

**KRAJSKÝ ÚŘAD PLZEŇSKÉHO KRAJE**  
**ODBOR DOPRAVY A SILNIČNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ**  
**Škroupova 18, 306 13 Plzeň**

Vaše č. j.:

Ze dne:

Naše č. j.: PK-DSH/6933/23

Spis. zn.: ZN/1087/DSH/23

Počet listů: 2

Počet příloh: 0

Počet listů příloh: 0

Ministerstvo dopravy  
nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12  
PO BOX 9  
110 15 Praha1

Vyřizuje: Lenka Rubášová  
Tel.: 377 195 367  
E-mail: lenka.rubasova@kr-plzensky.cz

Datum: 11.5.2023

**Nařízení č.181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě – zpráva o prosazování nařízení**

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti (zrušení, zpoždění spoje, diskriminační přístup, chybějící pomoc osobám se zdravotním postižením apod.)	Bližší informace
1. ledna 2021 – 31. prosince 2021	1	- kouření řidiče autobusu během jízdy	
1. ledna 2022 – 31. prosince 2022	6	- studený vzduch ve vlacích na trase Plzeň – Beroun  - nedodržení čekání v zastávce Rožmitál, aut.st. na návazný spoj  - nevhodné chování řidiče při problému s tiskem jízdenky při platbě kartou  - nevypravení spoje  - neobsloužení zastávky  - způsob jízdy řidiče	- neprokázání pochybení, cestující neuvedl konkrétní spoj a namátkovým měřením nebylo zjištěno pochybení  - pochybení řidiče prokázáno  - byla prokázána chyba na odbavovacím zařízení

Rok	Počet uložených sankcí:	Druh uložené sankce (v případě pokuty uvést celkovou výši uložených pokut):	Důvod pro uložení sankce (která ustanovení Nařízení byla porušena):
1. ledna 2021 – 31. prosince 2021	-	-	-
1. ledna 2022 – 31. prosince 2022	-	-	-

Za účelem vypracování zprávy o prosazování nařízení sdělujeme za území Plzeňského kraje následující informace:

- a) Dopravní úřad ve výše uvedeném období neřešil žádné stížnosti týkající se porušení povinností uvedených v §34f zákona č.111/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- b) provozovatel terminálu Plzeň,,CAN v tomto období neneviduje žádné stížností cestujících
- c) nebyly uloženy žádné sankce
- d) v průběhu roku kontroluje dopravní úřad dodržování povinností vyplývajících z Nařízení dopravci, provozovateli terminálů, prodejci jízdenek apod.
- e) provozovatel terminálu i dopravci pravidelně proškolují své zaměstnance na problematiku osob se zdravotním postižením – přepravu cestujících s omezením schopnosti pohybu a orientace.
- f) spolupracujeme s organizacemi zastupujícími cestující, osoby se zdravotním postižením či spotřebitelskými organizacemi – spolupráce s Národní radou pro zdravotně postižené, společná jednání, stanovení cílů, jejich realizace
  - zvýšení počtu bezbariérových spojů, v současné době jsou všechny autobusy v ZVS kraje částečně nízkopodlažní, zároveň i nově pořizované autobusy musí být částečně nízkopodlažní
  - hlášení pro slabozraké na terminálu Plzeň,,CAN a zastávce Plzeň,,Terminál Hlavní nádraží
  - všechny vlaky v elektrické trakci, v ZVS Plzeňského kraje jsou nízkopodlažní, popřípadě s bezbariérovým přístupem
- g) na webových stránkách kraje, měsíčníku Plzeňského kraje, na webových stránkách organizátora veřejné dopravy Plzeňského kraje a dopravců jsou pravidelně uveřejňovány informace pro cestující o změnách v dopravě

Dále sdělujeme, že nepoužíváme formulář pro podání stížnosti. Pro podání stížnosti lze využít všech zmíněných způsobů komunikace (listinný, elektronický s použitím e-mailu nebo přes webové stránky, telefonicky či osobně na DÚ)

Mgr. Dušan Pakandl  
vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství

podepsáno elektronicky

**Rozdělovník**  
Ministerstvo dopravy ČR

