

**KRAJSKÝ ÚŘAD PLZEŇSKÉHO KRAJE**  
**ODBOR DOPRAVY A SILNIČNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ**  
**Škroupova 18, 306 13 Plzeň**

Vaše č. j.:  
 Ze dne: 19.5.2017  
 Naše č. j.: DSH/6683/17  
 Spis. zn.: ZN/1508/DSH/17  
 Počet listů: 1  
 Počet příloh: 0  
 Počet listů příloh: 0

Ministerstvo dopravy  
 nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12  
 PO BOX 9  
 110 15 Praha 1

Vyřizuje: Lenka Rubášová  
 Tel.: 377 195 367  
 E-mail: lenka.rubasova@kr-plzensky.cz

Datum: 25.5.2017

**Nařízení č.181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě – zpráva o prosazování nařízení**

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti (zrušení, zpoždění spoje, diskriminační přístup, chybějící pomoc osobám se zdravotním postižením apod.)	Bližší informace
1. ledna 2015 – 31. prosince 2015	1	diskriminační přístup řidiče	řidič odmítl zastavit na zastávce schválené v jízdním řádu
1. ledna 2016 – 31. prosince 2016	1	-zpoždění spoje	
	1	-dřívější odjezd spoje	

Rok	Počet uložených sankcí:	Druh uložené sankce (v případě pokuty uvést celkovou výši uložených pokut):	Důvod pro uložení sankce (která ustanovení Nařízení byla porušena):
1. ledna 2015 – 31. prosince 2015	-	-	-

1. ledna 2016 – 31. prosince 2016	-	-	-
---	---	---	---

Za účelem vypracování zprávy o prosazování nařízení sdělujeme za území Plzeňského kraje následující informace:

- a) nemáme k dispozici žádné údaje o počtu stížností cestujících podaných provozovatelům terminálů
- b) nebyly uloženy žádné sankce
- c) v průběhu roku kontroluje dopravní úřad dodržování povinností vyplývajících z Nařízení dopravní, provozovateli terminálů, prodejci jízdenek apod.
- d) spolupracujeme s organizacemi zastupujícími cestující, osoby se zdravotním postižením či spotřebitelskými organizacemi – spolupráce s Národní radou pro zdravotně postižené, společná jednání, stanovení cílů, jejich realizace ( např. zvýšení počtu bezbariérových spojů, hlášení pro slabozraké na CAN)
- e) na webových stránkách kraje, měsíčníku Plzeňského kraje a na webových stránkách organizátora veřejné dopravy Plzeňského kraje jsou pravidelně uveřejňovány informace pro cestující o změnách v dopravě

Dále sdělujeme, že nepoužíváme formulář pro podání stížnosti. Pro podání stížnosti lze využít všech zmíněných způsobů komunikace ( listinný, elektronický s použitím e-mailu nebo přes webové stránky, telefonicky či osobně na DÚ)

KRAJSKÝ ÚŘAD  
Plzeňského kraje  
odbor dopravy  
a silničního hospodářství

Mgr. Dušan Pakandl  
vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství

**Rozdělovník**  
Ministerstvo dopravy ČR