

Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb

DRUHY ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽEB							
		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		

1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby

a) interní formou	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)			X	X		
b) externě	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)	X	X	X	X		

2. Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:

	veřejná soutěž - otevřené řízení	X	X	X			
	jednací řízení						
	užší řízení						
	na základě nabídky			X	X		
	přímé zadání						

Další otázky 3 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b) > u jednotlivých druhů služeb.

3. Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje

	soukromá organizace	X	X	X	X		
	nezisková organizace						
	jiná veřejná organizace						

4. Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena

	dobu určitá (počet let)			X			
	na dobu neurčitou	X	X				

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
5.	V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná	X	X			
oblast je částečně outsourcovaná				X	X		
o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali							
7.	Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano	X	X	X	X	
ne							
8.	Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet	3	3	5	3	
9.	Co bylo hlavním účelem externího zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů			X		
snížení přímého personálu/ zaměstnanců		X	X	X			
zvýšení kvality výstupu				X	X		
standardizace procesu v organizaci				X			
vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci		X	X				
vyšší celková efektivnost				X			
10.	Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním kritériím vždy prioritní?	ano	X	X	X	X	
ne							

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
11.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejniží nabídková cena	X	X	X	X	
		kvalitativní kritérium					
		reference, image dodavatele	X	X	X	X	
		odborné technologické zabezpečení					
		zkušenosti a praxe	X	X	X	X	
		reálnost nabídky			X		
12.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon				X	
		fixní platba za stanovené časové období	X	X			
		kombinace platby za výkon a fixní platby			X		
		jiný typ nebo kombinace platby					
13.	Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)					
		tým / skupina / komise	X	X	X		
		bylo rozhodnuto nadřízenou organizací					
14.	Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano					
		ne	X	X	X		
15.	Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce		X	X		
		zrušení smlouvy- výpovědí, odstoupením			X		
		trvání na sjednání nápravy	X				
		jinak (doplňte na následující řádek)					

--

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : finanční situaci	zásadně souhlasím						
	souhlasím			X			
	nesouhlasím	X	X				
	zásadně nesouhlasím						
personální kapacity na zabezpečení služby	zásadně souhlasím						
	souhlasím	X	X	X			
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
technické kapacity	zásadně souhlasím			X			
	souhlasím	X	X				
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru	zásadně souhlasím						
	souhlasím	X	X	X			
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
jméno (image) organizace nebo její reference	zásadně souhlasím						
	souhlasím	X	X	X			
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
odbornost, znalosti, praxe	zásadně souhlasím			X			
	souhlasím	X	X				
	nesouhlasím						

	zásadně nesouhlasím						
--	---------------------	--	--	--	--	--	--

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	--	--

17. Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano			X			
	ne	X	X		X		

18. Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano" , pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů						
	způsobu komunikace						
	lepší definice objemu práce						
	popisu pracovních postupů						
	přesnější definice kvalitativních kritérií			X			
	jiné - (prosím upřesněte vedle)						

19. Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano	X					
	ne		X	X	X		
	poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle	Nedostatečný úklid					

20. Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy danou službu poskytuje?	pravidelně dle harmonogramu	X	X	X			
	pouze pokud k tomu vedou důvody						
	nepravidelně (sporadicky)						

	vůbec						
--	-------	--	--	--	--	--	--

6. V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili splupráce s externím poskytovatelem služeb (nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?	finanční náročnost při outsourcingu						
	obavy z úniku důležitých informací						
	obava ohledně snížení poskytované kvality						
	obavy ze selhání vybraného dodavatele						
	dostatek vlastních odborn. pracovních sil						
	jiné			X			