



## Výbor pro digitalizaci, IT a Otevřený kraj Zastupitelstva Plzeňského kraje

---

**Číslo zasedání** 18  
**Datum konání** 15. 5. 2024 – 15.30 hod.  
**Místo konání** KÚPK, zasedací místnost č. 143  
**Zapisovatel** Aneta Vaňousová

### Prezence

**Přítomni** předseda: JUDr. Milan Chaloupka, MBA, LL.M.

členové:  
Ing. Martin Barták, MBA  
Mgr. Karel Filipčík  
Jiří Novák  
Lucie Pernglau  
David Soukup  
Pavel Šrámek  
Milan Brož  
Martin Dittrich  
Ing. Jan Štěpán  
Ing. Vlastimil Hebr

**Nepřítomni** Milan Brož

**Hosté** **Ing. Petr Chlupáč** – ředitel, Digitalizace státu, Česká spořitelna, a. s.  
Téma: „E - úředník“

## Program

1. Zahájení
2. Formální náležitosti (schválení programu, volba ověřovatele zápisu)
3. **Ing. Petr Chlupáč** – ředitel, Digitalizace státu, Česká spořitelna, a. s.  
Téma: „E - úředník“
4. Různé, diskuse
5. Závěr

## Zápis z jednání

Číslo	Text
1	<b>Zahájení</b>  Předseda výboru, JUDr. Milan Chaloupka, MBA, LL.M., přivítal přítomné členy vč. hostů a zahájil 18. zasedání Výboru pro digitalizaci, IT a otevřený kraj ZPK.
2	<b>Formální náležitosti</b>  a) výbor byl usnášeníschopný (9/11) b) program jednání byl jednomyslně schválen (9/11) c) ověřovatelem zápisu byla zvolena paní Lucie Pernglau (9/11)

3 Ing. Petr Chlupáč – ředitel, Digitalizace státu, Česká spořitelna, a. s.  
Téma: „E - úředník“

V úvodu své prezentace, po krátkém představení, Ing. Petr Chlupáč představil projekt s názvem „E – úředník“, který představuje multifunkční zařízení, které pomocí AI umožní občanům rychle a pohodlně vyřídit různé administrativní úkony bez nutnosti osobní návštěvy úřadu. Mezi hlavní funkce patří např. vyřízení žádostí a formulářů, poradenství, platby správních poplatků atd.

Základní provozní funkce budou testovány ve zkušebním provozu. Prvky asistence jsou u tohoto zařízení ovládány vzdáleně.

NA tomto projektu spolupracujeme s firmami Microsoft, NCR, Born Digital.

Zařízení bude propojeno s Portálem občana.

Předseda výboru JUDr. Chaloupka doplňuje, že na UMO 1 jsou již v procesu úvodní jednání k projektu.

15:54 – Ing. Barták - příchod

Mgr. Filipčík vnesl dotaz ohledně možných nesrovnalostí dodavatele se státní správou?

Ing. Chlupáč informoval, že je počítáno s cestou možností nabízených služeb. Vstup bude přes Portál občana.

16:05 h. – Mgr. Filipčík - odchod

Dle názoru pana Soukupa možný problém s širokou veřejností.

Ing. Chlupáč uvedl, že cílovou skupinou jsou hlavně návštěvníci úřadů. Hlavním cílem projektu je přístup k online platformám. Kiosek bude konfigurován dle požadovaných poskytovaných služeb v dané lokaci.

Dále pan ředitel informuje, že pilotní provoz bude v rádkách jednotek tisíc měsíčně. (cca do 5 tisíc korun).

Projekt bude instalován ve 4 vybraných municipalitách.

P. Šrámka zajímalo, zda mají vybraná místa jistá?

Ing. Chlupáč odpovídá: „Ano, pouze statutární město nám chybí.“

	<p>P. Šrámek by si na UMO 3 představoval využití v podobě matričních služeb. Dle informace Ing. Chlupáče by technicky nebyl problém je používán jazykový modul od BornDigital.</p> <p>P. Šrámek se dotazuje pana ředitele, zda figurují oni jako dodavatel daného softwaru? Ing. Chlupáč: „Ano.“</p> <p>P. Šrámek: „Kdo je zodpovědný v případě chyby?“ Ing. Chlupáč: „My.“</p> <p>Ing. Barták: „Co je výhodou pro provozovatele?“ Ing. Chlupáč: „Forma analýzy sentimentu a evidence oblastí požadavků služeb.“</p> <p>Ing. Barták: „ Na jak dlouho se plánuje pilotní projekt?“ Ing. Chlupáč: „6 měsíců.“</p> <p>Ing Bartáka dále zajímala forma ochrany osobních dat uživatelů? Dle informace pana ředitele jsou osobní data uchovávána pouze ve státní pokladně. Dále uvádí, že v případě pilotního programu bude zacíleno na bezbariérové služby (bez ověření).</p> <p>Pan předseda JUDr. Chaloupka uvedl, že stávající bankomaty již fungují na bázi scanu, monitorovaných služeb apod.</p> <p>Pan ředitel Ing. doplňuje, že výše uvedená data jsou také pouze ve správě státní pokladny.</p> <p>P. Novák vznesl dotaz k zabezpečení uživatelského prostoru tohoto zařízení? Ing. Chlupáč uvádí, že prostor bude zabezpečen a umístěn v odlehlých prostorách nebo v případě umístění na veřejném prostoru bude izolován zvukový přenos.</p>
4	<p><b>Diskuse, různé</b></p> <p>Do diskuse se nikdo nepřihlásil.</p>
5	<p><b>Závěr</b></p> <p>Pan předseda poděkoval všem přítomným za účast a jednání v 16:30 hod. ukončil.</p>

Zápis byl vyhotoven dne 22. 5. 2024

Aneta Vaňousová  
**zapisovatel**

Lucie Pernglau  
**ověřovatel**

JUDr. Milan Chaloupka, MBA, LL.M.  
**předseda výboru**

Číslo	Usnesení	Stav
-------	----------	------

58/24	<p>Výbor pro digitalizaci, IT a otevřený kraj ZPK bere na vědomí vystoupení pana Ing. Petra Chlupáče na téma: „E - úředník“ a doporučuje implementaci pilotního provozu e-úředníka do Plzeňského kraje resp. jeho měst a obcí.</p> <table border="1" data-bbox="389 562 1362 719"> <tr> <td data-bbox="389 562 576 600"><i>Pro:</i></td> <td data-bbox="576 562 1362 600"></td> <td data-bbox="1362 562 1449 600">9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="389 600 576 638"><i>Proti:</i></td> <td data-bbox="576 600 1362 638"></td> <td data-bbox="1362 600 1449 638">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="389 638 576 676"><i>Zdržel se:</i></td> <td data-bbox="576 638 1362 676"></td> <td data-bbox="1362 638 1449 676">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="389 676 576 714"><i>Nehlasoval:</i></td> <td data-bbox="576 676 1362 714"></td> <td data-bbox="1362 676 1449 714">0</td> </tr> </table>	<i>Pro:</i>		9	<i>Proti:</i>		0	<i>Zdržel se:</i>		0	<i>Nehlasoval:</i>		0	
<i>Pro:</i>		9												
<i>Proti:</i>		0												
<i>Zdržel se:</i>		0												
<i>Nehlasoval:</i>		0												

usnesení z 18. zasedání Výboru pro digitalizaci, IT a otevřený kraj ZPK (15. května 2024)

Aneta Vaňousová  
zapisovatel

Lucie Pernglau  
ověřovatel

JUDr. Milan Chaloupka, MBA, LL.M.  
předseda výboru