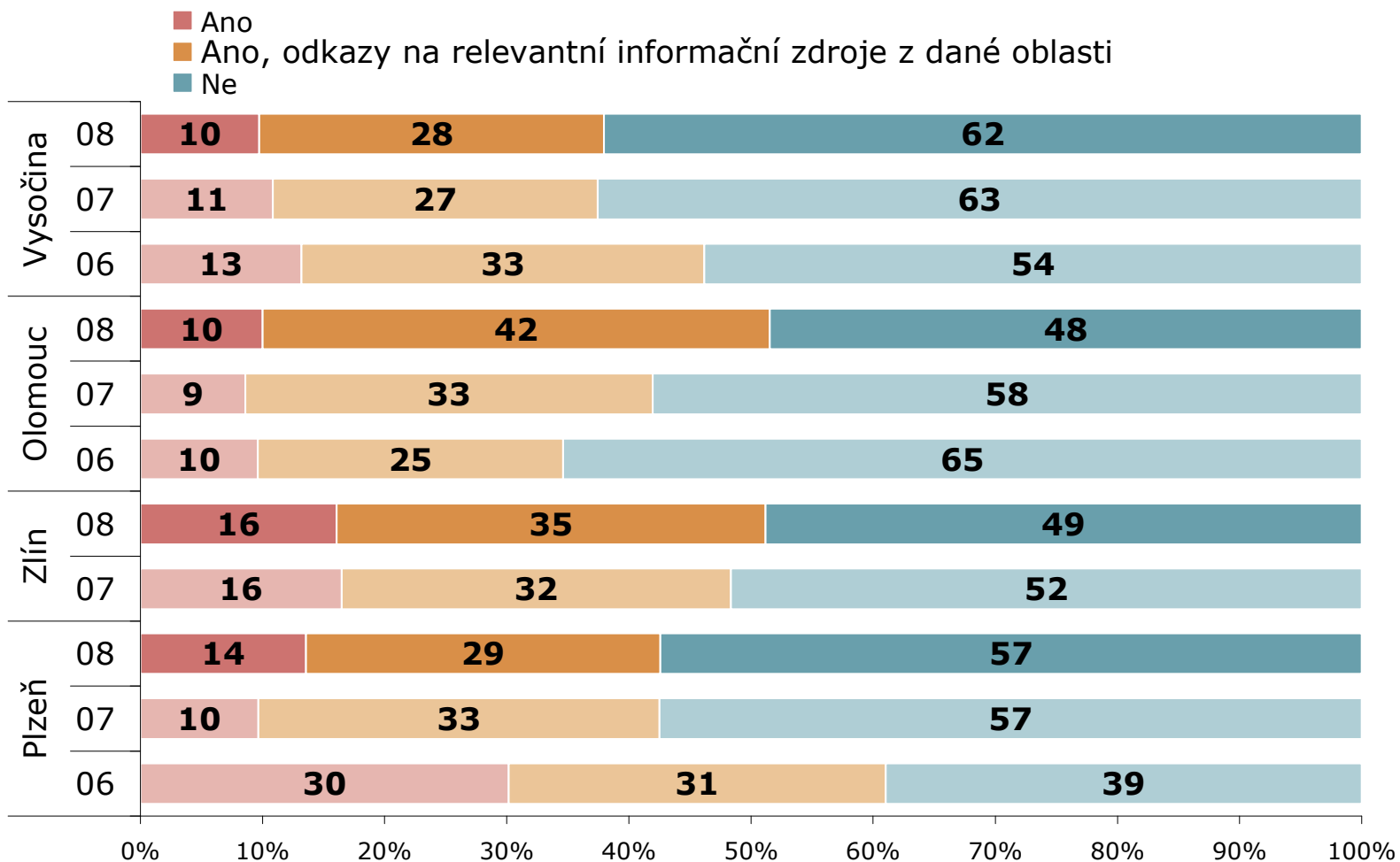


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Webové stránky: informace o cestovním ruchu

Zvěřejnění informací o cestovním ruchu na stránkách úřadu

ZÁKLAD: Respondenti, jejichž úřad má vlastní webovou stránku

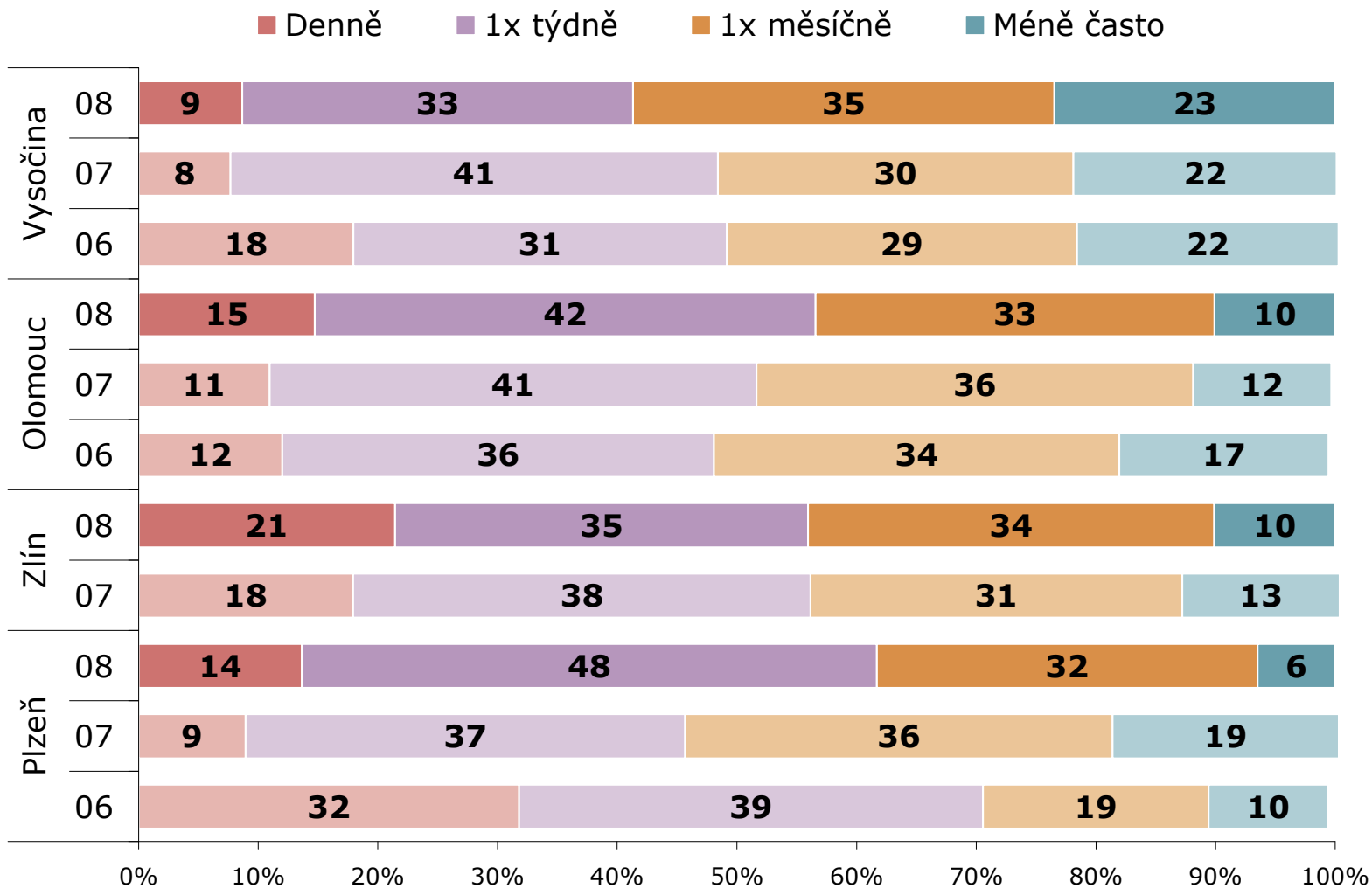


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Webové stránky: aktualizace internetových stránek

Aktualizace internetových stránek úřadu

ZÁKLAD: Respondenti, kteří vědí o aktualizaci internetových stránek úřadu

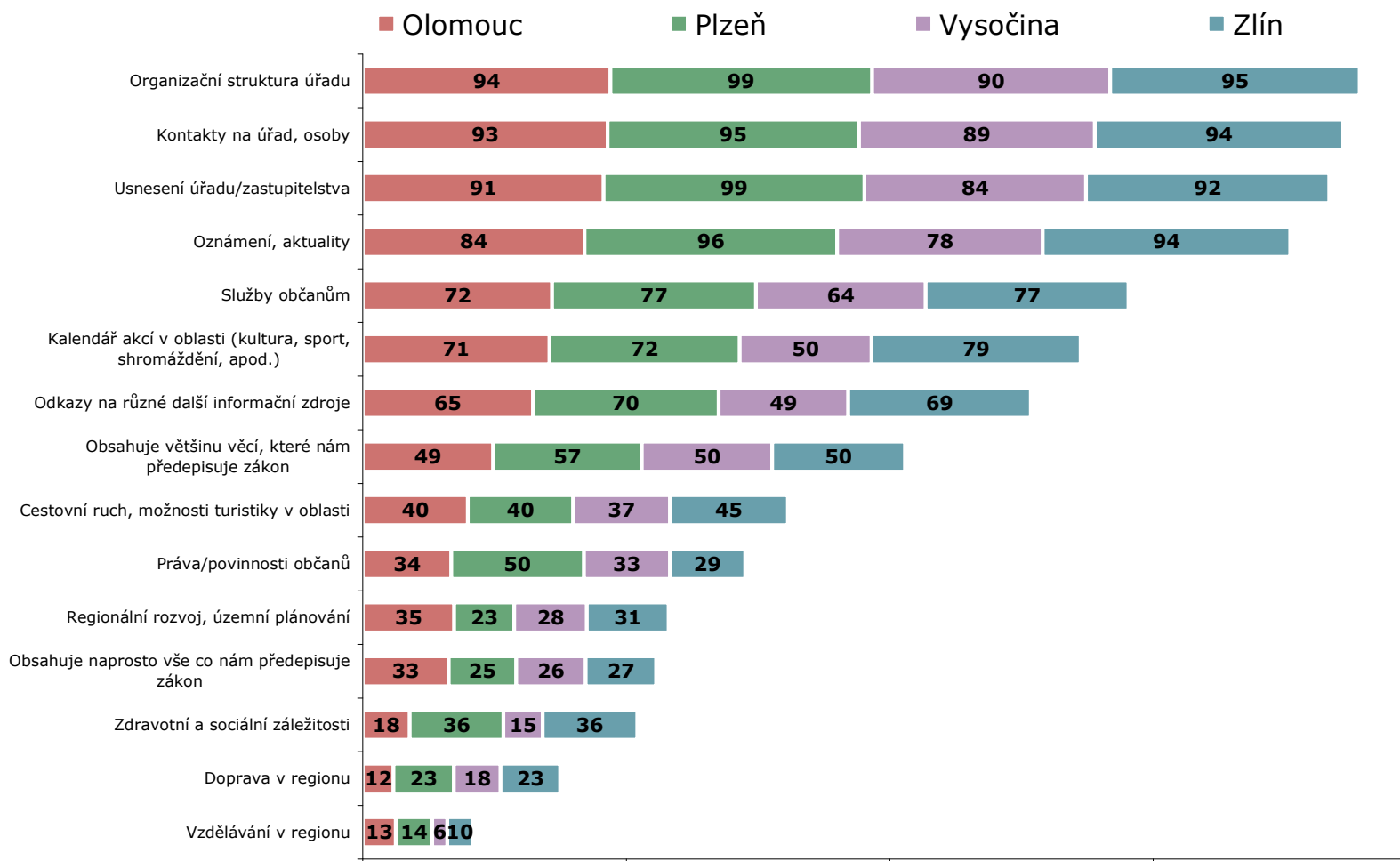


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Webové stránky: informace na webových stránkách

Dostupné informace na webové stránce úřadu

ZÁKLAD: Respondenti, jejichž úřad má vlastní webovou stránku



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

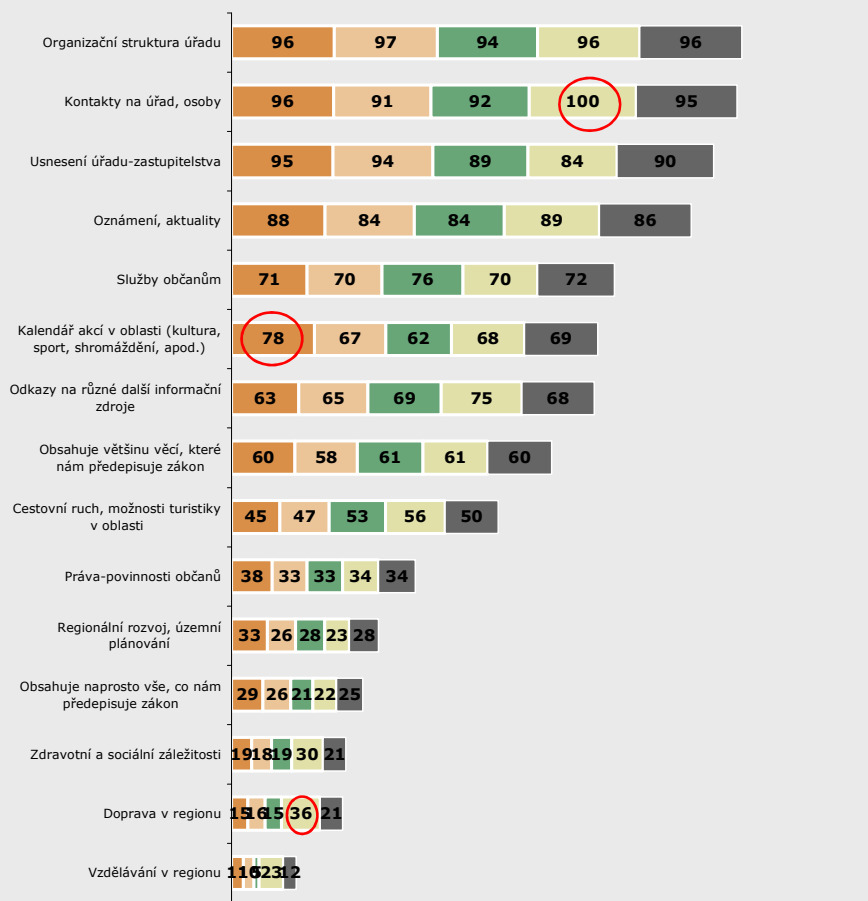
Webové stránky: informace na webových stránkách

2007

Dostupné informace na webové stránce úřadu

ZÁKLAD: Respondenti, jejichž úřad má vlastní webovou stránku, n=187 (OLO), n=207 (PLZ), n=202 (VYS), n=90 (ZL)

Olomoucký Plzeňský Vysočina Zlínský Celkem



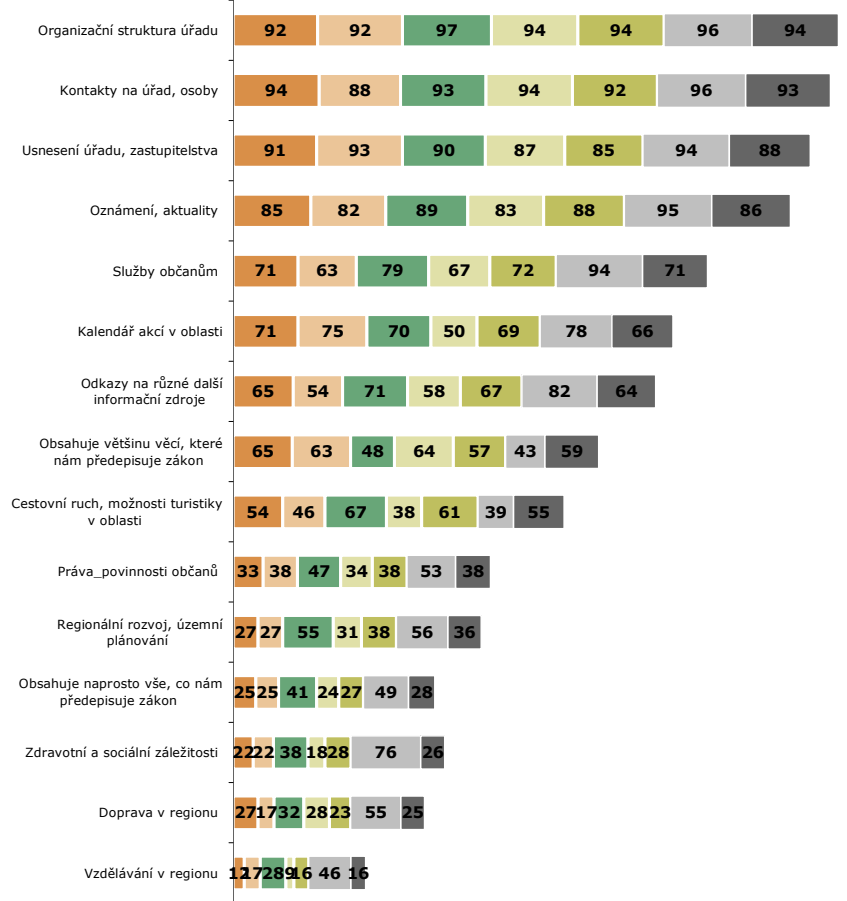
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

2006

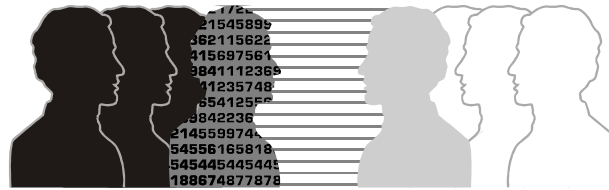
Dostupné informace na webové stránce úřadu

ZÁKLAD: Respondenti, jejichž úřad má vlastní webovou stránku, n=288 (VYS), n=157 (STR), n=136 (PLZ), n=104 (OLO), n=113 (KH) a n=205 (PRA)

Královéhradecký Olomoucký Plzeňský Středočeský Vysočina Praha Celkem



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2006



BEZPEČNOST

Webové stránky: shrnutí

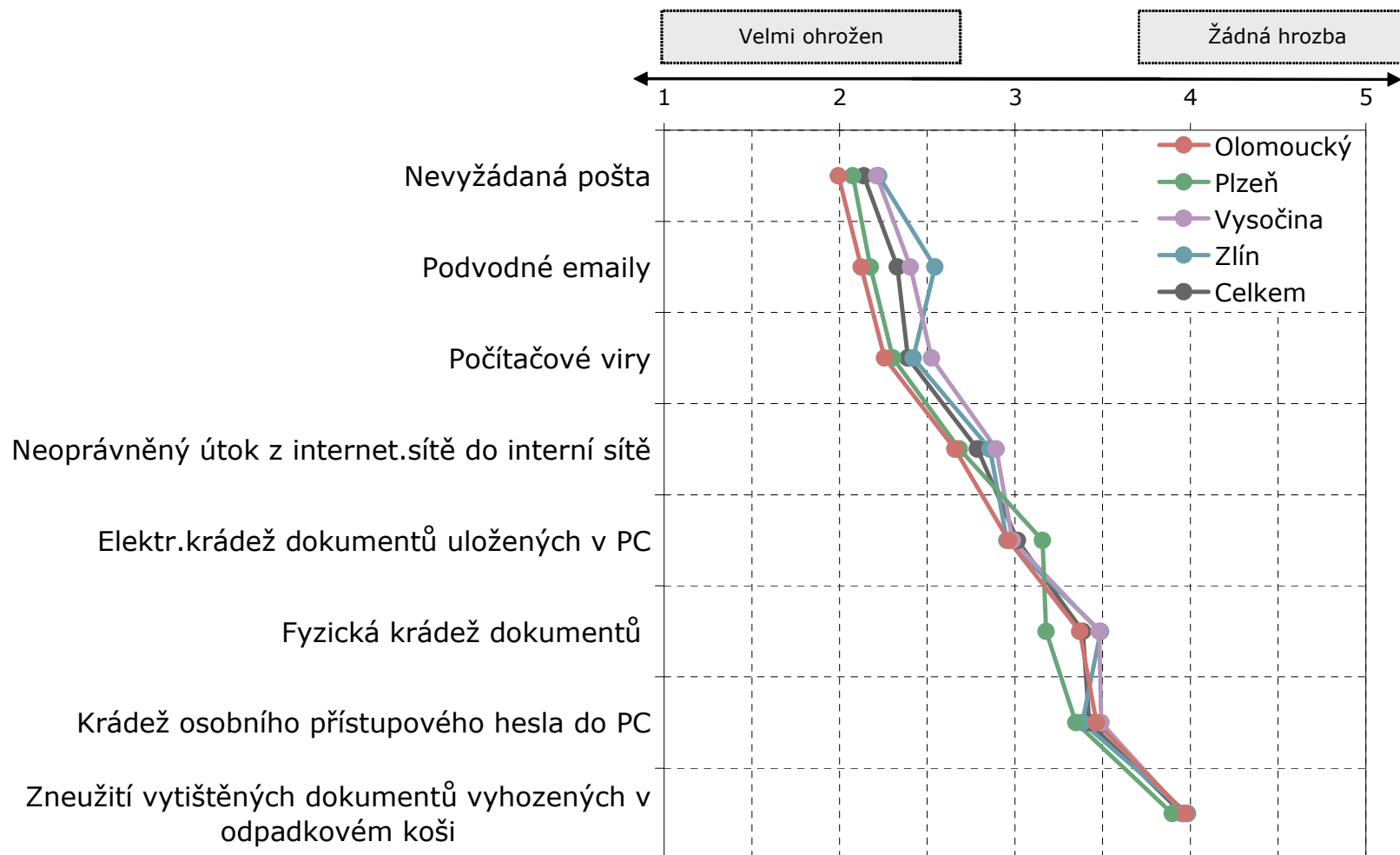
- V otázce bezpečnostních prvků se potvrzuje závislost na velikosti úřadu, resp. obce a míře využívání různých bezpečnostních prvků.
- Práci reprezentantům jednotlivých krajů komplikují a tedy se nejvíce obávají:
 - nevyžádaná pošta
 - podvodné emaily
 - počítačové viry
- V jednotlivých sledovaných krajích nejsou patrné výrazné rozdíly v názorech na potenciální ohrožení, pouze ve ZK se reprezentanti více bojí fyzické krádeže dokumentů, ale nejedná se o statisticky významný rozdíl oproti zbylým krajům.
- 8 z 10 dotázaných se domnívá, že komunikace prostřednictvím internetu je bezpečná.

Bezpečnost: vnímání rizik na počítači

Subjektivní vnímání bezpečnostních rizik

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PLZ), n=137 (OLO), n=205 (VYS), n=181 (ZL)

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-5; 1 - velmi ohrožen, 5 - žádná hrozba



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Bezpečnost: vnímání rizik - kraje

Pocit ohrožení riziky - Plzeňský

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PLZ)

- 1 - Cítím se velmi ohrožen
- 2
- 3
- 4
- 5 - Nepociťují žádnou hrozbu

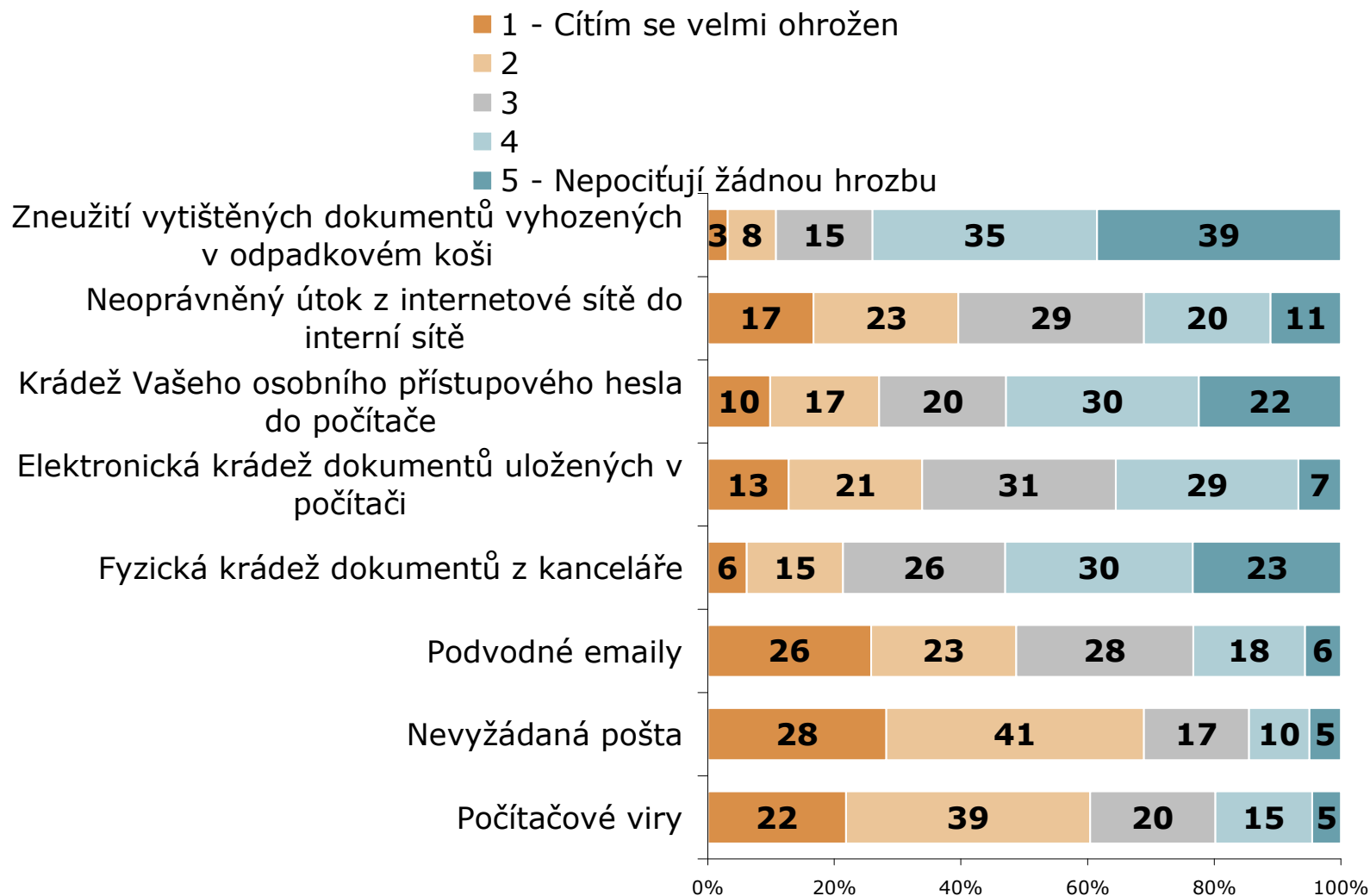


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Bezpečnost: vnímání rizik - kraje

Pocit ohrožení riziky - Zlínský

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=181 (ZL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Bezpečnost: vnímání rizik - kraje

Pocit ohrožení riziky - Olomoucký

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=137 (OLO)

- 1 - Cítím se velmi ohrožen
- 2
- 3
- 4
- 5 - Nepocítuji žádnou hrozbu



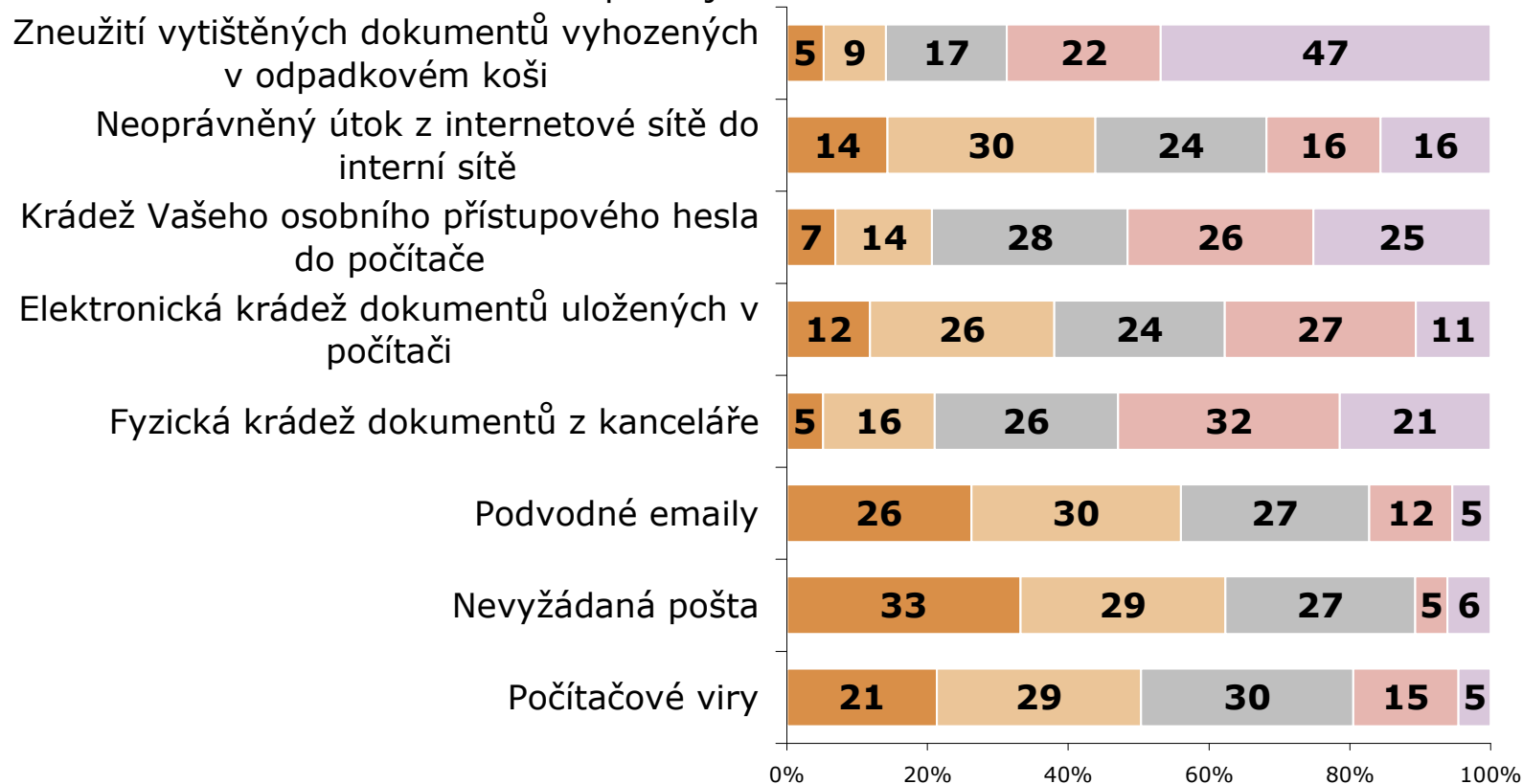
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Bezpečnost: vnímání rizik - kraje

Pocit ohrožení riziky - Vysočina

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=205 (VYS)

- 1 - Cítím se velmi ohrožen
- 2
- 3
- 4
- 5 - Nepociťují žádnou hrozbu

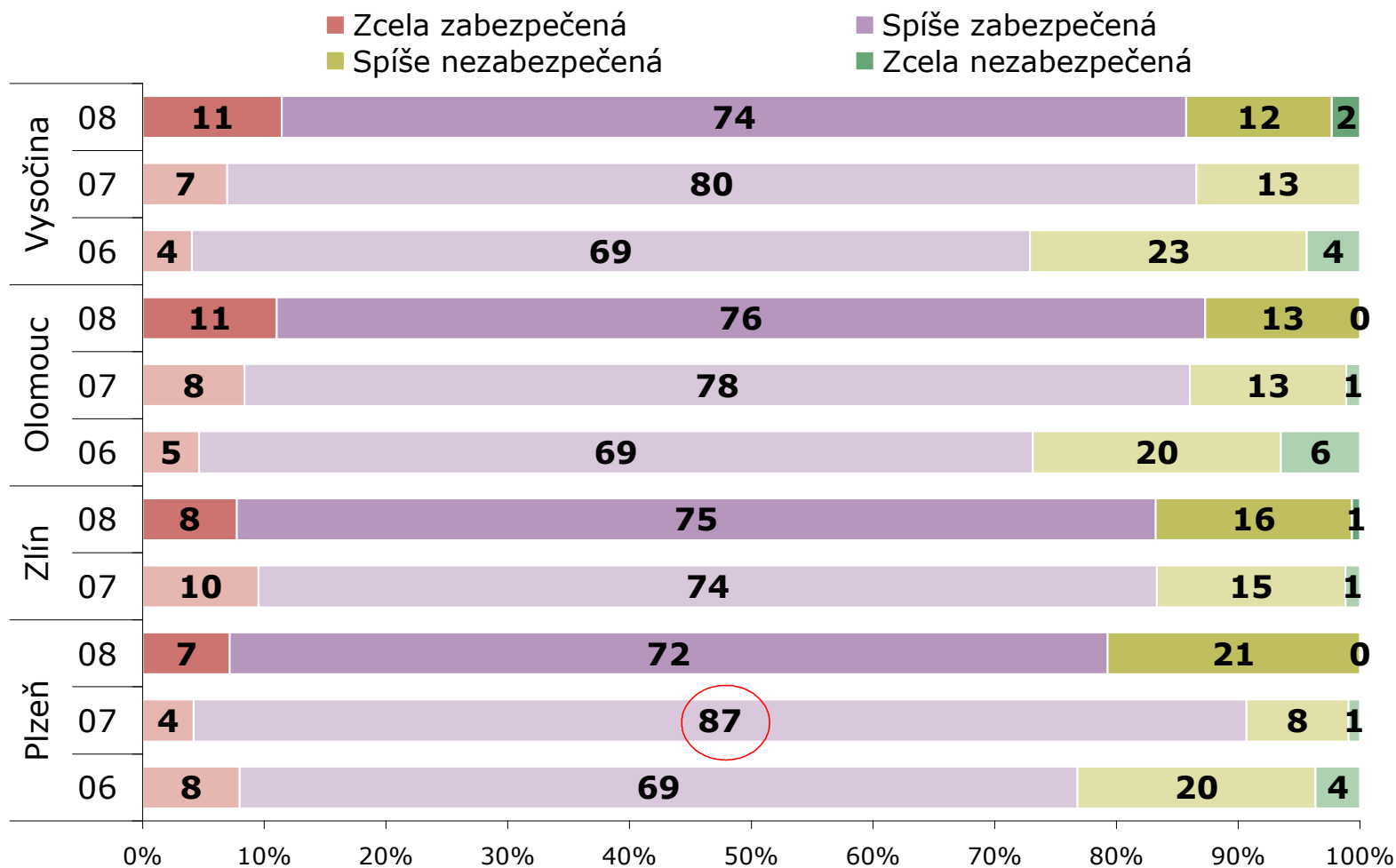


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Bezpečnost: zabezpečení internetu

Pocit zabezpečení elektronické komunikace na internetu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



E-SLUŽBY

E-slужby: shrnutí

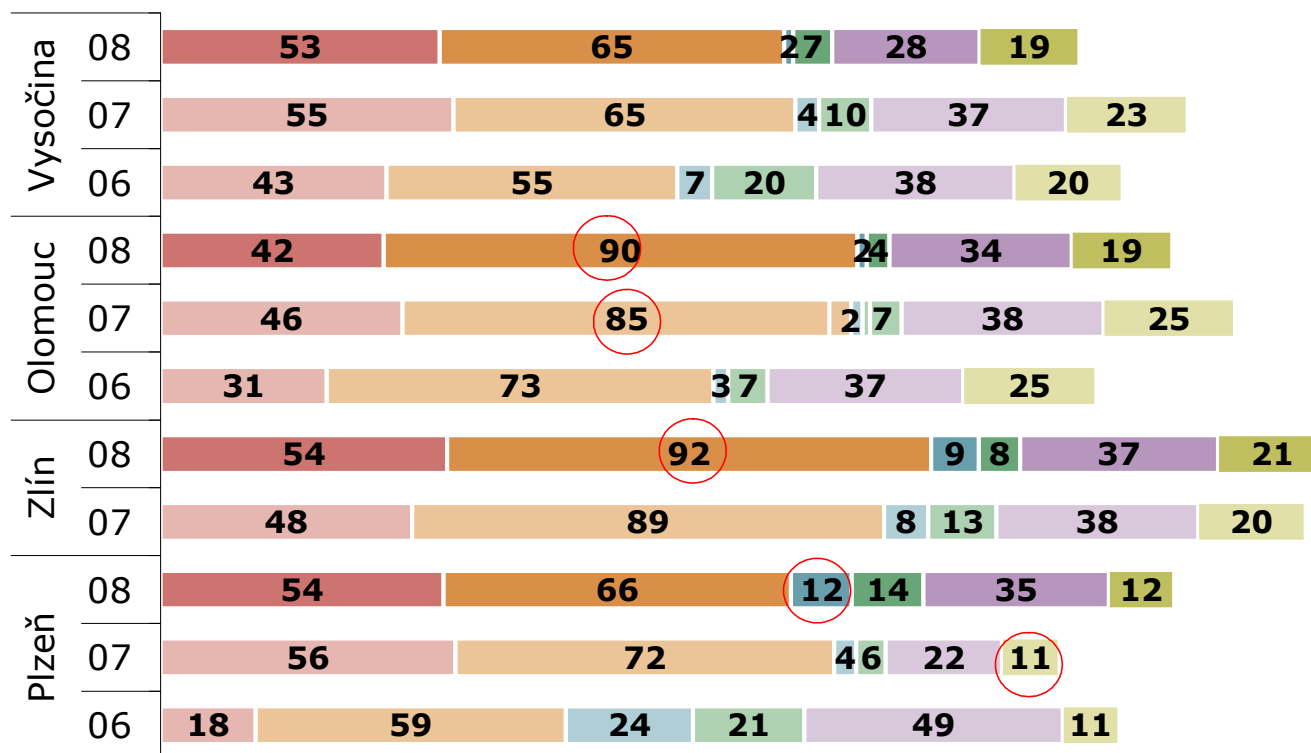
- Potvrzuje se závislost nabízených služeb na velikosti sídla obce, resp. velikost správního celku. Čím větší obec/město, tím větší a pestřejší nabídka internetu pro občany zdarma.
- K výraznému zlepšení došlo v PK v oblasti schopnosti úřadu přijmout a následně zpracovat elektronickou žádost (v roce 2008 11 % není schopno přijmout el. žádost, v roce 2007 tomu bylo u 16 %).
- Došlo k poklesu možnosti využití e-learningu.
- Nejvyšší znalost možnosti elektronické datové schránky mají reprezentanti PK; 2/3 má povědomí o vlastní elektronické datové schránce, více než polovina ví, jaký je účel datové schránky a necelá jedna třetina ví o autorizované konverzi dokumentů do elektronické podoby.

E-slужby: využití internetového připojení občany zdarma

Možné využití internetového připojení zdarma občany

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Na OÚ, MÚ
- V knihovně
- V internetové kavárně
- V informačním středisku
- Ve škole
- Bezdrátové připojení provozované obcí

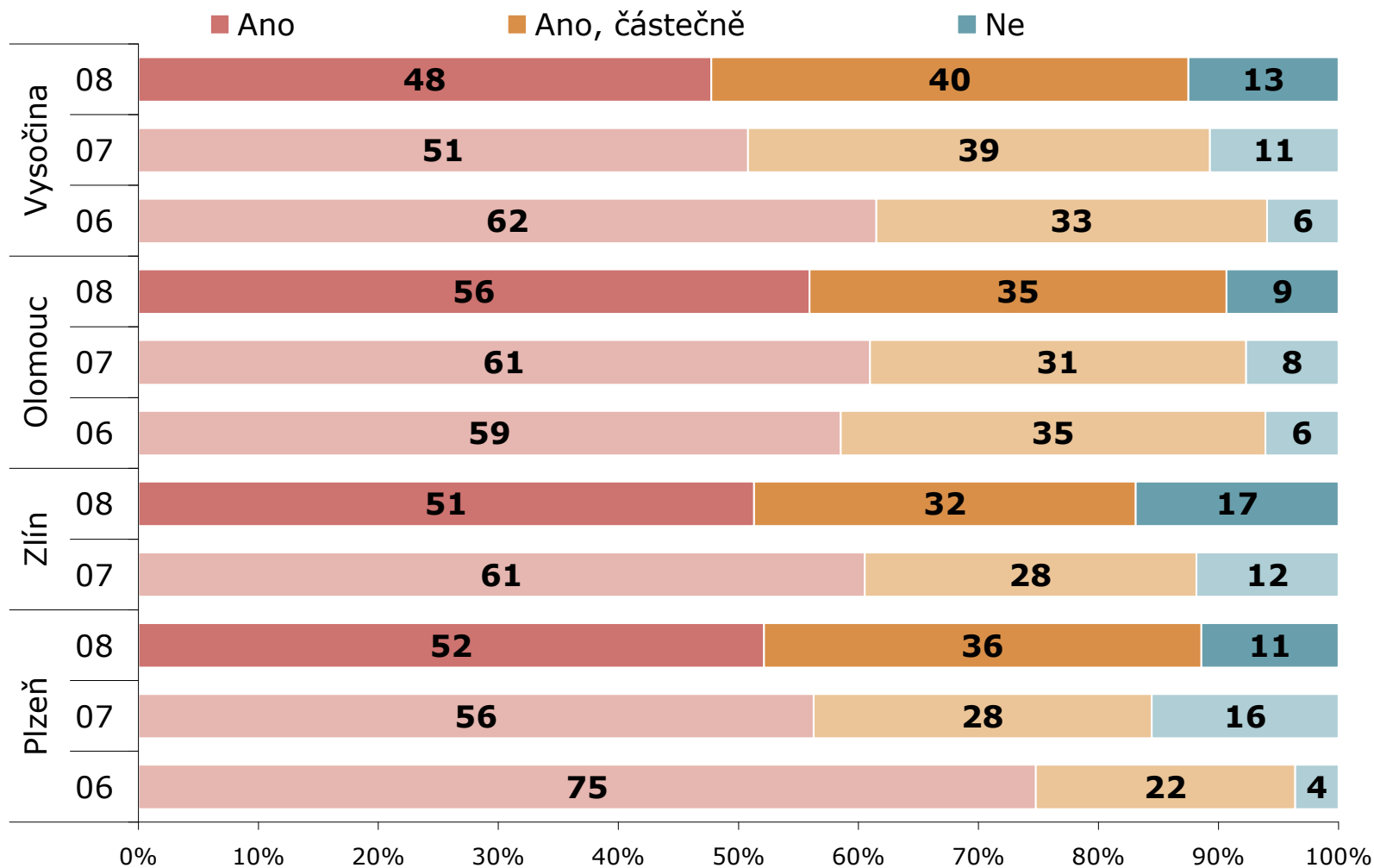


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

E-slужby: elektronická žádost

Schopnost úřadu přijmout a zpracovat elektronickou žádost

ZÁKLAD: Všichni respondenti

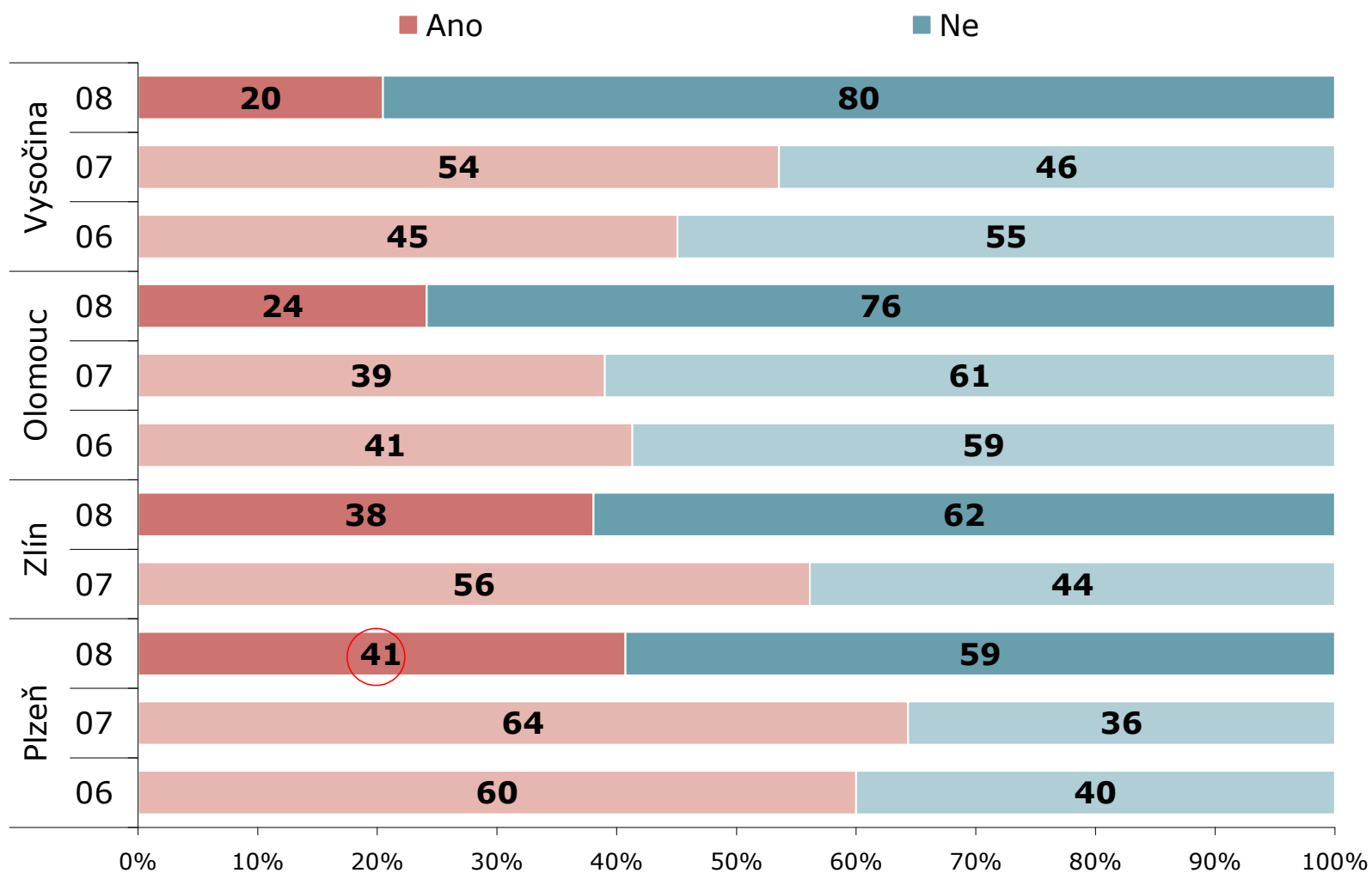


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

E-slужby: využití e-learningu

Možnost využití e-learningu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



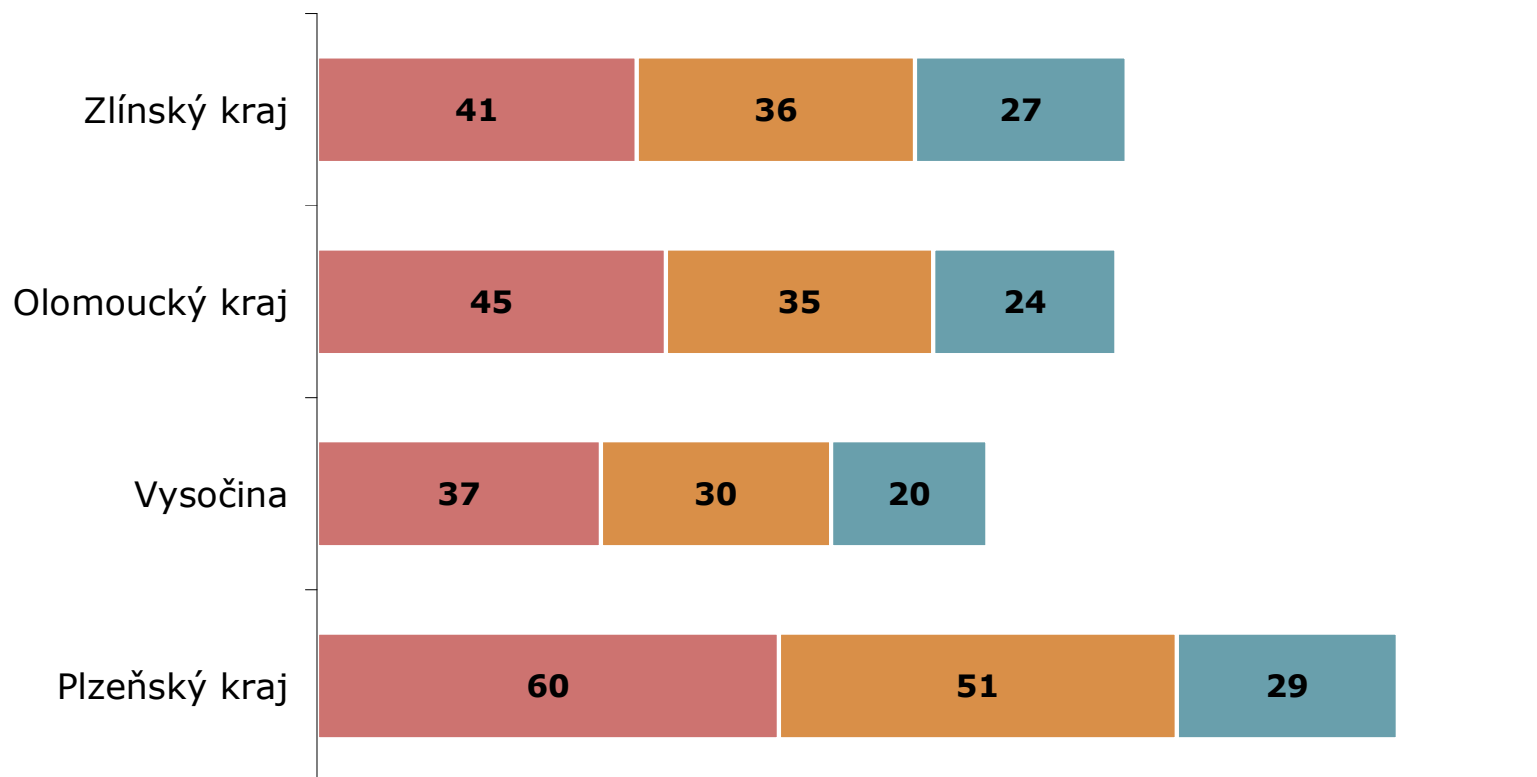
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Znalost: elektronická podoba

Elektronická podoba

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

- Povědomí o vlastní elektronické datové schránce
- Účel elektronické datové schránky
- Znalost autorizované konverze dokumentů do elektronické podoby



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



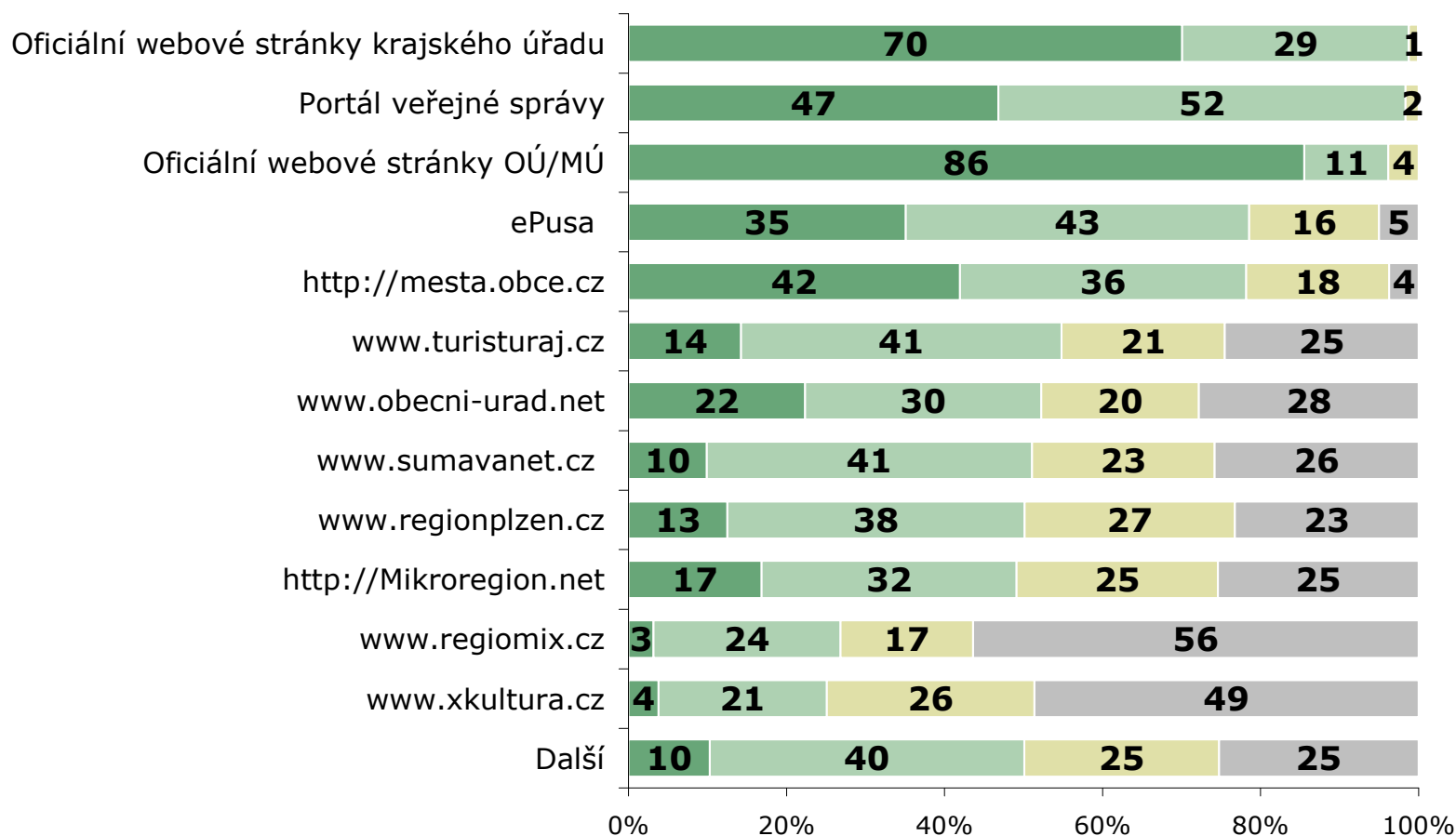
WEBOVÉ STRÁNKY

Webové stránky: Plzeňský kraj

Znalost webových stránek - Plzeňský

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PL)

- Znám jej a opakovaně je navštěvuji
- Znám jej a navštívil jsem je
- Znám, ale dosud jsem je nenavštívil
- Neznám

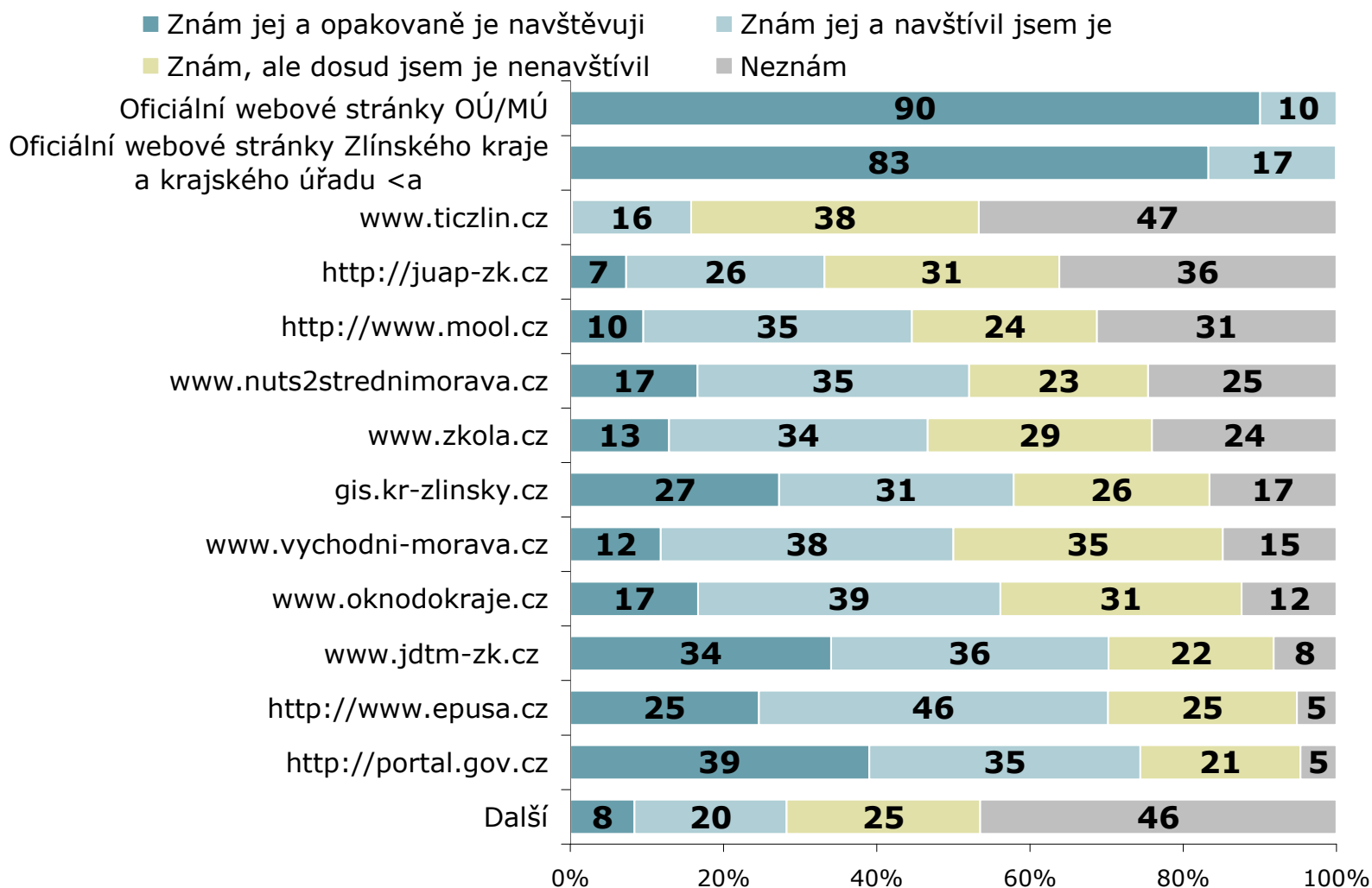


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Webové stránky: Zlínský kraj

Znalost webových stránek - Zlínský kraj

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=181 (ZL)

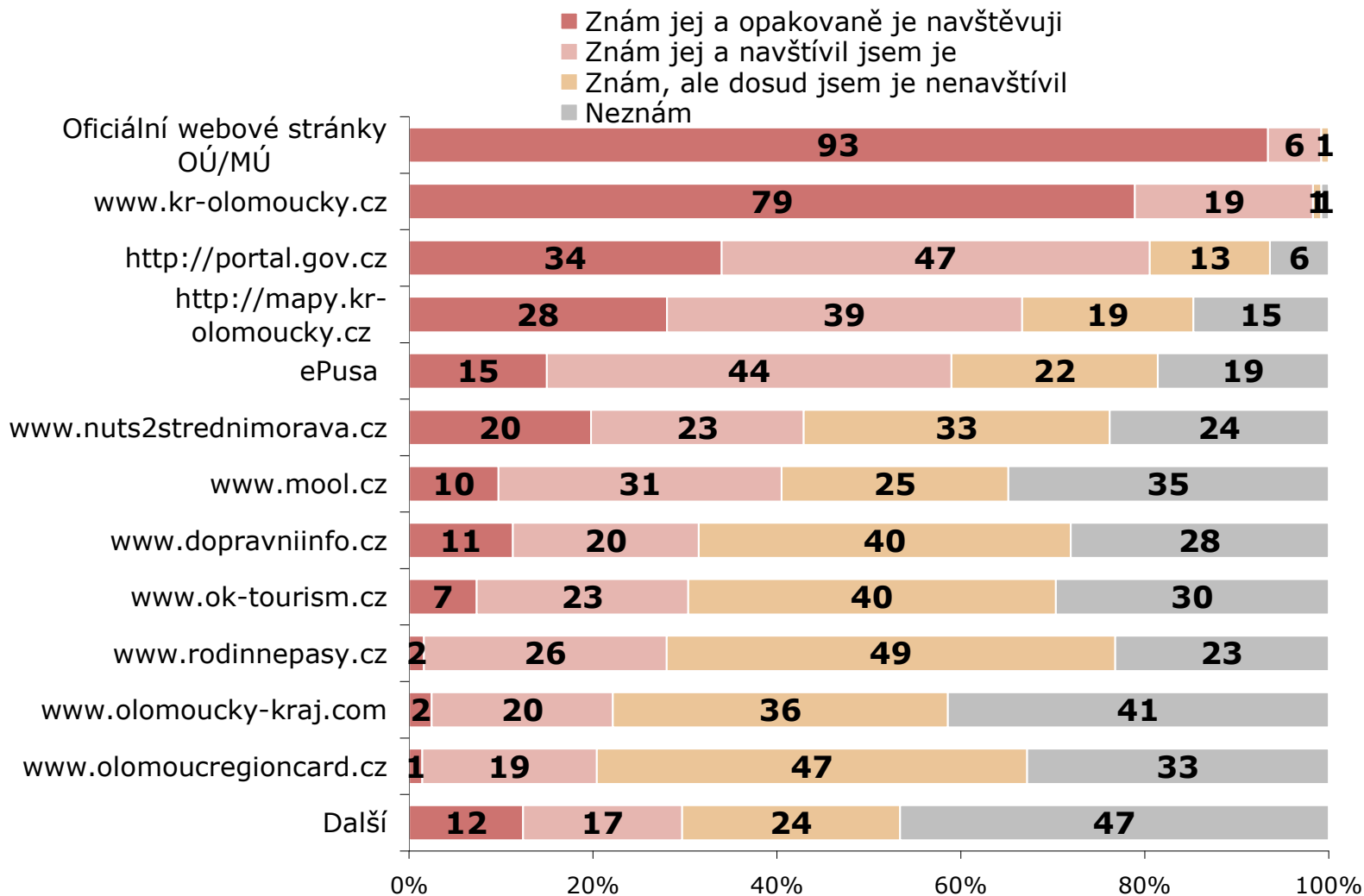


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Webové stránky: Olomoucký kraj

Znalost webových stránek - Olomoucký

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=137 (OLO)



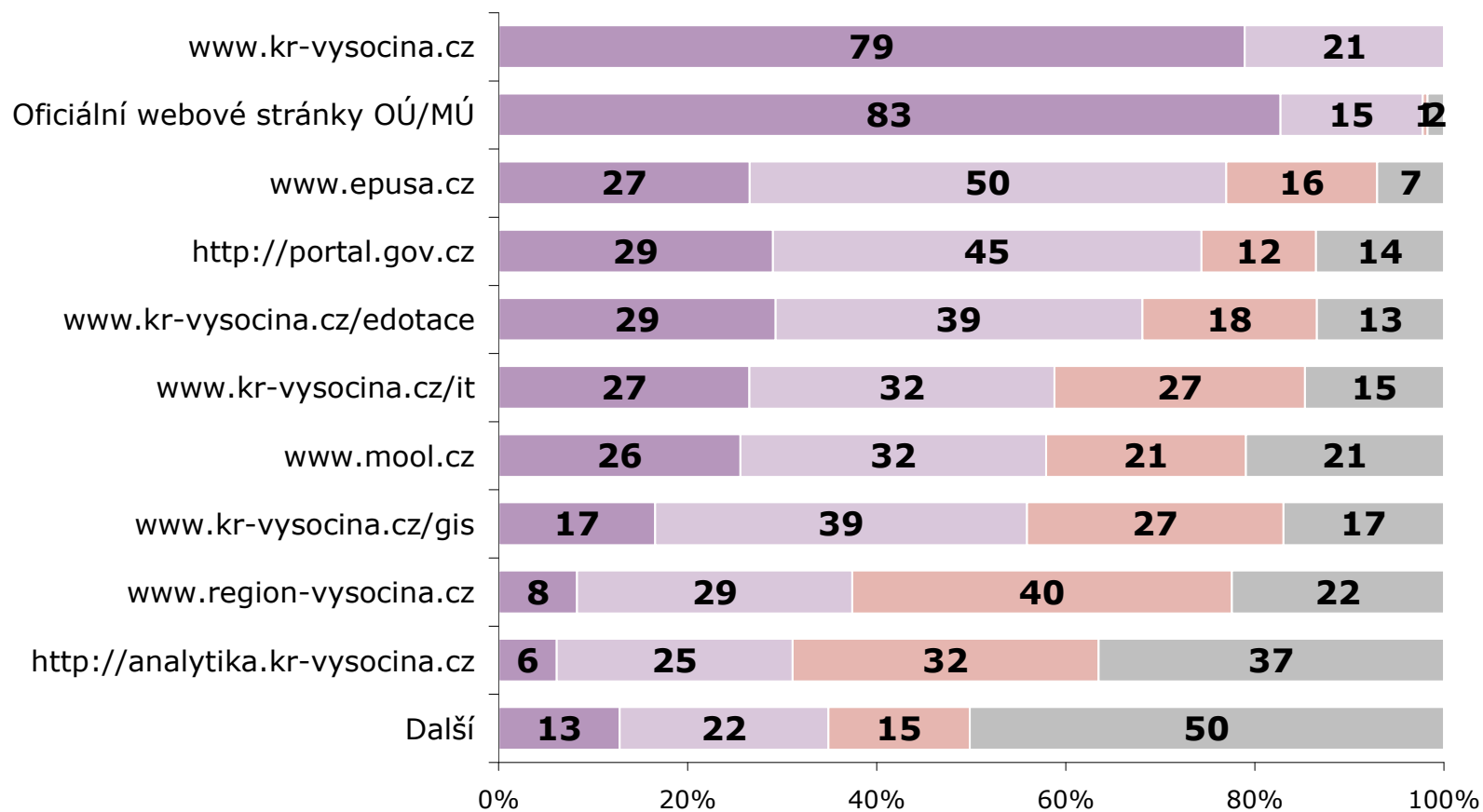
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Webové stránky: Kraj Vysočina

Znalost webových stránek - Vysočina

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=205 (VYS)

- Znám jej a opakovaně je navštěvuji
- Znám jej a navštívil jsem je
- Znám, ale dosud jsem je nenavštívil
- Neznám



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



SPOKOJENOST S KRAJSKÝM ÚŘADEM

Spokojenost s krajským úřadem : shrnutí

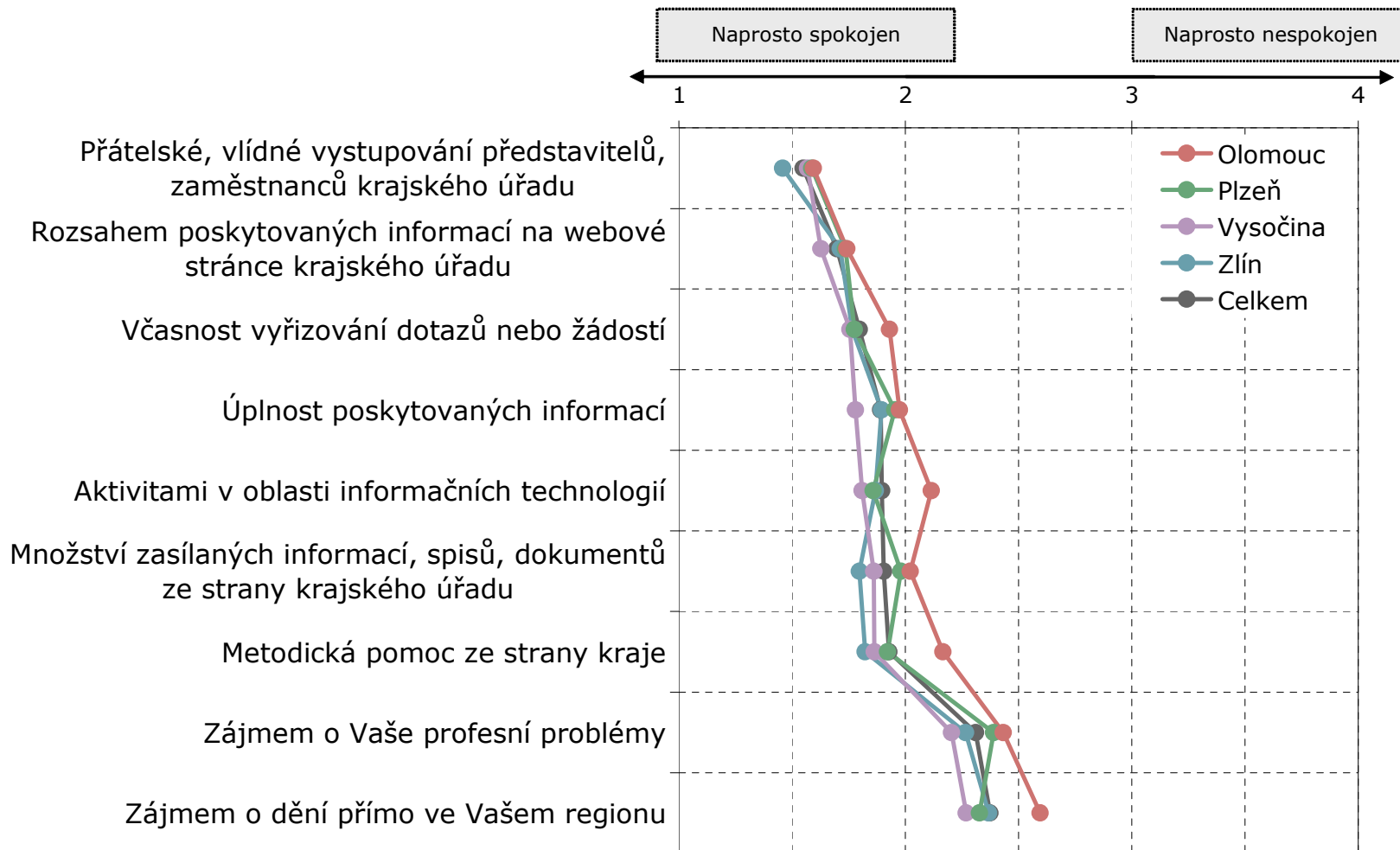
- Převládá spokojenost reprezentantů s činností jejich krajských úřadů.
- Nejlépe je hodnoceno přátelské a vlídné vystupování představitelů nebo zaměstnanců krajského úřadu.
- Dalšími nejlépe hodnocenými jsou:
 - informace na webových stránkách
 - včasnost
 - úplnost poskytovaných informací
- V závěru kapitoly je předložen pohled reprezentantů krajů na „lídra“ v oblasti elektronické komunikace. Většina preferuje svůj region, na druhém místě uvádějí hlavní město Prahu (kromě ZK, kde je se na druhém místě umístil kraj Vysočina).

Spokojenost s krajským úřadem: **hodnocení**

Spokojenost s krajským úřadem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PLZ), n=137 (OLO), n=205 (VYS), n=181 (ZL)

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-4; 1 - naprosto spokojen, 4 - naprosto nespokojen

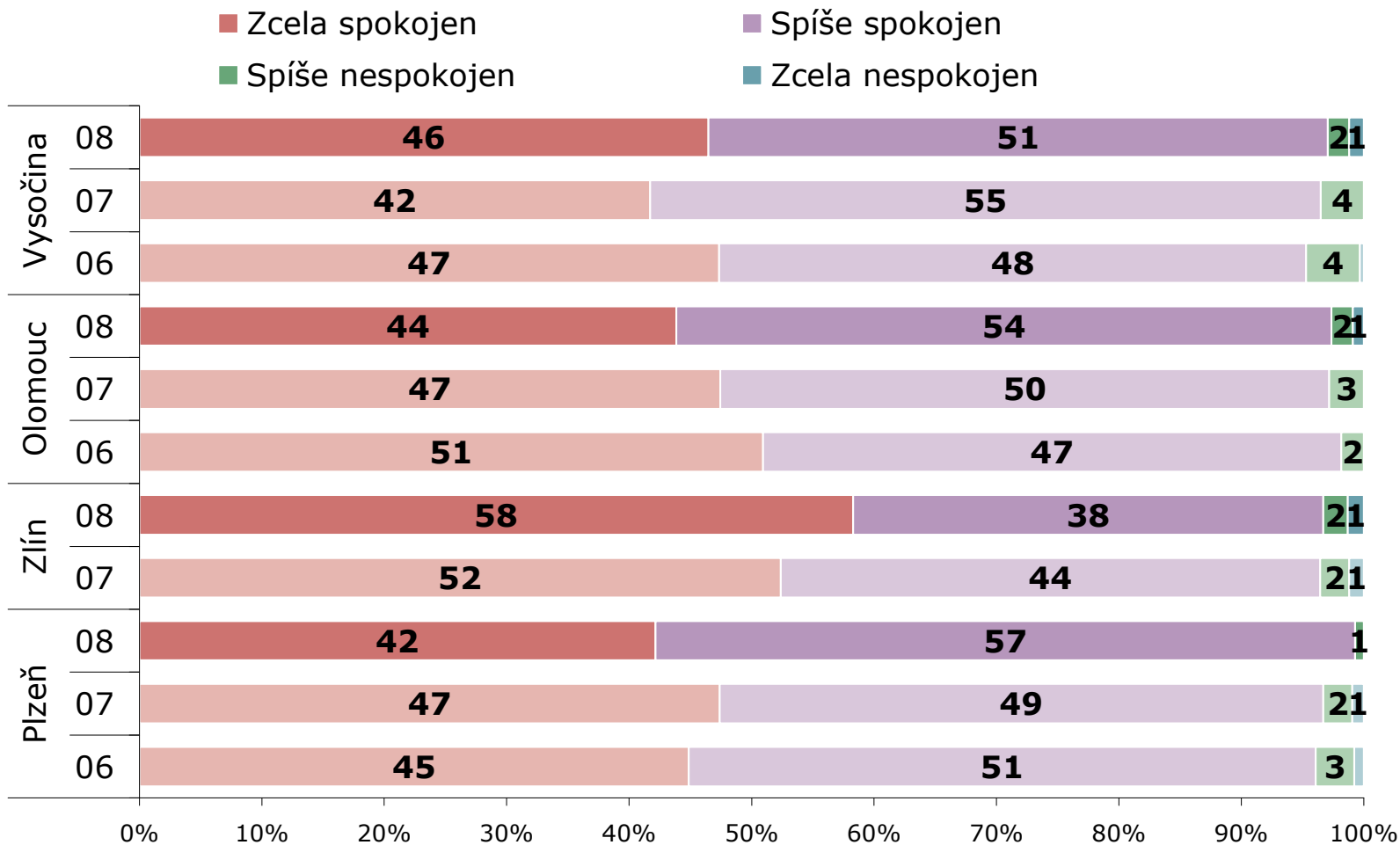


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Spokojenost s krajským úřadem: **vystupování**

Spokojenost s krajským úřadem - přátelské, vlídné vystupování

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

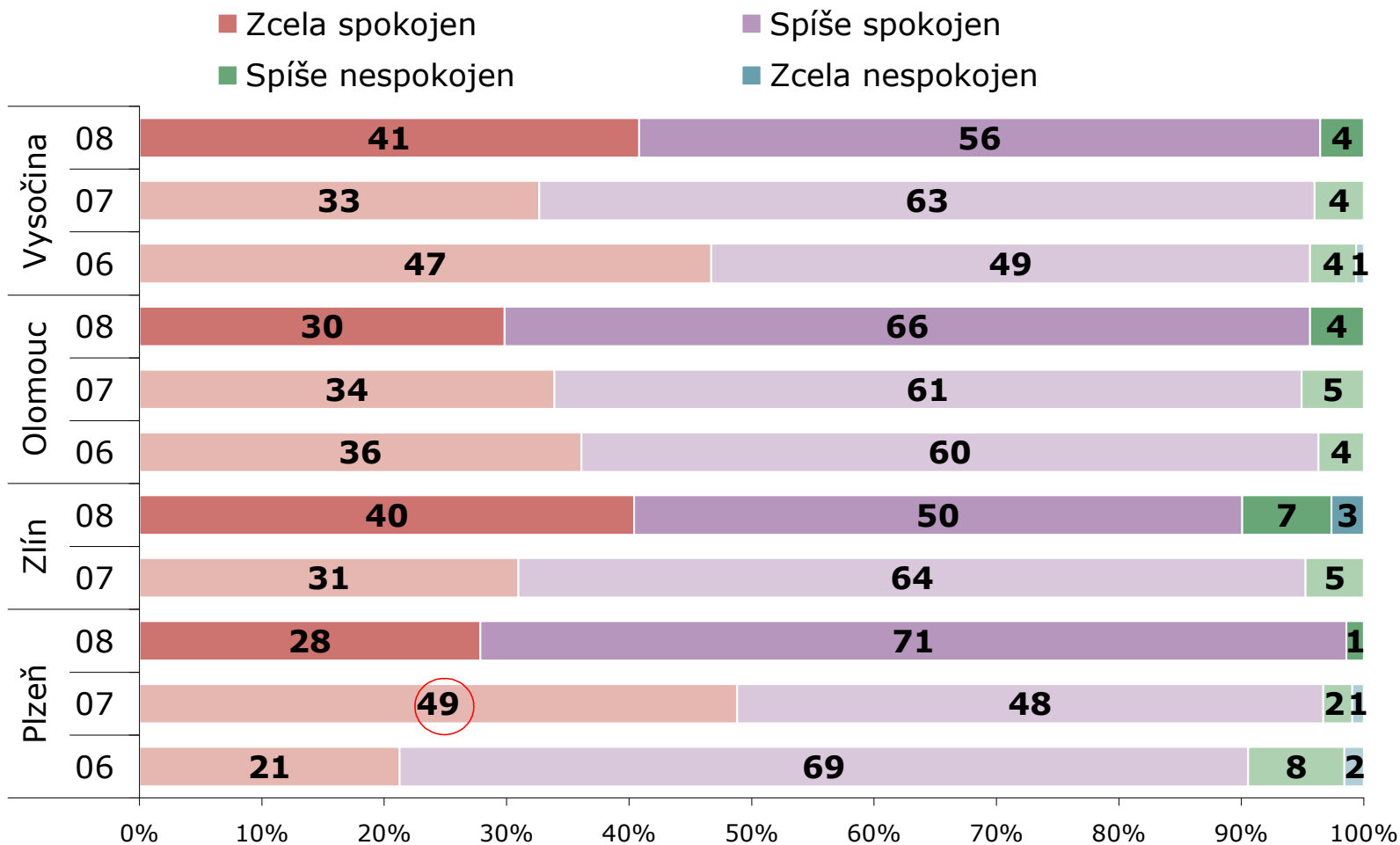


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Spokojenost s krajským úřadem: rozsah informací

Spokojenost s krajským úřadem - rozsah informací na webové stránce krajského úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

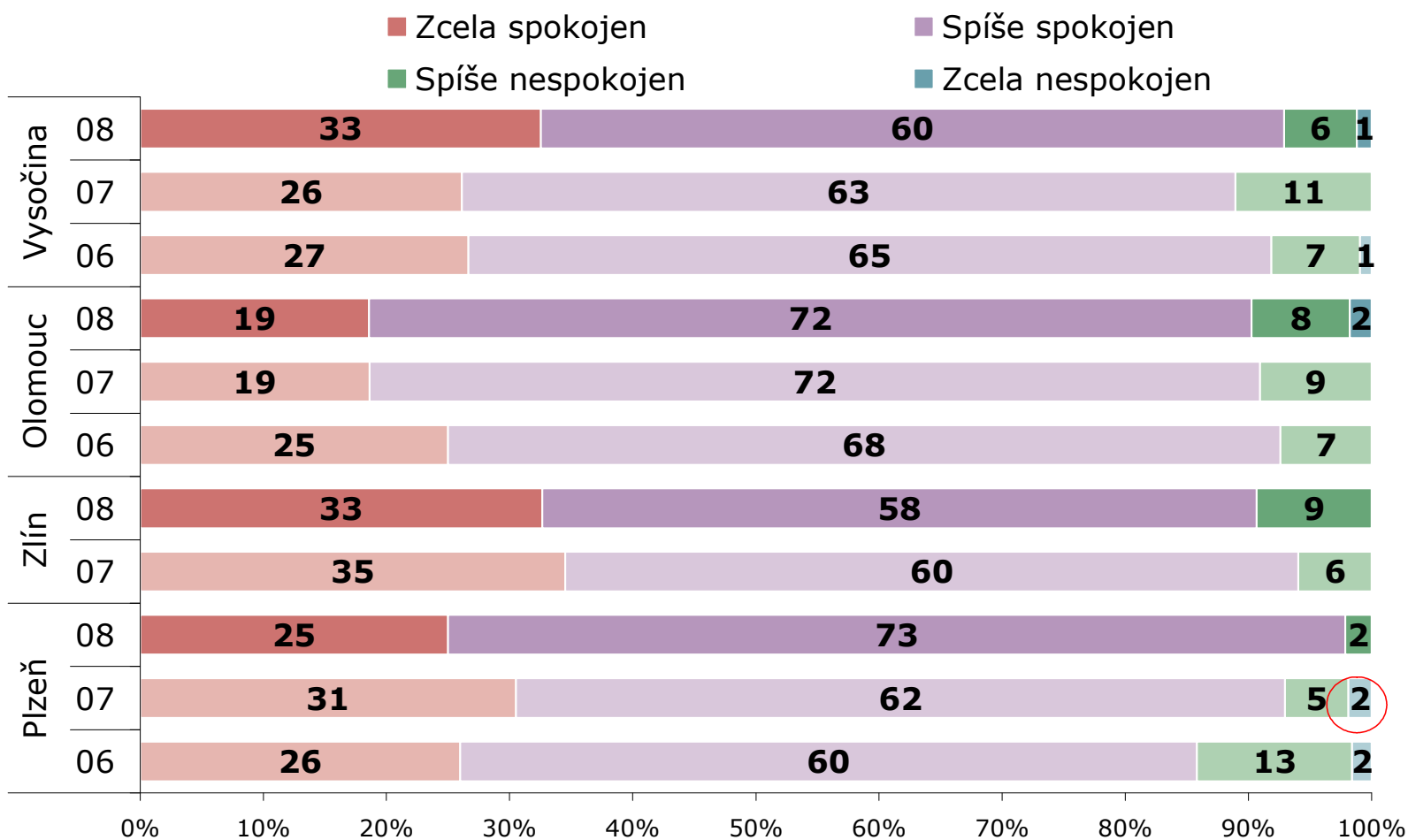


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Spokojenost s krajským úřadem: **včasnost vyřizování**

Spokojenost s krajským úřadem - včasnost vyřizování dotazů nebo žádostí

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

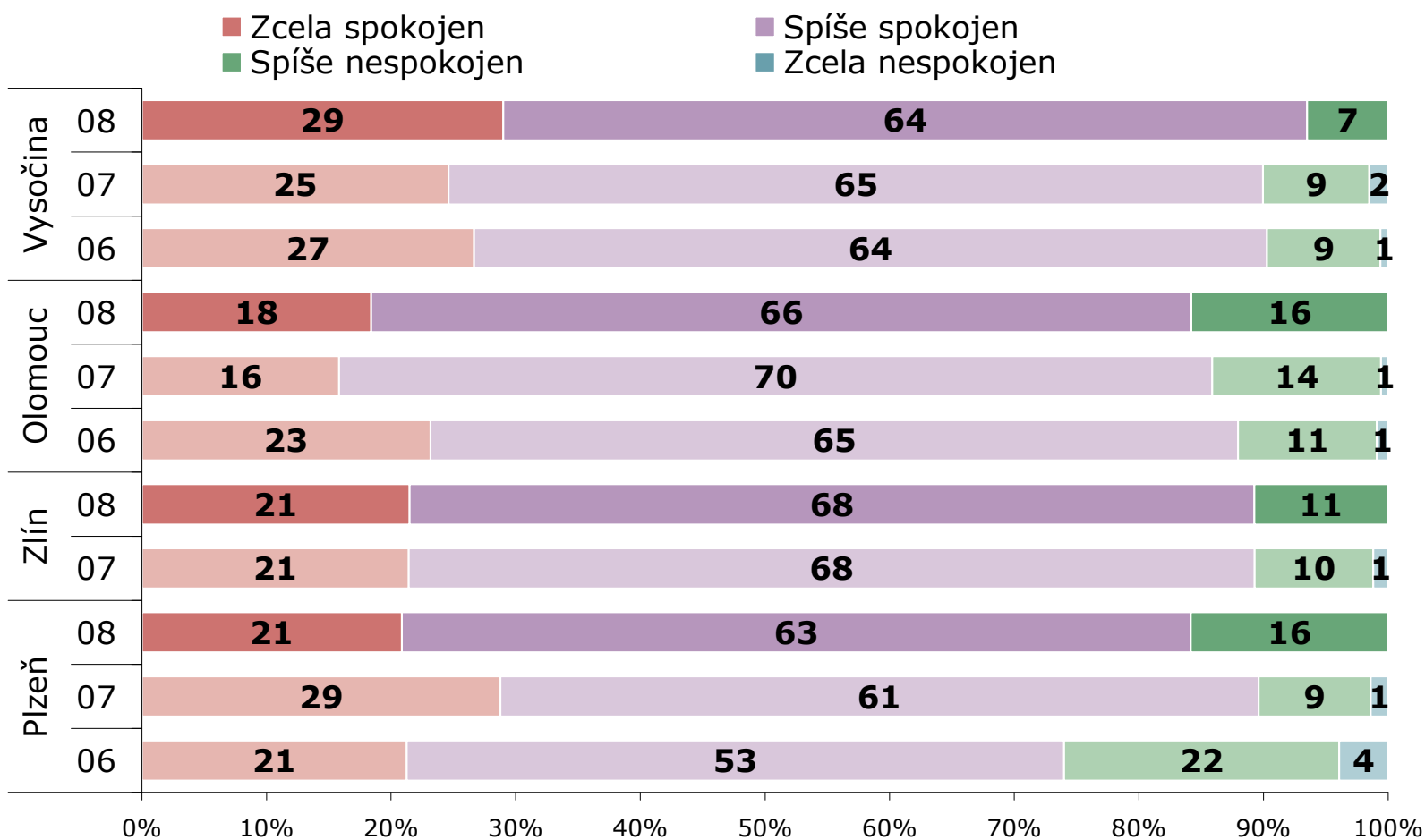


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Spokojenost s krajským úřadem: úplnost informací

Spokojenost s krajským úřadem - úplnost poskytovaných informací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

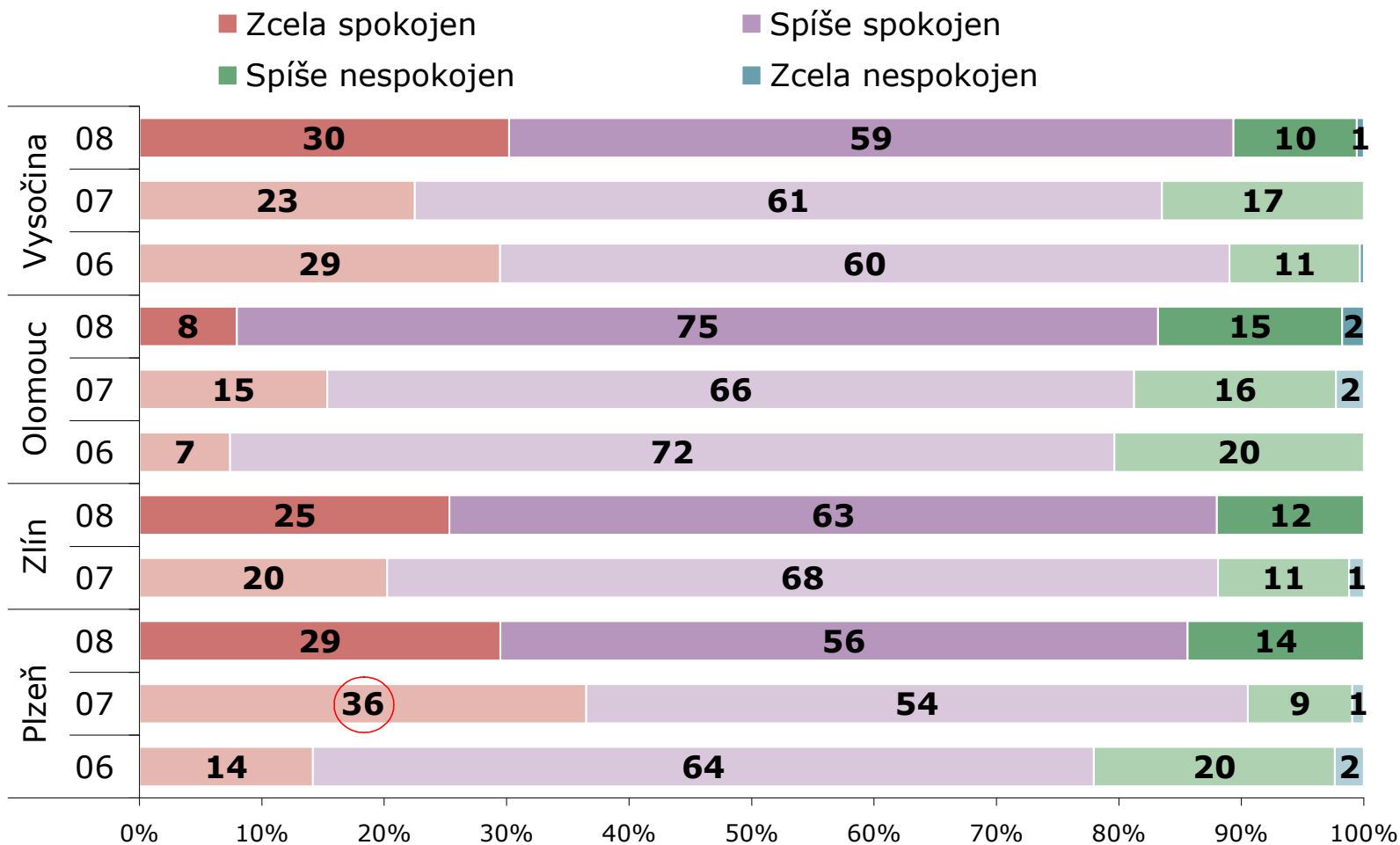


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Spokojenost s krajským úřadem: **aktivity v oblasti IT**

Spokojenost s krajským úřadem - aktivity v oblasti informačních technologií

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)



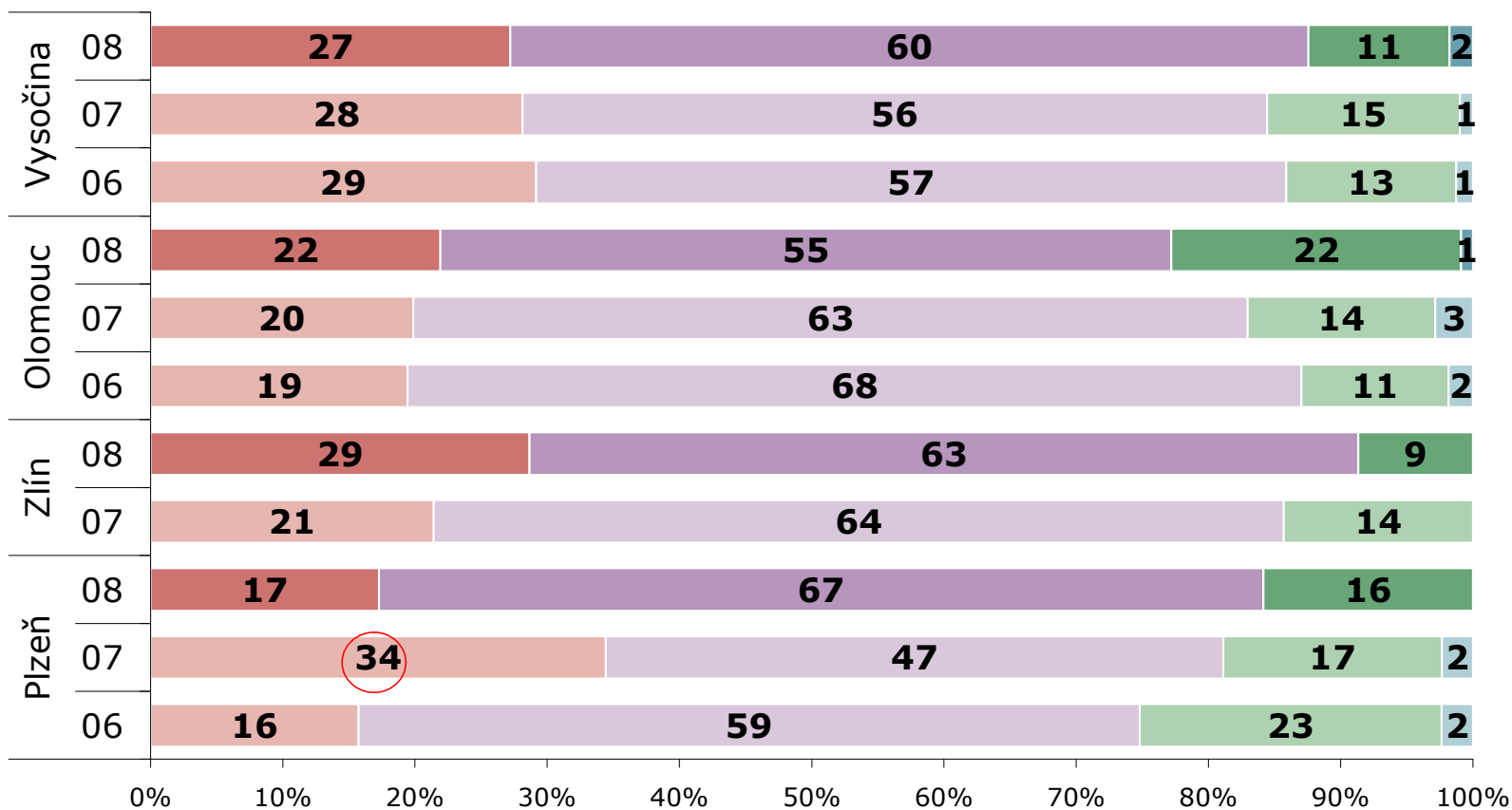
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2006

Spokojenost s krajským úřadem: množství informací

Spokojenost s krajským úřadem - množství zasílaných informací, spisů, dokumentů

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

■ Zcela spokojen ■ Spíše spokojen
■ Spíše nespokojen ■ Zcela nespokojen



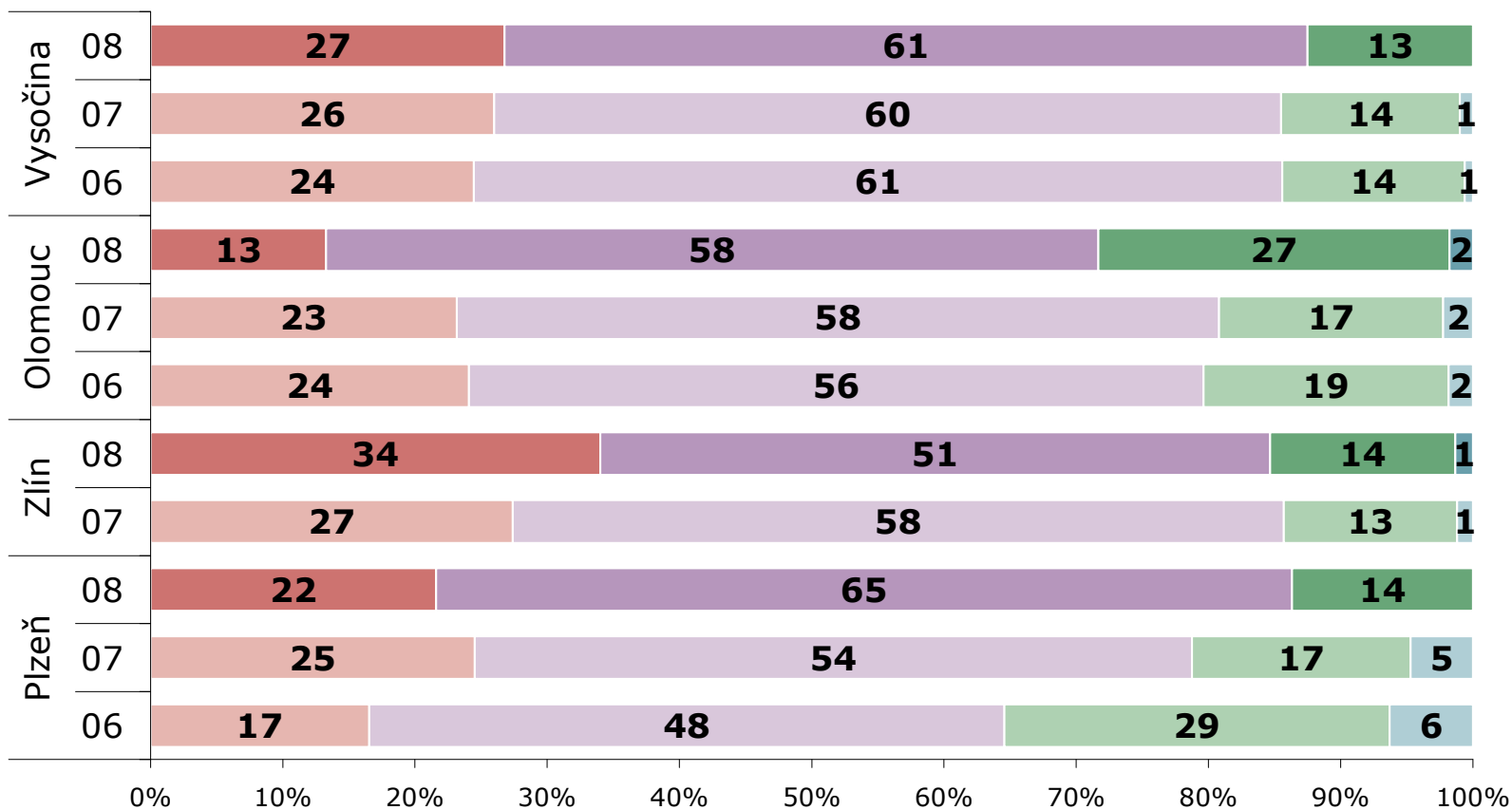
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Spokojenost s krajským úřadem: **metodická pomoc**

Spokojenost s krajským úřadem - metodická pomoc ze strany kraje

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

■ Zcela spokojen ■ Spíše spokojen
■ Spíše nespokojen ■ Zcela nespokojen

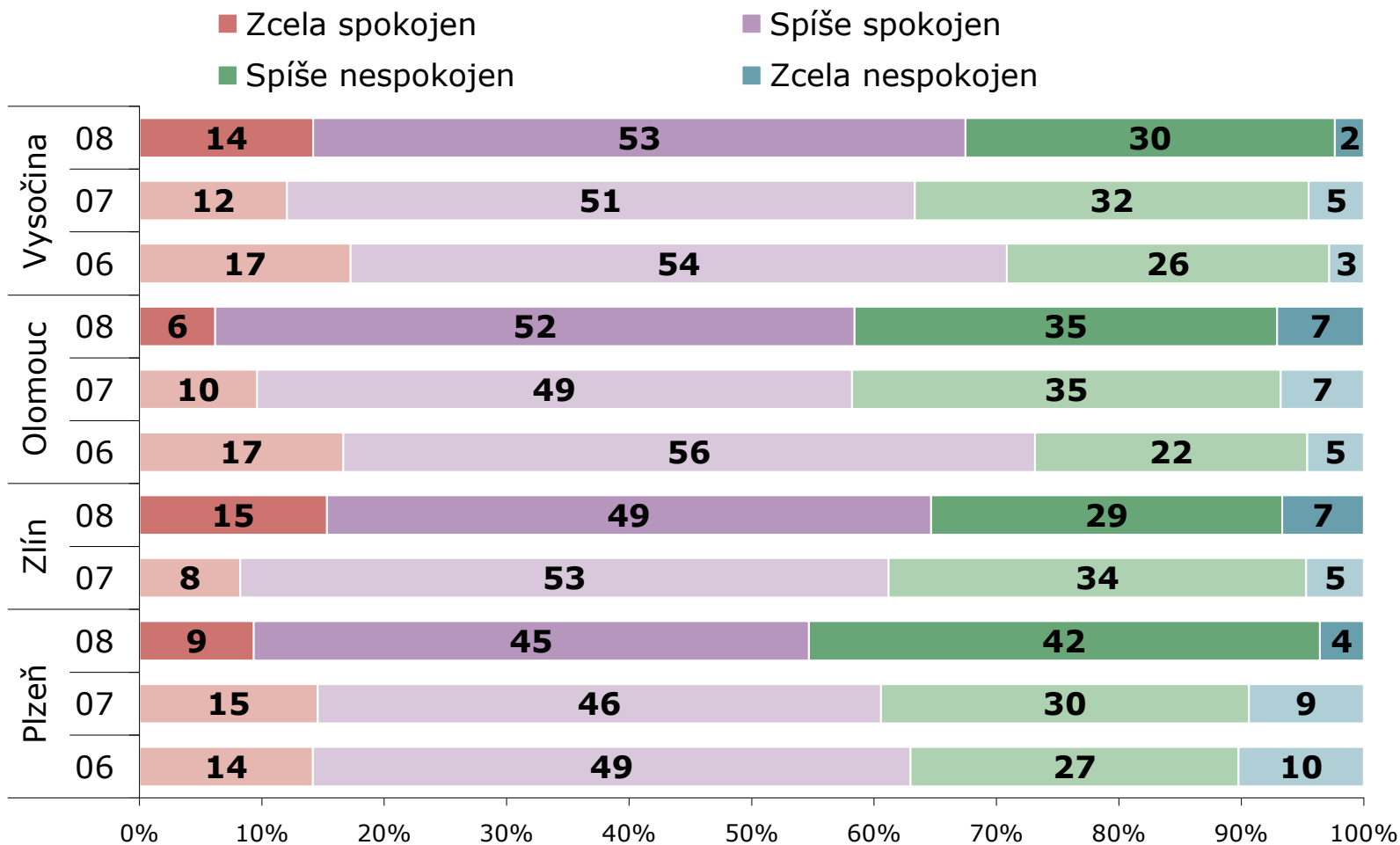


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Spokojenost s krajským úřadem: zájem o profesní problémy

Spokojenost s krajským úřadem - zájem o profesní problémy dotázaného

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

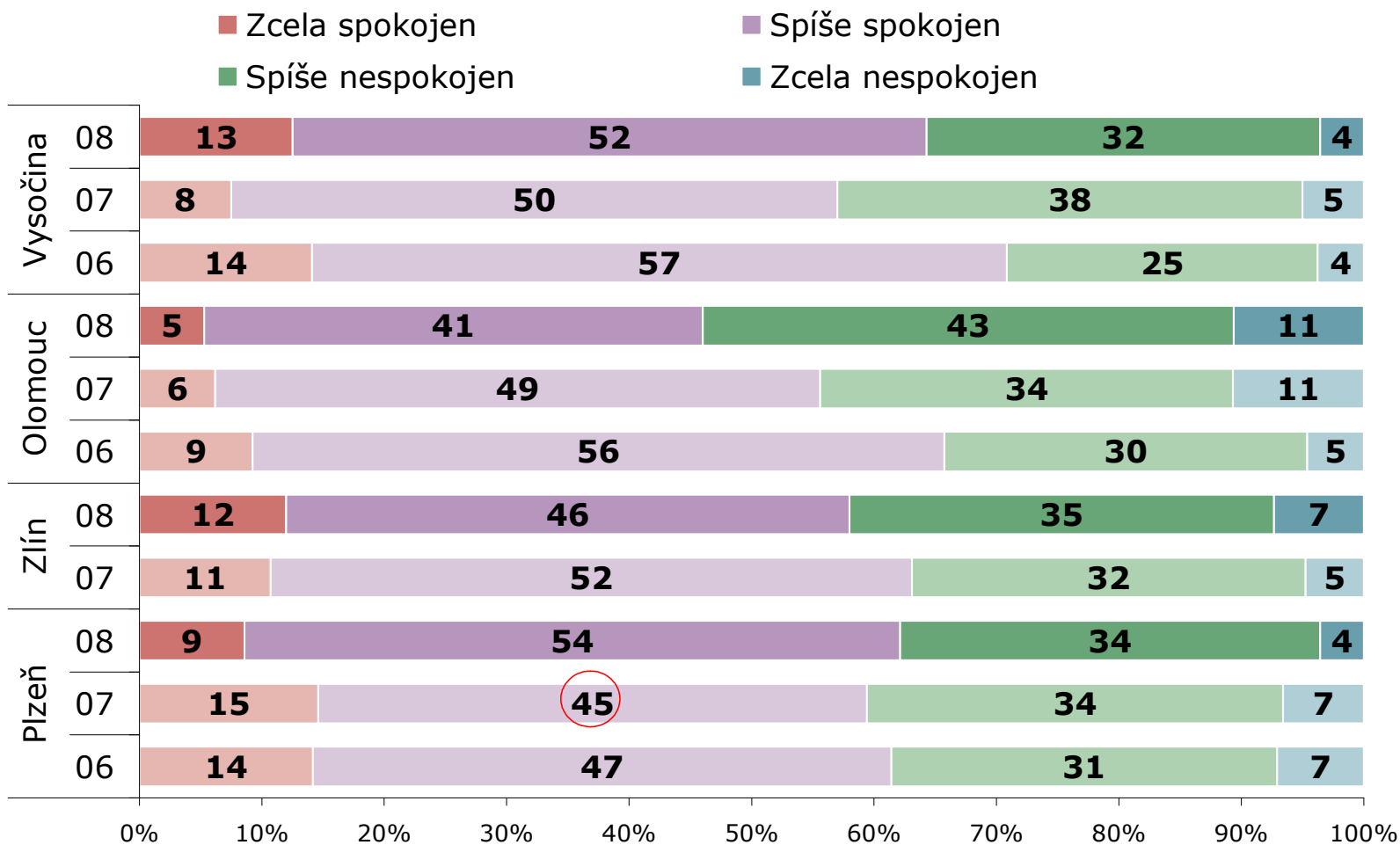


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Spokojenost s krajským úřadem: zájem o dění

Spokojenost s krajským úřadem - zájem o dění v regionu dotázaného

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162,256,161 (PLZ), n=137,214,128 (OLO), n=205,249,363 (VYS), n=181,111,0 (ZL)

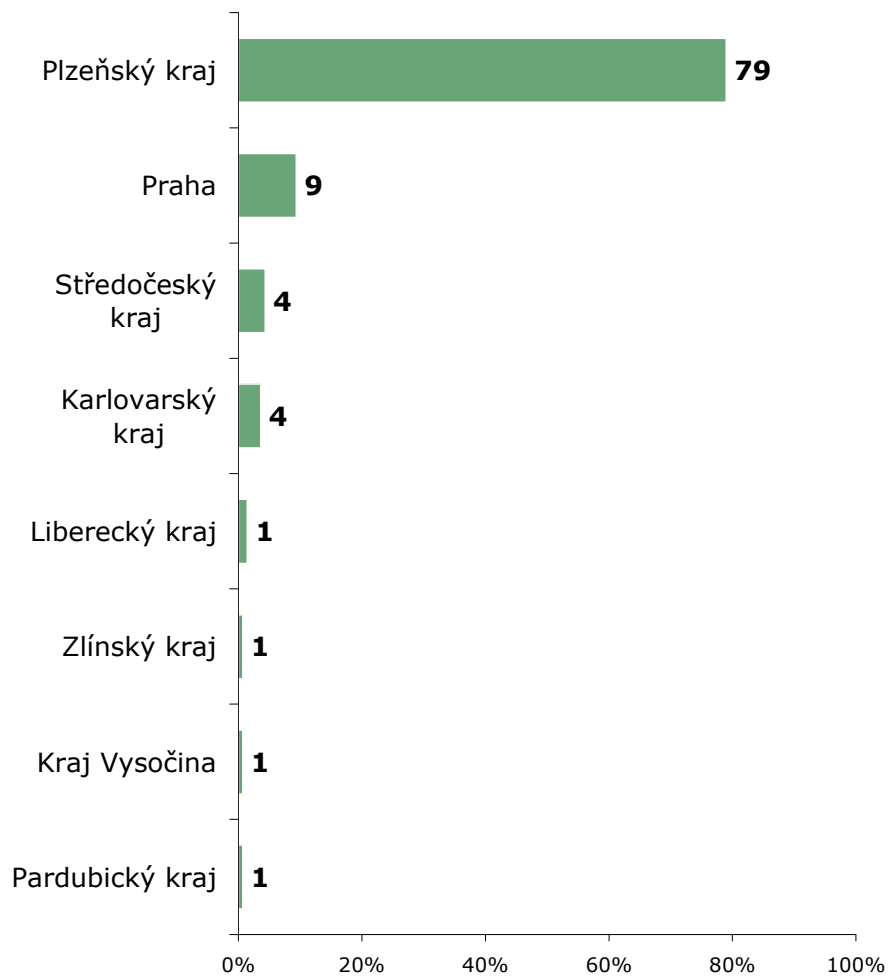


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2006

Spokojenost s krajským úřadem: **lídři**

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Plzeňský

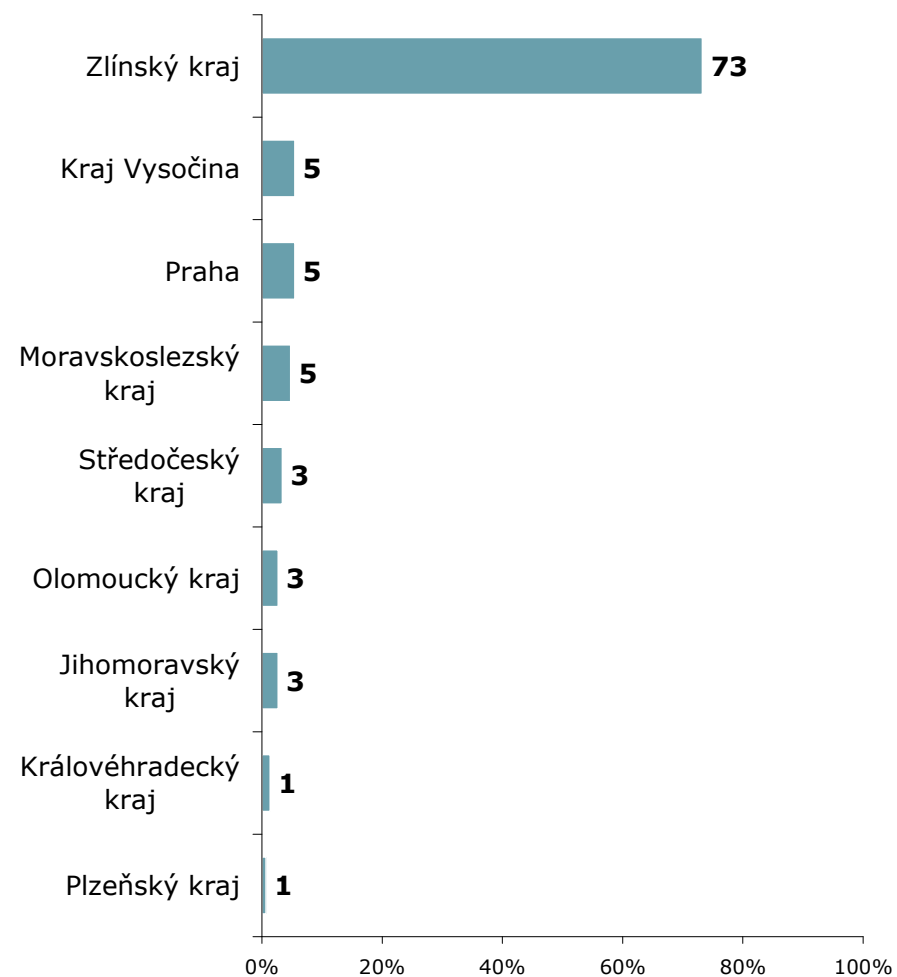
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Zlínský

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=181 (ZL)

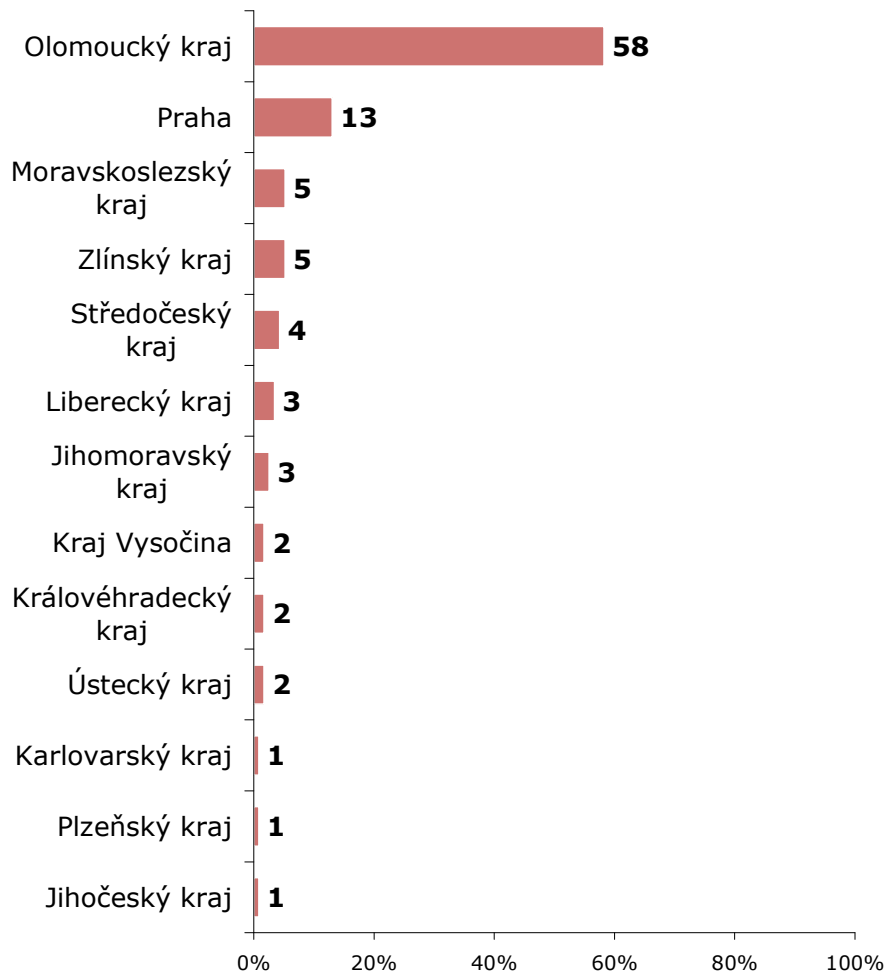


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Spokojenost s krajským úřadem: **lídři**

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Olomoucký

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=137 (OLO)



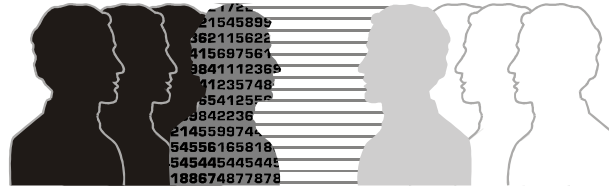
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Vysočina

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=205 (VYS)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



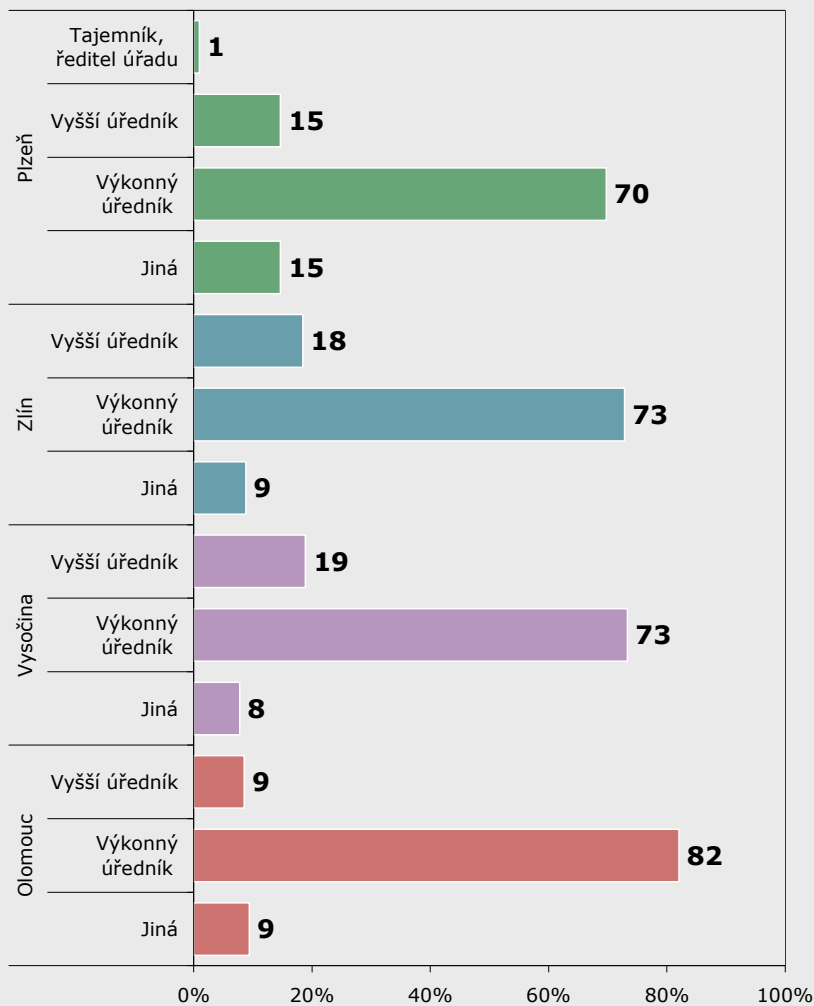
VÝSLEDKOVÁ ČÁST: REPREZENTANTI KRAJE

Reprezentanti kraje: struktura vzorku dle funkce

2008

Struktura vzorku - funkce

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PL), n=90 (VYS), n=117 (OLO), n=115 (ZL),

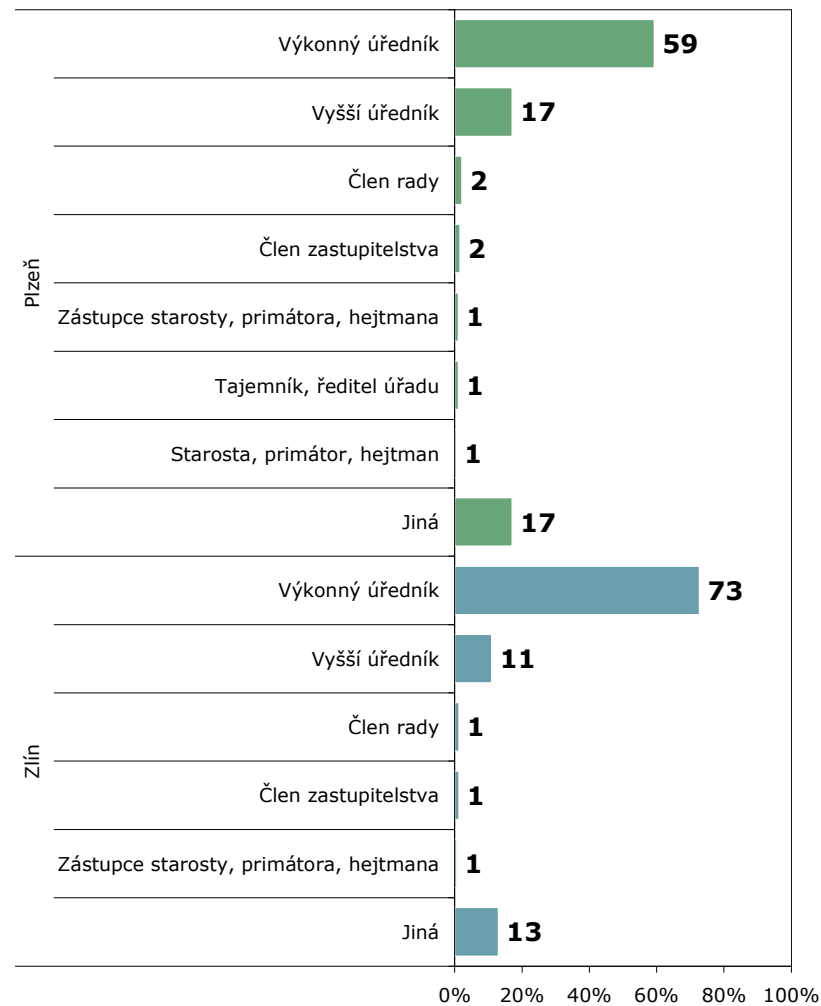


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Struktura vzorku - funkce

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=187 (PL), n=154 (ZL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

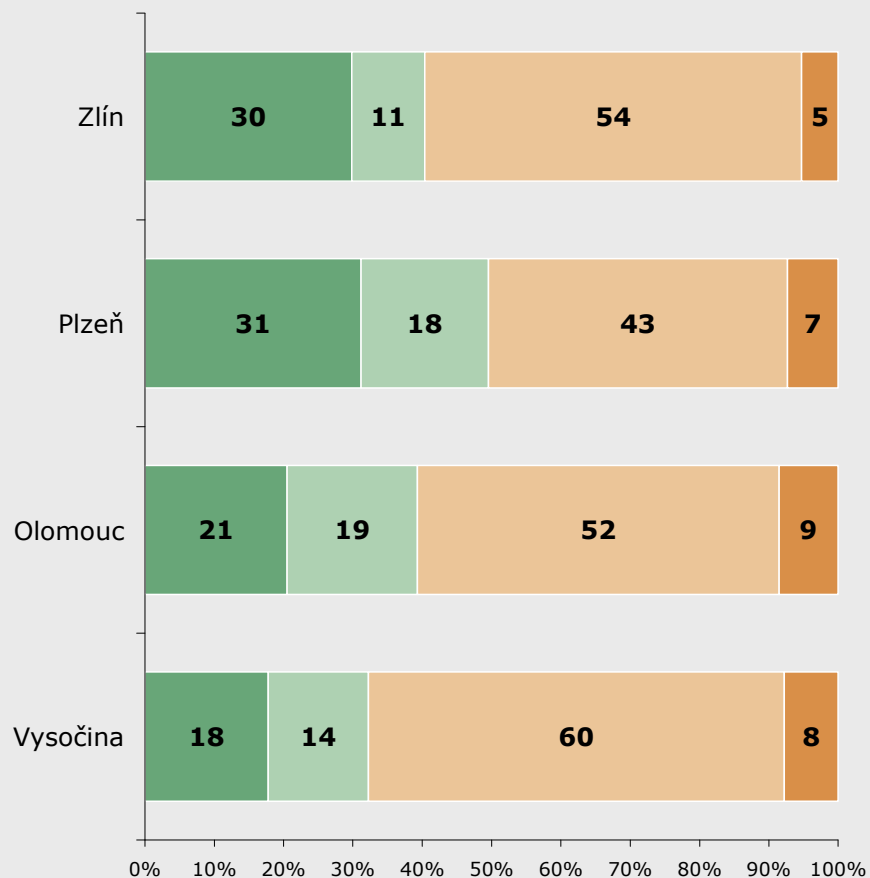
Reprezentanti kraje: způsob komunikace s občany

2008

Preferovaný způsob komunikace s občany

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Osobní návštěvu
- Telefonické dotazy
- Elektronickou komunikaci
- Písemná forma



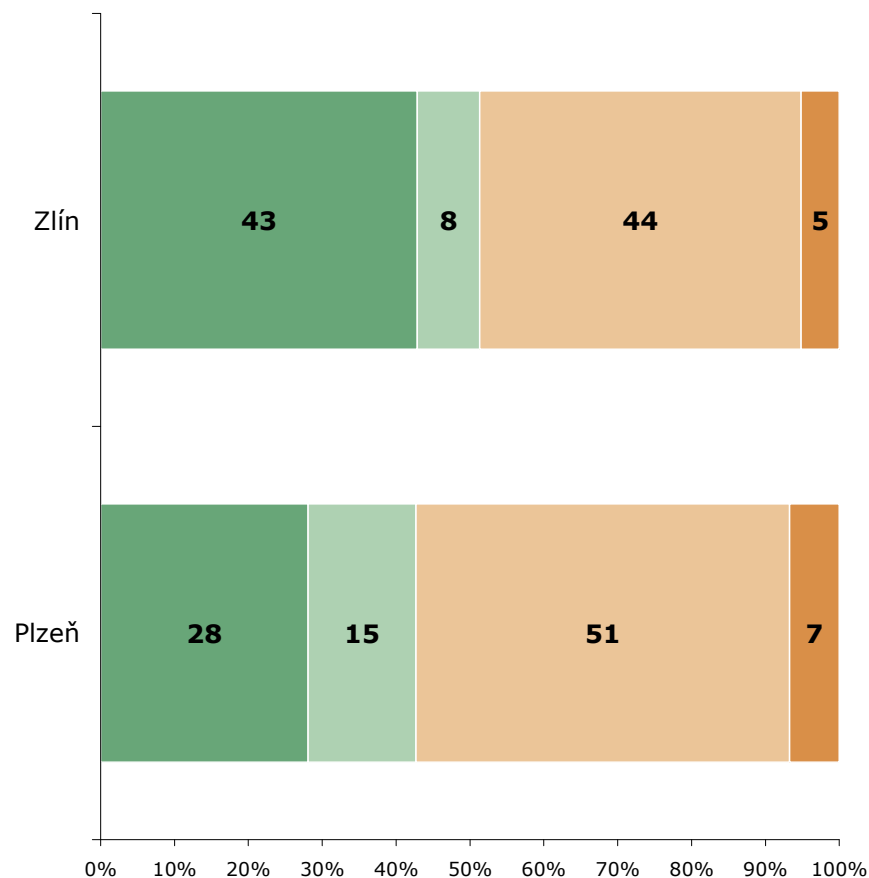
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Preferovaný způsob komunikace s občany

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=178 (PLZ), n=154 (ZL)

- Osobní návštěvu
- Telefonické dotazy
- Elektronickou komunikaci
- Písemná forma



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

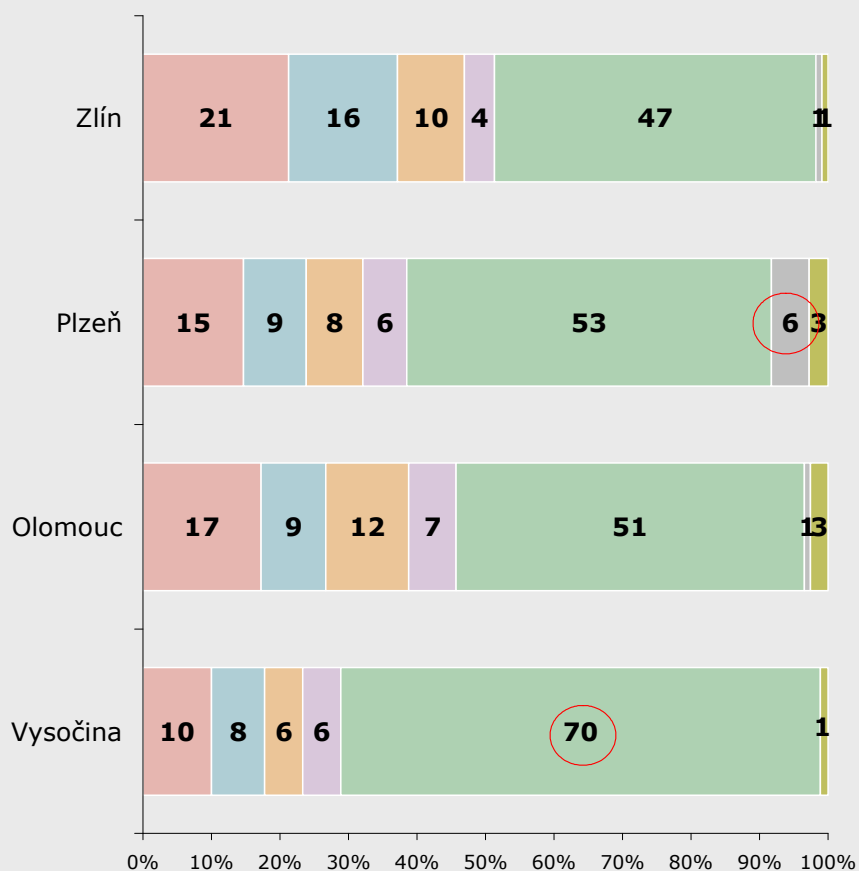
Reprezentanti kraje: délka období v úřadě

2008

Funkční období v úřadě

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Méně než 1 rok
- 2 roky
- 3 roky
- 4 roky
- 5-8 let
- 9-12 let
- 13 a více let



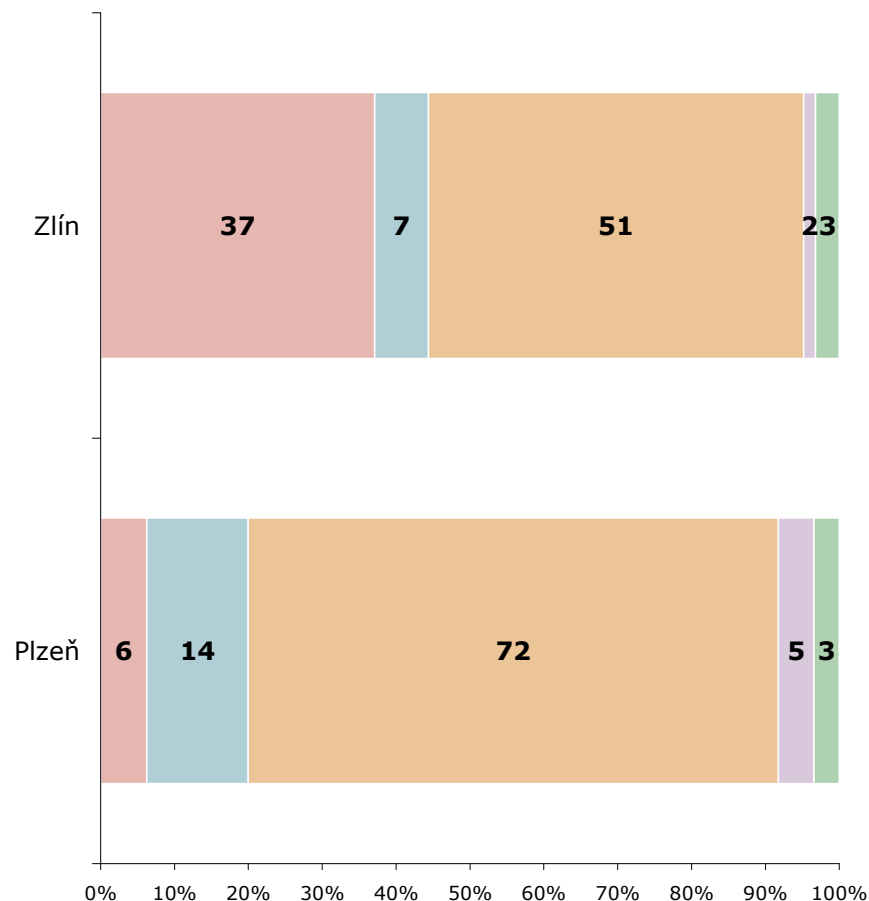
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Funkční období v úřadě

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=145 (PLZ), n=124 (ZL)

- Méně než 1 rok
- 2 roky
- 5-8 let
- 9-12 let
- 13 a více let



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

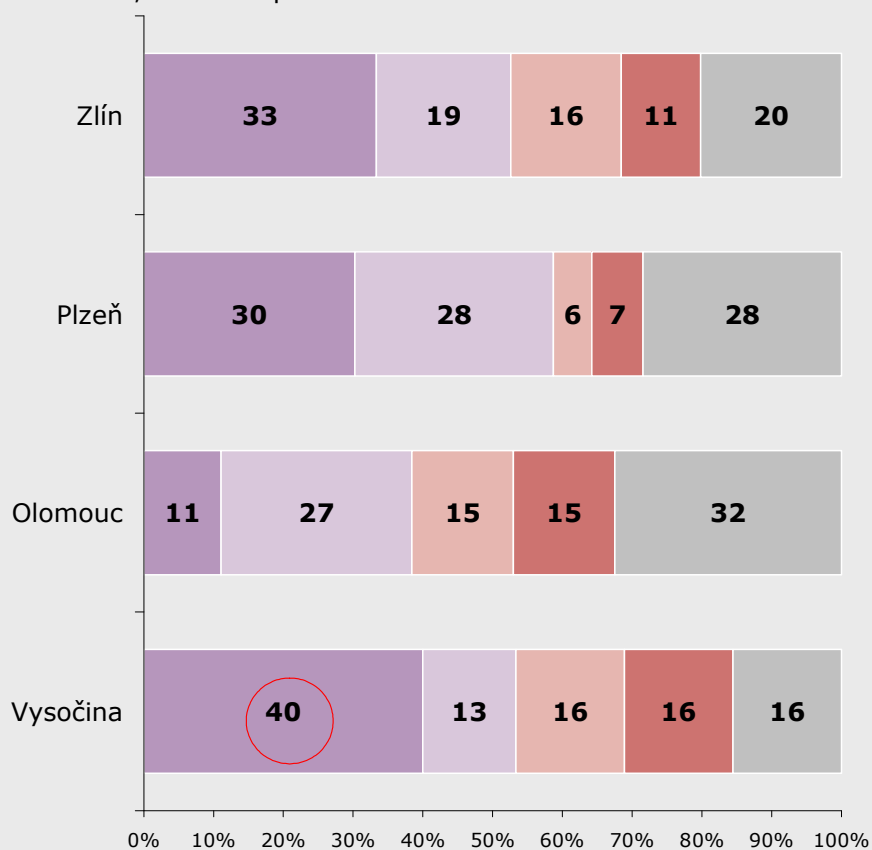
Reprezentanti kraje: rozvoj v oblasti IT

2008

Rozvoj v oblasti informačních technologií

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Ano - máme zpracovanou koncepci
- Ano, víme jakým způsobem rozvíjet informační technologie
- Otázku rozvoje informačních technologií řešíme 'ad hoc'
- Otázku rozvoje informačních technologií neřešíme
- Nevím, nedokážu posoudit



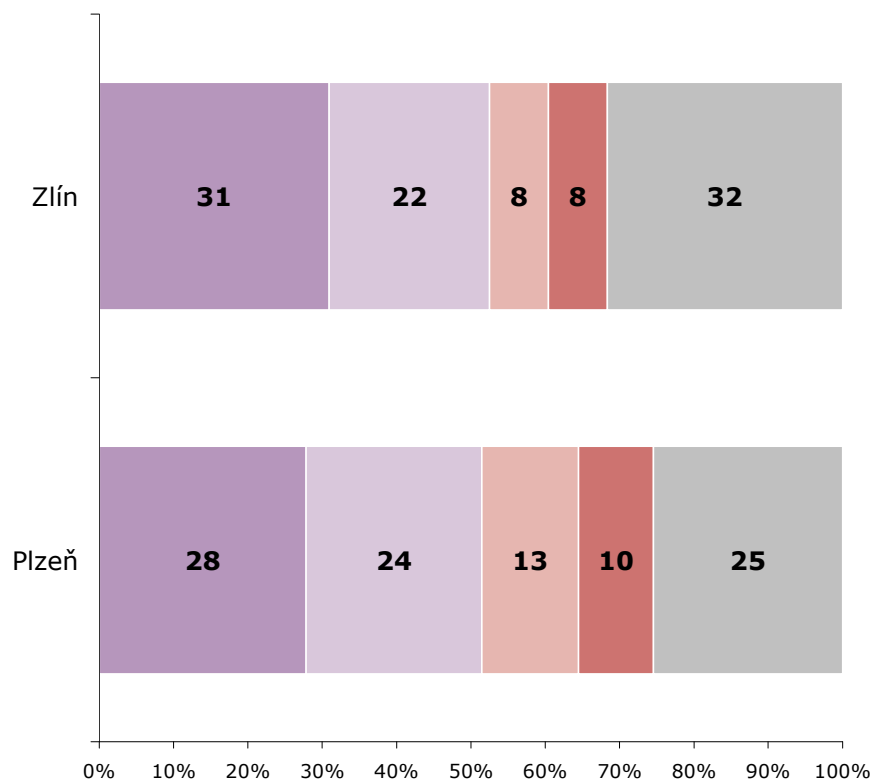
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Rozvoj v oblasti informačních technologií

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=139 (ZL)

- Ano - máme zpracovanou koncepci
- Ano, víme jakým způsobem rozvíjet informační technologie
- Otázku rozvoje informačních technologií řešíme "ad hoc"
- Otázku rozvoje informačních technologií neřešíme
- Nevím, nedokážu posoudit



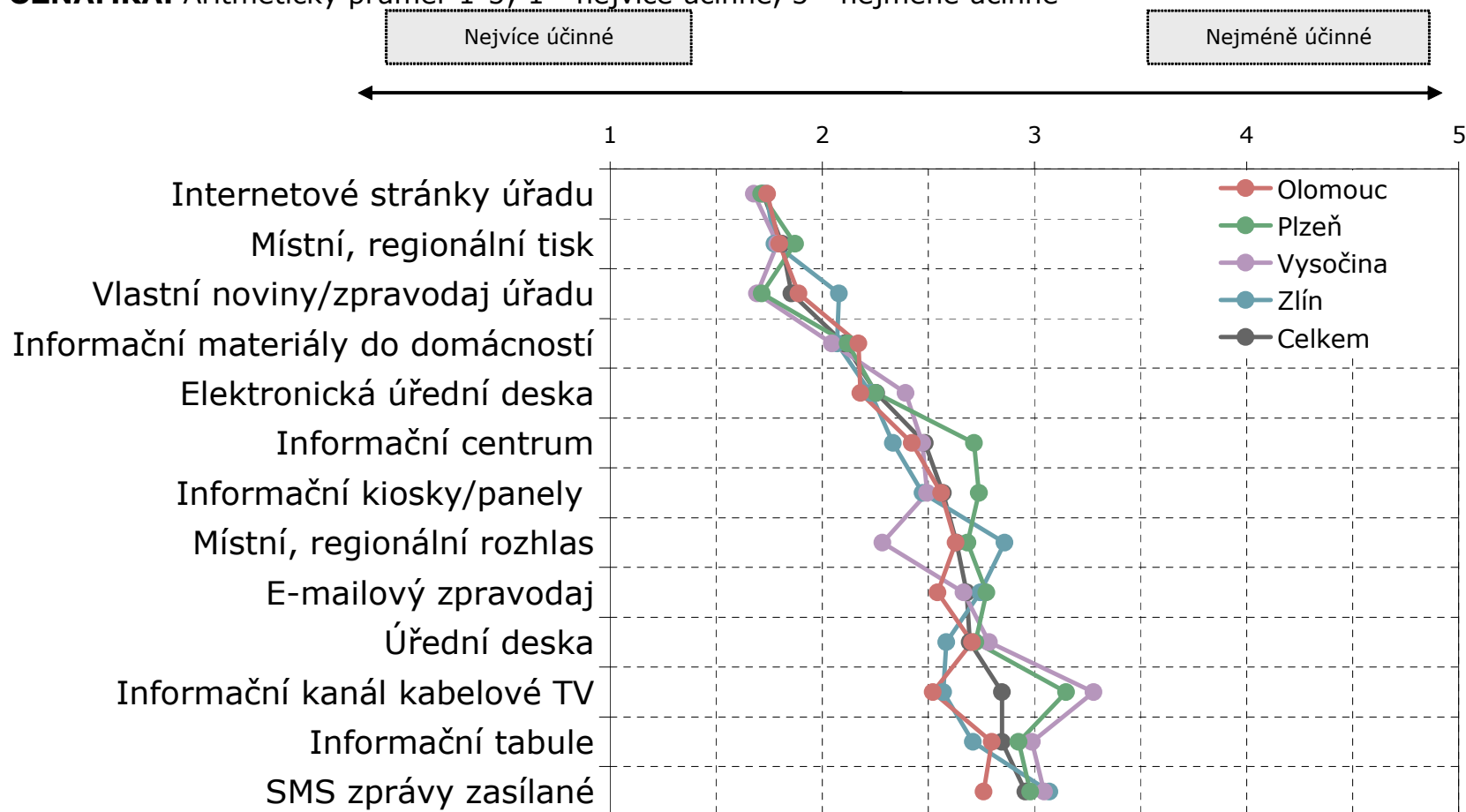
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: účinnost komunikačních nástrojů

Účinnost nástrojů při předávání informací občanům

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-5; 1 - nejvíce účinné, 5 - nejméně účinné



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

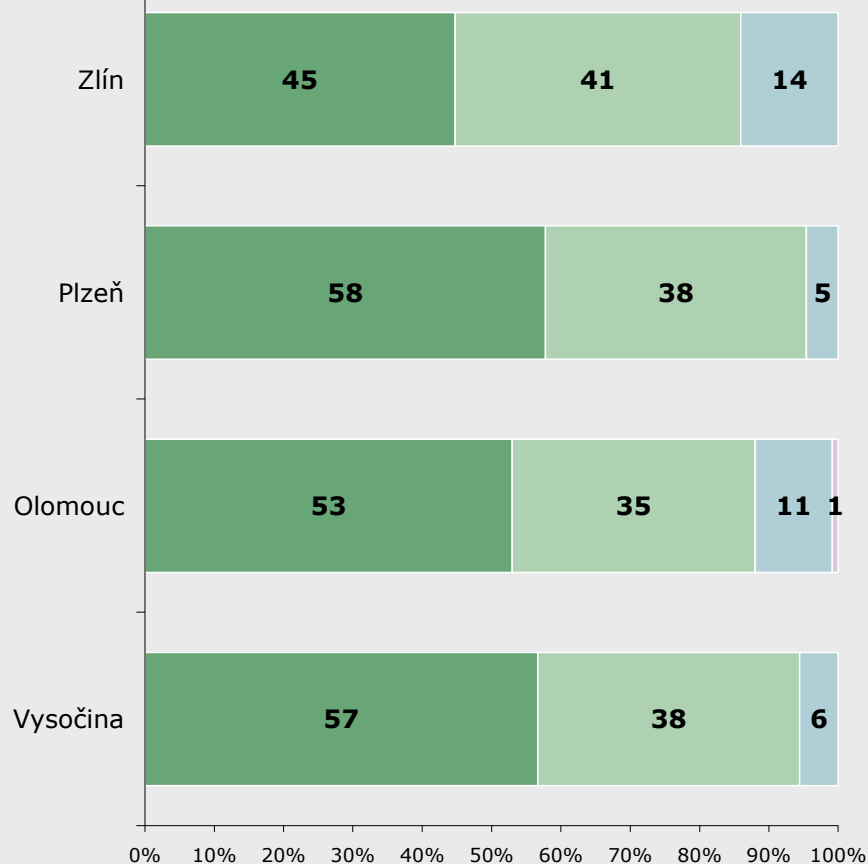
Reprezentanti kraje: znalost nového zákona o komunikacích

2008

Znalost nového zákona o informacích

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Jsem poměrně dobře seznámen(a) s obsahem zákona
- Mám pouze částečnou představu, co zákon obsahuje
- Slyšel(a) jsem o přijetí zákona, ale jeho obsah neznám
- Nikdy jsem o tomto zákoně neslyšel(a)



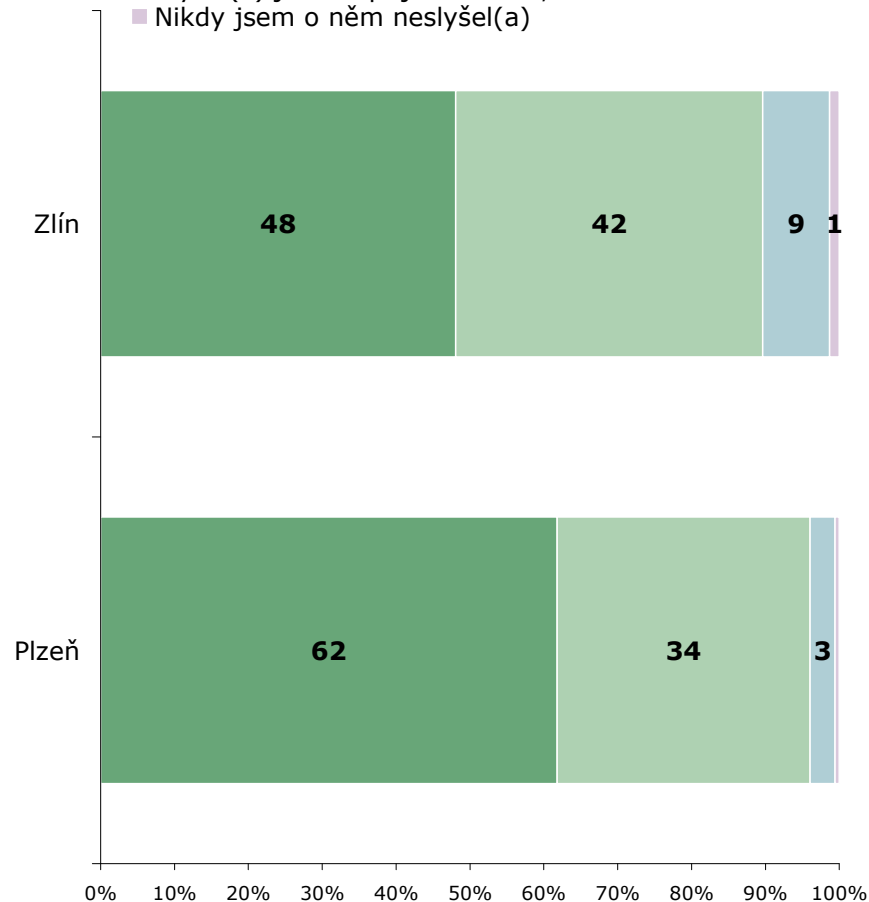
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Znalost nového zákona o informacích

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=178 (PLZ), n=154 (ZL)

- Jsem s ním dobře seznámem/a
- Mám částečnou představu
- Slyšel(a) jsem o přijetí zákona, ale neznám ho
- Nikdy jsem o něm neslyšel(a)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

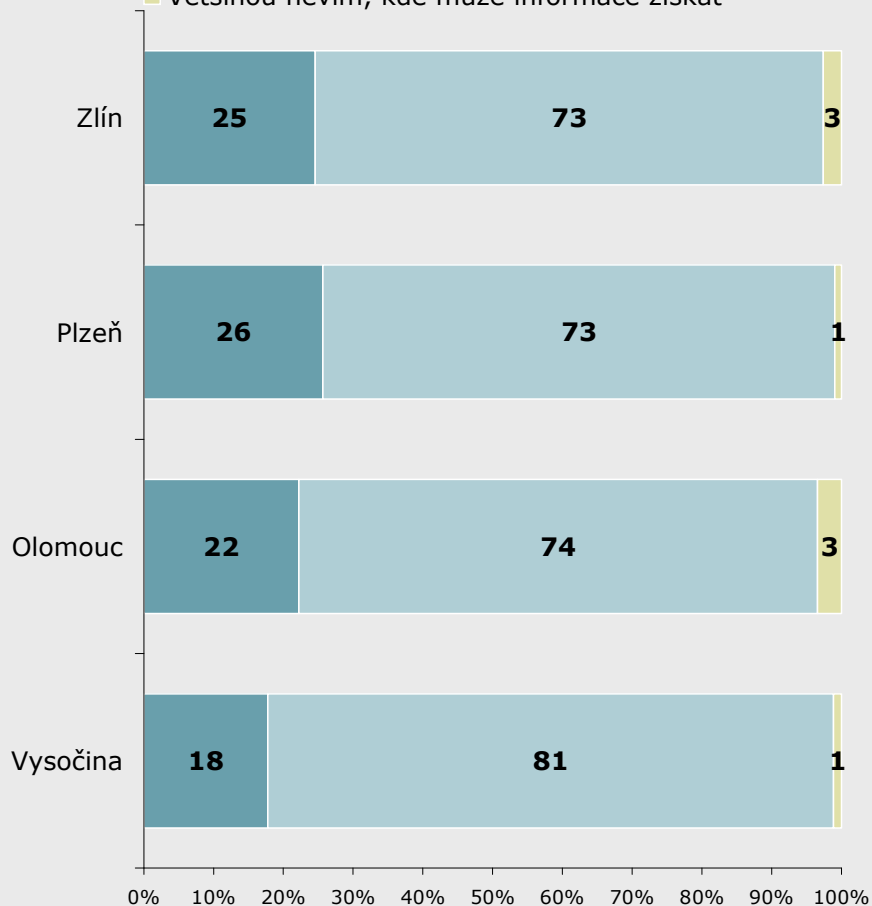
Reprezentanti kraje: získávání nových informací

2008

Získání informací, které nejsou v působnosti úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Téměř vždy vím, kde může informace získat
- Většinou vím, kde může informace získat
- Většinou nevím, kde může informace získat



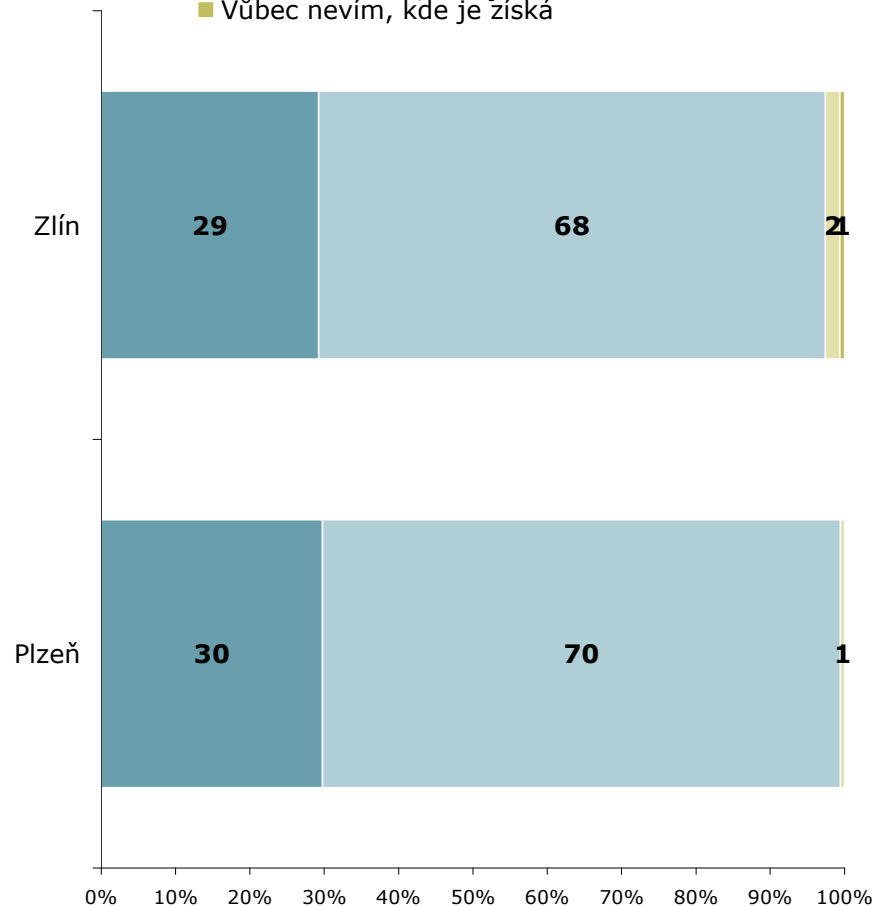
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Získání informací, které nejsou v působnosti úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=178 (PLZ), n=154 (ZL)

- Téměř vždy vím, kde je můžu získat
- Většinou vím, kde je můžu získat
- Většinou nevím, kde je získá
- Vůbec nevím, kde je získá



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

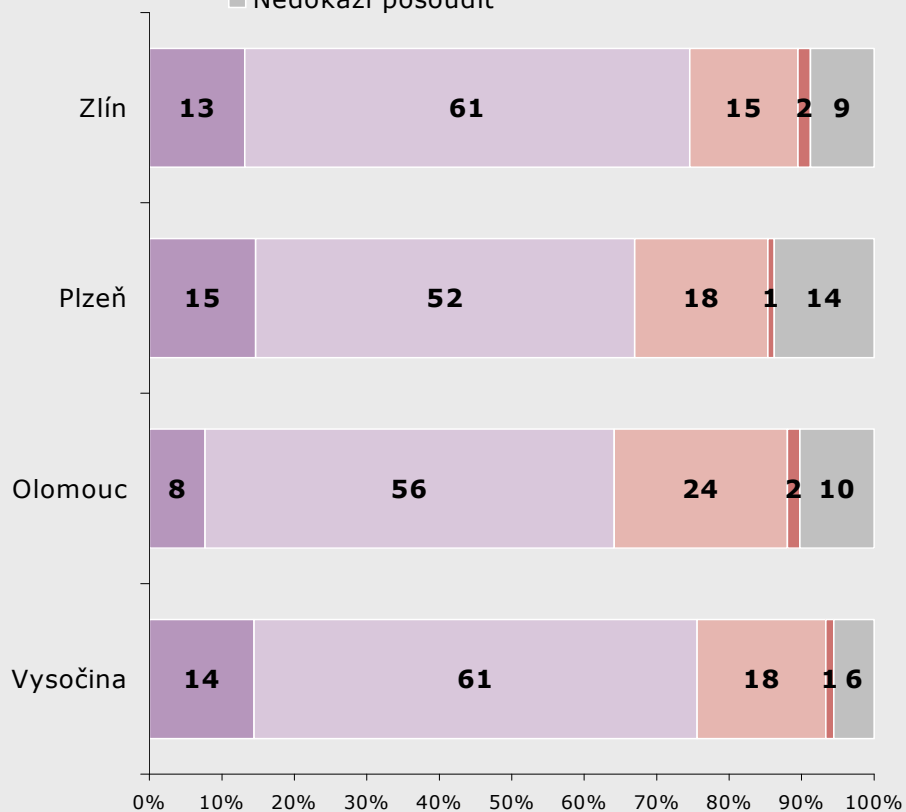
Reprezentanti kraje: informovanost občanů

2008

Informovanost občanů pro potřeby jednání s úřady

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Jsou velmi dobře informováni
- Jsou poměrně dobře informováni
- Mají jen částečné informace
- Mají zcela minimální informace
- Nedokáží posoudit



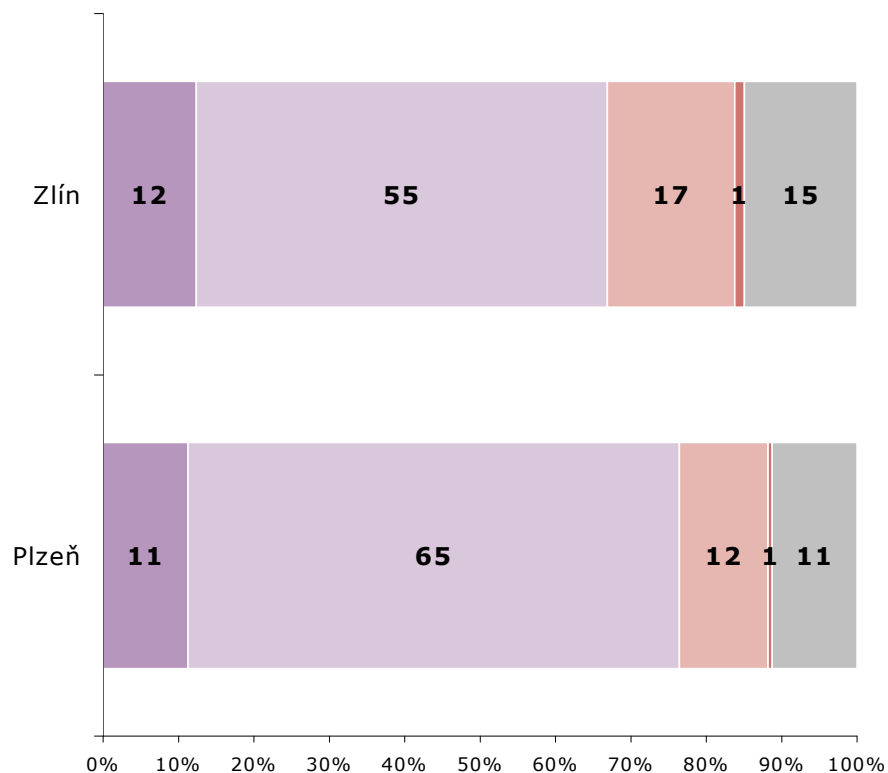
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Informovanost občanů pro potřeby jednání s úřady

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=178 (PLZ), n=154 (ZL)

- Jsou velmi dobře informováni
- Jsou poměrně dobře informováni
- Mají jen částečné informace
- Mají zcela minimální informace
- Nedokáží posoudit



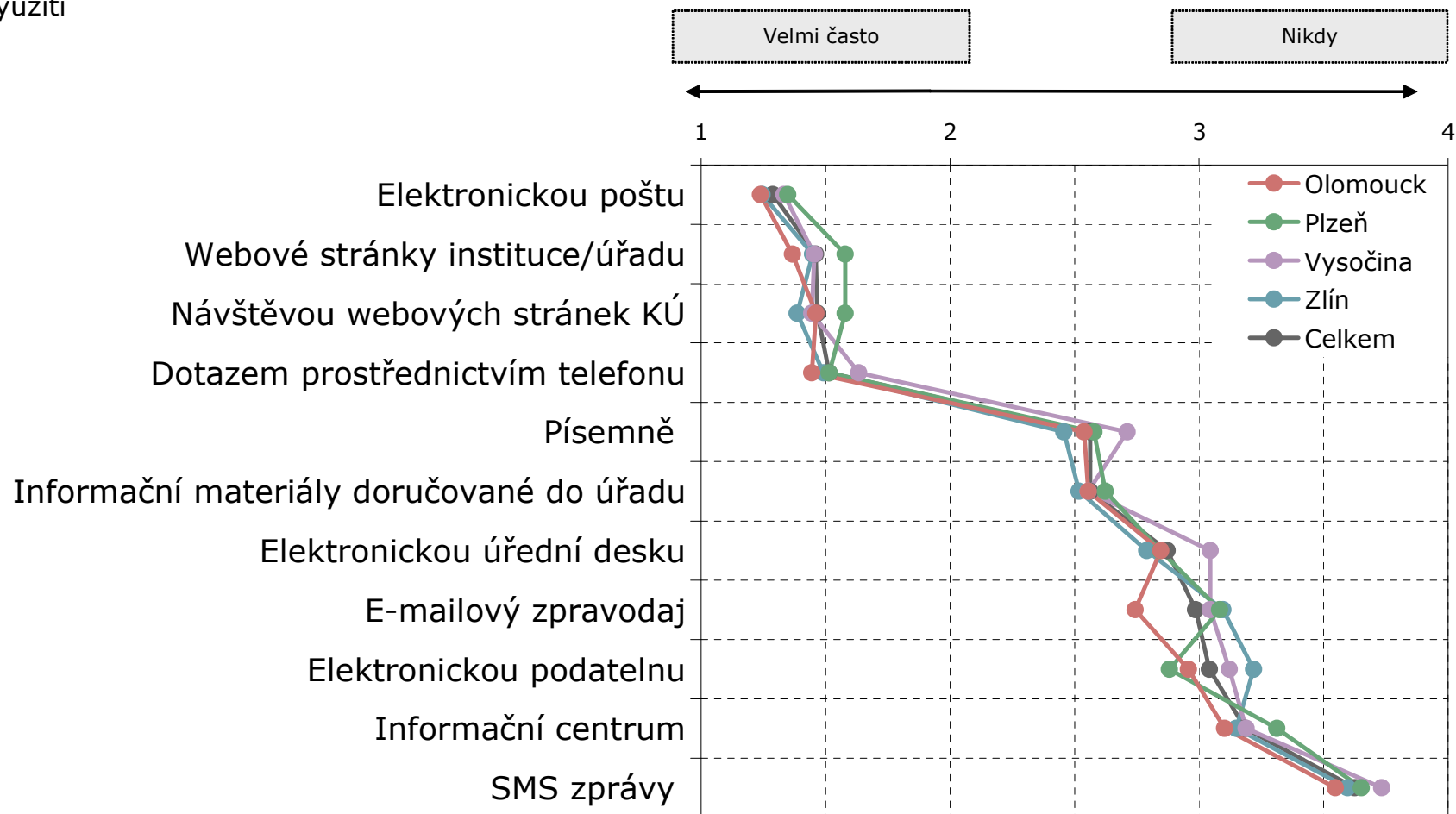
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: frekvence využití nástrojů

Frekvence využití nástrojů při komunikaci s ostatními úřady

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

POZNÁMKA: Aritmetický průměr 1-4; 1 - velmi často, 4 - nikdy. Jednotlivé nástroje seřazeny dle frekvence využití



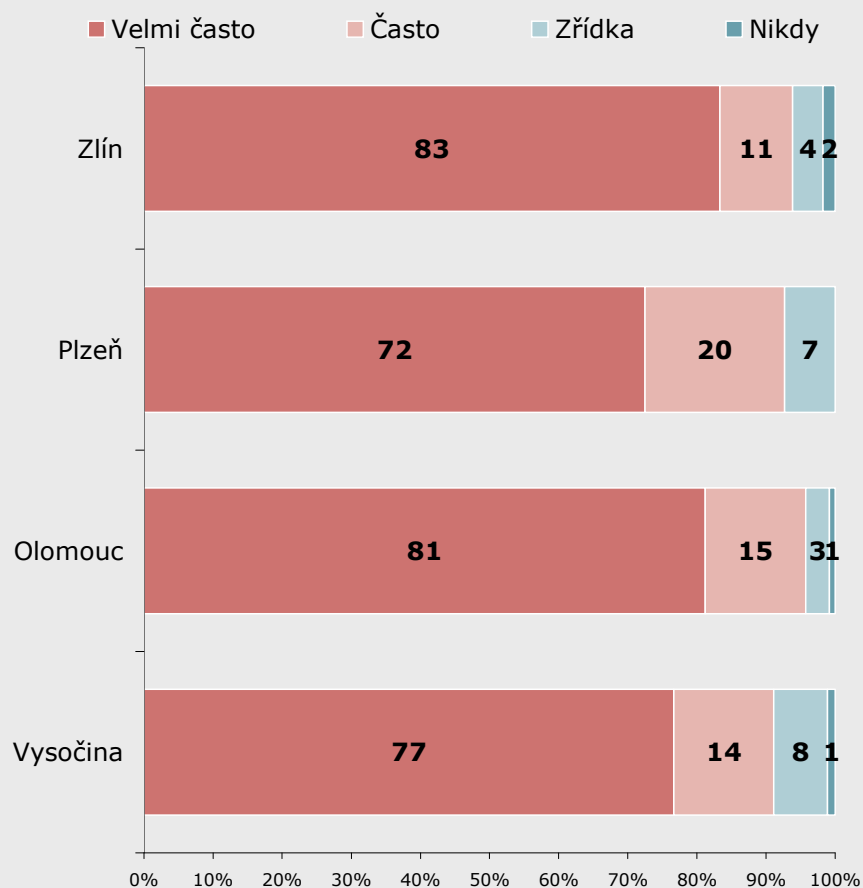
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

Reprezentanti kraje: využití – elektronická pošta

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - elektronická pošta

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

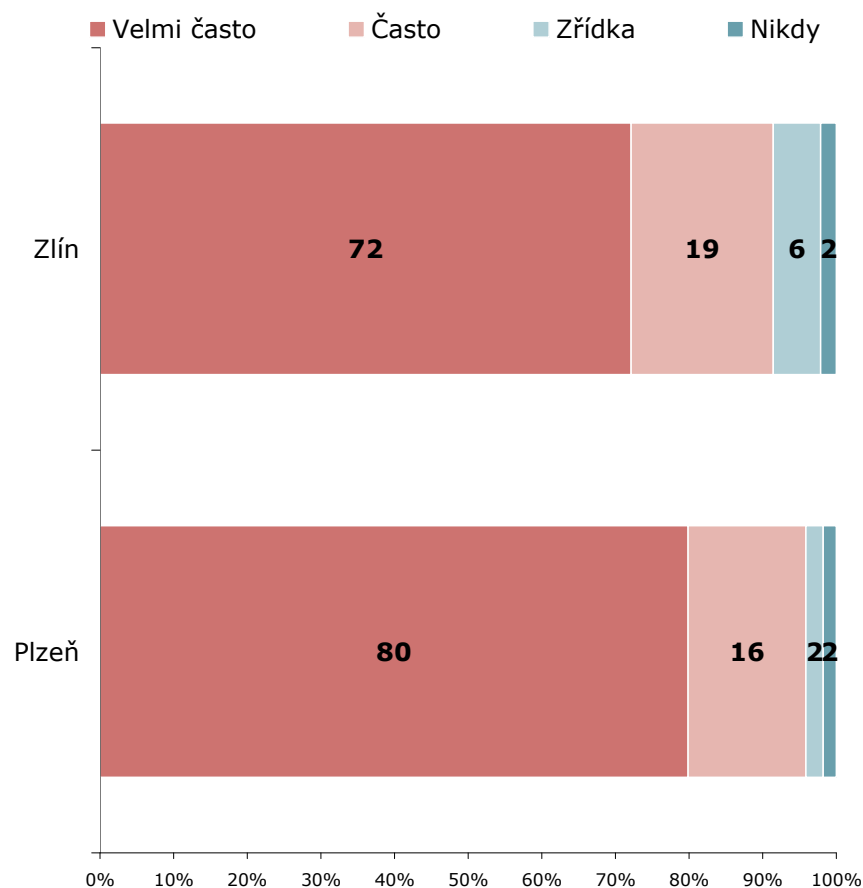


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - elektronická pošta

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



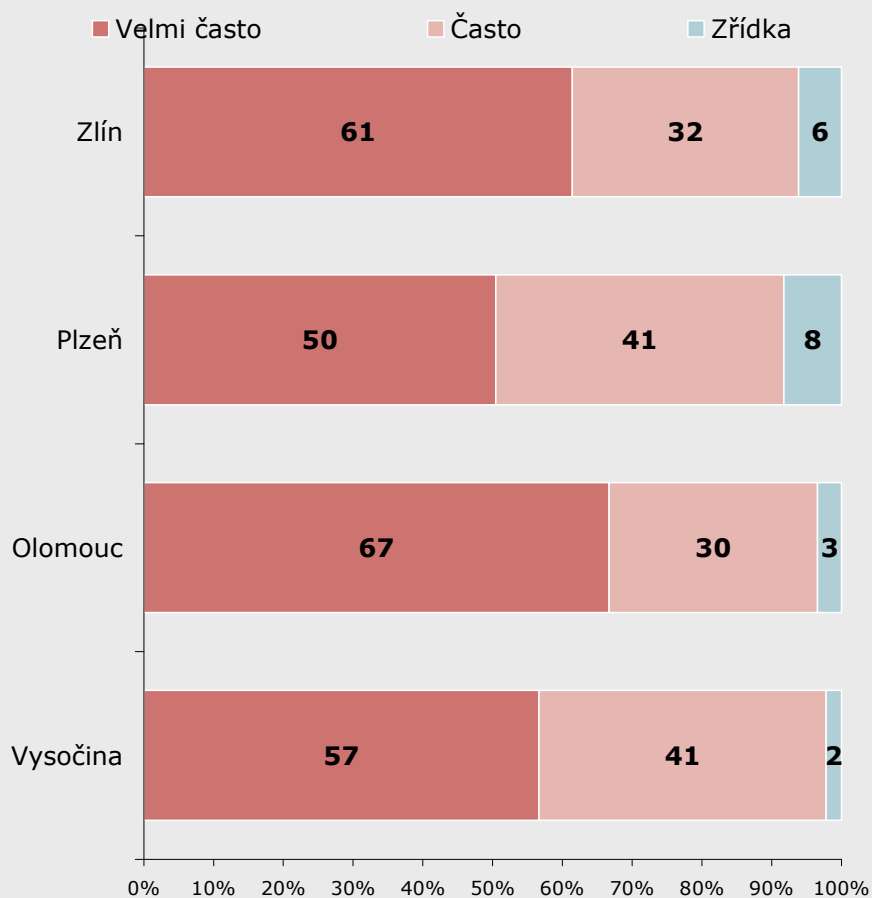
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – webové stránky

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - webové stránky instituce/úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

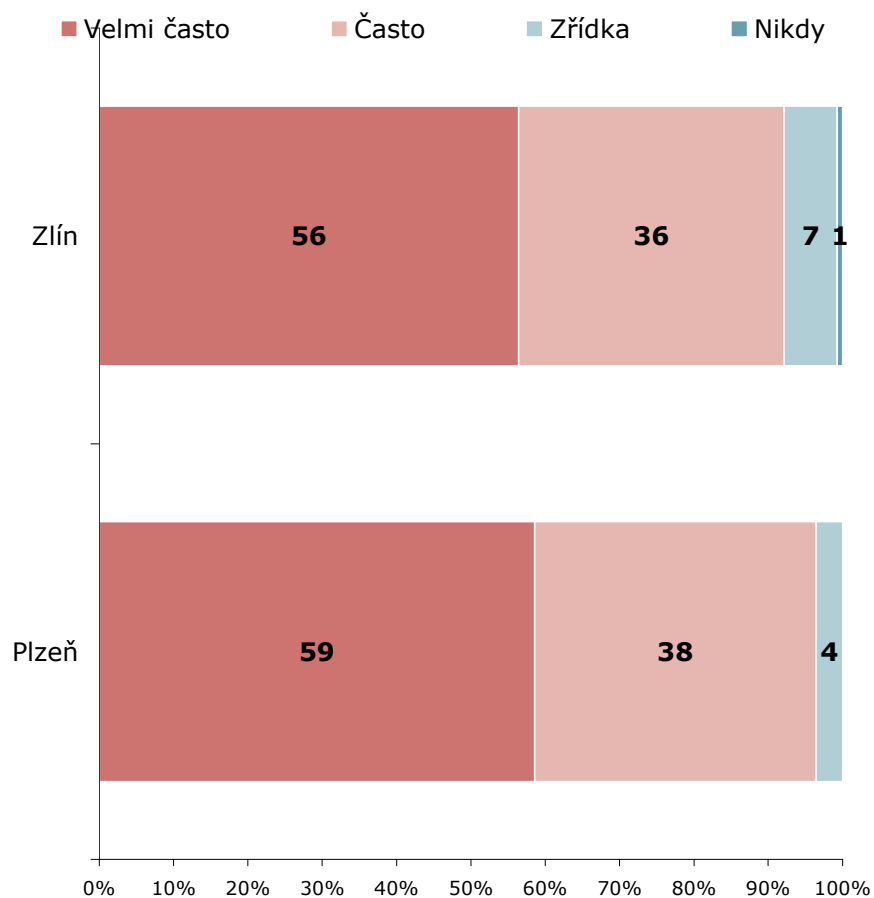


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - webové stránky instituce/úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



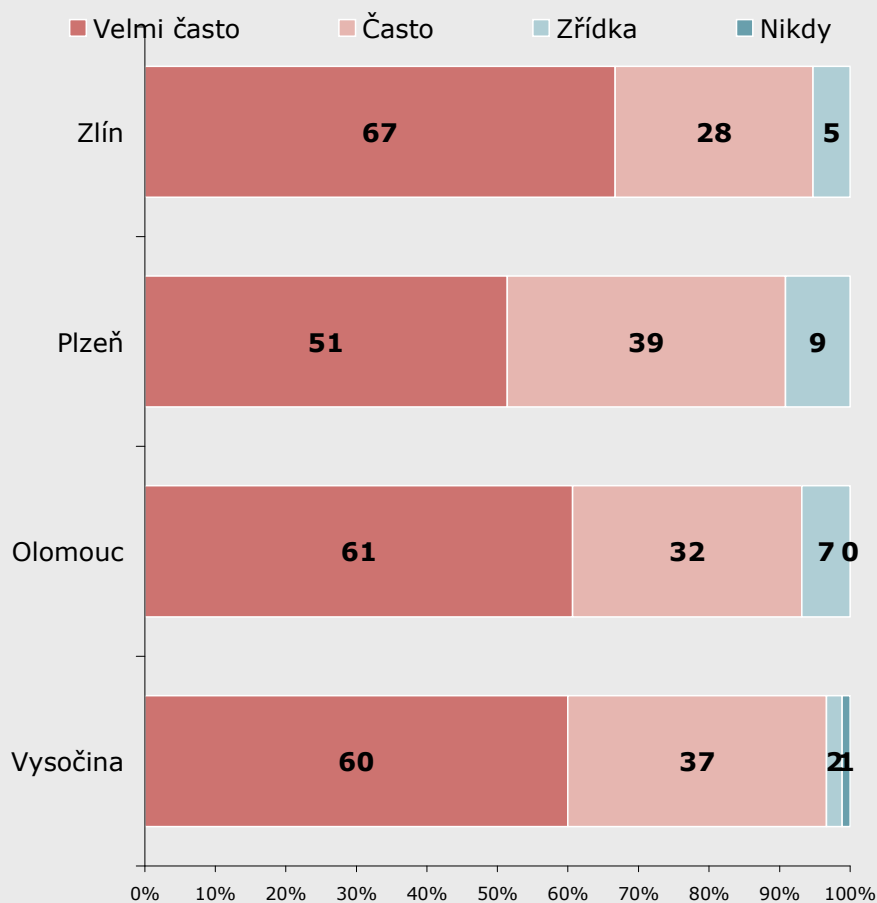
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – krajské webové stránky

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - návštěva webových stránek krajského úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

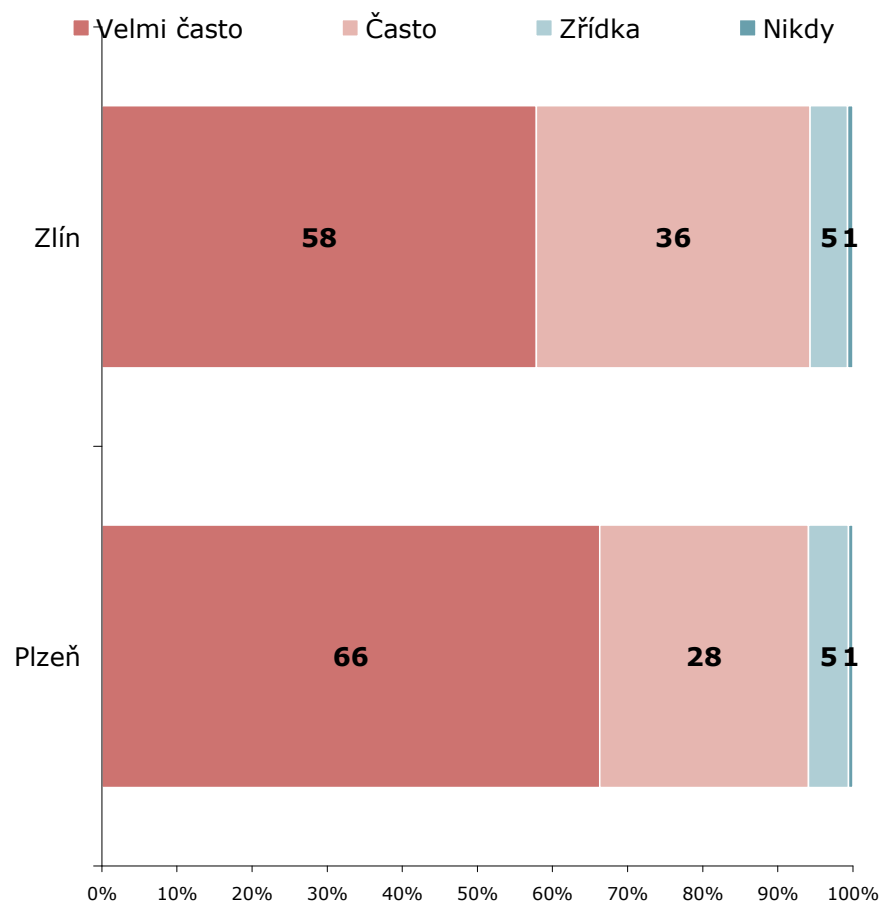


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - návštěva webových stránek krajského úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



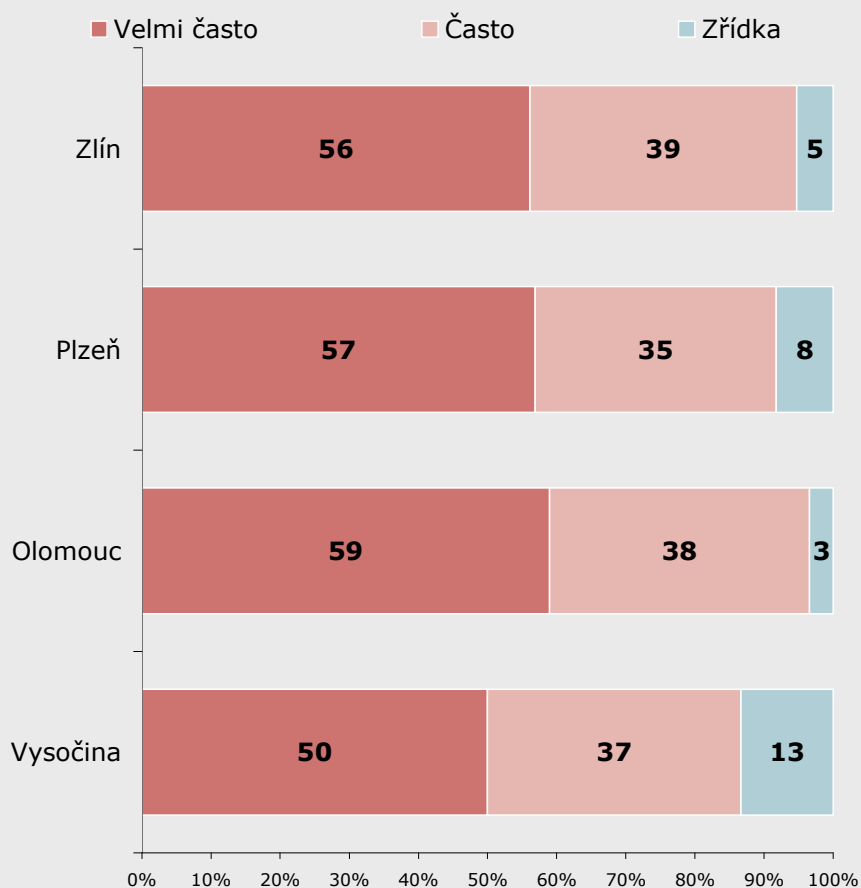
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – telefonický dotaz

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - telefonický dotaz

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

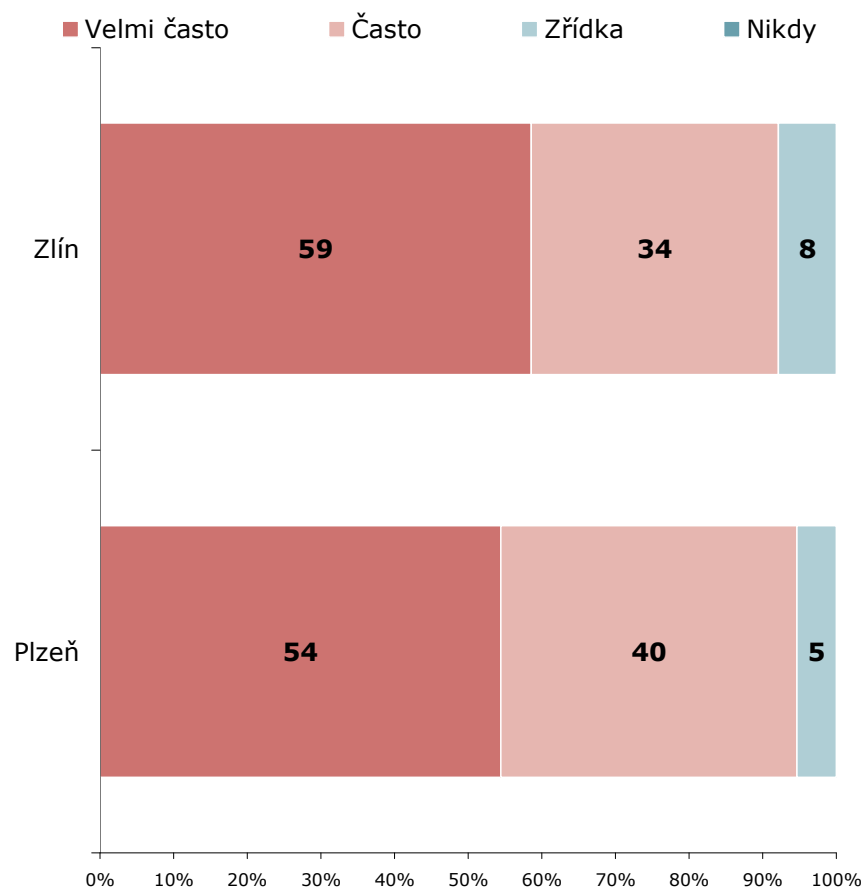


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - telefonický dotaz

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



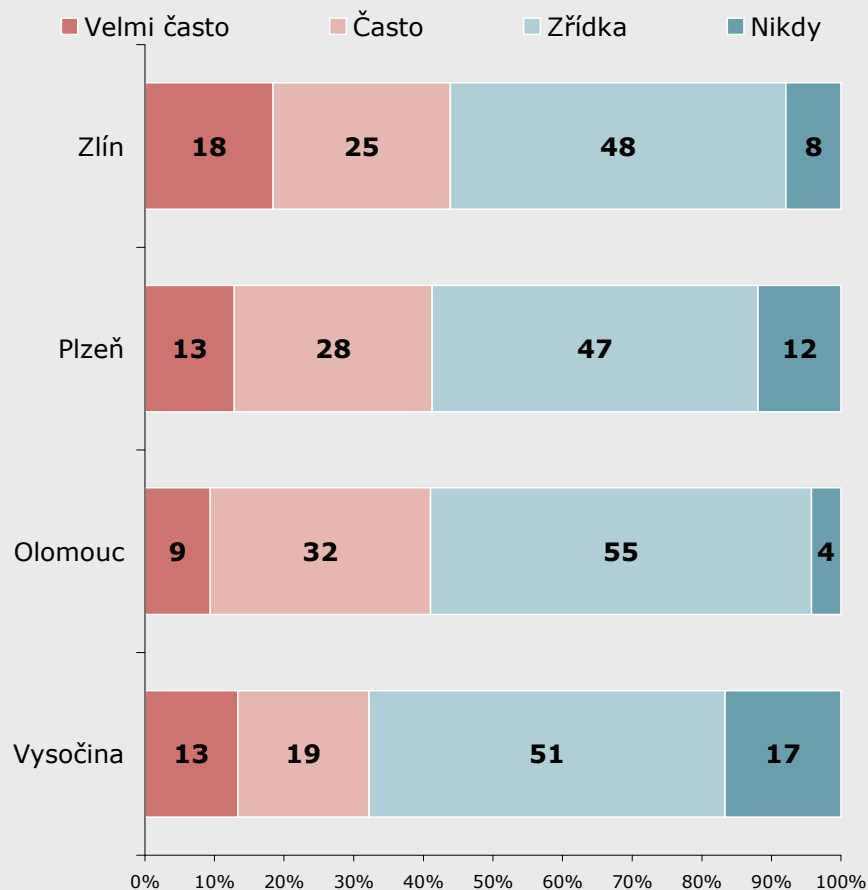
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – písemný dotaz

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - písemný dotaz

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

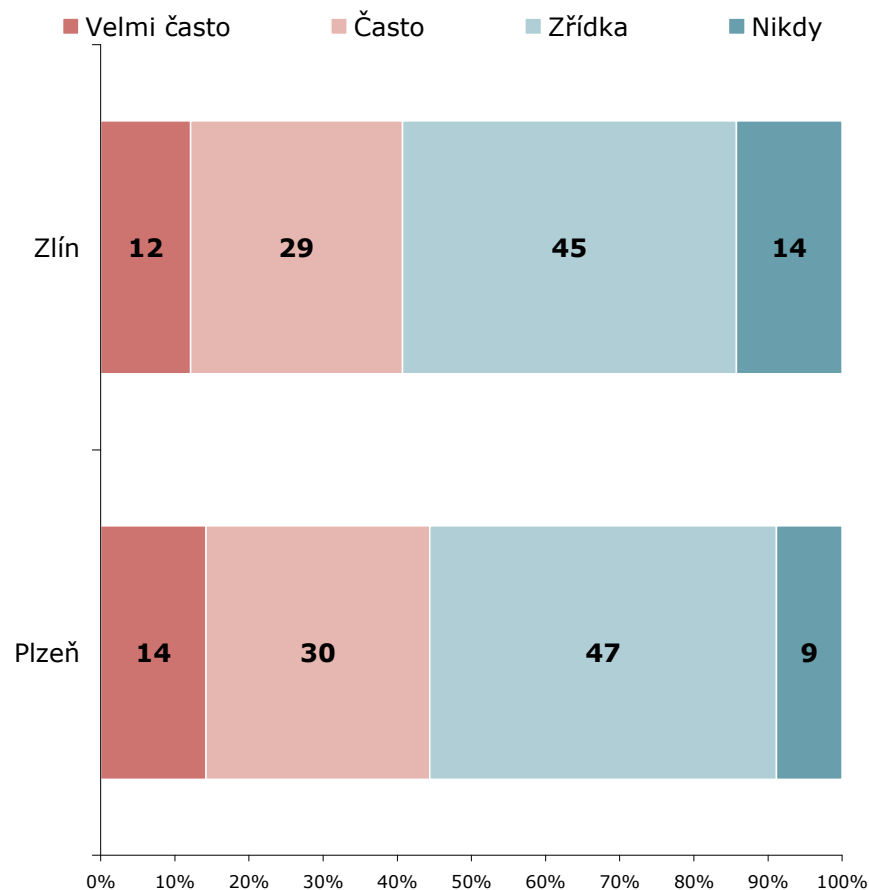


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - písemný dotaz

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



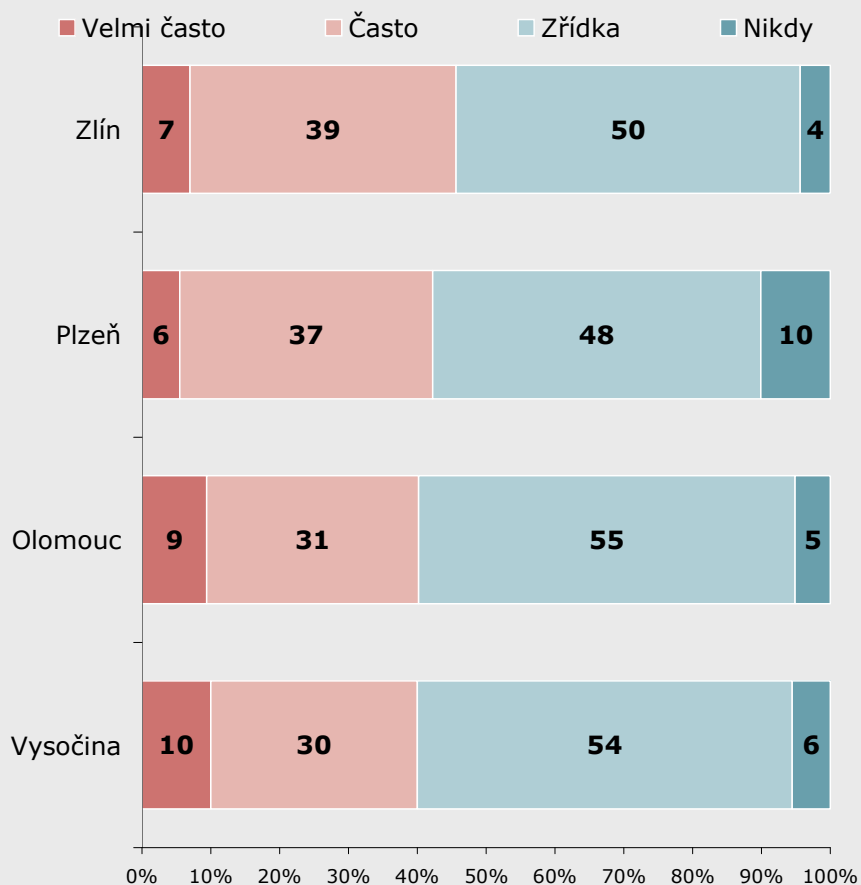
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – informační materiály

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - informační materiály doručované do úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

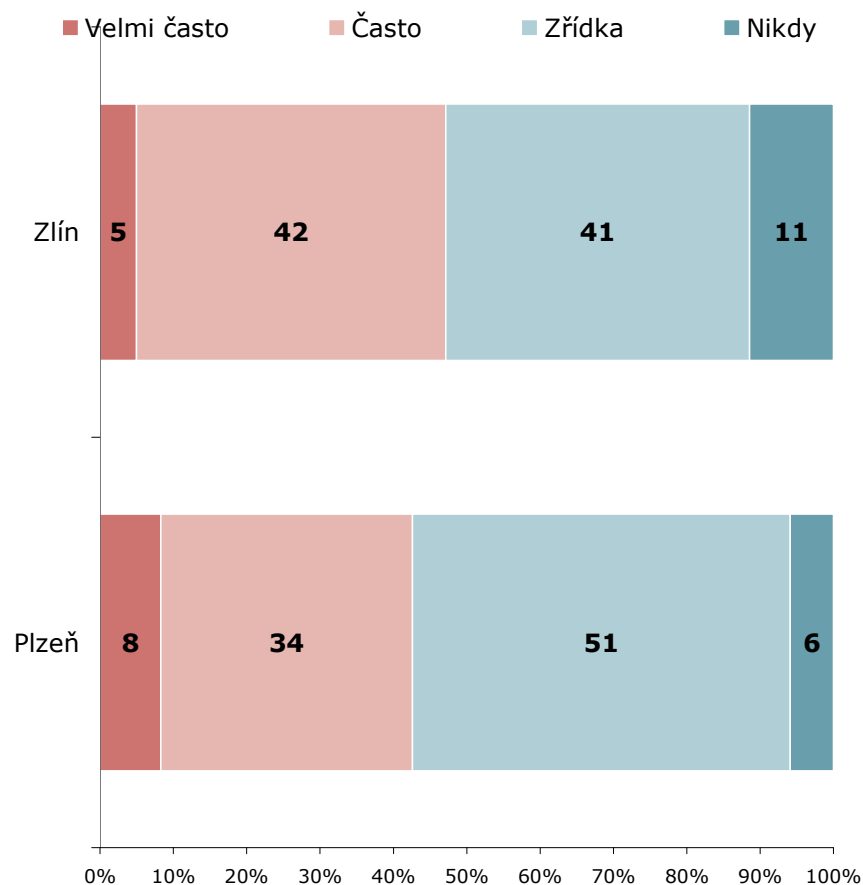


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - informační materiály doručované do úřadu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



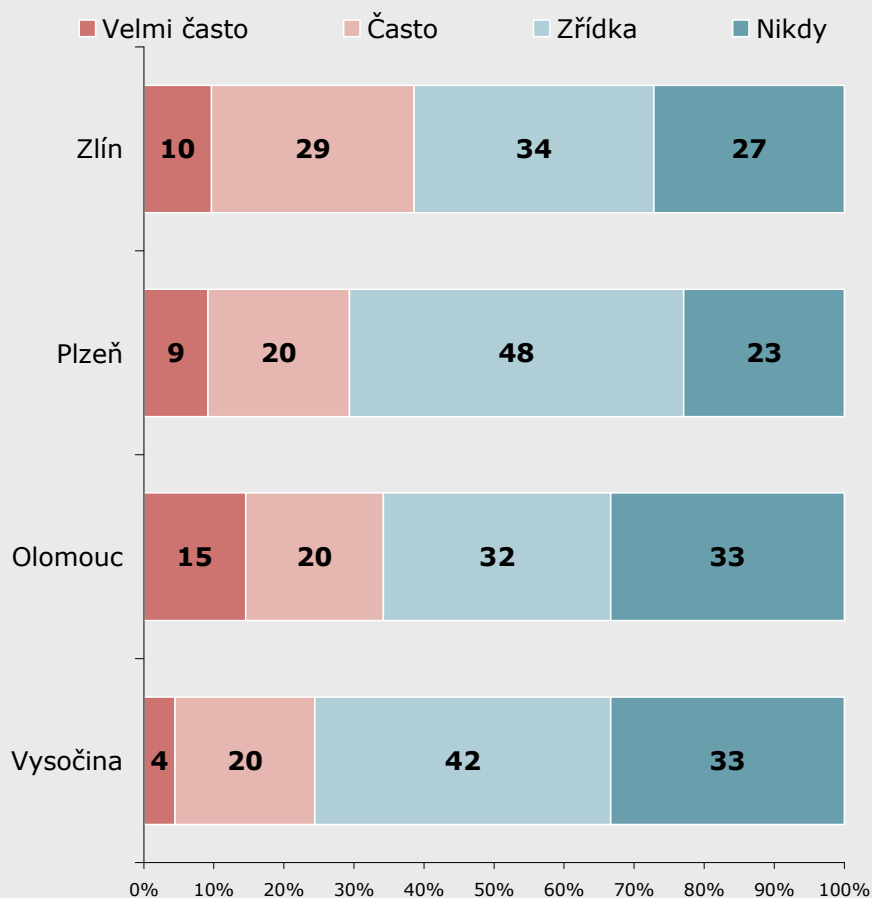
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – elektronická úřední deska

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - elektronická úřední deska

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

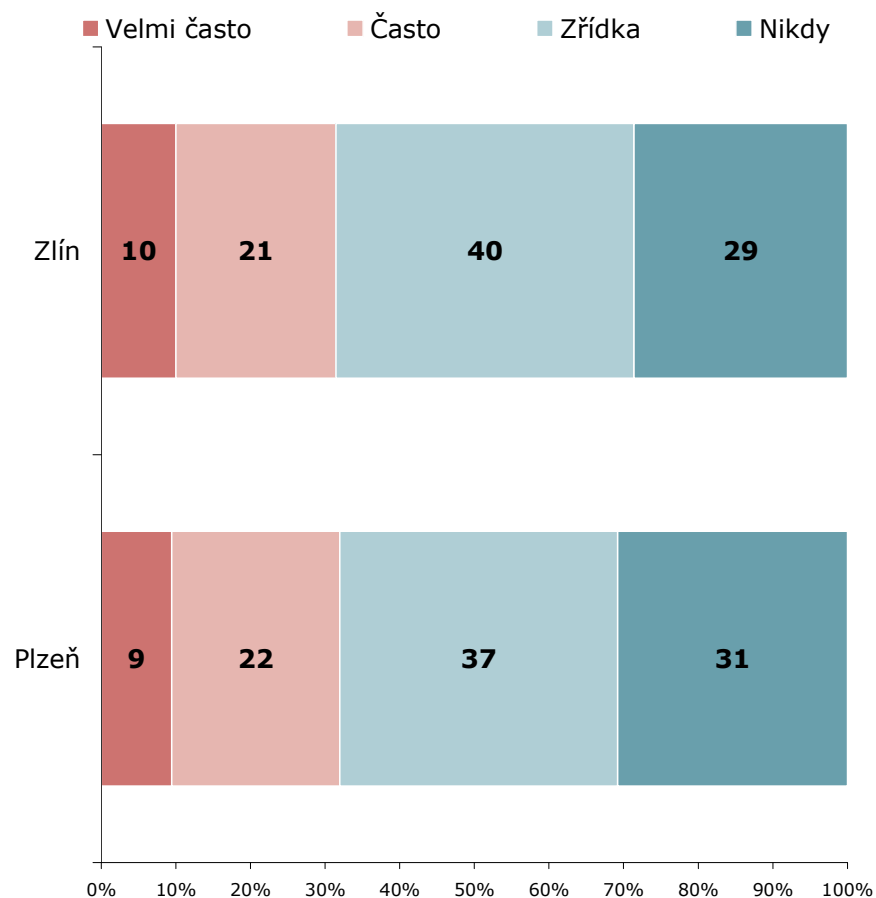


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - elektronická úřední deska

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



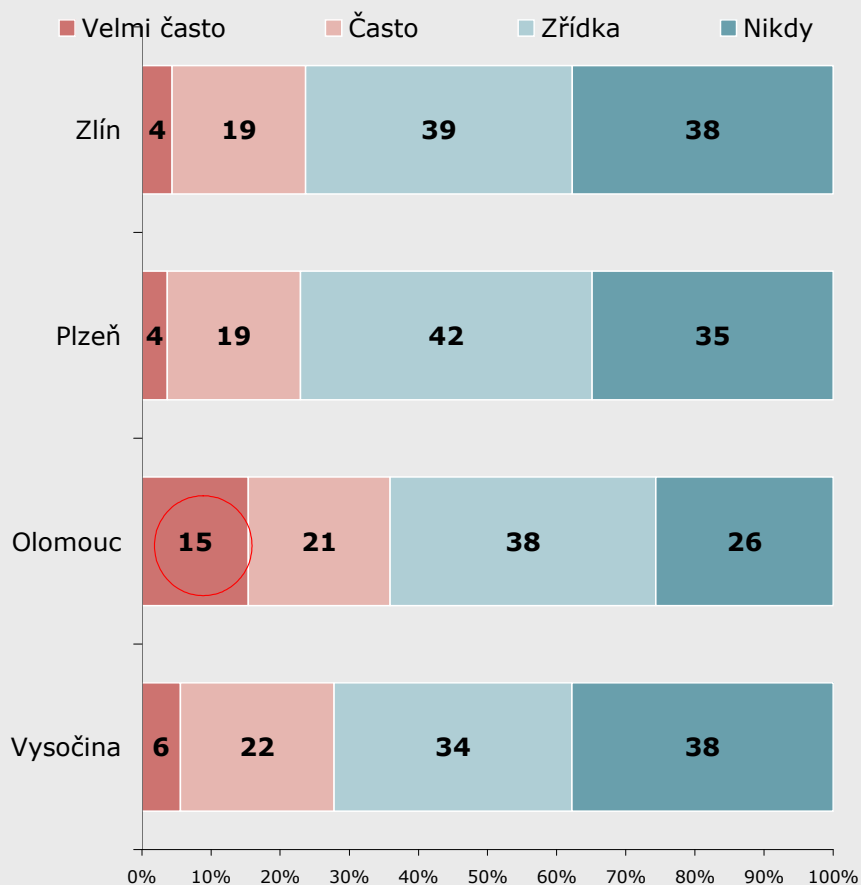
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – emailový zpravodaj

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - e-mailový zpravodaj

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

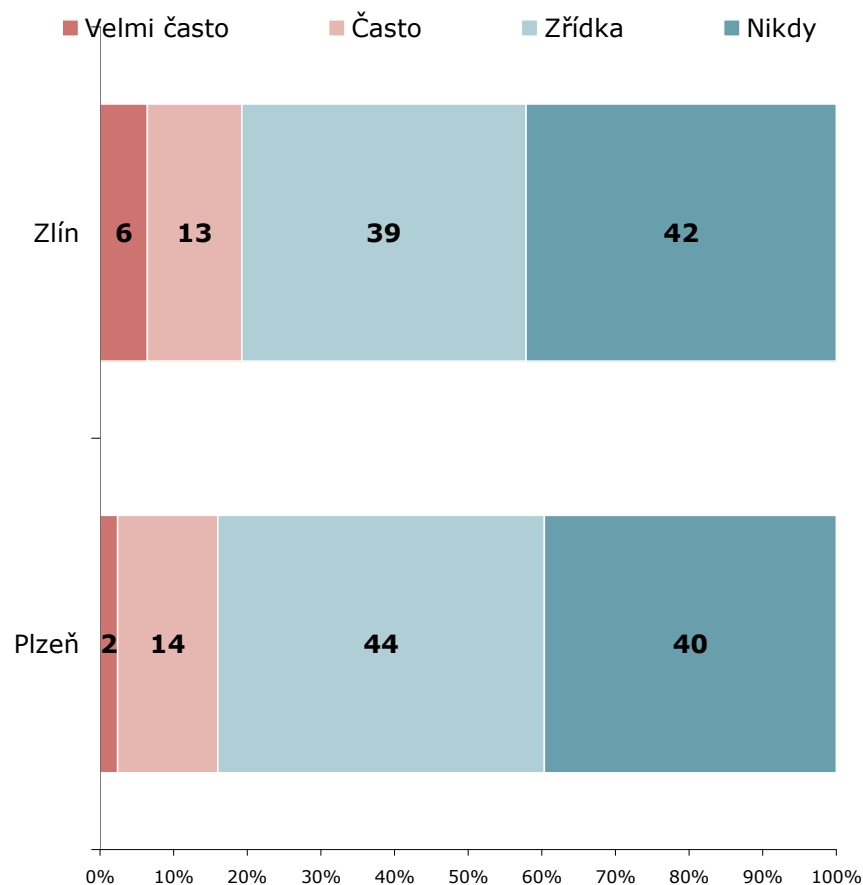


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - e-mailový zpravodaj

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



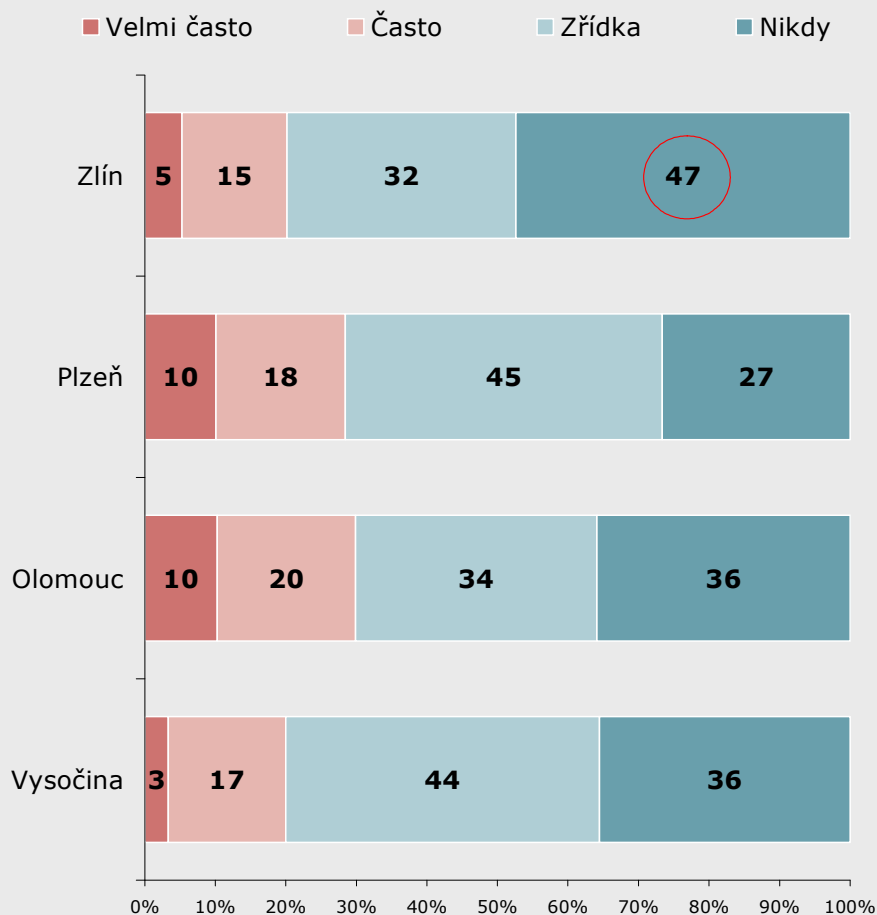
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – elektronická podatelna

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - elektronická podatelna

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

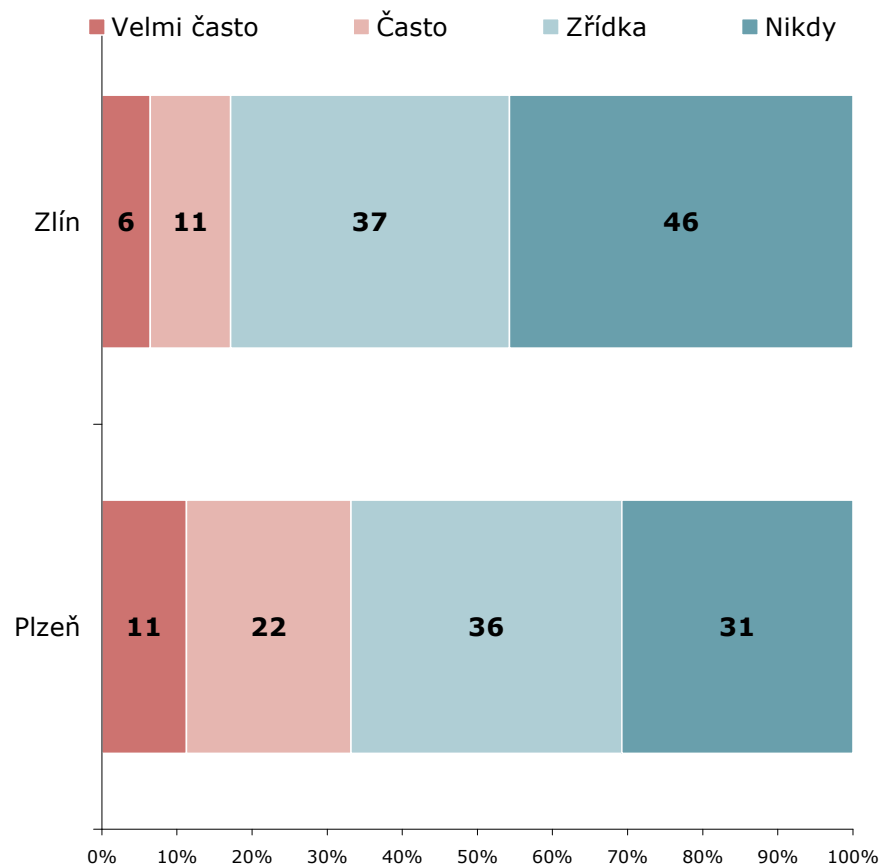


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - elektronická podatelna

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



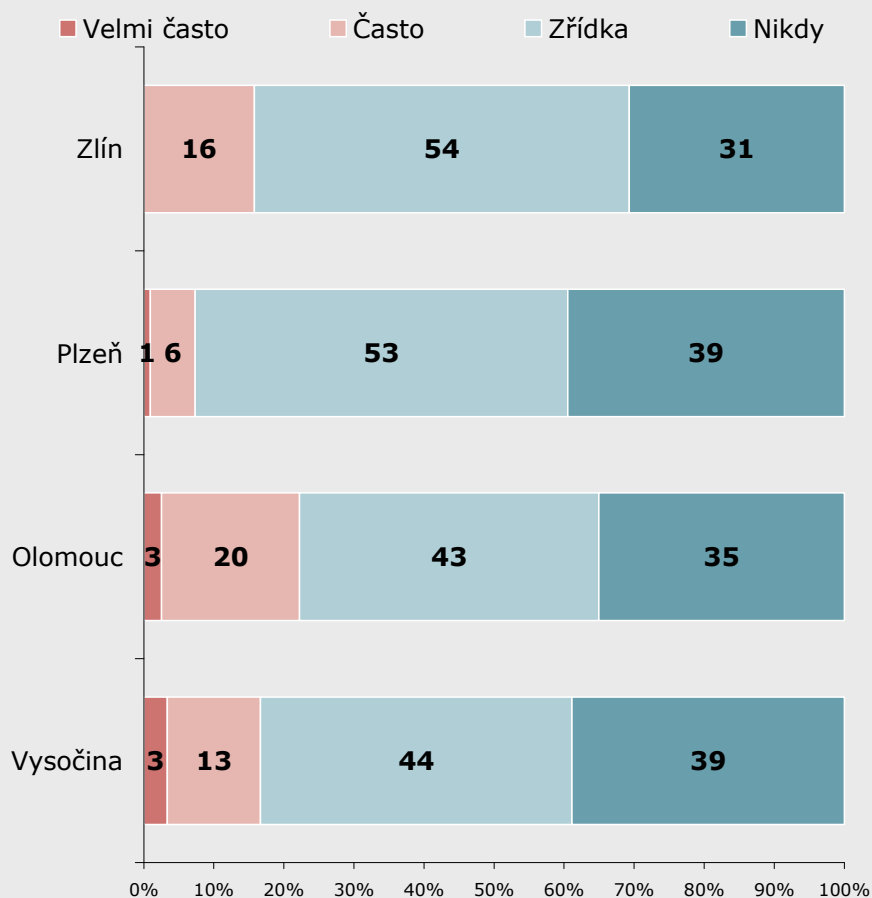
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – informační centrum

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - informační centrum

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

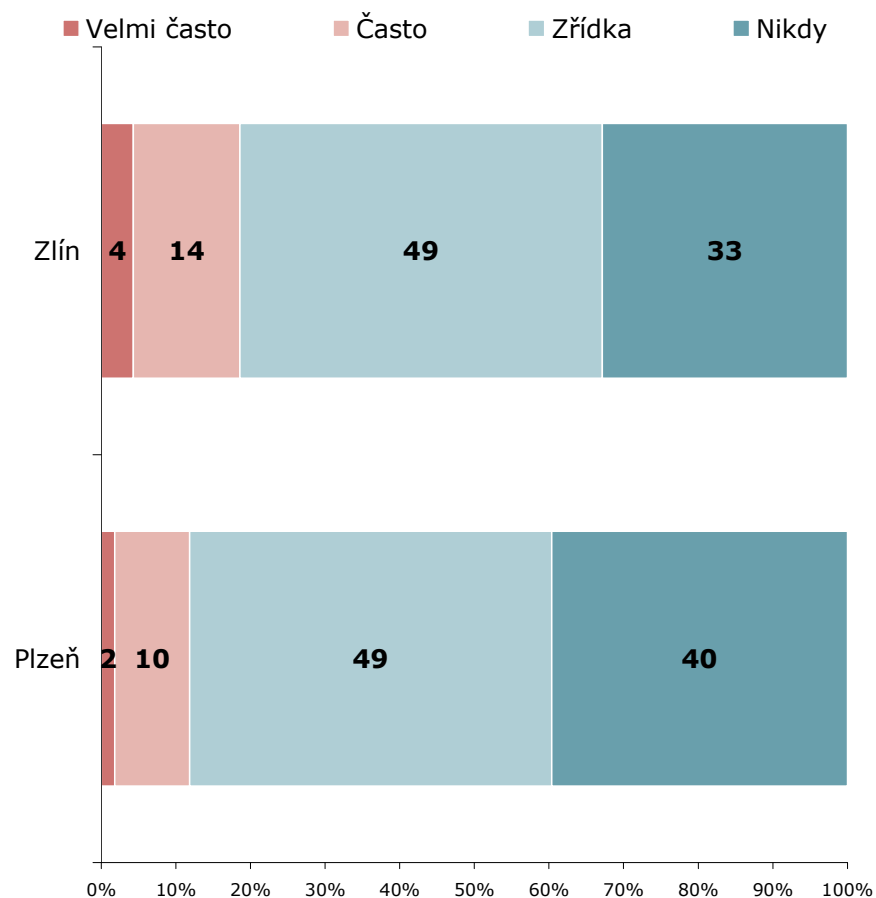


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - informační centrum

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



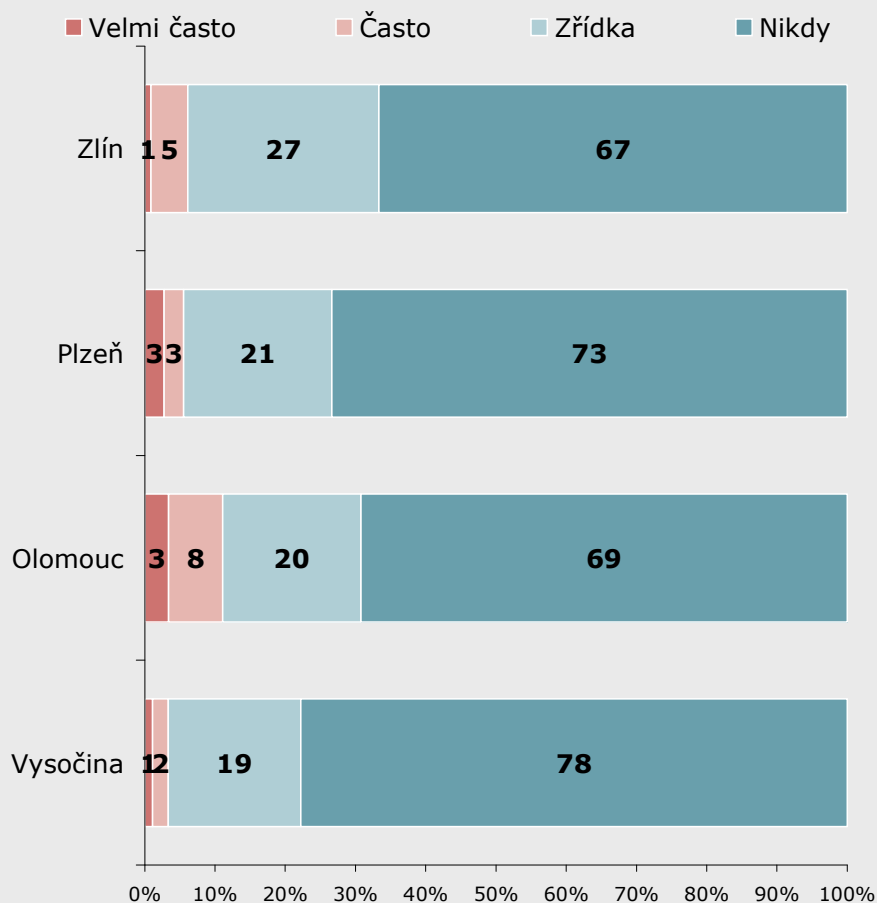
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využití – sms zprávy

2008

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - SMS zprávy zasílané úřadem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

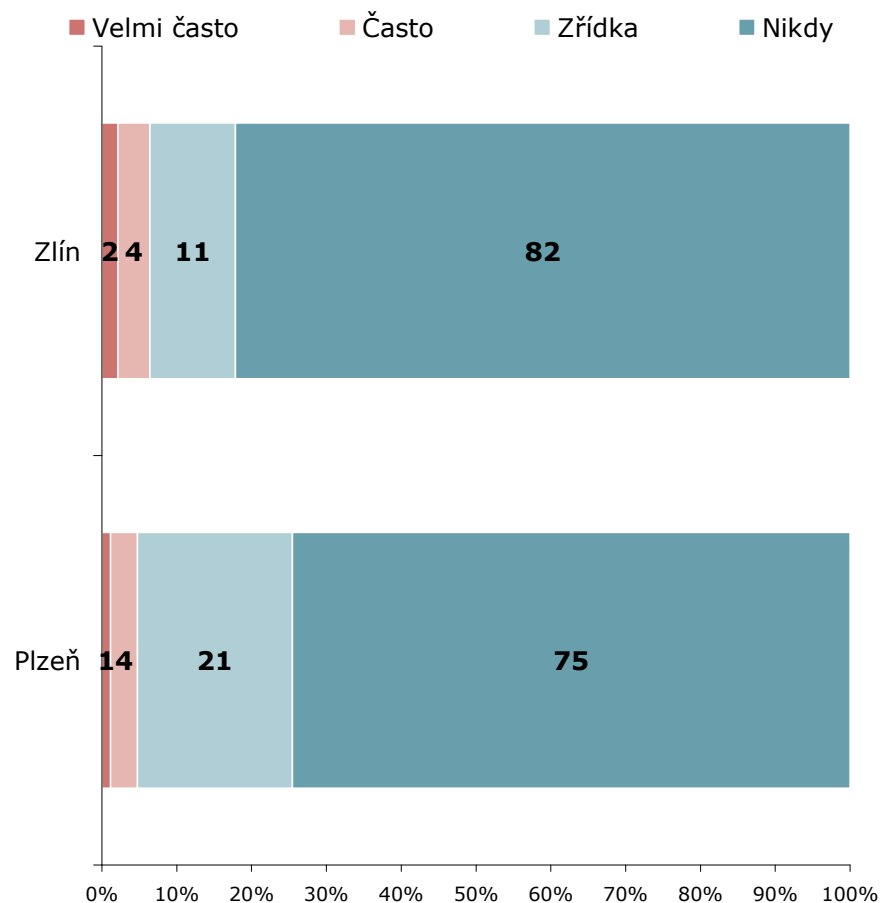


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Frekvence využití při komunikaci s ostatními úřady - SMS zprávy zasílané úřadem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=140 (ZL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

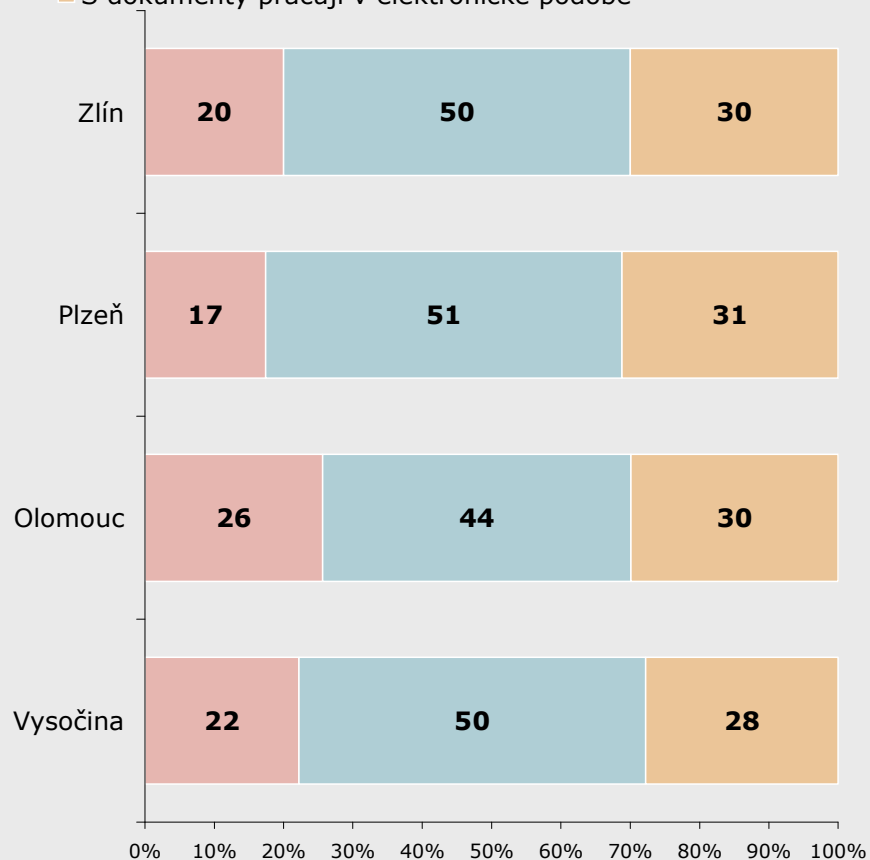
Reprezentanti kraje: práce s dokumenty

2008

Práce s dokumenty v elektronické podobě

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Dokument si vytisknu a dále s ním pracuji
- Tisknu si krátké dokumenty, s delšími pracuji elektronicky
- S dokumenty pracuji v elektronické podobě



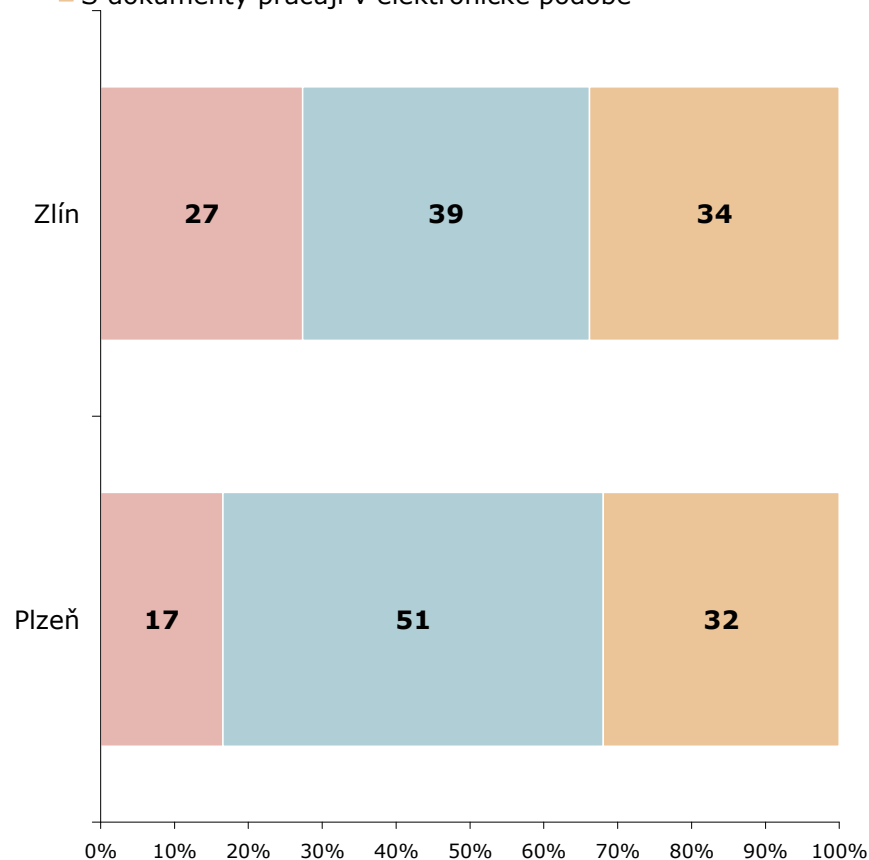
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Práce s dokumenty v elektronické podobě

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n= 169 (PLZ), n=139 (ZL)

- Dokument si vytisknu a dále s ním pracuji
- Tisknu si krátké dokumenty, s delšími pracuji elektronicky
- S dokumenty pracuji v elektronické podobě



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

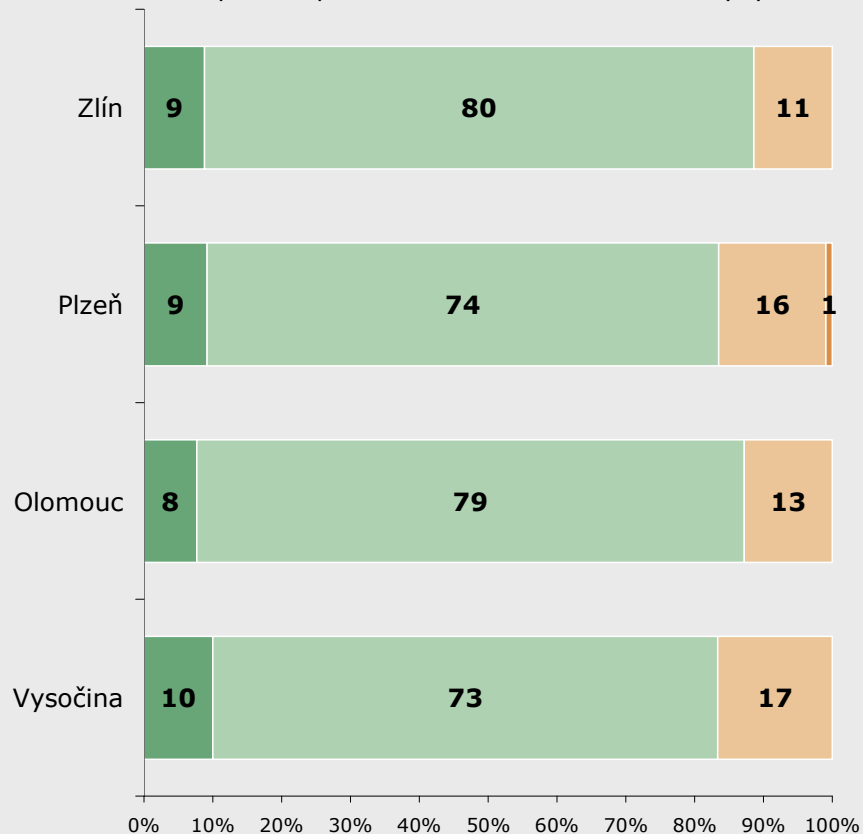
Reprezentanti kraje: vlastní komunikace

2008

Osobní hodnocení v oblasti komunikace

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Veškerou komunikaci vedu pomocí počítače a internetu
- Většinu komunikace vedu pomocí počítače a internetu
- Pomocí počítače a internetu komunikuji, pokud nelze jinak
- Komunikaci pomocí počítače a internetu se snažím vyhýbat



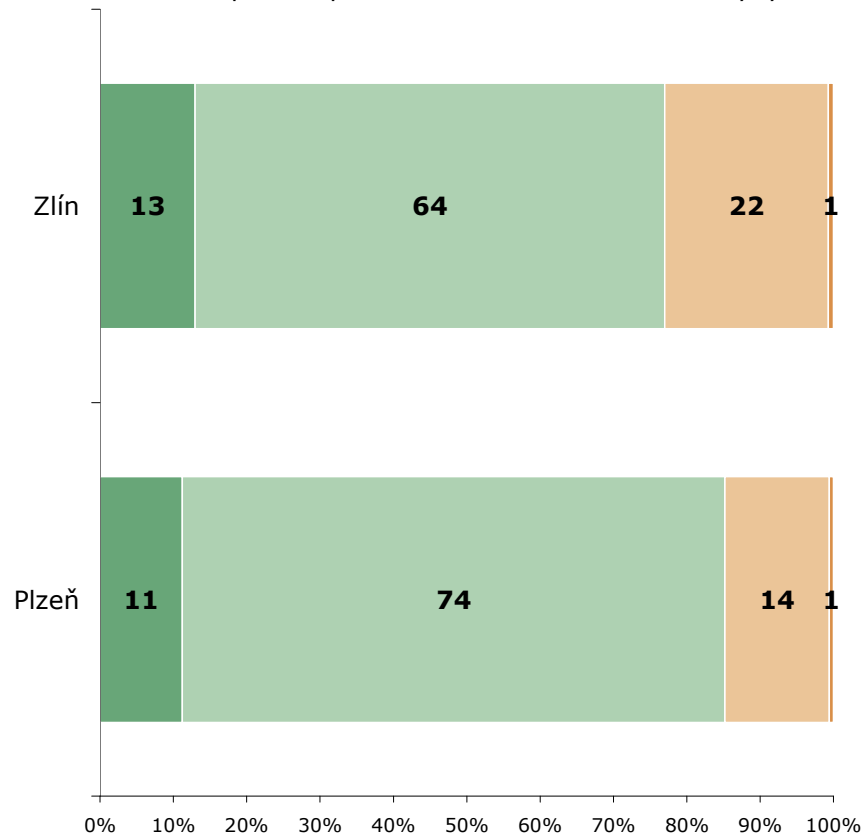
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Osobní hodnocení v oblasti komunikace

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=169 (PLZ), n=139 (ZL)

- Veškerou komunikaci vedu pomocí počítače a internetu
- Většinu komunikace vedu pomocí počítače a internetu
- Pomocí počítače a internetu komunikuji, pokud nelze jinak
- Komunikaci pomocí počítače a internetu se snažím vyhýbat



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

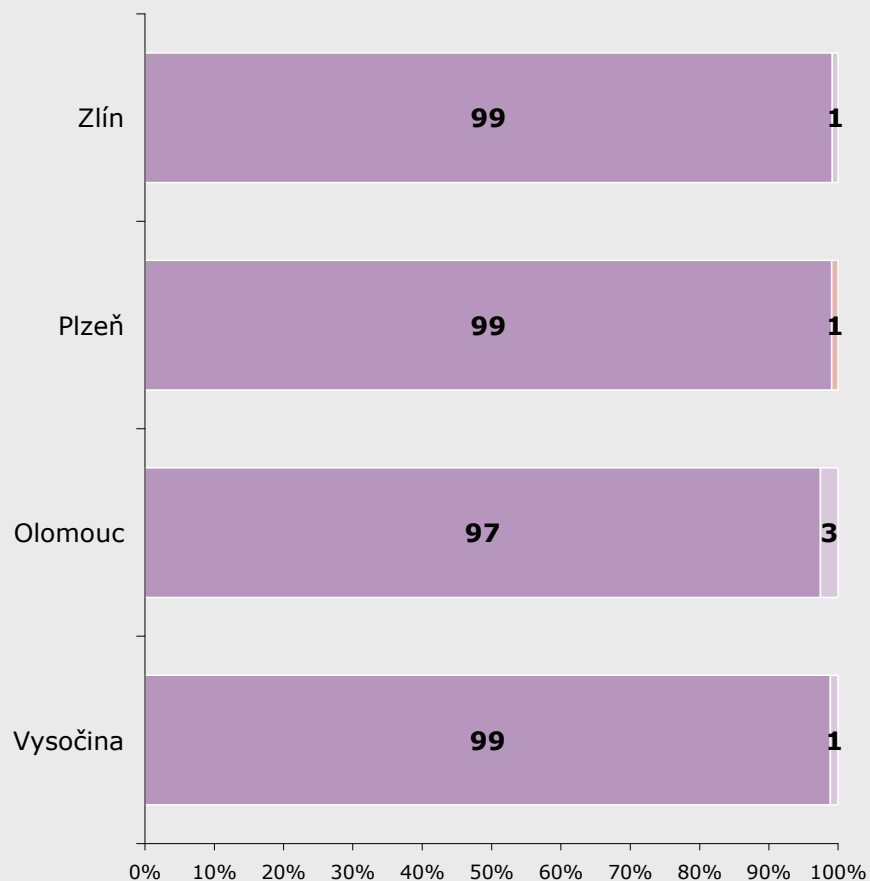
Reprezentanti kraje: zaměstnanci s osobním počítačem

2008

Zaměstnanci s přístupem k osobnímu počítači nebo notebooku

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

■ Skoro každý pracovník ■ Zhruba 75% ■ Méně jak 25%



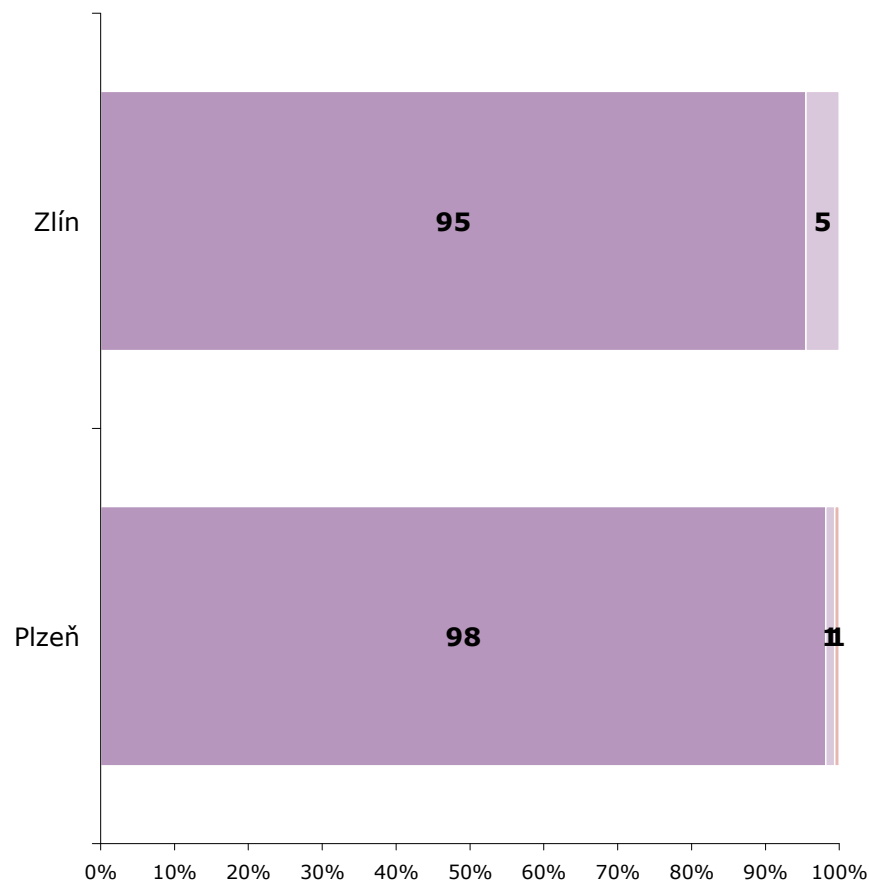
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Zaměstnanci s přístupem k osobnímu počítači nebo notebooku

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n= 162 (PLZ), n=133 (ZL)

■ Skoro každý pracovník ■ Zhruba 75% ■ Zhruba 50%



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

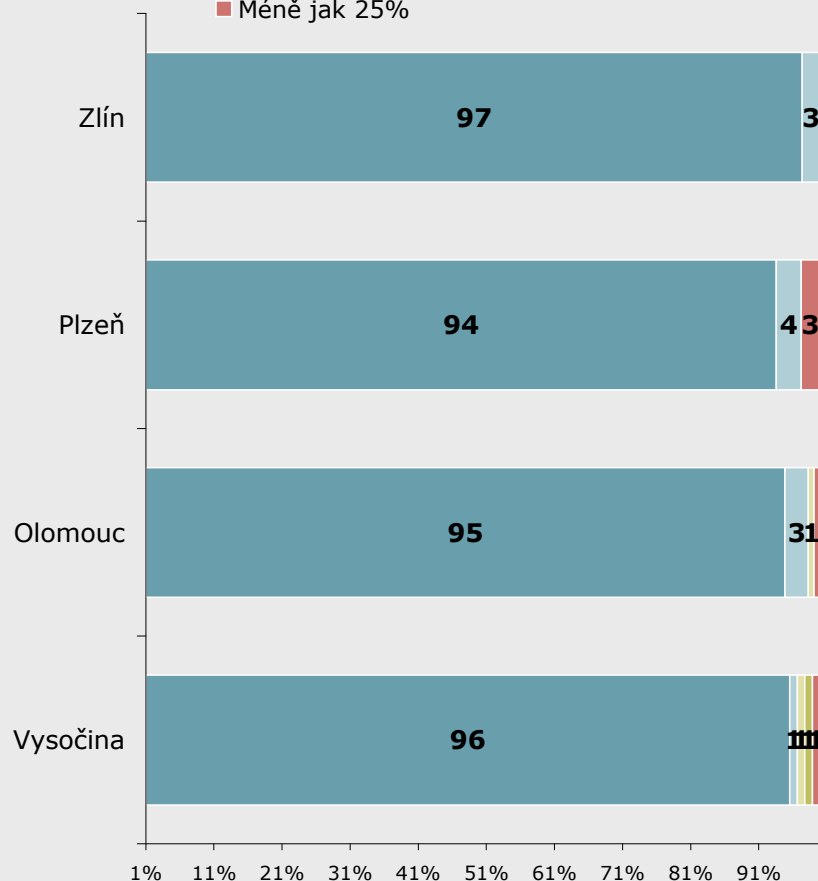
Reprezentanti kraje: pracovníci s internetem

2008

Pracovníci s přístupem k internetu ze svého počítače

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Každý nebo skoro každý pracovník
- Zhruba 75% pracovníků
- Zhruba 50% pracovníků
- Zhruba 25% pracovníků
- Méně jak 25%



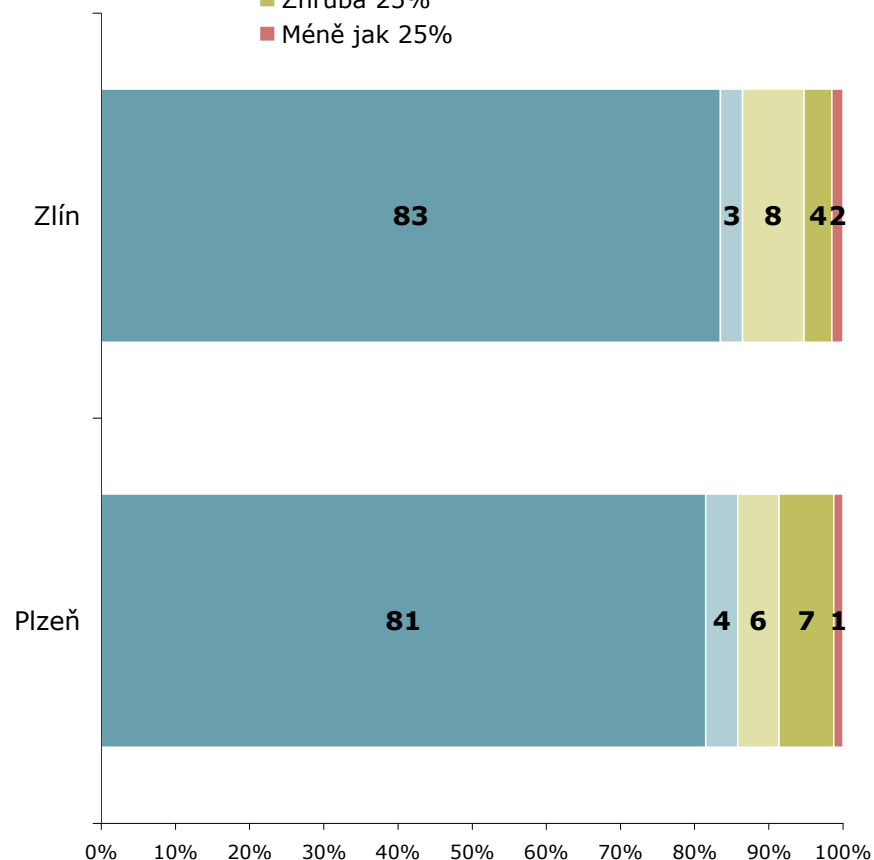
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Pracovníci s přístupem k internetu ze svého počítače

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n= 162 (PLZ), n=133 (ZL)

- Každý nebo skoro každý
- Zhruba 75%
- Zhruba 50%
- Zhruba 25%
- Méně jak 25%



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

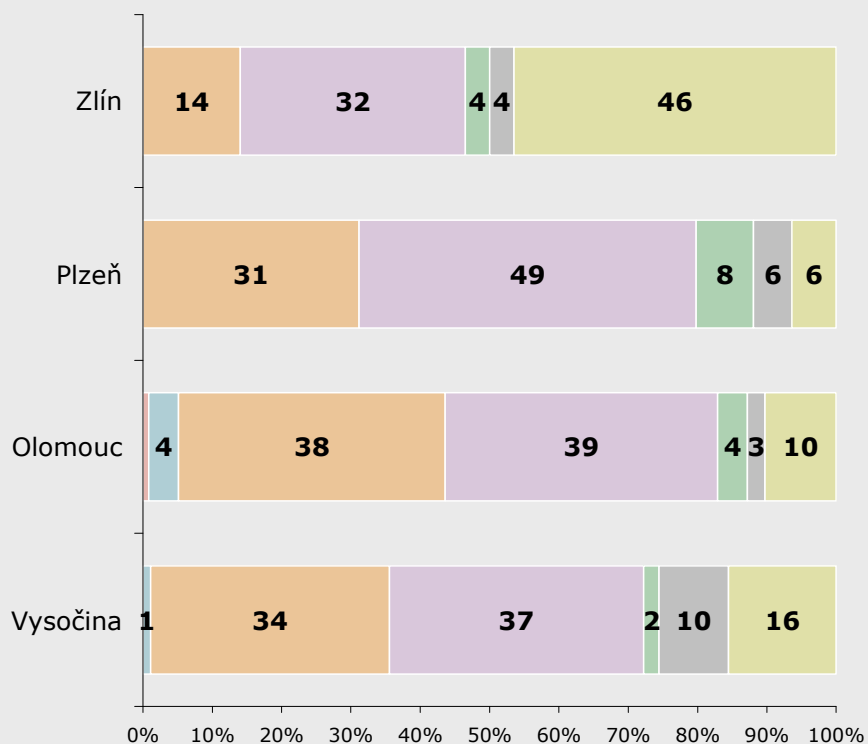
Reprezentanti kraje: elektronický podpis

2008

Elektronický podpis

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- O elektronickém podpisu jsem dosud vůbec neslyšel(a)
- Slyšel(a) jsem o něm, ale nevím, o co se jedná
- Mám přibližnou představu, o co se jedná
- Mám dobrou představu, o co se jedná
- Plánuji jej využívat
- Elektronický podpis mám k dispozici, ale nevyužívám jej
- Již jej využívám



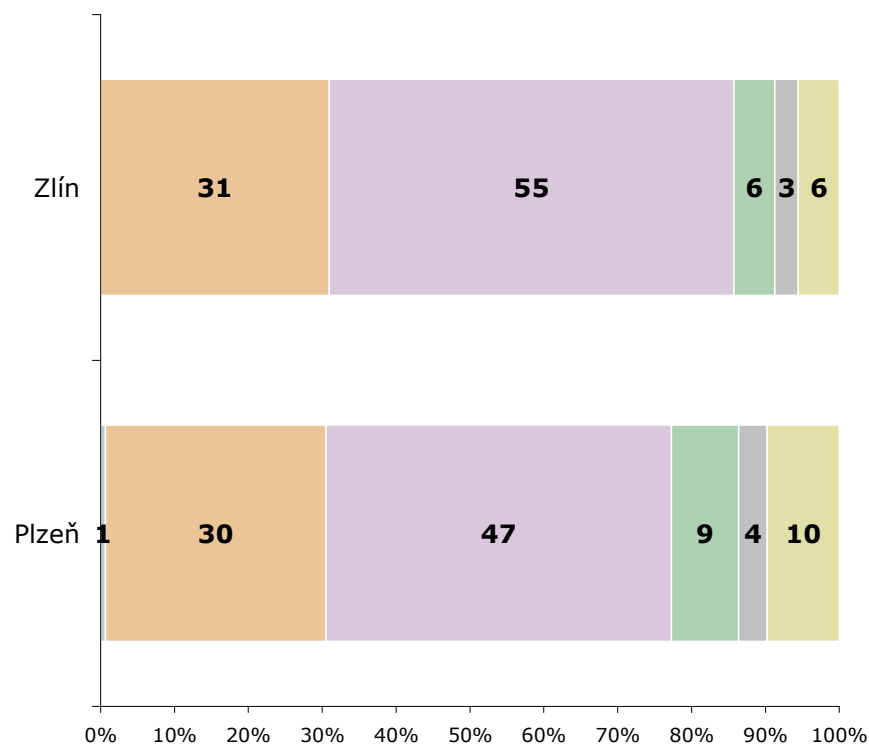
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Elektronický podpis

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=154 (PLZ), n=126 (ZL)

- O elektronickém podpisu jsem dosud vůbec neslyšel(a)
- Slyšel(a) jsem o něm, ale nevím, o co se jedná
- Mám přibližnou představu, o co se jedná
- Mám dobrou představu, o co se jedná
- Plánuji jej využívat
- Elektronický podpis mám k dispozici, ale nevyužívám jej
- Již jej využívám



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

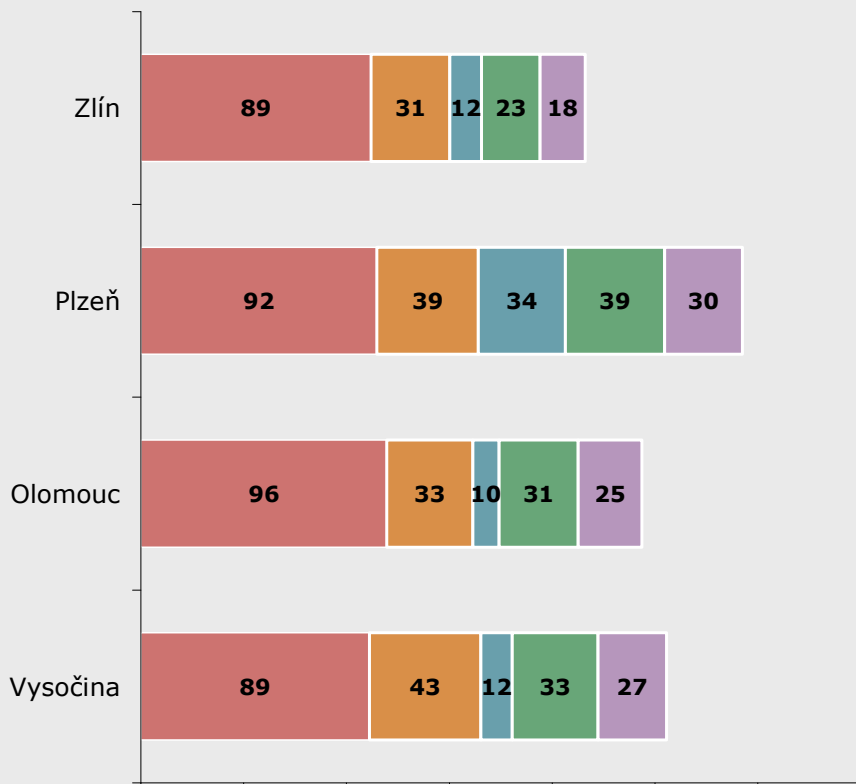
Reprezentanti kraje: vnitřní informační systém

2008

Vnitřní informační systém

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Úřad má zaveden vnitřní systém (zaměstnance úřadu)
- Pro interní komunikaci se využívá e-mail
- Úřad má zaveden systém pro zpracování faktur
- Úřad má zaveden systém pro zpracování docházky
- Žádosti, formuláře pro vnitřní potřebu



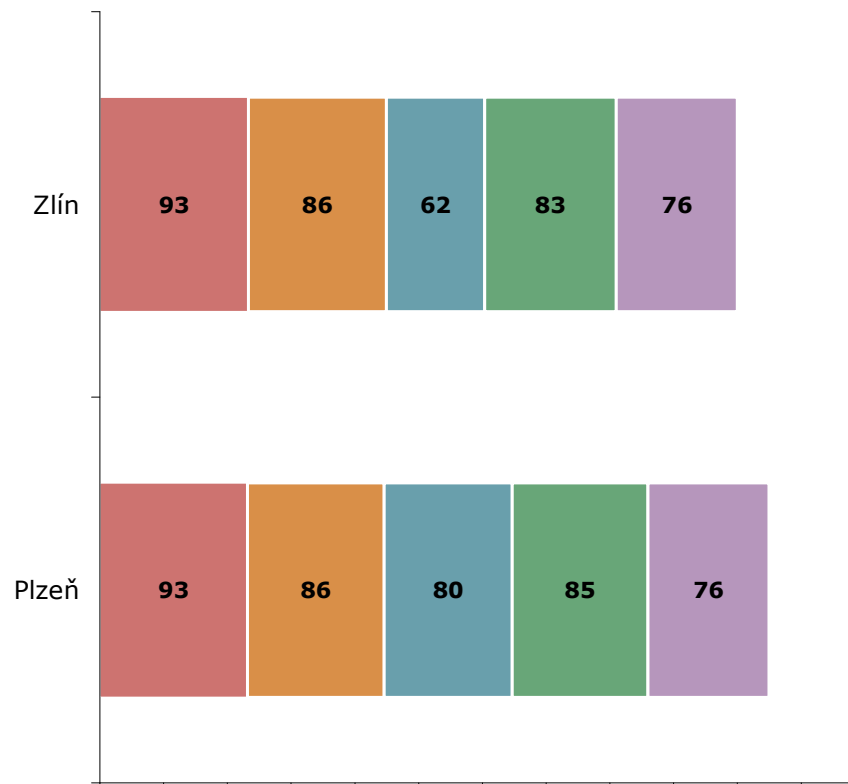
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Vnitřní informační systém

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=162 (PLZ), n=133 (ZL)

- Úřad má zaveden vnitřní systém (zaměstnance úřadu)
- Pro interní komunikaci se využívá e-mail
- Úřad má zaveden systém pro zpracování faktur
- Úřad má zaveden systém pro zpracování docházky
- Žádosti, formuláře pro vnitřní potřebu



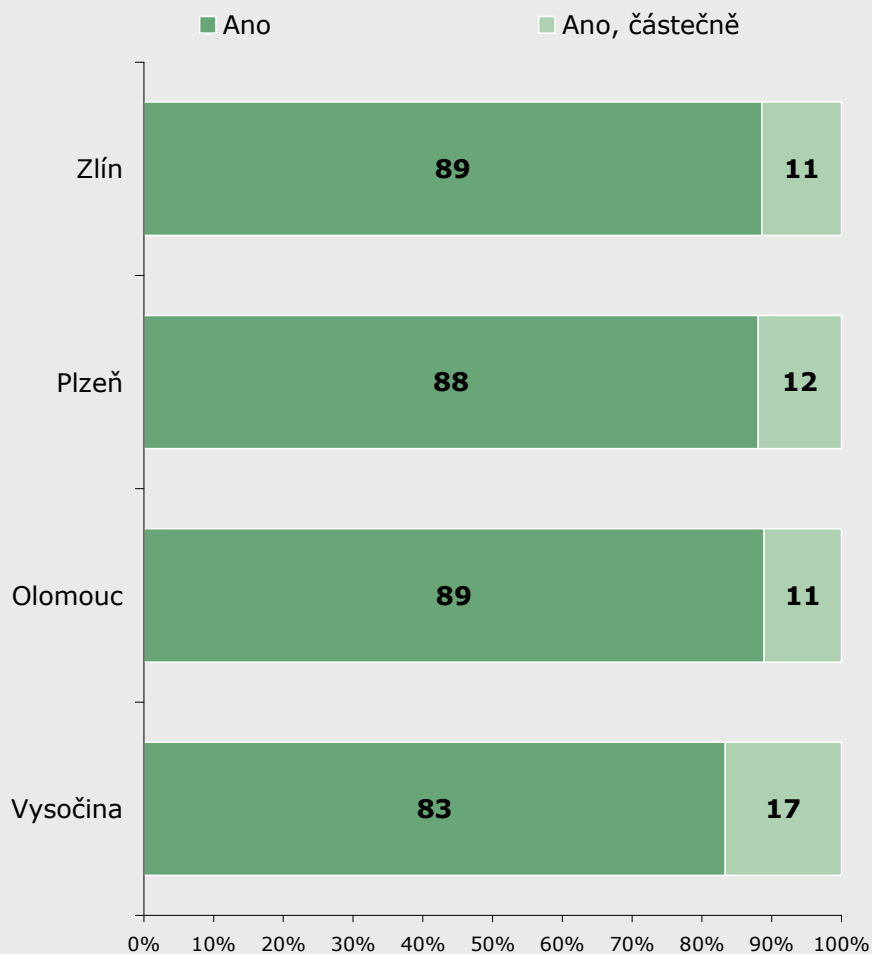
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: počítačová gramotnost – Textový editor

2008

Umí pracovat s textovým editorem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

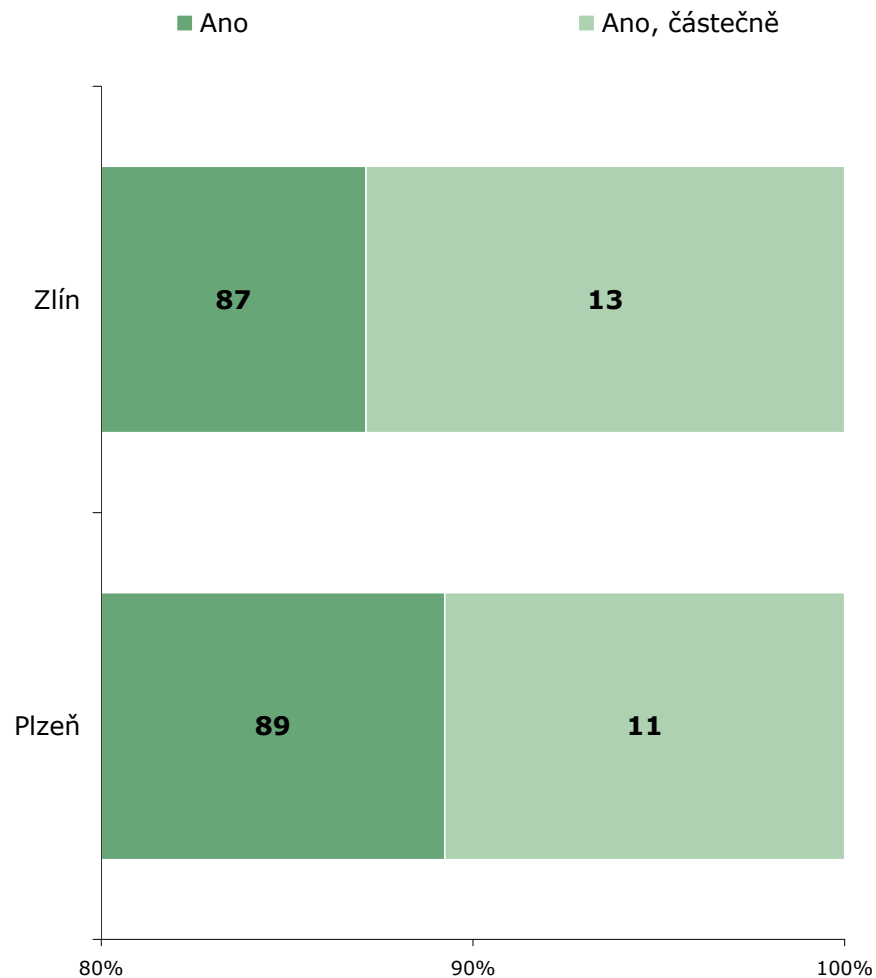


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Umí pracovat s textovým editorem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=158 (PLZ), n=132 (ZL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

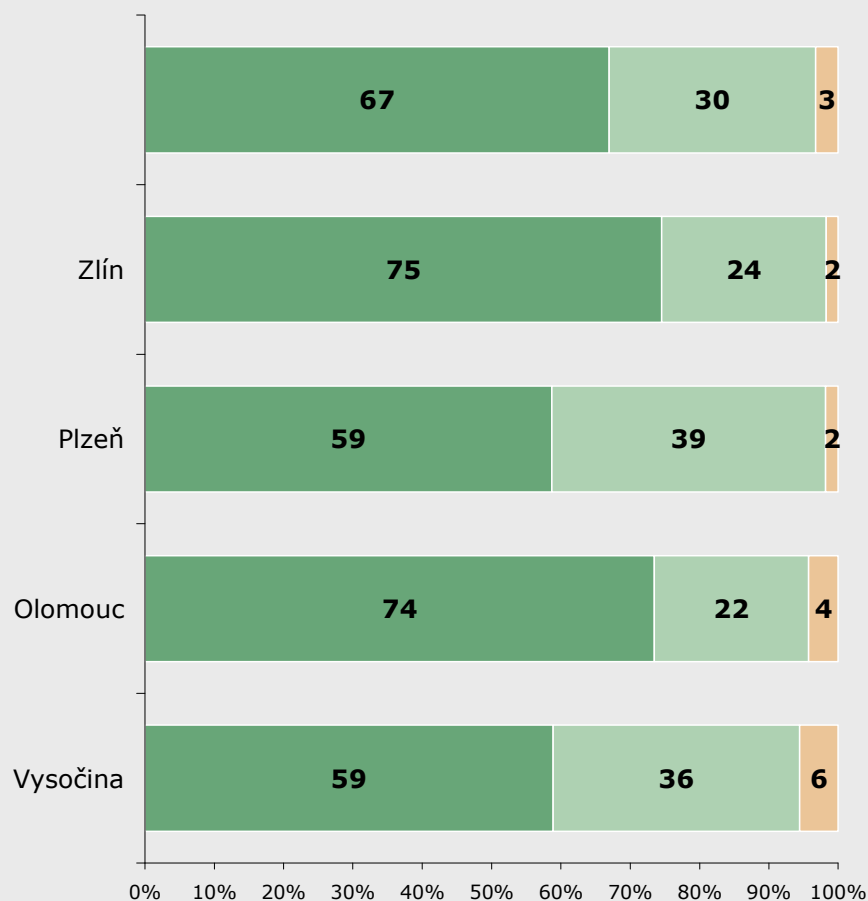
Reprezentanti kraje: počítačová gramotnost – Tabulkový editor

2008

Umí pracovat s tabulkovým editorem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

■ Ano ■ Ano, částečně ■ Ne, vůbec



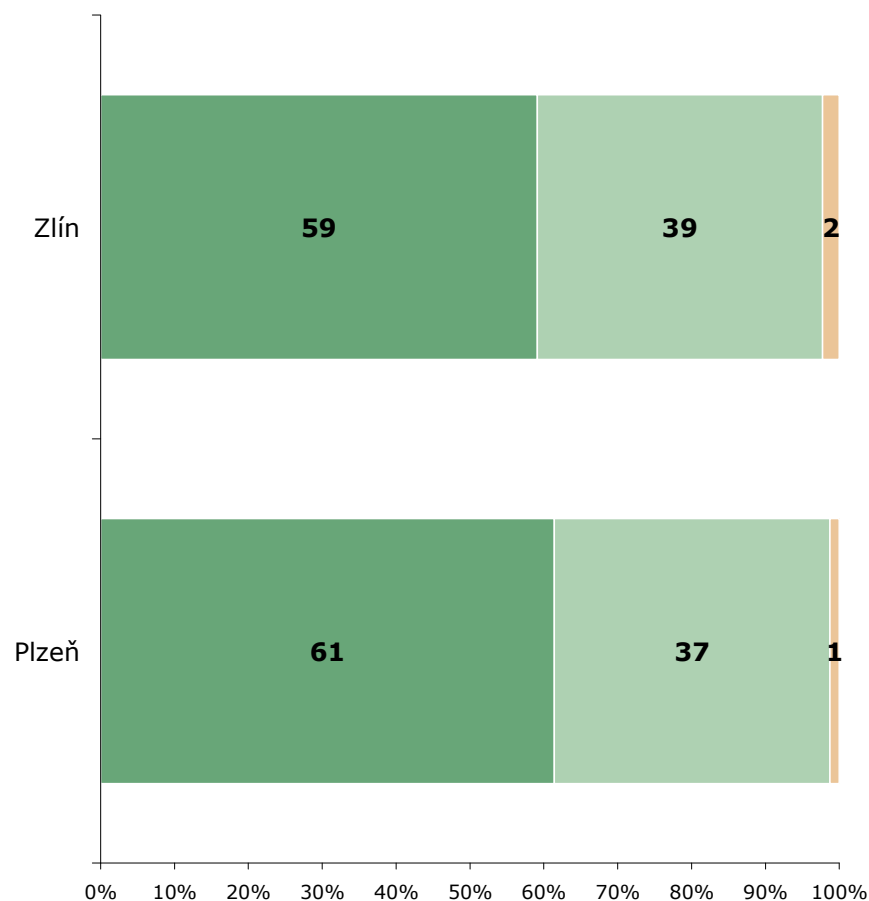
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Umí pracovat s tabulkovým editorem

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=158 (PLZ), n=132 (ZL)

■ Ano ■ Ano, částečně ■ Ne, vůbec



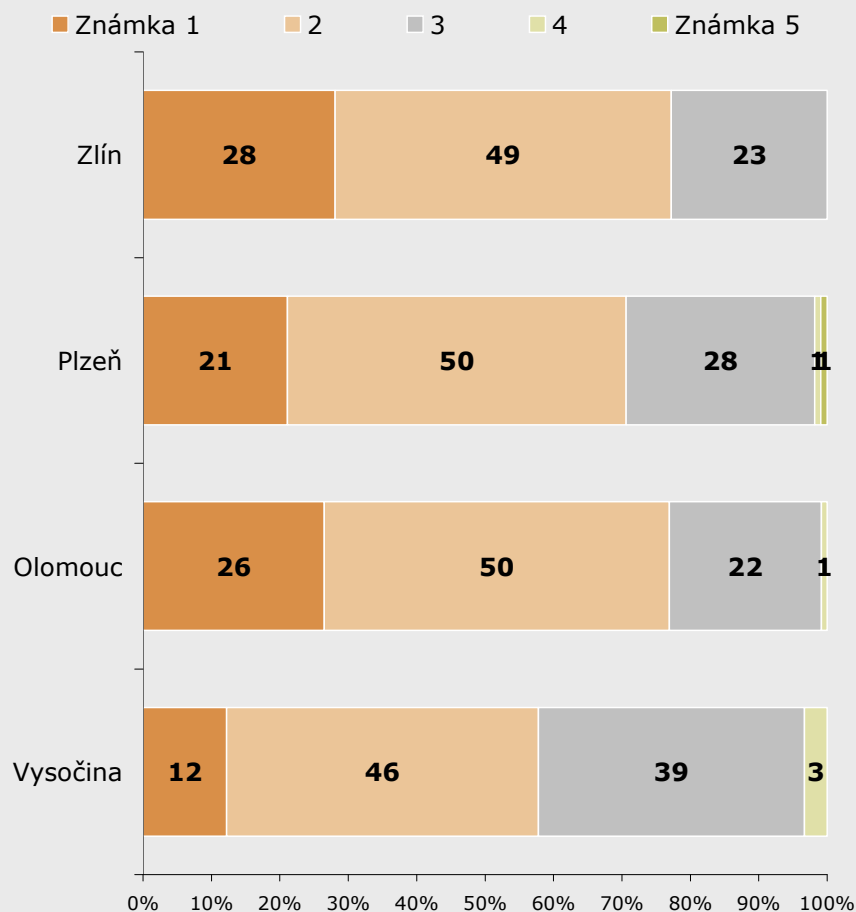
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: počítačová gramotnost – Počítačové znalosti

2008

Vlastní hodnocení celkových počítačových znalostí a dovedností

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

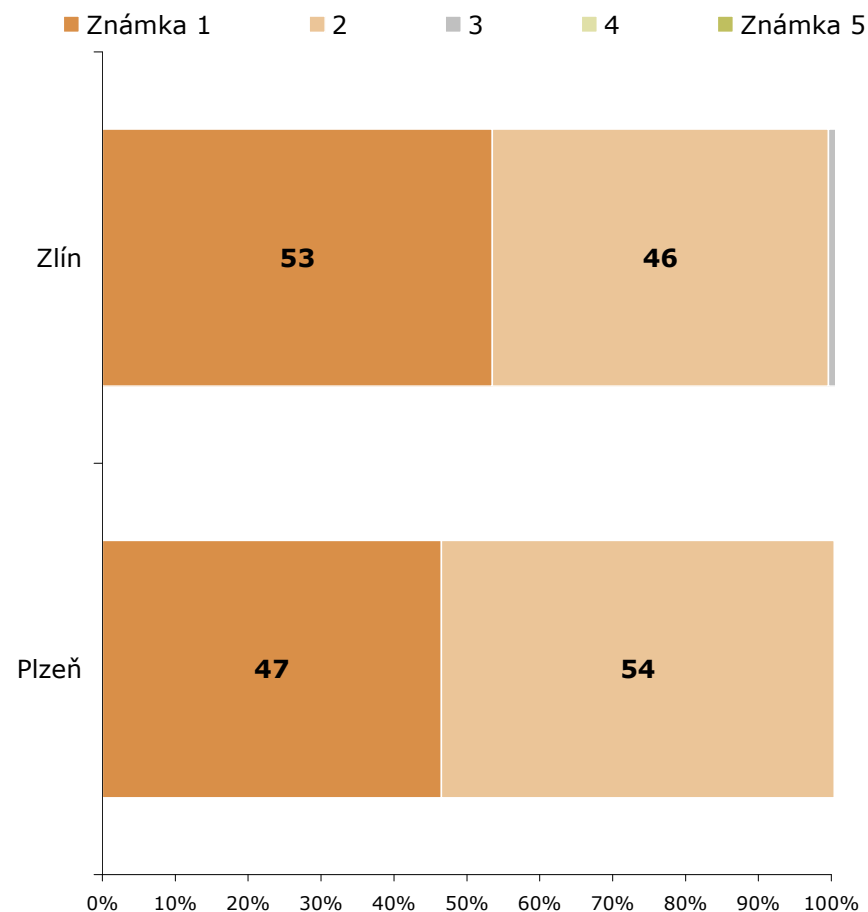


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Vlastní hodnocení celkových počítačových znalostí a dovedností

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=157 (PLZ), n=132 (ZL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

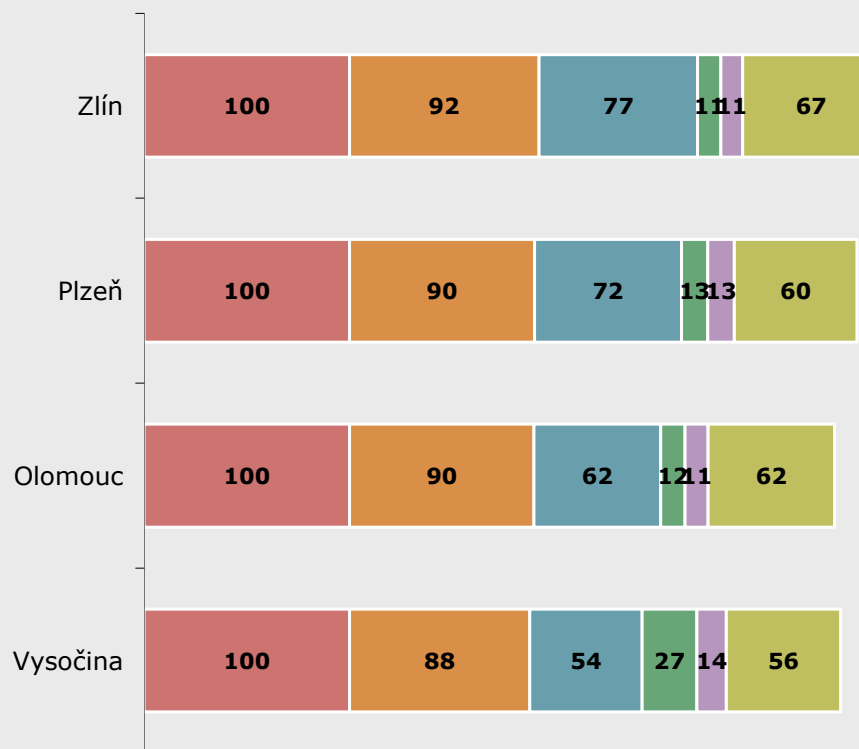
Reprezentanti kraje: počítačová gramotnost – Počítačové aplikace

2008

Využívání aplikací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Textový editor
- Tabulkový editor
- Specializovaný SW používaný v agendě veřejné správy
- Databáze
- Grafický program
- Prezentační program



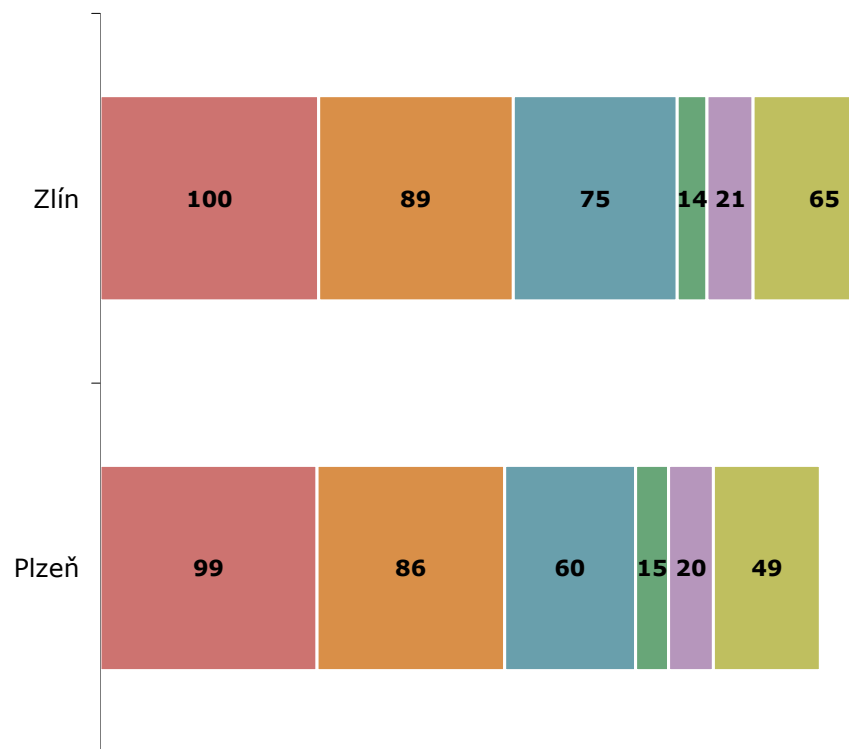
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Využívání aplikací

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=158 (PLZ), n=132 (ZL)

- Textový editor
- Tabulkový editor
- Specializovaný SW používaný v agendě veřejné správy
- Databáze
- Grafický program
- Prezentační program



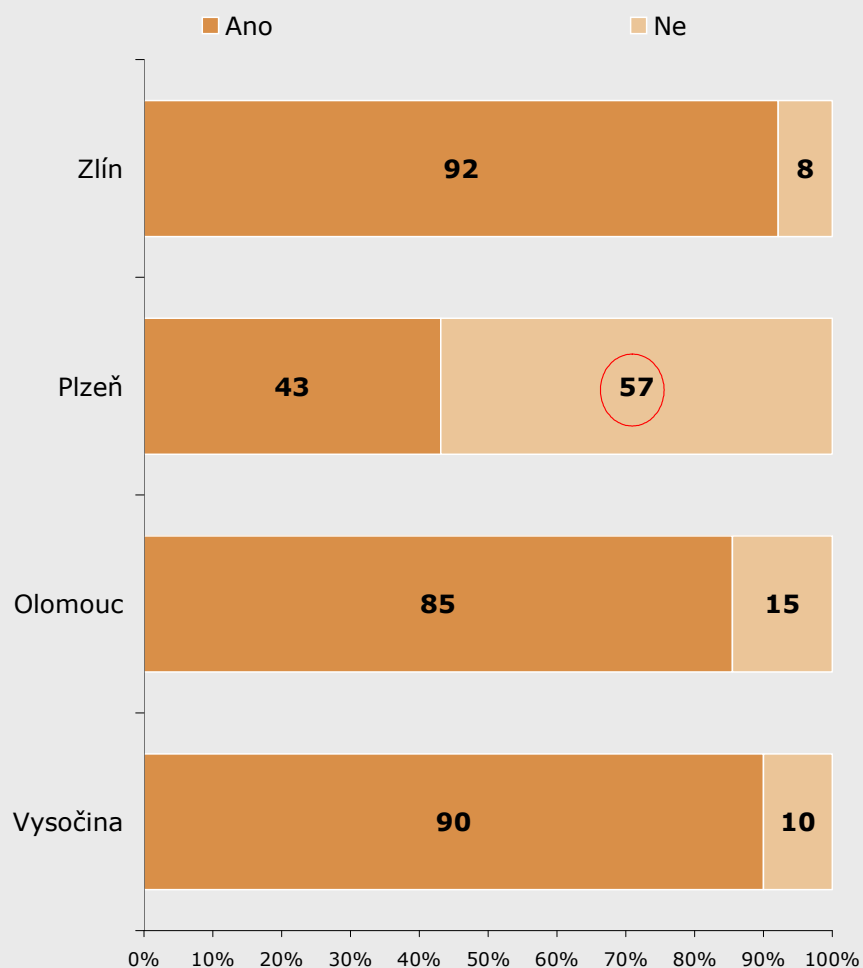
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: využívání e-learningu

2008

Možnost využití e-learningu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

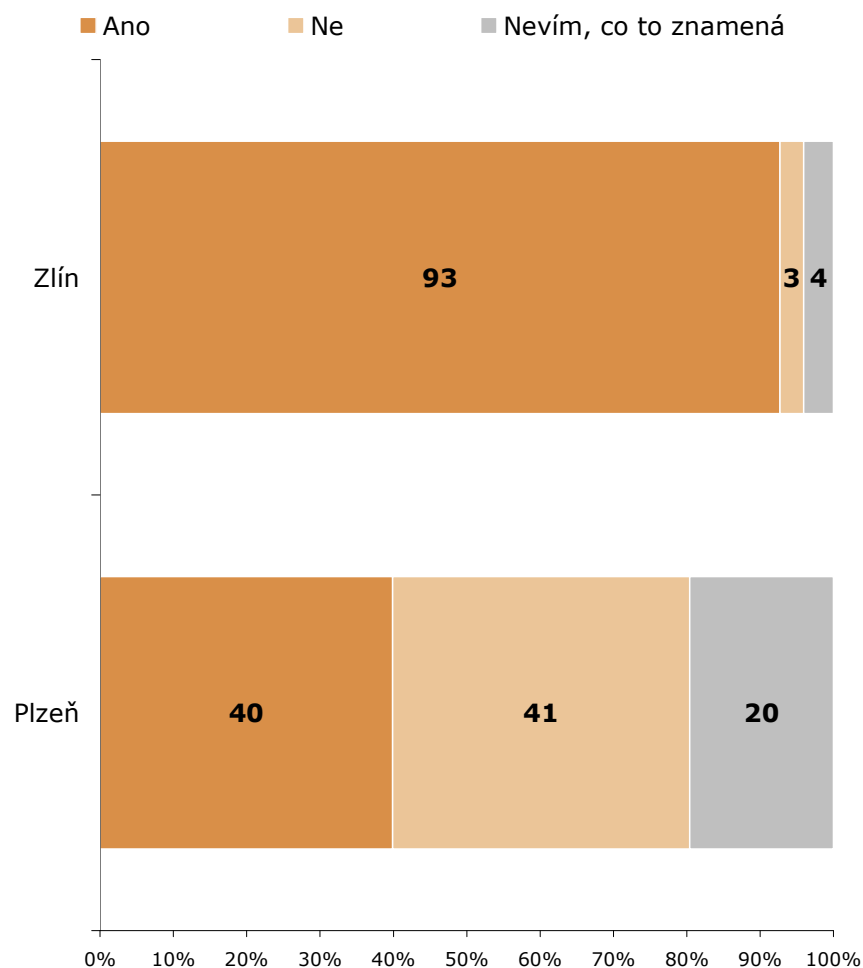


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Možnost využití e-learningu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=153 (PLZ), n=120 (ZL)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: „lídři“ v elektronické komunikaci

2008

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Plzeňský

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PL)

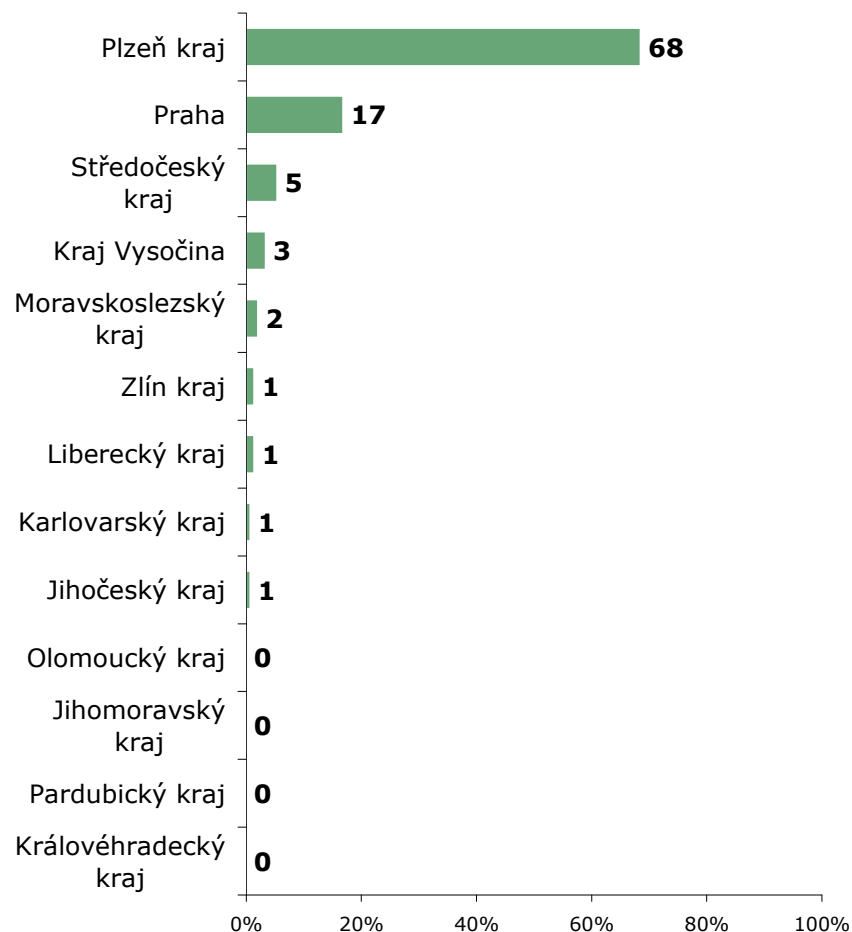


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Plzeňský

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=187 (PL)



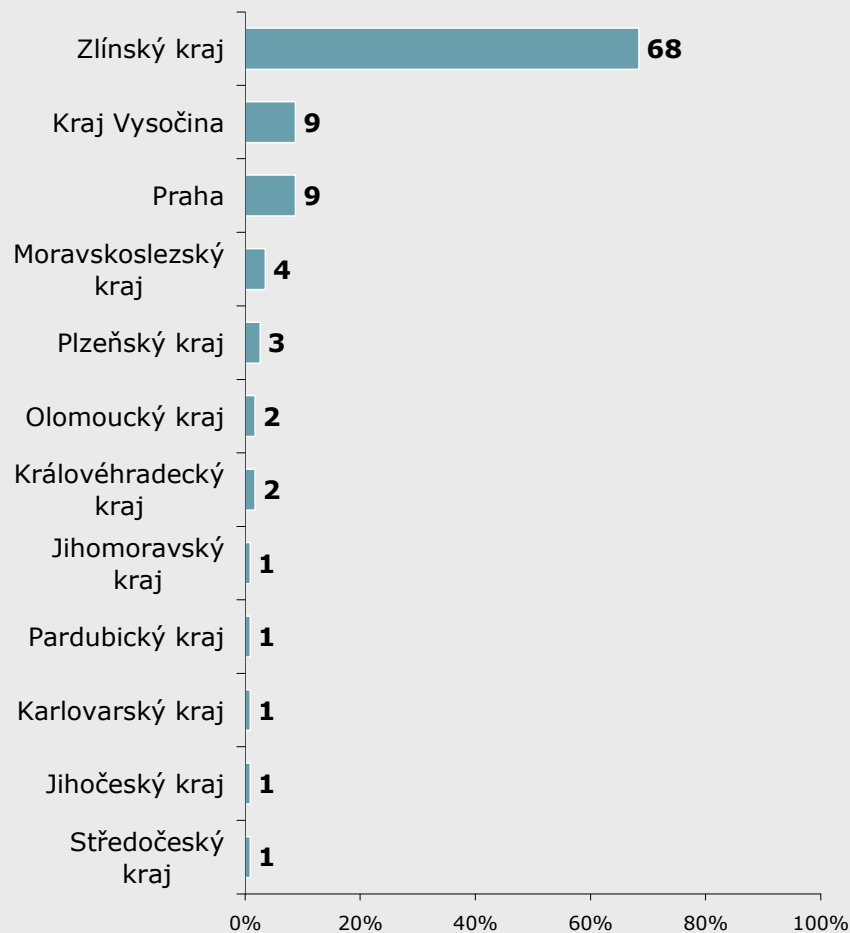
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: „lídři“ v elektronické komunikaci

2008

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Zlínský

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=114 (ZL)

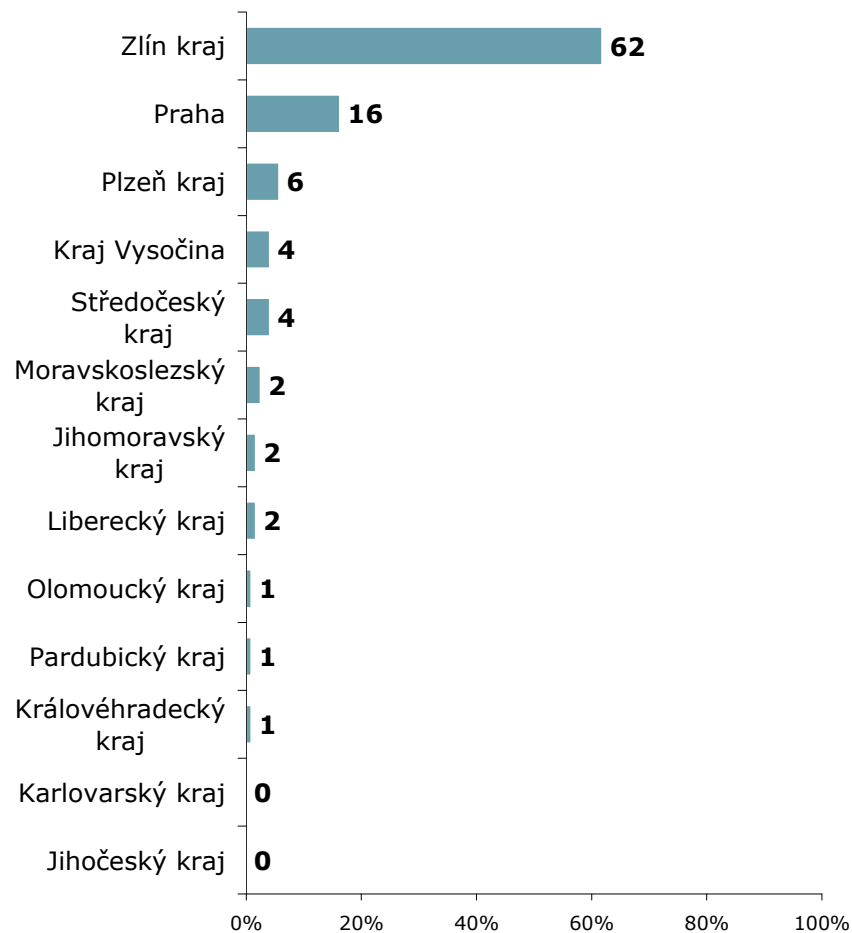


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Zlínský

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=154 (ZL)

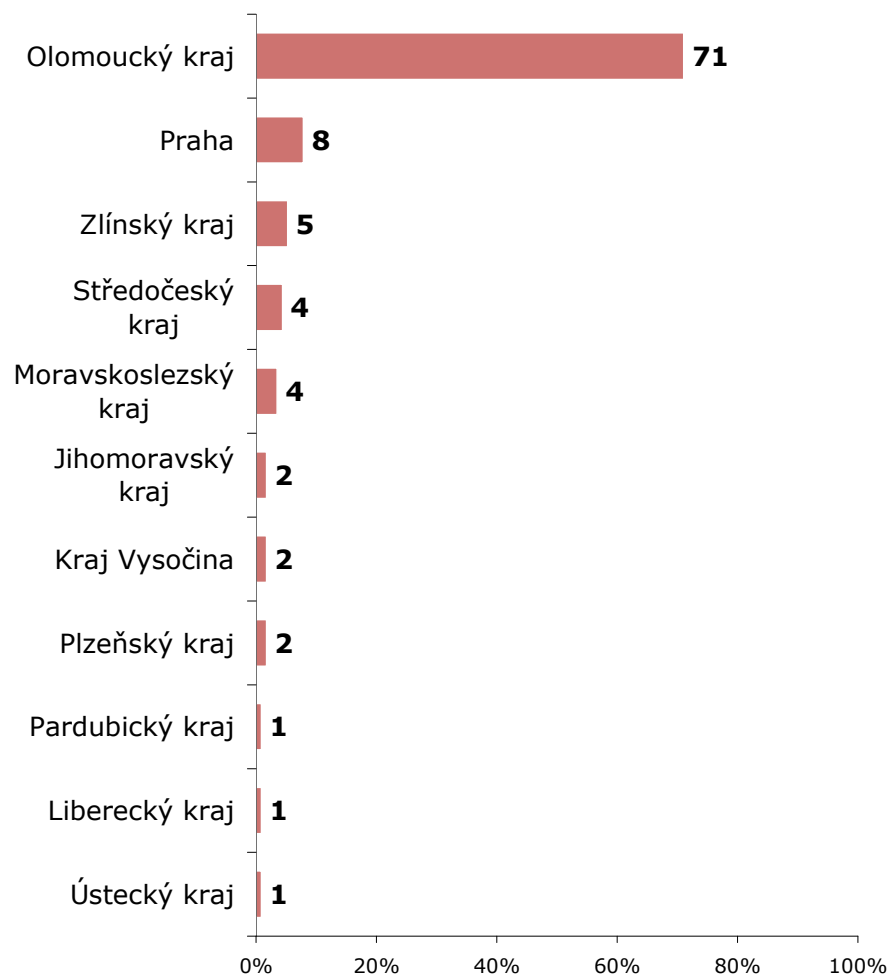


ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2007

Reprezentanti kraje: „lídři“ v elektronické komunikaci

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Olomoucký

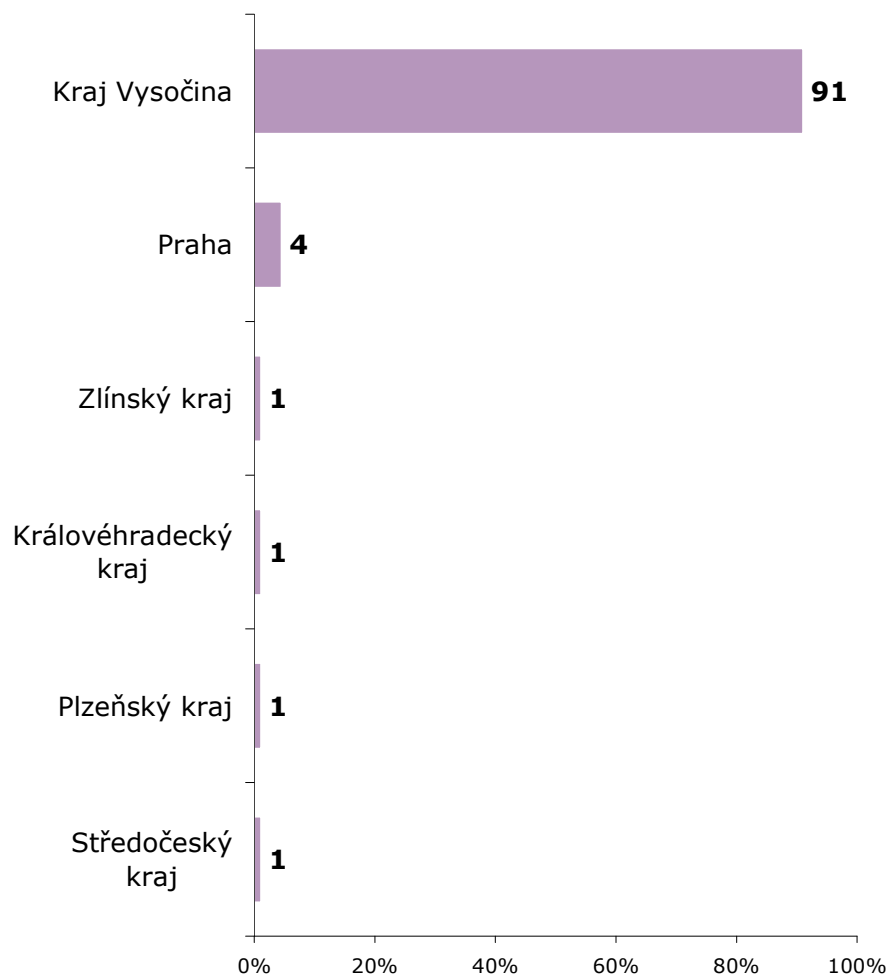
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=117 (OLO)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

"Lídr" v oblasti elektronické komunikace s občany - Vysočina

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=90 (VY)



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

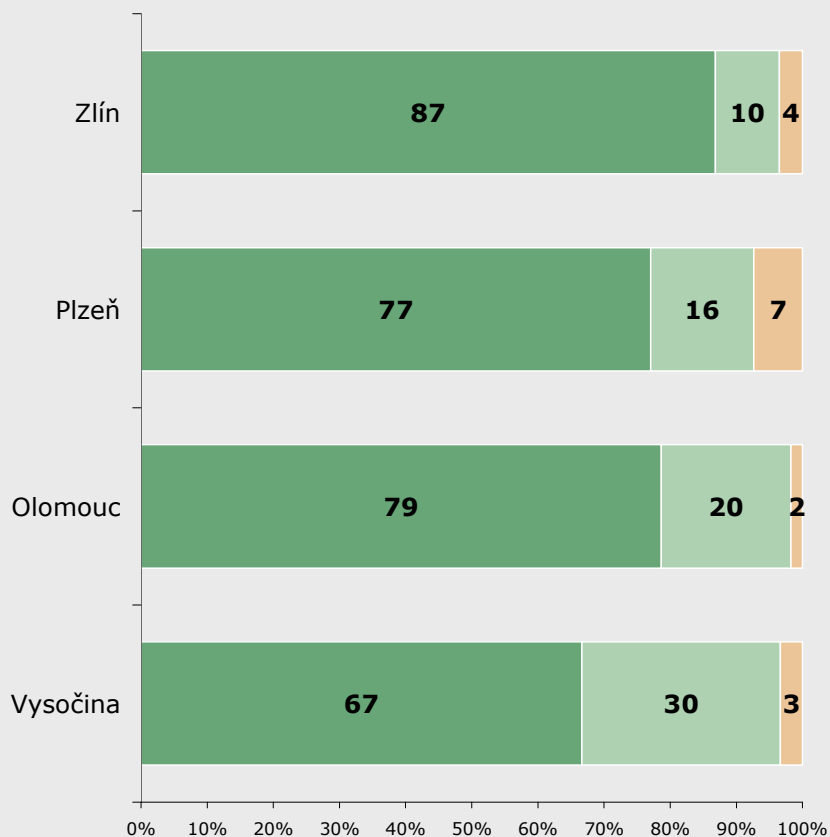
Reprezentanti kraje: počítač mimo zaměstnání

2008

Využívání stolního počítače nebo notebooku i mimo zaměstnání

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Ano, aktivně používám, prakticky denně
- Ano, používám, ale jen ve výjimečných případech
- Ne, internet mimo zaměstnání nepoužívám



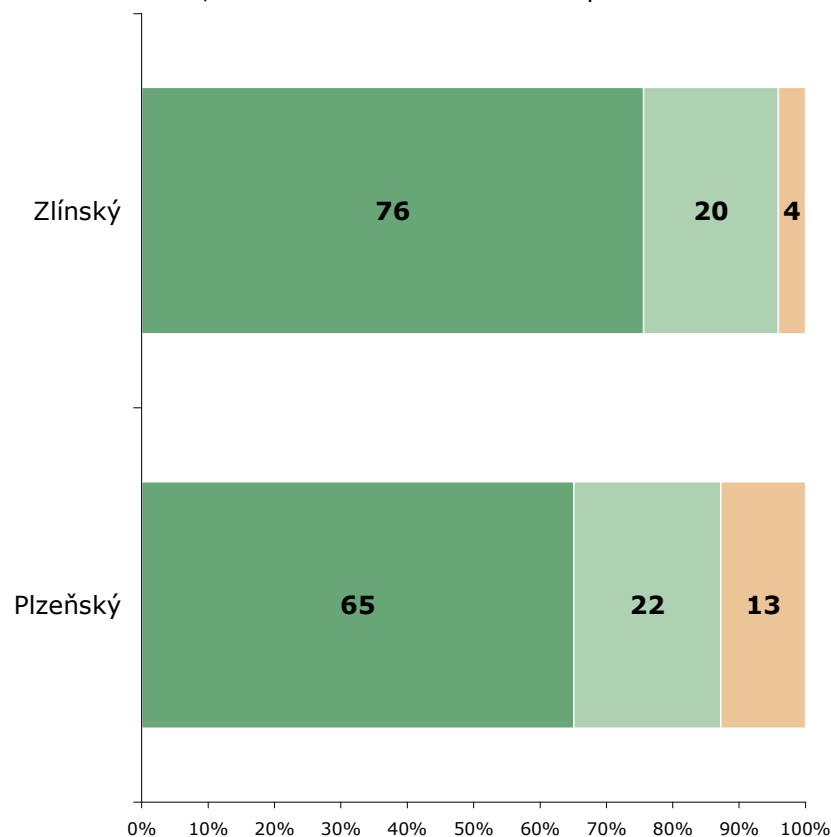
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

Využívání stolního počítače nebo notebooku i mimo zaměstnání

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=149 (PLZ), n=123 (ZL)

- Ano, aktivně používám, prakticky denně
- Ano, používám, ale jen ve výjimečných případech
- Ne, internet mimo zaměstnání nepoužívám



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

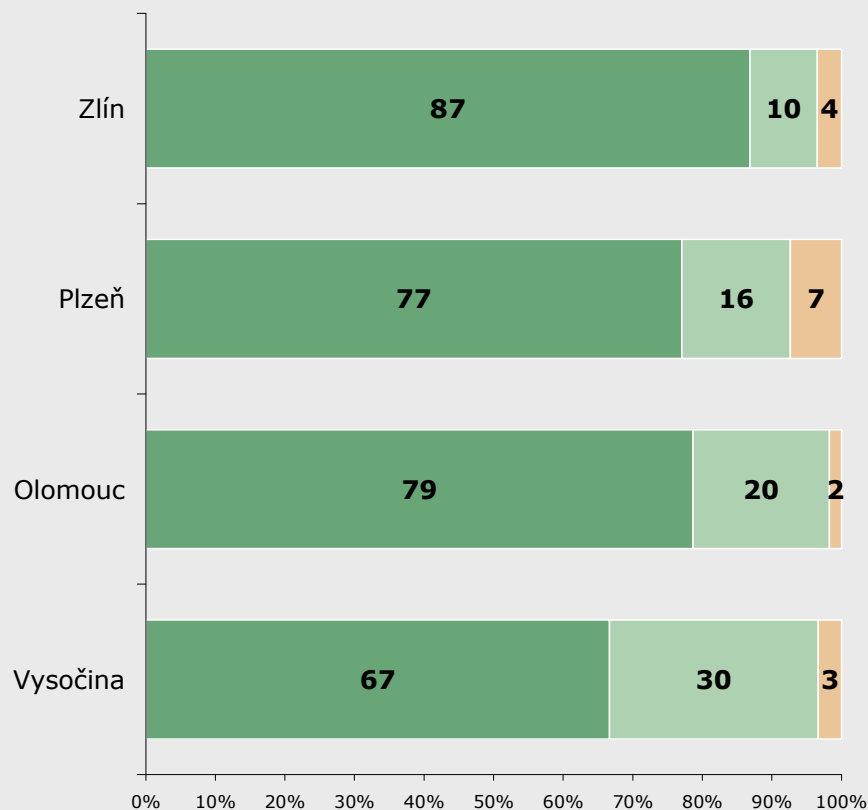
Reprezentanti kraje: internet mimo zaměstnání

2008

Využívání internetu nebo elektronické pošty i mimo zaměstnání

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=109 (PLZ), n=90 (VY), n=117 (OLO), n=114 (ZL)

- Ano, aktivně používám, prakticky denně
- Ano, používám, ale jen ve výjimečných případech
- Ne, internet mimo zaměstnání nepoužívám



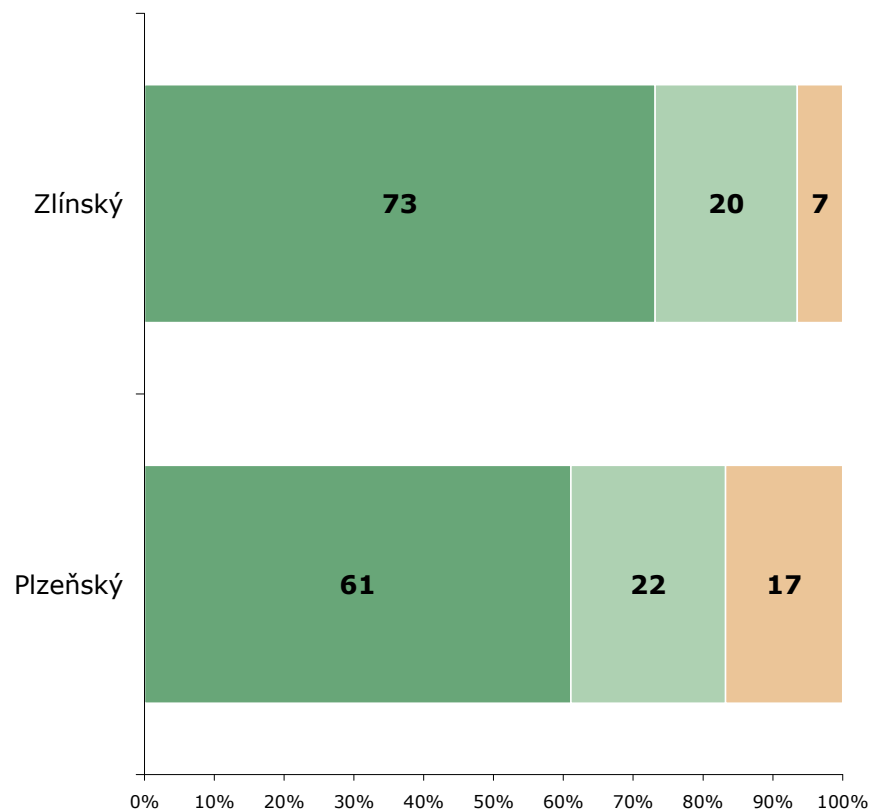
ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008

2007

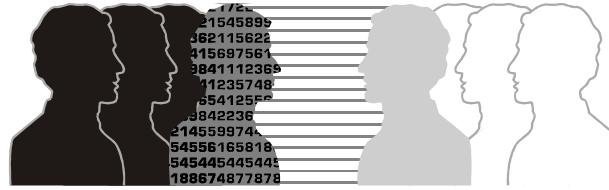
Využívání internetu nebo elektronické pošty i mimo zaměstnání

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=149 (PLZ), n=123 (ZL)

- Ano, aktivně používám, prakticky denně
- Ano, používám, ale jen ve výjimečných případech
- Ne, internet mimo zaměstnání nepoužívám



ZDROJ: STEM/MARK, Informační zdroje - úřady a instituce 12/2008



DOTAZNÍK

Dotazník

Některé informace o dotazovaném subjektu budou zřámy předem a proto se je nebudeme explicitně dotazovat:

- Velikost místa působení
- Typ dotazovaného subjektu:
 - o Kraj – zastupitelé a zaměstnanci
 - o Kraj – organizace zřizované krajem – zaměstnanci vyššího managementu
 - o Obec – volení zastupci a zaměstnanci
 - o Další veřejnoprávní subjekty – hasiči, policie, úřady práce, pozemkový úřad, katastrální úřad...

Základní údaje

pro kraje/obce

Jakou funkci ve Vašem úřadě zastáváte?

1. Starosta, primátor, hejtmán
2. Zástupce starosty, primátora, hejtmána
3. Člen rady
4. Člen zastupitelstva
5. Tajemník, ředitel úřadu
6. Vyšší úředník
7. Vykonávací úředník

pro veřejnoprávní subjekty+společnosti zřizované krajem

Jakou funkci ve Vašem úřadě zastáváte?

- Ředitel
- Ředitel/vedoucí odboru, oddělení
- Řadový zaměstnanec

V jakém typu úřadu působíte? – tato otázka bude doplněna předem, nebude se pokládat, pokud budeme znát typ dotazovaného subjektu

- Krajský úřad
- Městský, obecní úřad, magistrát
- Úřad sociálního zabezpečení
- Úřad práce
- Finanční úřad
- Hasiči
- Policie
- Pozemkový úřad
- Katastrální úřad
- Jiný typ úřadu

jaký.....

Kolik let celkem (bez ohledu na volební období) pracujete ve Vašem úřadě?

.....

Občane a informace

Jaký způsob komunikace s občany pokud jde o získávání informací od Vašeho úřadu preferujete Vy osobně?

- Osobní návštěvu
- Telefonické dotazy
- Elektronickou komunikaci
- Písemná forma

Domníváte se, že občané mají dostatek informací potřebných pro jednání a Vaším úřadem?

- Jsou velmi dobře informováni
- Jsou poměrně dobře informováni
- Mají jen částečné informace
- Mají zcela minimální informace
- Nedokáží posoudit

Pokud se na Vás obrátí občan se žádostí o informace, které nespadají do působnosti Vašeho úřadu, víte, kde jinde může občan tyto informace získat?

- Téměř vždy vím, kde může informace získat
- Většinou vím, kde může informace získat
- Většinou nevím, kde může informace získat
- Vůbec nevím, kde může informace získat

Jiz delší dobu je v platnost zákon, který občanům zajišťuje svobodný přístup k informacím. Slyšel(a) jste o tomto zákoně? Znáte alespoň přibližně, co je obsahem zákona, co vše občanům zajišťuje?

- Jsem poměrně dobře seznámen(a) s obsahem zákona
- Mám pouze částečnou představu, co zákon obsahuje
- Slyšel(a) jsem o přijetí zákona, ale jeho obsah neznám
- Nikdy jsem o tomto zákoně neslyšel(a)

Pozor třetí! Na následující otázku odpovídej pouze ti, kteří v přechozí otázce uvedli variantu 1,2,3

Dovedl(a) byste posoudit do jaké míry se změnilo množství žádostí občanů o informace, které se týkají působnosti Vašeho úřadu nebo jeho činnosti, právě v souvislosti s účinností výše uvedeného zákona.

- Množství žádostí o tyto informace se podstatně nezměnilo a je stejně jako před účinnosti zákona
- Zaznamenal jsem pouze mírný nárůst
- Zaznamenali jsme velký nárůst
- Zajem o informace se snížil

Pozor třetí! Na následující otázku odpovídají pouze ti, kteří v přechozí otázce uvedli variantu 2,3

Pokuste se prosím ohodnotit, nakolik jsou následující zdroje (nástroje) vhodné pro předávání informací z Vašeho úřadu občanům. U každého z nich se pokuste pomoci školních známek určit, který je podle Vás nejúčinnější, a který naopak nejméně. Jednička samozřejmě znamená nejlepší známku, pětka nejhorší.

- Místní, regionální tisk
- Místní, regionální rozhlas
- Informační kanál kabelové televize
- Informační tabule - vyvěsky na ulicích a úřadech
- Úřední deska

Dotazník

Informační materiály doručované do domácnosti
Informační stránky úřadu
SMS zprávy zasláné úřadem občanům
E-mailový zpravodaj
Informační centrum
Informační kiosky/panely (veřejně dostupný Internet)
Elektronická úřední deska
Vlastní noviny/zpravodaj úřadu
Jiné

V jaké míře pracovně využíváte následující nástroje při Vaší komunikaci s krajským úřadem nebo ostatními úřady veřejné správy při Vaší práci?

1 – Velmi často 2 – Často 3 – Zřídka 4 – Nikdy

Elektronickou podatelnu
Elektronickou úřední desku
Elektronickou poštu
Dotazem prostřednictvím telefonu
Přesně (dotaz, obězník)
Návštěvou webových stránek krajského úřadu
Webové stránky instituce/úřadu
Informační materiály doručované do úřadu
SMS zprávy zasláné úřadem
E-mailový zpravodaj
Informační centrum
Jiné

Pokud obdržíte jakýkoli dokument v elektronické podobě, jakým způsobem s ním pracujete?
Dokument si vždy vytisknu a potom s ním dále pracuji
Tisknu si pouze krátké dokumenty (1-5 stránek) a delšími dokumenty pracuji v elektronické podobě
S takovými dokumenty pracuji pouze v elektronické podobě
Nepoužívám elektronickou komunikaci

Za jakého člověka byste sám/a sebe označil/a v oblasti komunikace?
Snažím se veškerou svou komunikaci vést prostřednictvím počítače a internetu
Snažím se většinu své komunikace vést prostřednictvím počítače a internetu
Prostřednictvím počítače a internetu komunikuji jen v případech, kdy nemám jinou možnost
Komunikaci prostřednictvím počítače a internetu se snažím spíše vyhnout

Využívání informačních technologií

Zabýváte se v rámci Vašeho úřadu otázkami rozvoje v oblasti Informačních technologií?
Ano – máme zpracovanou koncepci rozvoje informačních technologií
Ano – přibližně víme jakým způsobem rozvíjet informační technologie v rámci našeho úřadu
Otázku rozvoje informačních technologií řešíme „ad hoc“ podle aktuální potřeby
Otázku rozvoje informačních technologií neřešíme
Nevim, nedávám pozor

strana 3

Využíváte Vy osobně v rámci Vašeho úřadu některé z následujících nástrojů?

Ano/Ne/Nevim (pro otázku pro případ, že některé nástroje se budou používat více-méně)

Osobní počítač
Internet
Elektronická pošta
Jiné
jako

Kolik přibližně odešlete denně emailových zpráv?

Do 5 emailových zpráv denně
Do 5–20 emailových zpráv denně
Více než 20 emailových zpráv denně

Kolik přibližně zaměstnanců máte ve vašem úřadu?

Kolik zaměstnanců má ve vašem úřadu má přístup k osobnímu počítači?

Každý nebo skoro každý pracovník má svůj osobní počítač nebo notebook
Zhruba 75% pracovníků má svůj osobní počítač nebo notebook
Zhruba 50% pracovníků má svůj osobní počítač nebo notebook
Zhruba 25% pracovníků má svůj osobní počítač nebo notebook
Méně jak 25% má svůj osobní počítač nebo notebook

Kolik zaměstnanců má ve vašem úřadu má přístup z osobního počítače nebo notebooku k internetu?

Každý nebo skoro každý pracovník
Zhruba 75% pracovníků
Zhruba 50% pracovníků
Zhruba 25% pracovníků
Méně jak 25%

Má Váš úřad veden vnitřní komunikační a informační systém?

Více možností
Úřad má zaveden vnitřní informační systém určený pro zaměstnance úřadu (který umožňuje rapid získat interní informace, posílat interní formuláře, dokumenty apod.)
Pro interní komunikaci mezi zaměstnanci se využívá elektronická pošta
Úřad má zaveden systém pro elektronické zpracování faktur
Úřad má zaveden systém pro elektronické zpracování docházky
Žádost/formuláře pro vnitřní potřebu

Počítačová gramotnost jednotlivce - minimalistická

Umíte používat osobní počítač alespoň na zcela základní úrovni?

1. Ano
2. Ne

Nyní Vám přečtu několik výroků ohledně Vašeho vztahu k počítačům a moderním technologiím obecně. Vy mi prosím u každého rekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo naopak nesouhlasíte.

1. Určitě souhlasím
2. Spíše souhlasím
3. Spíše nesouhlasím
4. Určitě nesouhlasím

(řadí se v následném pořadí)

strana 4

Dotazník

- Snažím se udržet krok s vývojem technologických novinářek
- Moderní technologie a počítače obecně považuji pro sebe za nezbytnou součást každodenního života
- Moderním technologiím a počítačům obecně se snažím ve svém životě spíše vyhýbat
- Moderní technologie nepovažuji osobně za důležité
- S moderními technologiemi naučím přišít pracovat
- Víím, že bez počítačů to v současnosti již nejde, ale není to moje „hobby“

Nyní Vám přečtu několik výroků ohledně Vašeho názoru na hodnotu Informace. Vy mi prosím u každého reknete, do jaké míry s ním souhlasíte nebo naopak nesouhlasíte.

1. Určitě souhlasím
2. Spíše souhlasím
3. Spíše nesouhlasím
4. Určitě nesouhlasím

(rotace v náhodném pořadí)

- Informace je zboží jako každé jiné
- Hodnota Informace je vyjadřitelná peněží
- Schopnost získat a zpracovat informace dává člověku velké šance na jeho dobré uplatnění
- Aktualnost informace má vliv na její cenu

Máte alespoň částečnou představu co znamená pevný disk a k čemu se používá?

1. Ano
2. Ne

Máte alespoň částečnou představu jakým způsobem byste například našel/a nějaký soubor na disku?

1. Ano
2. Ne

Umíte pracovat s programem na úpravu textových dokumentů, tzv. textové editory (jako jsou například Word, Wordperfect, text002 apod.)?

1. Ano
2. Ano, částečně
3. Ne, vůbec

Umíte pracovat s programem na úpravu tabulek nebo grafů, tzv. tabulkové editory (jako jsou např. Excel, QuatroPro, Calc002 apod.)?

1. Ano
2. Ano, částečně
3. Ne, vůbec

Máte alespoň částečnou představu jakým způsobem byste si například prohlédl obrázek uložený v počítači?

1. Ano
2. Ne

Umíte pracovat s Internetem nebo elektronickou poštou (emilem)?

1. Ano
2. Ne

Pokuste se nyní prosím ohodnotit své celkové počítačové znalosti a dovednosti, tj. znalosti a dovednosti ze všech jmenovaných oblastí práce s počítačem, školní známkou.

- Číslo v rozmezí 1-5

strana 5

Které všechny z následujících programů používáte při své práci alespoň jednou za měsíc? (možno více odpovědí)

- Textový editor (Word, WordPerfect, Writer apod.)
- Tabulkový editor (Excel, Lotus, Quattro, Math apod.)
- Specializovaný SW používaný v agendě veřejné správy
- Databáze (Access, FoxPro, Paradox apod.)
- Grafický program (Corel Draw, Adobe Illustrator apod.)
- Prezentační program (PowerPoint, Impress apod.)

Czech POINT

Ministerstvo vnitra spustilo pilotní provoz služby Czech POINT? Víte o tom?

1. Víím, slyšel/a jsem o tom a již jsem jej navštívil/a
2. Slyšel/a jsem o tom a přibližně víím, k čemu bych jej mohl/a využít
3. Slyšel/a jsem o tom, ale nic konkrétního nevím
4. Nevím o tom

Jen tři, kteří 1-3

K čemu podle Vás projekt Czech POINT slouží?

...

Jakou službu (výpis) jste již využili?

1. Výpis z Katastru nemovitosti
2. Výpis z Obchodního rejstříku
3. Výpis z Živnostenského rejstříku
4. Výpis z Rejstříku trestů
5. Jiné

A kolikrát?

1. Jednou
2. Opakovaně

Internetové stránky

Má Váš úřad vlastní internetovou www stránku?

Ano
Ne

Jaký typ informací je na této stránce dostupný?

1. Organizační struktura úřadu
2. Usnesení úřadu/zastupitelstva
3. Služby občanům
4. Práva/povinnosti občanů
5. Regionální rozvoj, územní plánování
6. Cestovní ruch, možnosti turistiky v oblasti
7. Kalendář akcí v oblasti (kultura, sport, shromáždění, apod.)
8. Doprava v regionu
9. Vzdělávání v regionu
10. Zdravotní a sociální záležitosti
11. Kontakty na úřad, osoby
12. Oznámení, aktuality
13. Odkazy na různé další informační zdroje
14. Obsahuje naprosto vše co nám předepisuje zákon
15. Obsahuje většinu věcí, které nám předepisuje zákon

strana 6

Dotazník

Jak často probíhá aktualizace internetových stránek Vašeho úřadu?

1. Denně, 1x či denně
2. Alespoň 1x týdně
3. Alespoň 1x měsíčně
4. Méně často

Jsou na internetových stránkách Vašeho úřadu pro občany dostupné některé z následujících funkcí?

1. Elektronická úřední deska
2. Úřední formuláře ke stažení či vytisknutí
3. Elektronické zasílání noviněk – možnost přihlásit se k elektronickému odběru noviněk
4. Objednávání tiskových materiálů od úřadu (např. brožury, regionální plány, apod.)
5. Diskusní fórum
6. Možnost elektronického podání žádosti

Zveřejňuje Váš úřad na svých webových stránkách informace o cestovním ruchu v kraji?

Ano

Ano, pouze odkazy na relevantní informační zdroje z dané oblasti

Ne

Do jaké míry znáte některé z následujících webových stránek?

1. Znam je a opakovaně je navštěvuji
2. Znam je a navštívil jsem je
3. Znam, ale dosud jsem je nenavštívil
4. Neznam

Zlínský kraj:

- Oficiální webové stránky Vašeho obecního/městského úřadu (samospráva)
- Oficiální webové stránky Zlínského kraje a krajského úřadu <http://www.kr-zlinsky.cz>
- Mapový portál kraje <http://gis.kr-zlinsky.cz>
- Informační a vzdělávací portál školství Zlínského kraje <http://www.zkola.cz>
- Portál Jednotné digitální technické mapy Zlínského kraje <http://www.jdtm-zk.cz>
- Portál územně analytických plánů a územních plánů <http://uap-zk.cz>
- Turistický informační portál Zlínského kraje <http://www.vychodni-morava.cz/>
- Portál NUTSII <http://www.nuta2strednimorava.cz/>
- Technologické inovační centrum Zlín <http://www.iczlin.cz>
- Magazin o životě a dění ve Zlínském kraji Okno do kraje <http://www.oknodokraje.cz>
- Portál veřejné správy <http://portal.gov.cz>
- Portál územních samospráv ePusa <http://www.epusa.cz>
- Města.obce.cz <http://www.mool.cz>
- Další

Píseň:

- Oficiální webové stránky Vašeho obecního/městského úřadu (samospráva)
- Oficiální webové stránky krajského úřadu
- Portál veřejné správy
- ePusa <http://www.epusa.cz>
- <http://mikroregion.net>
- <http://www.sumavanet.cz>
- <http://www.regionpizen.cz>
- <http://www.xkultura.cz>
- <http://www.regionmix.cz>
- <http://mesta.obce.cz>
- <http://www.obecn-urad.net>
- <http://www.funsturaj.cz>
- Další

strana 7

Vysočina

- Oficiální webové stránky Vašeho obecního/městského úřadu (samospráva)
- Oficiální webové stránky krajského úřadu <http://www.kr-vysocina.cz>
- Oficiální webové stránky odboru informatiky <http://www.kr-vysocina.cz/it>
- Webové stránky nové služby kraje - portál eDotace <http://www.kr-vysocina.cz/eDotace>
- Portál "Analytické a statistické služby kraje Vysočina"<http://analytika.kr-vysocina.cz>
- Mapový portál kraje <http://www.kr-vysocina.cz/gis>
- Portál cestovního ruchu <http://www.region-vysocina.cz>
- Portál veřejné správy <http://portal.gov.cz>
- Portál územních samospráv ePusa <http://www.epusa.cz>
- Města.obce.cz <http://www.mool.cz>
- Další

Olomouc

- Oficiální webové stránky Vašeho obecního/městského úřadu (samospráva)
- Oficiální webové stránky Olomouckého kraje a krajského úřadu <http://www.kr-olomoucky.cz>
- Mapový portál kraje <http://mapy.kr-olomoucky.cz>
- Portál NUTSII <http://www.nuta2strednimorava.cz/>
- Portál veřejné správy <http://portal.gov.cz>
- ePusa <http://www.epusa.cz> Města.obce.cz
- <http://www.mool.cz>
- Turistický informační portál Olomouckého kraje <http://www.ok-tourism.cz>
- Slevová karta <http://www.olomoucregioncard.cz>
- Slevová karta pro rodiny s dětmi <http://www.rodinnepasy.cz>
- Virtuální procházka <http://www.olomoucky-100j.com>
- Dopravní informace <http://www.dopravninfo.cz/>
- Další

Pouze pro návštěvníky krajského portálu

Pokuste se vyjmenovat alespoň tři služby nebo oblasti informací, které krajský portál poskytuje

Bud' vypsat varianty / otevřená otázka

Pouze pro návštěvníky krajského portálu

Které služby na krajském portálu konkrétně využíváte?

Bud' vypsat varianty / otevřená otázka

Kde získáváte aktuální informace z Vašeho kraje a regionu?

Bud' vypsat varianty / otevřená otázka

Elektronická podání

Jak celkově bezpečné je podle Vás elektronická komunikace prostřednictvím Internetu?

1. Zcela bezpečná
2. Částečně bezpečná
3. Částečně nebezpečná
4. Zcela nebezpečná

Je Váš úřad schopen přijmout a zpracovat elektronicky podanou žádost?

Ano

Ano, částečně

Ne

strana 8

Dotazník

Nyní bych se Vás rád zeptal na elektronický podpis. Která z následujících možností nejlépe odpovídá skutečnosti?

1. O elektronickém podpisu jsem dosud vůbec neslyšel(a)
2. Slyšel(a) jsem o něm, ale nevím, o co se jedná
3. Mám přibližnou představu, o co se jedná
4. Mám dobrou představu, o co se jedná
5. Plánuji jej využívat
6. Elektronický podpis mám k dispozici, ale nevyužívám jej
7. Již jej využívám

Pokud jej má respondent k dispozici, ale nevyužívá.

Proč elektronický podpis nevyužíváte?

Služby v oblasti informačních technologií

Mají občané ve Vašem správním celku možnost využít internetové připojení zdarma na některém z následujících míst?

(Áno – Ne, ale plánujeme zavést nejpozději v roce 2008 – Ne a neplánujeme)

1. Na obecním, městském úřadě
2. V obecní, městské knihovně
3. V internetové kavárně
4. V informačním středisku (Info-kiosk)
5. Ve škole
6. Bezdrátové připojení k internetu provozované obcíměstem (např. WIFI apod.)

Máte možnost využívat formu e-learningového vzdělávání?

Jak často tuto formu vzdělávání využíváte?

Pro kraj/obce

Představte si službu, která by Vám při řešení žádosti občanů umožňovala získat dodatečné informace nutné k provedení této žádosti (např. výpis z rejstříku trestů apod.), které v současné době předkládá v písemné formě žadatel, elektronicky bez osobní součinnosti občana.

Rekněte nám výhody této popsané služby?

....

Rekněte nám nevýhody této popsané služby?

....

Vezměte v úvahu všechny výhody a nevýhody, které v této službě spatřujete a rekněte nám, do jaké míry byste tuto službu uvítal

Slyšela jste již o možnosti vlastní elektronické datové schránky pro komunikaci s úřady?

1. Áno
2. Ne

A víte k čemu by měla sloužit elektronická datová schránka?

....

Víte co to je autorizovaná konverze dokumentů do elektronické podoby?

1. Áno
2. Ne

strana 9

Spokojenost s krajským úřadem

Odhodnoťte do jaké míry jste spokojen/a s Vaším krajským úřadem v následujících oblastech:

Zcela spokojen
Špiše spokojen
Spíše nespokojen
Zcela nespokojen

- Metodická pomoc ze strany kraje
- Včasnost vyřizování dotazů nebo žádostí
- Úplnost poskytovaných informací
- Přátelské, vřelé vystupování úředníků, zaměstnanců krajského úřadu
- Aktivitami v oblasti informačních technologií
- Kvalitou zaslávaných informací, spisů, dokumentů ze strany krajského úřadu
- Rozsahem poskytovaných informací na webové stránce krajského úřadu
- Zajmem o Vaše profesní problémy
- Zajmem o dění přímo ve Vašem regionu

Bezpečnost

Do jaké míry se Vy osobně cítíte ohrožen/a následujícími riziky?

- 1 – Cítím se velmi ohrožen
- 2
- 3
- 4
- 5 – Nepocítuji žádnou hrozbu

- Počítačové viry
- Nevyžádaná pošta
- Podvodné emaily
- Fyzická krádež dokumentů z kanceláře
- Elektronická krádež dokumentů uložených v počítači
- Krádež Vašeho osobního přístupového hesla do počítače
- Neoprávněný útok z internetové sítě do interní sítě
- Zneužití vytištěných dokumentů vyhozených v odpadkovém koši

Který kraj Vy osobně v oblasti přístupu k elektronické komunikaci s občany považujete za „lídra“?

- Seznam krajů

Používáte Vy osobně některá z následujících zařízení i mimo zaměstnání?

- Stolní počítač nebo notebook
- Internet nebo elektronickou poštu

1. Áno, aktivně používám, prakticky denně
2. Áno, používám, ale jen ve výjimečných případech
3. Ne, Internet mimo zaměstnání nepoužívám

strana 10