

Zpřístupňování dopravy lidem se zdravotním postižením

Radek Makovec
ředitel Oblastního ředitelství Plzeň

18.11.2021

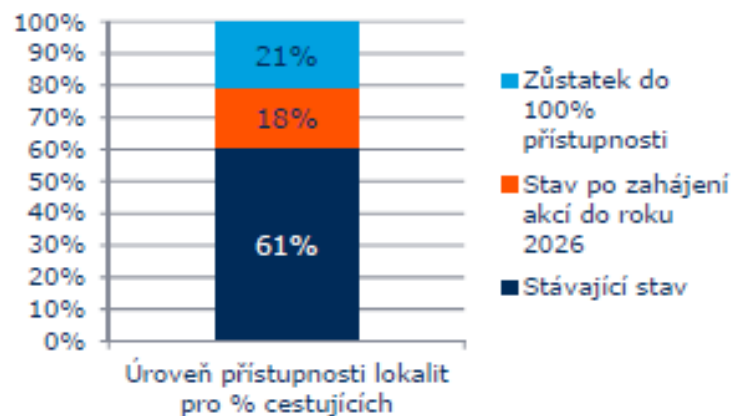
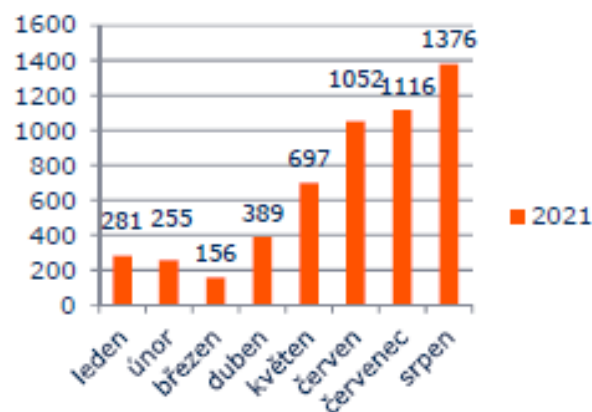
Obsah prezentace

- Celostátní informace o bezbariérovosti
- Povinnosti dopravce a provozovatele stanice při přepravě OOSPO
- Zajištění pomoci OOSPO při přepravě
- Projekt Správy železnic na pořízení zdvihacích plošin
- Opravy a rekonstrukce výpravních budov a zastávek v Plzeňském kraji
- Statistika

Celostátní informace o bezbariérovosti

- Zpřístupňování a bezbariérovost žst.
 - Proběhlo nové vyhodnocení bezbariérovosti stanic a zastávek
 - Rozvoj bezbariérovosti, pořízení plošin, pomoc v žst.

Vývoj pomoci v ŽST ze strany SŽ



Celostátní informace o bezbariérovosti

- Interaktivní mapa - <https://mapy.spravazeleznic.cz/vlaky>
 - Nástroj umístěný na webu Správy železnic aktuálně poskytující informace o:
 - Aktualitách, probíhajících stavebách, poloze vlaků, informační tabule, mimořádné události
 - V testovací verzi dokončena i vrstva „přístupnost stanice“ pro snadnější prezentaci lokalit a umožňující zobrazit:
 - Poskytování pomoci
 - Přístupnost budov
 - Přístupnost nástupišť
 - Detail stanice – informace o stanici
 - **Předpoklad spuštění ostré verze do konce 11/2021**
- Přístupnost stanic - www.spravazeleznic.cz/cestujici/stanice
 - Informace o železničních stanicích a zastávkách
 - Přístupnost stanice
 - Vybavení stanice
 - Provozní doba



Povinnosti dopravce a provozovatele stanice při přepravě OOSPO

Legislativní rámec pro přepravu OOSPO

- **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě**
- **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě**
 - Účinné od 7. června 2023
- **Nařízení Komise (EU) č. 1300/2014 o technických specifikacích pro interoperabilitu týkajících se přístupnosti železničního systému Unie pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace**
- **Rozhodnutí Komise o technické specifikaci pro interoperabilitu týkající se osob s omezenou schopností pohybu a orientace v transevropském konvenčním a vysokorychlostním železničním systému (2008/164/ES)**

Nařízení č. 1371/2007

– povinnosti dopravce a provozovatele stanice

- Věnovat zvláštní pozornost potřebám OOSPO při uplatňování běžné pomoci cestujícím:
 - **V případě zpoždění při příjezdu nebo odjezdu průběžně informovat cestující o situaci a předpokládaném čase odjezdu a příjezdu**
 - Dopravce nebo provozovatel stanice
 - **V případě zpoždění o více než 60 minut se rovněž cestujícímu nabídne zdarma občerstvení, ubytování nebo náhradní doprava**
 - Není určeno
 - **Vypravení náhradního spoje**
 - Dopravce
- Zavést a udržovat nediskriminační pravidla pro přepravu OOSPO
 - Dopravce i provozovatel stanice

Nařízení č. 1371/2007

– povinnosti dopravce a provozovatele stanice

- Informovat OOSPO o přepravních podmínkách OOSPO a o přístupnosti drážních vozidel a jejich vybavení
 - **Doprovce**
- Zajistit, aby stanice, nástupiště, vlakové soupravy a další prvky byly přístupné pro OOSPO
 - **Doprovce a provozovatel stanice**
- V neobsazených stanicích vynaložit náležité úsilí, aby OOSPO měly přístup k cestování vlakem
 - **Doprovce a provozovatel stanice**
- Poskytnout OOSPO pomoc při odjezdu, při průjezdu nebo po příjezdu do obsazené železniční stanice pomoc tak, aby OOSPO byla schopna nastoupit, přestoupit nebo vystoupit
 - **Provozovatel stanice**

Nařízení č. 1371/2007

– povinnosti dopravce a provozovatele stanice

- V neobsazené stanici informovat o nejbližší obsazené stanici a přímo dostupné pomoci
 - **Doprovce a provozovatel stanice**
- Poskytnout pomoc pro nastupování a vystupování a během pobytu ve vlaku
 - **Doprovce**

Nařízení č. 1300/2014

– povinnosti dopravce a provozovatele stanice

- Provozovatel infrastruktury nebo stanice a dopravce se dohodnou na poskytování a správě pomocného zařízení pro nastupování, jakož i na poskytování pomoci a náhradní dopravy v souladu s nařízením č. 1371/2007 a určí, která strana bude odpovědná za zajištění provozu pomocných zařízení pro nastupování či náhradní dopravy. Provozovatel infrastruktury (nebo provozovatel(é) stanice) a dopravce zajistí, že rozdělení odpovědností, na kterém se dohodnou, bude celkově nejživotaschopnějším řešením.

Nařízení č. 1300/2014

– povinnosti dopravce a provozovatele stanice

V této dohodě se má určit:

- **staniční nástupiště, kde pomocné zařízení pro nastupování musí provozovat provozovatel stanice, a kolejová vozidla, u kterých se bude používat,**
- **staniční nástupiště, kde pomocné zařízení pro nastupování musí provozovat dopravce, a kolejová vozidla, u kterých se bude používat,**
- **kolejová vozidla, u kterých pomocné zařízení pro nastupování musí zajistit a provozovat dopravce, a staniční nástupiště, kde se bude používat,**
- **kolejová vozidla, u kterých pomocné zařízení pro nastupování musí zajistit dopravce a provozovat provozovatel stanice, a nástupiště, kde se bude používat,**
- **podmínky poskytnutí náhradní dopravy pokud:**
 - k nástupišti nevede bezbariérová cesta, nebo
 - pokud nelze poskytnout pomoc při přistavení pomocného zařízení pro nastupování mezi nástupiště a kolejové vozidlo.

Pomoc pro přepravě OOSPO

- aktuální stav

- Správa železnic jako provozovatel stanice zajišťuje pomoc pro pohyb OOSPO v rámci stanice včetně informační pomoci (869 stanic a zastávek)
 - **od vstupních dveří po hranu nástupiště**
- Dopravci zajišťují pomoc OOSPO při nástupu do vlaku, pobytu v něm a při výstupu z vlaku včetně informační pomoci
 - **od hrany nástupiště po hranu nástupiště**

Pomoc při nástupu do vlaku a při výstupu z vlaku

- Pomoc při nástupu a výstupu OOSPO poskytuje dopravce
- Pro usnadnění nástupu a výstupu OOSPO do a z vlaku jsou využívány zdvihací plošiny
 - **mobilní na nástupišti nebo stacionární v železničním voze**
- Z hlediska legislativy je zdvihací plošina zařízením služeb
 - **provozní součást železniční stanice - zdvihací plošiny nebo rampy na nástupišti a v železničních stanicích pro zajištění přístupnosti železniční dopravy pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace**
- Tato zařízení služeb aktuálně provozují České dráhy a RegioJet



Zajištění pomoci OOSPO při přepravě

Rozsah pomoci

- Pomocí se rozumí veškerá součinnost potřebná k tomu, aby OOSPO byla schopna:
 - nastoupit do odjíždějícího vlaku
 - přestoupit na přípoj
 - vystoupit z přijíždějícího vlaku
- Pomoc se poskytuje včetně příchodu a odchodu z nástupiště
- Pomoc poskytuje Správa železnic a dopravci

Rozsah pomoci

- Pomoc zaměstnance SŽ je poskytována pouze ve vyjmenovaných železničních stanicích uvedených v přehledu „Seznam stanic pro pomoc OOSPO“ (dále též „Seznam stanic“)
- Seznam stanic je k dispozici na webových stránkách **www.spravazeleznic.cz**
- Objednat si cestu s vozíkem nebo asistenci na nádraží je možné přímo z webových stránek Správy železnic nebo OneTicket **<https://oneticket.cz/assistance>**

Rozsah pomoci

Pomoc poskytovaná SŽ

- **Doprovod** – Doprovodem se rozumí poskytnutí pomoci pro zajištění orientace v prostorách železniční stanice, při příchodu/odchodu na/z nástupiště a na nástupišti.
- **Asistence v prostorách stanice** – Asistencí v prostorách stanice se rozumí poskytnutí pomoci pro zajištění přístupu a pohybu v prostorách železniční stanice a příchodu/odchodu na/z nástupiště a pohybu po nástupišti.
- **Asistence při nástupu a výstupu** – Asistencí při nástupu a výstupu se rozumí poskytnutí pomoci při nástupu/výstupu cestujícího do/z vlaku prostřednictvím zdvihací plošiny **SŽ**.

Poznámky:

- Pomoc poskytovaná SŽ nezahrnuje odnos zavazadel k vlaku / od vlaku.
- Objednávka pomoci jedním cestujícím v taktu – více po sobě jdoucích vlaků
- OOSPO s průvodcem



Projekt Správy železnic na pořízení zdvihačích plošin

Projekt Správy železnic na pořízení zdvihacích plošin

- Správa železnic vypracovala záměr na pořízení zdvihacích plošin pro OOSPO a jejich provozování Správou železnic
- Zdvihací plošiny budou zařízením služeb Správy železnic
- Uvažuje se o 37 lokalitách
 - **1. etapa – 13 lokalit (31 zdvihacích plošin)**
 - **2. etapa – 24 lokalit (30 zdvihacích plošin)**
- Obsluhovat plošiny budou zaměstnanci Správy železnic na základě objednáni
- Jejich použití bude dotováno SFDI – cena pro dopravce bude nulová

Projekt Správy železnic na pořízení zdvihacích plošin

- Podmínkou realizace projektu je dohoda s dopravci o využívání těchto plošin
- Předpoklad pořízení zdvihacích plošin je JŘ 2022

Navrhovaný seznam stanic pro umístění plošin

Název SR 70	Navrhovaný počet plošin	Etapa
Praha hlavní nádraží	7	1
Ostrava-Svinov	2	1
Olomouc hlavní nádraží	2	1
Kolín	5	1
Ostrava hlavní nádraží	2	1
Pardubice hlavní nádraží	1	1
Brno hlavní nádraží	3	1
Plzeň hlavní nádraží	2	1
Ústí nad Labem hlavní nádraží	2	1
Praha Masarykovo nádraží	2	1
Hranice na Moravě	1	1
Přerov	1	1
Beroun	1	1

Navrhovaný seznam stanic pro umístění plošin

Název SR 70	Navrhovaný počet plošin	Etapa
Praha-Libeň	2	2
České Budějovice	1	2
Hradec Králové hlavní nádraží	1	2
Frýdek-Místek	1	2
Vyškov na Moravě	2	2
Břeclav	2	2
Děčín hlavní nádraží	1	2
Valašské Meziříčí	1	2
Cheb	1	2
Havířov	2	2
Česká Třebová	1	2
Tábor	1	2
Otrokovice	1	2
Staré Město u Uherského Hradiště	1	2
Hodonín	1	2
Zábřeh na Moravě	1	2
Bohumín	1	2
Český Těšín	1	2
Karlovy Vary	1	2
Mariánské Lázně	1	2
Veselí nad Lužnicí	1	2
Havlíčkův Brod	2	2
Praha-Holešovice	2	2
Liberec	1	2

Opravy a rekonstrukce výpravních budov a zastávek v Plzeňském kraji během let 2018-2021

- 2018
 - Nezvěstice
 - Velké Hydčice
- 2019
 - Plasy
 - Poběžovice
 - Rokycany
- 2020
 - Bezručice
 - Domažlice – město
 - Konstantinovy Lázně
 - Plzeň – zastávka
- 2021
 - Blovice
 - Kolinec
 - Horažďovice
 - Nýrsko
 - Sušice
 - Žihle



Nezvěstice – kompletní oprava toalet pro cestující, bezbariérový přístup na WC



Velké Hydčice – kompletní oprava výpravní budovy, oprava čekárny a WC pro cestující, bezbariérový přístup do budovy



Velké Hydčice – kompletní oprava výpravní budovy, oprava čekárny a WC pro cestující, bezbariérový přístup do budovy



Plasy – oprava výpravní budovy, oprava čekárny a WC pro cestující vč. bezbariérových, zajištěn bezbariérový přístup do budovy



Pobežovice – kompletní oprava výpravní budovy, oprava čekárny a WC pro cestující, bezbariérový přístup do budovy



Rokycany – oprava veřejných toalet pro cestující vč. bezbariérového, přístup do budovy a na nástupiště též bezbariérový



Bezručice – kompletní oprava toalet pro cestující, včetně bezbariérových



Bezručice – kompletní oprava toalet pro cestující, včetně bezbariérového wc



Domažlice–město – kompletní oprava toalet pro cestující, vč. bezbariérových



Konstantinovy Lázně – kompletní oprava veřejných toalet vč. bezbariérových



Plzeň-zastávka – oprava veřejných toalet vč. bezbariérových



Blovice – kompletní oprava budovy, oprava čekárny a veřejných toalet vč. bezbariérových



Kolinec – kompletní oprava budovy, oprava čekárny s bezbariérovým přístupem a bezbariérový přístup na nástupiště přímo z parkoviště



Horážd'ovice – oprava výpravní budovy, oprava čekárny a veřejných toalet vč. Bezbariérových. Současně je také bezbariérový přístup přímo od parkoviště

Z Zpřístupňování dopravy lidem se zdravotním postižením



Nýrsko – oprava výpravní budovy včetně toalet pro veřejnost, bezbariérových toalet a čekárny



Nýrsko – oprava výpravní budovy včetně toalet pro veřejnost, bezbariérových toalet a čekárny



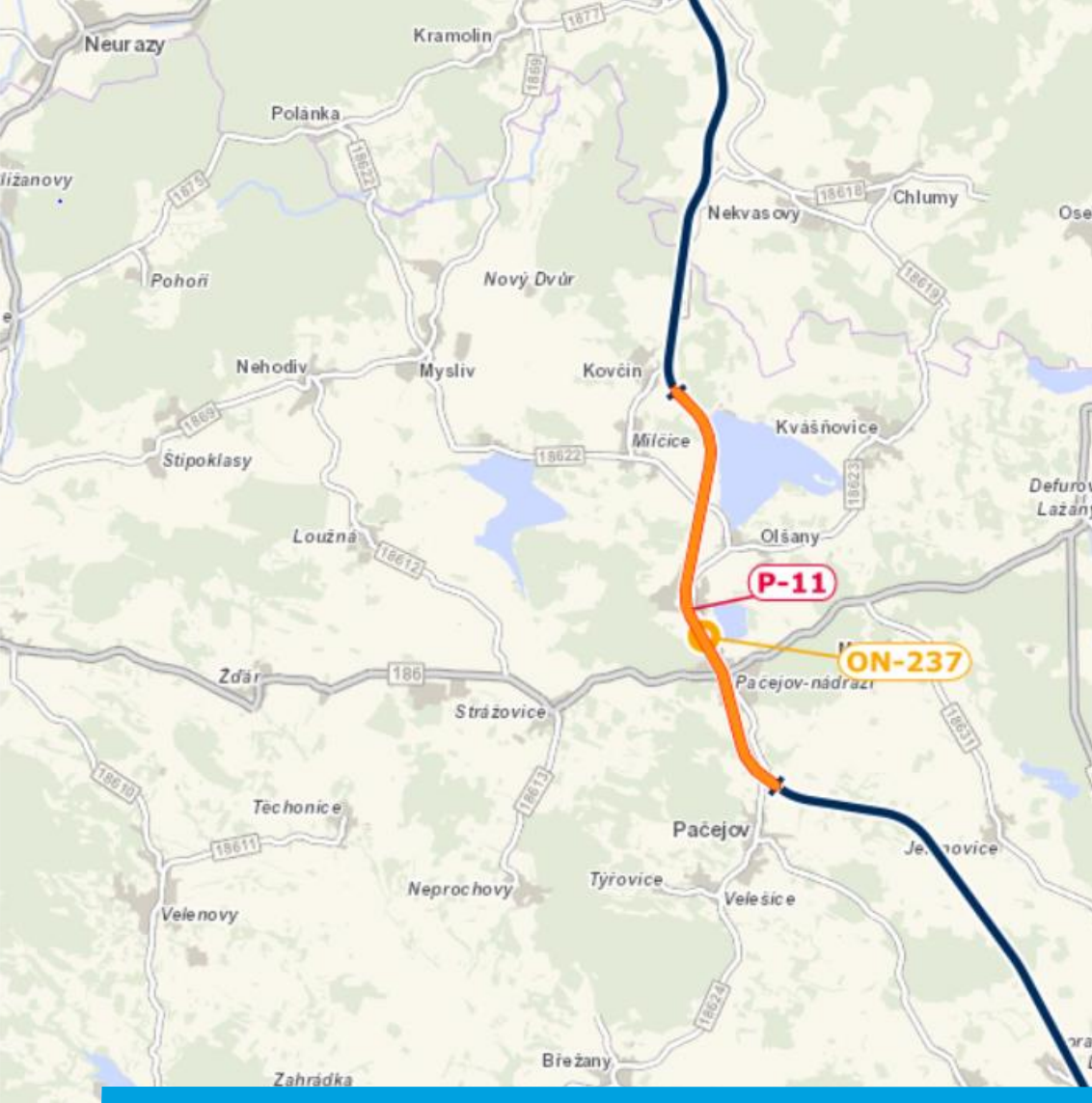
Sušice – oprava výpravní budovy, čekárny a veřejných toalet vč. bezbariérových



Žihle – oprava výpravní budovy, veřejných toalet a čekárny pro cestující vč. bezbariérového vstupu



Žihle – oprava výpravní budovy, veřejných toalet a čekárny pro cestující vč. bezbariérového vstupu



Informace o stavbě P-11

Peronizace v žst. Pačejov a zvýšení rychlosti km 299,650 – 304,009

Trať: 190 - Plzeň - Horažďovice předměstí - České Budějovice, Písek město - Protivín

Stav	Realizace
Zahájení realizace	2019
Konec realizace	2021
Stavební správa	Západ
Kraj	Plzeňský
Spolufinancování	OPD2

Předmětem stavby je optimalizace celkem 4,6 km trati, zahrnuje i kompletní rekonstrukci stanice Pačejov a zastávky Kovčín. Mezi nejvýznamnější cíle stavby patří odstranění omezení rychlosti až na 60 km/h v Pačejově, který je zde z důvodu nevyhovujících směrových poměrů. Kromě toho budou vybudována dvě nová nástupiště o délce 120 m (vnější jednostranné ostrovní). Ostrovní nástupiště bude bezbariérově přístupné pomocí podchodu se schodišti a šikmými rampami. Opravou projde také výpravní budova. V zastávce Kovčín bude rekonstruována obě vnější nástupiště, rovněž na délku umožňující přístupem přes přilehlý železniční přejezd.

Realizace stavby je spolufinancována fondem EU v rámci Operačního programu Doprava (OPD).

Informace z mapy Správy železnic

Statistické údaje z Plzeňského kraje

Období		Před převodem z ČD > Správu Železnic	2019	2020	2021
Vstup do objektu pro cestující - dveře					
	Bariérové		148	149	136
	Bezbariérové		139	147	154
Výstup z objektu - dveře (směr k vlakům)					
	Bariérové		327	149	136
	Bezbariérové		139	148	154
Existence veřejného bezb. WC		neevidovalo se	15	21	25
Přístupnost pokladny nebo přepážky		neevidovalo se	15	16	16
Elektronický inf.sys. s řádkem běž. textu		neevidovalo se	16	34	35
Existence orientačních hlasových majáčků		neevidovalo se	0	25	26

Zpřístupňování dopravy lidem se zdravotním postižením

Ing. Radek Makovec

Ředitel OŘ Plzeň

Makovec@spravazeleznic.cz