

Vyhodnocení Programu prevence kriminality 2013

I. OBECNÉ PODMÍNKY

Žadatel	Plzeňský kraj
Počet obyvatel	572 687
Program realizován od roku	2008
Celkové náklady vynaložené žadatelem na prevenci kriminality v roce 2013	137 761,75 Kč – Program prevence kriminality Plzeňského kraje 2013 (finanční spoluúčast na projektech průměrně 26,42%) 4 000 000 Kč – projekt Plzeňský kraj – bezpečný kraj
Celková výše přidělené dotace	428 000 Kč

REALIZOVANÉ PROJEKTY	Celkem	Sociální	Situační	Informace pro občany
Celkový počet realizovaných projektů	2			2
Celkový počet projektů podpořených státní účelovou dotací	2			2

Koncepční materiály v oblasti prevence kriminality a souvisejících	Platnost na období
1. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji (na období 2008-2010).	2008 – 2010 - Aktualizován dodatky
2. Koncepce prevence kriminality a sociálně patologických jevů Plzeňského kraje na léta 2013 – 2016, která navazuje na priority politiky kraje v oblasti prevence kriminality z let 2009 - 2011.	2013 – 2016
3.	
4.	
5.	
Je oblast prevence kriminality součástí rozpočtu žadatele?	ano

Podzákoné předpisy upravující oblast veřejného pořádku a bezpečnosti, případně související s kriminalitou a její prevencí.	Vydáno	Platnost do
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Bezpečnostní situace (na území žadatele)	2012	2013	rozdíl	Index 2013
Nápad tr. činnosti na území žadatele (počet evidovaných přečinů i zločinů)	12 822	13 713	891	239
počet nezaměstnaných	21 888	24 841	2 953	434
Počet vyplacených sociálních dávek závislých na výši příjmu* (součet)	145 200	172 857	27 657	3 018

* dávky hmotné nouze: příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc
dávky státní sociální podpory: sociální příplatek, příspěvek na bydlení

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU

OBCENÉ ADMINISTRATIVNÍ ÚDAJE	
Název projektu	Plzeňský kraj-Prevence předlužení obyvatel Plzeňského kraje
Druh projektu*	Informace pro občany
Typ projektu (dle podané žádosti)	Informace pro občany
žadatel	Plzeňský kraj
Osoba odpovědná za projekt	Ing. Pavlína Kučerová, krajský protidrogový koordinátor a koordinátor prevence kriminality, OSV KÚPK
Dodavatelská organizace projektu (kdo jej provedl-realizoval-dodal)	Člověk v tísni, o.p.s.

SPECIFIKACE PROJEKTU				
Cíl projektu, soulad se strategickým cílem strategie prevence kriminality v ČR na léta 2012 až 2015				
Cíl:	Snižování míry a závažnosti trestné činnosti a zvyšování pocitu bezpečí občanů.			
Cíl:				
Soulad:				
Plnění.				
Soulad s prioritami Strategie prevence kriminality v ČR na léta 2012 až 2015				
Priorita	Snižování rizik a výskytu protiprávní činnosti na úrovni obcí a regionů, včetně oslabování rizikových faktorů.			
Plnění:				
Priorita				
Plnění:				
Cílová skupina (podle Strategie, případně podle údajů v žádosti) – byla práce s ní dodržena?				
Oběti trestných činů – osoby ohrožené nepřiměřeným zadlužením.				
Udržitelnost projektu (v letech) – podle žádosti. Písmenem X označte příslušný údaj.				
2013 + 1	2013 + 2	2013+ 3 a více	jednorázový projekt	
		X		
Měření efektivity dopadů projektu (konkrétní kritéria/indikátory)				
Indikátor	Plnění			Poznámka
	Ano	Ne	Částečně	
Počet zájemců o dluhové poradenství společnosti Člověk v tísni - statistika organizace	X			
Zvýšení kompetencí proškolených pracovníků, pozitivní zpětná vazba účastníků seminářů – zpětnovazební dotazník	X			Zpětná vazba účastníků kurzů byla velmi pozitivní (viz dále)
Počet absolventů akreditovaného vzdělávacího kurzu	X			26 absolventů kurzů
Hodnocení streetworkery na základě jejich práce v terénu	X			
Měření efektivity dopadů projektu (uved'te délku sledování efektivity dopadů v letech (rok realizace projektu se nepočítá). Zdůvodněte.				
Více než 24 měsíců. Efektivita dopadů projektu je sledována průběžně (informace z terénu od sociálních pracovníků, statistiky zájemců o službu, ekonomické statistiky).				

*sociální prevence, situační prevence, informace pro občany

Hodnocení ze strany účastníků (beneficiéntů)	<p>Ke sběru písemného hodnocení účastníků došlo pouze v případě akreditovaných vzdělávacích seminářů pro sociální pracovníky. Z dotazníků (ukázka dotazníku viz příloha) vyplývá spokojenost s obsahem seminářů a jejich zabezpečením. Ve většině případů byla u jednotlivých kritérií udělena „známka“ 1. Nejhorší hodnocení obsahovalo jen u některých kritérií hodnocení 2 a 3, které se vztahovalo např. k poměru teoretické a praktické části a tempu výkladu. Průměr hodnocení jednotlivých kritérií nebyl u žádného z kurzů horší než 1,5. Mezi vzkazy pro pořadatele semináře (závěr dotazníku) byla jen jedna negativní poznámka, která se vztahovala ke srozumitelnosti některých informací v rámci jednoho ze seminářů. Jeden dotazník obsahoval připomínku k příliš velkému množství informací. I tyto dva dotazníky však celkově hodnotily kurz kladně. Všechny ostatní vzkazy byly velmi pozitivní. Příklady vzkazů pro pořadatele: „Seminář hodnotím jako velmi přínosný. Oceňuji hlavně praktické a teoretické znalosti lektorky, která se bez problémů orientuje v právníce judikatuře a problematice.“, „Daný seminář byl pojat způsobem využitelným v praxi, což sledávám velmi pozitivně. Oceňuji také velmi příjemnou atmosféru a kolektiv.“, „Velmi oceňuji praktické příklady včetně instruktážních cvičení.“, „Velmi přínosné, prokládané příklady a ukázkami z praxe“. V dotaznících bylo dále zjišťováno, jak často se účastníci s tématem semináře setkávají a kolik informací pro ně bylo na semináři nových (začátek dotazníku). Z dotazníků vyplynulo, že se naprostá většina účastníků s tématy setkává min. občas. Tomu pak odpovídá i konstatování některých účastníků, že pro ně byla jen část informací ze semináře nová (ani jeden z dotazníků neobsahoval konstatování, že by pro účastníka nebyly žádné informace nové). Z těchto informací tak vyplývá, že zacílení seminářů bylo zvoleno vhodně a seminář nabízel odpovídající obsah. Celkově tak lze považovat hodnocení za velmi dobré, což potvrdili i někteří účastníci v následných rozhovorech. Někteří z účastníků po skončení kurzu poslali koordinátorovi projektu děkovný a pochvalný mail. V případě besed pro občany se účastníci vyjadřovali pouze ústně. Z těchto vyjádření vyplývala spokojenost s obsahem, nezaznamenali jsme žádné negativní hodnocení. V případě informačních aktivit (inzerce, články v tisku) nedošlo k přímému kontaktu s příjemci sdělení a nedošlo tak ke sběru jejich hodnocení.</p>																																	
Hodnocení ze strany odborné i občanské veřejnosti (medializace projektu)	<p>Odbornou veřejnost v projektu zastupovali účastníci akreditovaných vzdělávacích seminářů (soc. pracovníci poskytovatelů služeb, obcí) – jejich hodnocení seminářů viz výše. V rámci projektu došlo k medializaci aktivit a témat projektu. Zveřejněno bylo celkem min. 17 článků a dalších sdělení v běžných médiích a ve zpravodajích obcí Plzeňského kraje - seznam viz příloha.</p>																																	
Jaká je návaznost projektu na další aktivity (instituce)	<p>Projekt Prevence předluženosti obyvatel PK navazoval na projekt Kudy s dluhy? (KsD), který s podporou prostředků OP LZZ realizuje regionální pobočka společnosti Člověk v tísni od roku 2011. Využity byly výstupy projektu KsD – grafické návrhy letáků a videospoty. V rámci akce bylo podpořeno jejich další šíření (inzerce). Pro přípravu seminářů a besed pracovníci organizace využili své zkušenosti s poskytováním dluhového poradenství. Pro organizaci seminářů pro odbornou veřejnost jsme dále využili kontaktů na sociální pracovníky, na které máme díky předchozí činnosti kontakty.</p>																																	
<p>V příloze předložte všechny konkrétní výstupy projektu (letáky, skládačky, brožury, informační materiály, ohlasy na projekt v tisku): Formulář hodnotícího dotazníku pro účastníky vzdělávacích kurzů, Dosažená publicita, Prezenční listiny – kurzy, Prezenční listiny – besedy pro občany, Ukázka letáků.</p>																																		
Slovní hodnocení realizátora projektu																																		
<p>Na realizaci projektu Prevence předlužení obyvatel Plzeňského kraje byla poskytnuta celková dotace 140 420 Kč, z toho neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2013 ve výši 114 000 Kč a 26 420 Kč z rozpočtu Plzeňského kraje. V rámci projektu vznikly náklady v celkové výši 123 287,36 Kč, které jsou podrobně rozepsány v následující tabulce:</p>																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Spotřebované výdaje celkem ke dni 31. 12. 2013</th> <th>Celkem</th> <th>Státní</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Koordinátor a mediální pracovník projektu (373 hod.)</td> <td>16 940</td> <td>16 940</td> </tr> <tr> <td>Lektorné (celkem 78 hod. výuky a 26 hod. přípravy)</td> <td>33 033</td> <td>33 033</td> </tr> <tr> <td>Cestovné</td> <td>7 551,61</td> <td>2 999,35</td> </tr> <tr> <td>Pronájem prostor</td> <td>1 578</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Občerstvení – besedy</td> <td>1 849,75</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Telefon</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Návrh, grafická úprava a tisk plakátů</td> <td>4 000</td> <td>4 000</td> </tr> <tr> <td>Inzerce ve veřejné dopravě – letáky, videospoty</td> <td>52 587</td> <td>50 000</td> </tr> <tr> <td>Další inzerce</td> <td>5 748</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Celkem vč. DPH</td> <td>123 287,36</td> <td>106 972,35</td> </tr> </tbody> </table>		Spotřebované výdaje celkem ke dni 31. 12. 2013	Celkem	Státní	Koordinátor a mediální pracovník projektu (373 hod.)	16 940	16 940	Lektorné (celkem 78 hod. výuky a 26 hod. přípravy)	33 033	33 033	Cestovné	7 551,61	2 999,35	Pronájem prostor	1 578	0	Občerstvení – besedy	1 849,75	0	Telefon	0	0	Návrh, grafická úprava a tisk plakátů	4 000	4 000	Inzerce ve veřejné dopravě – letáky, videospoty	52 587	50 000	Další inzerce	5 748	0	Celkem vč. DPH	123 287,36	106 972,35
Spotřebované výdaje celkem ke dni 31. 12. 2013	Celkem	Státní																																
Koordinátor a mediální pracovník projektu (373 hod.)	16 940	16 940																																
Lektorné (celkem 78 hod. výuky a 26 hod. přípravy)	33 033	33 033																																
Cestovné	7 551,61	2 999,35																																
Pronájem prostor	1 578	0																																
Občerstvení – besedy	1 849,75	0																																
Telefon	0	0																																
Návrh, grafická úprava a tisk plakátů	4 000	4 000																																
Inzerce ve veřejné dopravě – letáky, videospoty	52 587	50 000																																
Další inzerce	5 748	0																																
Celkem vč. DPH	123 287,36	106 972,35																																
<p>K nadočerpání dotace došlo v celkové výši 17 132,64 Kč, z toho 7 027,65 Kč z prostředků Ministerstva vnitra (MV). K nadočerpání prostředků MV došlo zejména v kapitolách lektorné (důvodem bylo neuskutečnění dvou z pěti připravených seminářů – viz dále). Z podílu kraje nebyly dočerpány zejména prostředky na cestovné, pronájem prostor a občerstvení (obce a další subjekty prostory ve</p>																																		

většinou případy poskytl zdarma, občerstvení bylo nakupováno s ohledem na nízkou účast na besedách v menší míře – v obou případech vycházela původní kalkulace z předchozích zkušeností organizace, šlo však pouze o odhad). Část těchto prostředků byla přesunuta do nové položky Další inzerce (viz níže), čímž došlo k posílení dopadů projektu. V rámci realizace projektu proběhly vzdělávací kurzy pro sociální pracovníky poskytovatelů soc. služeb a obcí v oblasti dluhového poradenství v těchto termínech: 17. 10. 2013 – smluvní podmínky, 24. 10. 2013 – vymáhání pohledávek, 31. 10. – exekuce a 7. 11. 2013 – insolvence. Jednotlivých kurzů se zúčastnilo 11 - 14 posluchačů. Dohromady se kurzů účastnilo 26 osob. Prezenční listiny z kurzů jsou v příloze. Ohlasy na vedení a průběh kurzů byly velmi pozitivní – viz výše. V rámci projektu bylo v listopadu a prosinci uspořádáno 5 besed pro občany. Tyto besedy byly pořádány v regionech, kde naše organizace nepůsobí – 20.11. Stříbro, 25.11. Sušice, 27.11. Tachov, 2.12. Horažďovice, 3.12. Kralovice. I přes pomoc s propagací besed ze strany od subjektů v uvedených městech (zejména městské úřady a poskytovatelé soc. služeb) se besedy setkaly s velmi malým zájmem a dohromady se jich účastnilo jen 12 osob (na dvě z besed nedorazil ani jeden účastník). Prezenční listiny z besed jsou v příloze. V návaznosti na besedy byly v regionech, kde besedy proběhly, zveřejněny články varující před některými rizikovými postupy spojenými se zadlužením ve zpravodajích jednotlivých obcí. Zveřejněno bylo prokazatelně 10 článků v obecních zpravodajích. V několika dalších obcích bylo úsně přislíbeno, že k otištění dojde v lednu/únoru 2014 (vzhledem k omezenému prostoru ve zpravodaji došlo k odložení otištění článku). Před besedami jsme rozeslali tiskovou zprávu do běžných médií, kdy bylo v regionálních médiích zveřejněno dalších 7 mediálních sdělení. Seznam dosažené publicity je doložen v příloze. Po dohodě mezi zástupci Plzeňského kraje a společnosti Člověk v tísni, o.p.s. došlo k přesunu části prostředků ze spoluúčasti Plzeňského kraje na podporu další inzerce (položka rozpočtu „Další inzerce“) s účelem podpořit varovné působení na občany prostřednictvím hromadných médií. V prosinci tak došlo k vytvoření reklamního banneru a jeho umístění na regionálním zpravodajském webu - <http://plzen.idnes.cz>. Ke zveřejnění banneru došlo v týdnu 9. – 15. prosince 2013. Provozovatel webu garantuje dosažení 100.000 shlédnutí banneru, k tomu v uvedeném týdnu nedošlo a taky byl banner zveřejněn ještě v týdnu 16. – 22. prosince 2013, tak aby byl dosažen počet shlédnutí banneru.

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU

OBCENĚ ADMINISTRATIVNÍ ÚDAJE	
Název projektu	Informovaný senior II.
Druh projektu*	Informace pro občany
Typ projektu (dle podané žádosti)	Informace pro občany
žadatel	Plzeňský kraj
Osoba odpovědná za projekt	Ing. Ivan Kraus - koordinátor projektu Plzeňský kraj - bezpečný kraj KÚPK
Dodavatelská organizace projektu (kdo jej provedl-realizoval-dodal)	Plzeňský kraj

SPECIFIKACE PROJEKTU			
Cíl projektu, soulad se strategickým cílem strategie prevence kriminality v ČR na léta 2012 až 2015			
Cíl:	Snižování výskytu delikventní činnosti u cílových skupin definovaných ve Strategii, nebo jejich ochrana.		
Cíl:	Snižování míry a závažnosti trestné činnosti a zvyšování pocitu bezpečí občanů.		
Soulad:	Ano.		
Plnění:	Ano.		
Soulad s prioritami Strategie prevence kriminality v ČR na léta 2012 až 2015			
Priorita	Snižování rizik a výskytu protiprávní činnosti na úrovni obcí a regionů, včetně oslabování rizikových faktorů.		
Plnění:	Ano.		
Priorita			
Plnění:			
Cílová skupina (podle Strategie, případně podle údajů v žádosti) – byla práce s ní dodržena?			
Oběti trestných činů – ano.			
Udržitelnost projektu (v letech) – podle žádosti. Písmenem X označte příslušný údaj.			
2013 + 1	2013 + 2	2013+ 3 a více	jednorázový projekt
		X	
Měření efektivity dopadů projektu (konkrétní kritéria/indikátory)			
Indikátor	Plnění		Poznámka

	Ano	Ne	Částečně	
Vyhodnocení shromážděných dat uvedených v dotaznících.	X			
Vyhodnocení kriminálních statistik a porovnání stavu před realizací projektu a po ní.	X			

Měření efektivity dopadů projektu (uved'te délku sledování efektivity dopadů v letech (rok realizace projektu se nepočítá). Zdůvodněte.

Více než 24 měsíců. Efektivita dopadů projektu (stejně jako u předcházejících projektů „Bezpečí pro seniory“, „Informovaný senior II.“ a u projektů, které budou v této oblasti následovat) je sledována průběžně a stejně tak je průběžně rovněž vyhodnocována. Jedná se o oblast, která je zahrnuta do policejních statistik.

*sociální prevence, situační prevence, informace pro občany

Hodnocení ze strany účastníků (beneficiéntů)	viz vyhodnocená zpětná vazba
Hodnocení ze strany odborné i občanské veřejnosti (medializace projektu)	Projekt je kladně hodnocen ze strany představitelů Plzeňského kraje, představitelů zapojených měst a obcí, obyvatel Plzeňského kraje, sdělovacích prostředků a zejména samotných seniorů.
Jaká je návaznost projektu na další aktivity (instituce)	Projekt navazuje na projekt „Bezpečí pro seniory“ realizovaný ve spolupráci Plzeňského kraje a Krajského ředitelství policie Plzeňského kraje a projekt „Informovaný senior II.“. Prostřednictvím projektu došlo k začlenění této problematiky do vzdělávacích aktivit pro seniory.

V příloze předložte všechny konkrétní výstupy projektu (letáky, skládačky, brožury, informační materiály, ohlasy na projekt v tisku): informační brožury, vyhodnocení projektu.

Slovní hodnocení realizátora projektu

Na realizaci projektu „Informovaný senior II.“ byla poskytnuta celková dotace ve výši 427 397 Kč, z toho neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2013 ve výši 314 000 Kč a 113 397 Kč z rozpočtu Plzeňského kraje. V rámci projektu vznikly náklady v celkové výši 398 121,74 Kč, které jsou podrobně rozepsány v následující tabulce:

Náklady na projekt „Informovaný senior“ ke dni 31. 12. 2013	Celkem v Kč	Státní dotace v Kč
Příprava tematických bloků a lektorů (4x 4 odborní lektorů, každý 5 hodin po 400 Kč/hod)	16 000,00	0
Grafický návrh informa infomateriálů a jejich vytvoření (1300 ks)	33 299,20	0
Zajištění materiálu pro realizaci konkrétních přednášek a pro seniory (tužky, magnetky, osobní alarmy – po 1300 kuscech)	149 887,54	95 000,00
Náklady na činnost lektorů	100 000,00	100 000,00
Cestovní náklady	32 675,00	32 675,00
Náklady na pronájem prostor k realizaci aktivit	0	0
Náklady na organizační zajištění akcí – úhrada nákladů SSS Plzeň	10 000,00	0
Činnost lektora související s přípravou a vyhodnocením konkrétní vzdělávací aktivity	49 000,00	49 000,00
Mediální kampaň (2x týdenní mediální kampaň v ČRo Plzeň)	0	0
Propagace projektu na jiných akcích pro seniory – neuznatelný náklad	7 260,00	0
Celkem	398 121,74	276 675,00

V roce 2011 zrealizoval Plzeňský kraj ve spolupráci s Krajským ředitelstvím policie Plzeňského kraje projekt Bezpečí pro seniory, jehož cílem bylo seznámit seniory s nejčastějšími typy trestné činnosti páchané na seniorech. Pozornost byla věnována rovněž prevenci bezpečnosti a plynulosti silničního provozu. V roce 2012 byl realizován projekt Informovaný senior I., který se zaměřil na oblasti finanční gramotnost, znalost bezpečnostních úskalí práce v prostředí Internet, první pomoc a zásady zdravého životního stylu a sebeobrana. Projekt Informovaný senior II. v roce 2013 k těmto oblastem připojil nově ještě oblast Informační gramotnosti.

Cílovou skupinou tohoto projektu jsou aktivní senioři žijící ve městech a obcích Plzeňského kraje, kteří jsou v důsledku svého aktivního životního postoje i ve vyšším věku v daných oblastech nejvíce ohroženi. Senioři jsou, jak dokládají statistické výstupy Krajského ředitelství policie Plzeňského kraje, spolu se ženami skupinou, která zaznamenává v posledních letech největší nárůst počtu evidovaných trestných činů. Pro zajištění projektu byli přizváni odborní lektorů z jednotlivých oblastí, byla připravena konkrétní náplň daných tematických bloků a byly připraveny informační materiály a zakoupen drobný dárkový materiál související se zajištěním bezpečnosti seniorů. Senioři si z nabízených okruhů vybírali vždy dva, jednotlivá setkání se skupinami optimálně 15 seniorů pak probíhala zhruba po dobu 90 minut. Aktivity se konaly ve městech a obcích, které o jejich realizaci projevíly zájem. Každý tematický blok vedl odpovídající odborný lektor. Projekt byl nabídnut starostům všech měst a obcí Plzeňského kraje. Zapojilo se 28 měst a obcí, proběhlo 102 vzdělávacích aktivit a zúčastnilo se celkem 1624 seniorů. Zájem o jednotlivé okruhy byl rovnoměrně rozprostřen a projekt byl kladně hodnocen 97 % seniorů. Spolučást Plzeňského kraje v celkové konečné výši 121 446,74 Kč byla hrazena z prostředků projektu Plzeňský kraj – bezpečný kraj a představuje tak 30,5 % celkových nákladů projektu. Nevyčerpaná částka dotace ve výši 37 325 Kč bude vrácena na účet poskytovatele dotace.