



**KRAJSKÝ ÚŘAD PLZEŇSKÉHO KRAJE**  
Škroupova 18, 306 13 Plzeň

Č. j.: KŘ/

V Plzni dne  
Počet listů: 14

## POSTUPY

pro řešení mimořádné události a krizové situace

---

# **NARUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ VELKÉHO ROZSAHU**

**OBSAH:**

Použité zkratky .....	3
-----------------------	---

**A. ZÁKLADNÍ ČÁST**

<b>1. Stručný popis MU a KS na území Plzeňského kraje a možnost vzniku sekundárních následků .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Možné dopady vzniklé krizové situace ve správním obvodu Plzeňského kraje .....</b>	<b>4</b>
2.1 Životy a zdraví .....	4
2.2 Zachování základních funkcí kraje a infrastruktury.....	4
2.3 Zničení nebo poškození majetku.....	4
2.4 Poškození životního prostředí.....	4
2.5 Ekonomické dopady.....	4
2.6 Sociální dopady, očekávané chování a reakce obyvatelstva.....	4
2.7 Jiné dopady .....	5
<b>Dokumentace KÚ PK využitelná pro řešení krizové situace.....</b>	<b>5</b>

**B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – postupy a opatření řešení krizové situace**

<b>I. V době hrozby vzniku krizové situace .....</b>	<b>6</b>
<b>II. Při vzniku a řešení krizové situace .....</b>	<b>8</b>
<b>III. Etapa likvidace následků krizové situace a obnovy postiženého území.....</b>	<b>11</b>
<b>IV. Síly a prostředky nezbytné pro řešení MU a KS .....</b>	<b>12</b>

**Technický list**

<b>Identifikační údaje zpracovatele .....</b>	<b>13</b>
<b>Datum aktualizace .....</b>	<b>13</b>

**Použité zkratky**

Zkratka	Plné znění	Zkratka	Plné znění
AČR	Armáda české republiky	Multiplikace	Násobení; rozmnožení
BR PK	Bezpečnostní rada Plzeňského kraje	OBKŘ	odbor bezpečnosti a krizového řízení
Disfunkce	Nefunkčnost, neúčelnost	OIT	odbor informatiky
HOPKS	Hospodářská opatření pro krizové stavy	ORP	Obec s rozšířenou působností
HZS	Hasičský záchranný sbor	OÚ	Obecní úřad
KOPIS HZS PK	Krajské operační a informační středisko hasičského záchranného sboru Plzeňského kraje	OS HOPKS	Odborná skupina hospodářských opatření pro krizové situace
ICT	informační a komunikační technologie	OSV	Odbor sociální věci
IKS	Informační a telekomunikační systémy	PČR	Policie České republiky
IZS	Integrovaný záchranný systém	PFO	Podnikající fyzická osoba
KHS	Krajská hygienická stanice	PO	Právnícká osoba
KI	Krizová infrastruktura	Tajemník KŠ	Tajemník krizového štábu
KP	Krizový plán	ZDR	Zdravotnictví
KS	Krizová situace	ZZS PK	Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje
KŠ.	Krizový štáb	ZOS	Zvláštní orgány státu
KŠ PK	Krizový štáb Plzeňského kraje	ŽP	životní prostředí
KÚ	Krajský úřad		
KŘP PK	Krajské ředitelství policie Plzeňského kraje		

<b>A. ZÁKLADNÍ ČÁST</b>	
<b>1. Stručný popis MÚ KS na území Plzeňského kraje a možnost vzniku sekundárních následků</b>	<b>Odkaz TP/ řeší</b>
<p>Služby elektronických komunikací spočívají převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací včetně sítí používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a sítí kabelové televize.</p> <p>Při této krizové situaci dojde k narušení informačních a telekomunikačních systémů.</p> <p>Příčinami mohou být:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- překročení přenosové kapacity vlastní telekomunikační sítě;</li> <li>- havárie jednotlivých technologických celků;</li> <li>- ztráta integrity dat v informačním systému;</li> <li>- působením jiných krizových situací (jako živelní pohromy, epidemie, radiační havárie, narušení dodávek elektrické energie atd.).</li> </ul> <p>Pokud je vznik obecné KSi provázen devastačními účinky, je třeba předpokládat řetězení příčin vzniku KS v informačních a telekomunikačních systémech (dále jen IKS) na postiženém území. V důsledku se jedná se o výpadek telekomunikačních služeb na celém, nebo většině území kraje, pravděpodobně nedojde k současnému výpadku pevných i mobilních komunikačních služeb.</p>	<b>Kapitola 1.</b>
<b>2. Možné dopady vzniklé krizové situace ve správním obvodu Plzeňského kraje</b>	<b>Odkaz TP/ řeší</b>
<p><b>2.1 Životy a zdraví</b></p> <p>Dopady na život a zdraví lidí mohou být přímé a nepřímé:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- při selhání komunikačních služeb typu tísňového volání, varovného systému obyvatelstva, disfunkce zdravotnických informačních systémů atd., hovoříme o přímém dopadu,</li> <li>- k nepřímým dopadům dojde při disfunkci řídicích a informačních systémů procesů, které vyvolávají stavy, při kterých mohou vzniknout škody na životech a zdraví lidí (např. monitorovací systém životního prostředí atd.).</li> </ul> <p><b>2.2 Zachování základních funkcí kraje a infrastruktury</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- funkčnost přímo nebo nepřímo postižených složek kritické infrastruktury přerušením nebo snížením kvality přenosu potřebných informací</li> <li>- proces obnovy přímo nebo nepřímo postižených složek kritické infrastruktury omezením nebo přerušením informačního toku pro vykonavatele obnovy.</li> </ul> <p><b>2.3 Zničení nebo poškození majetku</b></p> <p>V důsledku působení krizových situací v oblasti komunikačních systémů dochází k nepřímým škodám na majetku. Jedná se zejména o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disfunkci varovného informačního systému,</li> <li>- omezení možností použití služeb elektronických komunikací a technických prostředků při situačním monitorování stavu krizových situací,</li> </ul>	<b>Kapitola 2.</b>

## A. ZÁKLADNÍ ČÁST

- výpadek nebo ochromení komunikačních systémů užívaných k záchraně majetku a k výkonu prací pro minimalizaci škod,
- disfunkci systémů tísňového volání.

### 2.4 Poškození životního prostředí

K přímému ohrožení, poškození nebo devastaci životního prostředí v důsledku krizových situací v oblasti komunikačních systémů může dojít při přerušení přenosů příslušných datových souborů řídicích systémů s havarijními důsledky ovlivňujícími životní prostředí jako je např. únik nebezpečných látek. Jinak dochází k nepřímému ohrožení, poškození nebo devastaci životního prostředí. Krizové situace způsobené jinými negativními vlivy, které mají přímý dopad na životní prostředí, může dále prohloubit:

- disfunkce monitorovacích systémů dopravního informačního systému,
- disfunkce monitorovacích systémů životního prostředí,
- disfunkce řídicích, informačních a komunikačních systémů krizového řízení a integrovaného záchranného systému.

### 2.5 Ekonomické dopady

- omezení nebo ochromení řídicích a komunikačních procesů ve výrobní i nevýrobní sféře národního hospodářství, zejména v oblasti bankovníctví a finančních služeb,
- náklady na odstraňování příčin a důsledků krizové situace v oblasti komunikačních systémů i v jiných oblastech.

### 2.6 Sociální dopady, očekávané chování a reakce obyvatelstva

- omezení nebo znemožnění poskytování sociálních služeb obyvatelstvu vázaných na poskytování služeb elektronických komunikací
- omezení nebo znemožnění přístupu obyvatelstva k peněžním zdrojům vázaným v bankách a spořitelnách závislém na poskytování služeb elektronických komunikací
- omezení přístupu obyvatelstva k informacím a omezení komunikace s veřejnou správou
- omezení nebo znemožnění zásobování obyvatelstva v důsledku výpadku výroby a distribuce závislé na poskytování služeb elektronických komunikací.

### 2.7 Jiné dopady

Z důvodu výpadku elektronických komunikací může následně dojít k:

- technické a technologické havárie velkého rozsahu vlivem výpadku řídicích systémů
- možné narušení dodávek ropy, plynu a elektrické energie velkého rozsahu vlivem narušení řídicích systémů
- narušení finančního hospodářství velkého rozsahu
- narušení funkčnosti dopravní soustavy velkého rozsahu (zejména v oblasti letecké přepravy)
- narušení funkčnosti veřejných informačních vazeb velkého rozsahu,
- možné narušení zákonnosti velkého rozsahu.

<b>P. č.</b>	<b>Dokumentace KÚ PK využitelná pro řešení krizové situace</b>	<b>Uloženo/Řešeno</b>
1.	Typový plán Ministerstva průmyslu a obchodu ČR	
2.	Rozpracování typového plánu na postupy pro řešení KS	
3.	Regulační opatření	
4.	Plán spojení	
5.	Katalog krizových opatření	
6.	Katalogové listy NSRK (internetová aplikace NSRK)	

**B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace**

P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/splnění	Poznámka (odpovídá TP)
<b>I. V době hrozby vzniku krizové situace</b>							
1.	Analyzovat informaci o situaci vzniklou v komunikačním systému (elektronická komunikační zařízení, síťové prvky, zdroje energie) a určit příčinu, charakter, rozsah, délku, důsledky a možný vývoj narušení komunikačních systémů	Provozovatel sítě	OIT	složky IZS ORP obce			TP 5.5.1.
2.	Převzít informaci o přijatých opatřeních provozovateli sítě a předat je složkám IZS, ORP a obcím	Ředitel KÚ PK	OIT, OBKŘ	ORP, obce, Složky IZS			
3.	<b>Svolat</b> pracovníky Odboru informatiky KÚ PK	Vedoucí OIT	Vedoucí oddělení	OIT			
4.	Provést kontrolu provozuschopnosti a pohotovosti záložních zdrojů výpočetních pracovišť, archivních datových zdrojů a komunikačních vazeb	Ředitel KÚ PK	OIT	Složky IZS, provozovatelé sítě			TP 5.5.
5.	<b>Připravit se na přechod orgánů kraje na činnost po vyhlášení KS, čteně aktivace KŠ PK.</b>	Vedoucí OBKŘ	Vedoucí oddělení	KOPIS HZS PK, složky IZS, ORP, obce	OS sekretariát předsedy KŠ		
7.	<b>Provéřit a zabezpečit varování obyvatelstva a vyzoomění odpovědných orgánů státní správy, samosprávy, fyzických a právnických osob v ohroženém území</b>	Ředitel HZS PK, Starosta	KOPIS HZS PK	obce	Kancelář 113, skříň č. 2 Havarijní plán, část Plán varování obyvatelstva		
8.	<b>Provéřit funkčnost komunikačních vazeb s orgány krizového řízení a informačních systémů krizového řízení</b>	Ředitel KÚ PK	OIT OBKŘ	ORP	Kancelář 113, skříň č. 2 Plán spojení		TP 5.5.

**B. PROVÁDEČÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace**

P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/splnění	Poznámka (odpovídá TP)
9.	Aktualizovat, upřesnit přehledy mobilních telefonů určených pro přednostní volání a ověřit možnost jeho zajištění pro účastníky krizové komunikace	Tajemník BR	OBKŘ OIT	Provozovatelé sítí, ORP			TP 5.5
10.	Kontrolovat a zajišťovat reálnost smluvních závazků provozovatelů komunikačních a informačních systémů k zajištění dodávek za krizových situací (včetně podpůrných zdrojů pro udržování a obnovu sítí)	Ředitel KÚ PK	OIT	OVVŽU			TP 5.5
11.	Upřesnit seznam prvků KI v oblasti elektronických komunikací pokrývajících síť a služby elektronických komunikací, a to v nezbytném rozsahu k uchování základních hospodářských, správních a výkonných funkcí kraje a obcí,	Ředitel KÚ PK	OBKŘ, HZS PK	Provozovatelé			TP 3.4.
12.	Připravit a zabezpečit možnost evakuace obsluh a technologií komunikačních systémů (ústředny a mobilní radiokomunikační prostředky včetně náhradních zdrojů elektrické energie)	Ředitel KÚ PK	OIT, OBKŘ,	Složky IZS			
13.	Zahájit přechod orgánů kraje na činnost po vyhlášení krizových stavů, včetně aktivace krizového štábu a sekretariátu předsedy KŠ a nasměrovat informační toky na KŠ	Hejtman	OBKŘ, OS sekretariát předsedy KŠ	OS KŠ, složky IZS, ORP, obce	OS sekretariát předsedy KŠ		
14.	Splnit opatření k vyhlášení „Stavu nebezpečí“, „Nouzového stavu“. Stanovit krizová opatření	Hejtman	KŠ PK,	KŠ ORP HZS PK			TP 5.5

## II. Při vzniku a řešení krizové situace



B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace							
P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/splnění	Poznámka (odpovídá TP)
15.	Vyhlásit krizový stav – <b>STAV NEBEZPEČÍ</b>	Hejtman	OS právní legislativní, OS sekretariát předsedy KŠ	KŠ ORP, obce	Kancelář 113, skříň č. 2 <a href="#">Plán připravenosti PK vzory</a>	0	zajistit vyhlášení KS na postiženém území
	Vyhlásit krizový stav – <b>NOUZOVÝ STAV</b>	Vláda ČR	OS právní a legislativní OS sekretariát předsedy KŠ	KŠ ORP, obce	Kancelář 113, skříň č. 2 KP PK vzory	0	
16.	<b>Zajistit</b> rozpracování, vyhlášení a provedení krizových opatření stanovených vládou v době vyhlášení nouzového stavu.	Hejtman	OS právní legislativní, OS sekretariát předsedy KŠ	KŠ ORP, obce	Kancelář 113, skříň č. 2 <a href="#">Plán připravenosti Krizová opatření</a> Dok. OS sekretariát předsedy KŠ složka 2		
17.	<b>Zabezpečit</b> varování a informování obyvatelstva a orgánů KŘ před hrozícím nebezpečím (cestou KOPIS HZS PK a ostatními dostupnými prostředky)	HZS PK, starosta	HZS PK, obec	KŠ ORP, obce	Kancelář 113, skříň 2 Havarijní plán, část Plán varování,		Starosta osobně, nebo cestou KOPIS HZS PK
18.	<b>Založit v modulu OBNOVA krizovou situaci</b> pro vyčíslení prvotních nákladů vynaložených na záchranné a likvidační práce prováděné v době krizového stavu. <b>Rozeslat informační email na obce.</b>	Tajemník KŠ	OS sekretariát předsedy KŠ	ORP, obce	modul OBNOVA		<b>Termín pro vložení prvotních nákladů stanovit dle termínu jednání RPK</b>
19.	<b>Zabezpečovat průběžné informování obyvatelstva (všemi dostupnými prostředky) o nařízených opatřeních a důsledcích z nich vyplývajících</b>	Hejtman	OS sekretariát předsedy KŠ, OS styku s medií a se zahraničím	KŠ ORP a obce	Havarijní plán, část Plán varování, OS styku s medií a se zahraničím, Portál PK		
20.	<b>Koordinovat</b> likvidační práce na zařízeních pro služby elektronické komunikace	Hejtman	OIT OS sekretariát předsedy KŠ, OS logistické podpory KŠ	HZS PK, KŘP PK, AČR, provozovatelé sítí	Kancelář 113, skříň č. 2 Dok. OS sekretariát předsedy KŠ složka 2, Havarijní plán část		

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace							
P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/splnění	Poznámka (odpovídá TP)
21.	Zajistit udržení základní funkčnosti orgánů kraje, obcí a ostatních řídicích složek kraje a státních orgánů v území zasaženém	Hejtman	Ředitel KÚ PK, OIT Tajemník OÚ	KÚ PK, OÚ obce	Organizační řád KÚPK		
22.	Realizovat opatření k zamezení výpadku telefonního spojení do budovy Krajského úřadu prostřednictvím ISDN 30	Vedoucí OIT	OIT				
23.	Informovat poskytovatele mobilní komunikace KÚ o vyhlášení krizového stavu a nutnosti zajistit přednostní volání pro vybrané uživatele KÚ	Vedoucí OIT	OIT	OBKŘ, poskytovatele mobilní komunikace			
24.	Přijímat nezbytná technická a organizační opatření pro zajištění chodu úřadu a plnění úkolů vyplývajících z jeho působnosti	Ředitel KÚ PK	OIT, OBKŘ	složky IZS ORP, obce			
25.	S poskytovateli služeb elektronických komunikací projednat potřebnou součinnost (integrováný záchranný systém) a možnosti zkrácení doby obnovy dodávek služeb	Hejtman	OIT, OBKŘ	složky IZS			TP 5.5.
26.	Realizovat opatření k zamezení výpadku datové komunikace prostřednictvím sítě internet	Vedoucí OIT	OIT	Správa informačních technologií Města Plzně, Sdružení Cesnet ICS, O2, Coprosys			
27.	Realizovat opatření k zamezení výpadku mobilní komunikace	Vedoucí OIT	OIT,	Vodafone			TP 5.7.
28.	Realizovat bezpečnostní opatření k zabezpečení provozuschopnosti komunikačních vazeb a informačních systémů	Vedoucí OIT	OIT				TP 3.2. TP 3.3.
29.	Připravit náhradní způsob doručování zásilek v případě výpadku datových schránek	Vedoucí OIT	OIT	ORP, obce			

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST – Postupy a opatření řešení krizové situace							
P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/splnění	Poznámka (odpovídá TP)
30.	Zajišťovat ochranu důležitých objektů komunikační infrastruktury	Hejtman	OS HOPKS vlastníci	KŘP PK, Obecní policie			
31.	<b>Aktivovat</b> systém hospodářských opatření pro krizové stavy k zabezpečení nezbytné dodávky k uspokojení základních potřeb obyvatelstva a přípravě na vyhlášení regulačních opatření	Tajemník KŠ	OS HOPKS OIT	KŠ ORP, obce	Plán nezbytných dodávek, <a href="#">Způsob plnění regulačních opatření</a>		S využitím IS Argis a Krizkom
32.	Zajistit dodávky pohonných hmot pro provoz náhradních zdrojů elektrické energie	Hejtman	OS HOPKS OS logistické podpory KŠ	ORP obce			
33.	<b>Vyhlásit</b> dle nutnosti regulační opatření v dodávkách veřejných telekomunikačních služeb a dalších služeb informačního systému vládou	Vláda, ČTU	KŠ PK, OS HOPKS, ORP, obce,	PO+PFO	Kancelář 113, skříň 2 HOPKS, složka 3 Metodika regulačních opatření		TP 5.6.3 <b>vyhlašuje ČTÚ</b>
34.	<b>Rozeslat e-mail na obce</b> o zahájení vyčíslování předběžného odhadu nákladů na obnovu majetku ... dle zákona č. 12/2000 Sb.	Tajemník KŠ	OS sekretariát předsedy KŠ	ORP, obce s POÚ, obce	modul OBNOVA		dle potřeby
35.	Určit zodpovědné osoby dle zákona 12/2002 Sb.	Ředitel KÚ PK	Úsek státní pomoci OS finančního zabezpečení	obce s POÚ	modul OBNOVA		Navrhují obce s POÚ, podepisuje ředitel KÚ PK
36.	<b>Provést odhad</b> a vyčíslení škody na majetku, životním prostředí apod.	Tajemník KŠ	Úsek státní pomoci OS finančního zabezpečení	složky IZS, obce	modul OBNOVA		dle potřeby
37.	<b>Ukončit</b> krizový stav, <b>odvolat</b> krizová opatření a <b>zveřejnit ukončení krizového stavu.</b>	Hejtman	OS právní a legislativní, OS sekretariát předsedy KŠ	KŠ ORP, obce	Media, portál		Zřídit komisi

B. PROVÁDĚCÍ ČÁST							
P. č.	Úkol / činnost / opatření	Zodpovídá/nařizuje	Provádí	Spolupracuje	Dokumentace	Čas Zahájení/splnění	Poznámka (odpovídá TP)
<b>III. Etapa likvidace následků krizové situace a obnovy postiženého území</b>							
1.	Ustanovit komisi pro obnovu území a skupinu pro státní pomoc při obnově území	Ředitel KÚ PK	KÚ PK	OÚ ORP OÚ obce			
2.	Splnit úkoly k provedení likvidačních prací při haváriích.	Hejtman	KŠ PK, HZS PK	provozovatelé složky IZS,			
3.	Ve spolupráci s operátory zabezpečit přístup servisních týmů do postižených lokalit a objektů za účelem podrobné specifikace škod a postupů k jejich odstranění	Vedoucí OIT	OIT	provozovatelé sítí			
4.	Zabezpečit odbornou pomoc postiženému území (statici, pojišťovny, odborné firmy, řemeslníci...)	Ředitel KÚ PK	OIT Odbor regionálního rozvoje	Obce, MMR			
5.	Zabezpečit přístupu servisních týmů do postižených lokalit a objektů za účelem podrobné specifikace škod a postupů k jejich odstranění	Ředitel KÚ PK	OIT,	ORP, obce			
6.	Provést dokumentování údajů a skutečností za účelem zjištění a objasnění příčin vzniku mimořádné události	Tajemník BR/KŠ	Krajský úřad	složky IZS, ORP, obce			
7.	Zpracovat celkový Přehled o předběžném odhadu nákladů na obnovu majetku ... dle zákona č. 12/2000 Sb.	Ředitel KÚ PK	Úsek státní pomoci OS finančního zabezpečení	Obce	modulu OBNOVA	do 7dnů od ukončení KS	
8.	Zajistit pomoc při získávání státních dotací na obnovu území	Ředitel KÚ PK	Krajský úřad	Obce, FO a PO	<a href="#">Portál MMR</a>		