

Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb

	Právní služby a poradenství	Doprava
--	--	----------------

1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby

a) interní formou	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)	X	X
b) externě	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)	X	

2.

Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:			
	veřejná soutěž - otevřené řízení		
	jednací řízení		
	užší řízení		
	na základě nabídky		
	jiná	X	

Další otázky 3 - 20 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b) > u jednotlivých služeb.

3.

Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje	soukromá organizace	X	
	nezisková organizace		
	jiná veřejná organizace		

4.

Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena	dobu určitá (počet let)	X	
	na dobu neurčitou	X	

		Právní služby a poradenství	Doprava
--	--	--	----------------

5. V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná		
	oblast je částečně outsourcovaná	X	
	o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali		

7. Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano	X	
	ne	X	

8. Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet	3	
---	-------	---	--

9. Co bylo hlavním účelem externího zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů		
	snížení přímého personálu/ zaměstnanců		
	zvýšení kvality výstupu	X	
	standardizace procesu v organizaci		
	vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci		
	vyšší celková efektivnost	X	

10. Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním kritériím vždy prioritní?	ano	X	
	ne	X	

		Právní služby a poradenství	Doprava
--	--	--	----------------

11. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejniží nabídková cena	X	
	kvalitativní kritérium	X	
	reference, image dodavatele	X	
	odborné technologické zabezpečení		
	zkušenosti a praxe	X	
	reálnost nabídky	X	

12. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon	X	
	fixní platba za stanovené časové období		
	kombinace platby za výkon a fixní platby	X	
	jiný typ nebo kombinace platby	X	

13. Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)		
	tým / skupina / komise	X	
	bylo rozhodnuto nadřízenou organizací		

14. Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano	X	
	ne	X	

15. Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce	X	
	zrušení smlouvy- výpovědí, odstoupením	X	
	trvání na sjednání nápravy	X	
	jinak (doplňte na následující řádek)	X	
	Nebylo potřeba řešit		

		Právní služby a poradenství	Doprava
16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : finanční situaci	zásadně souhlasím		
	souhlasím	X	
	nesouhlasím	X	
	zásadně nesouhlasím		
personální kapacity na zabezpečení služby	zásadně souhlasím		
	souhlasím	X	
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		
technické kapacity	zásadně souhlasím		
	souhlasím	X	
	nesouhlasím	X	
	zásadně nesouhlasím		
zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru	zásadně souhlasím		
	souhlasím	X	
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		
odbornost, znalosti, praxe	zásadně souhlasím	X	
	souhlasím	X	
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		

		Právní služby a poradenství	Doprava
--	--	--	----------------

17.	Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano		
		ne	X	

18.	Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano" , pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů		
		způsobu komunikace		
		lepší definice objemu práce		
		popisu pracovních postupů		
		přesnější definice kvalitativních kritérií		
		jiné - (prosím upřesněte vedle)		

19.	Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano		
		ne	X	
		poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle		

20.	Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy danou službu poskytuje?	pravidelně dle harmonogramu	X	
		pouze pokud k tomu vedou důvody	X	
		nepravidelně (sporadicky)		
		vůbec		

6. V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili spolupráce s externím poskytovatelem služeb (nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?	finanční náročnost při outsourcingu		
	obavy z úniku důležitých informací		
	obava ohledně snížení poskytované kvality		
	obavy ze selhání vybraného dodavatele		
	dostatek vlastních odborn. pracovních sil	X	
	jiné	X	