



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu na služby

VŘ001 - Lektorské služby pro realizaci pilotního ověření

v rámci realizace projektu „Vzdělávání pro samostatný rozvoj a růst
konkurenceschopnosti“ (reg. č. proj.: CZ.1.07/3.2.02/04.0042)

Zadavatel: Regionální hospodářská komora Plzeňského kraje

Sídlo: Nerudova 982/25, 301 00 Plzeň

IČ Zadavatele: 48365556

DIČ Zadavatele: CZ48365556

Reg. číslo projektu: CZ.1.07/3.2.02/04.0042

Osoba oprávněná jednat jménem Zadavatele: Ing. Jan Michálek, rhkpk@rhkpk.cz,
tel. 377 322 813

Kontaktní osoba Zadavatele ve věci zakázky: Bc. Petra Čížková,
cizkova@rhkpk.cz, 377 322 813

Místo pro podávání nabídek: Nerudova 928/25, 301 00 Plzeň

Datum vyhlášení zakázky: 4. 11. 2013

Lhůta pro podání nabídek: 18. 11. 2013 do 8:00 hodin

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky v Kč: 223 140,50 Kč bez DPH (270 000,-
Kč s DPH)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

1. Zadavatel

Regionální hospodářská komora Plzeňského kraje je realizátorem grantového projektu registrační číslo CZ.1.07/3.2.02/04.0042 „Vzdělávání pro samostatný rozvoj a růst konkurenceschopnosti“ podpořeného z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost v rámci globálního grantu Plzeňského kraje CZ.1.07/1.1.30 „Zvyšování kvality ve vzdělávání v Plzeňském kraji II“. Projekt je financován ze zdrojů Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky. Z těchto zdrojů bude zakázka hrazena.

Kontaktní osoba zadavatele: Bc. Petra Čížková, manažer projektu a finanční manažer projektu; tel: 377 322 813, email: cizkova@rhkpk.cz.

Místo a lhůta pro podání nabídek: Nabídky lze podávat osobně v místě sídla Zadavatele v **Nerudově ulici 982/25, 301 00 Plzeň**, anebo je uchazeči mohou zaslat do sídla Zadavatele doporučeně poštou či kurýrní službou. Nabídky musí být doručeny nejpozději do 18. 11. 2013 do 8:00 hodin.

Zadavatel neodpovídá za zdržení zaviněné poštou, kurýrní službou či jiným přepravcem nabídky. Za čas podání nabídky se přitom považuje její fyzické převzetí oprávněnou osobou Zadavatele.

Doručené nabídky zadavatel zaeviduje a přidělí jim pořadová čísla. Pokud bude nabídka doručena po stanoveném termínu, bude Zadavatelem přijata, vydáno potvrzení o jejím převzetí, bude zaregistrována, ale nedojde k jejímu otevření. Tato nabídka již dále nebude hodnocena a nebude k ní přihlíženo, nicméně Uchazeč bude v přiměřené době po jejím přijetí vyrozuměn ze strany Zadavatele o tom, že jeho nabídka byla doručena po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

2. Vymezení předmětu a rozsahu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je nákup služeb u dodavatele vzdělávacích aktivit v oblasti působení popínaného předmětu zakázky – nákup služeb 4 osob CS - externí lektor pro pilotní ověření vzdělávacího programu "Rozvoj pracovníků jako manažerská role" a vzdělávacího programu "Rozvoj zákazníků a trhu jako dovednost obchodníka".

Výuka: uzavřené školení

Počet účastníků celkem: 40 osob

Rozsah školení celkem: 18 školicích dnů, 144 hodin

Místo konání: v místě sídla zadavatele - Regionální hospodářská komora Plzeňského kraje Nerudova 982/25, 301 00 Plzeň 3

Požadované výstupy:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

1. Vyhodnocení účasti osob na výuce prostřednictvím prezenčních listin.
2. Vyhodnocení účasti osob na výuce prostřednictvím testu ověřující zpětnou vazbu absolvované výuky - zvýšení úrovně absolventa vzdělávání.
3. Hodnocení výstupů zpětné vazby a celková evaluace vzdělávacího kurzu dle navržené systematiky a metodiky dodavatele.

Rozsah/parametry vzdělávacích programů:

I. Praktický vzdělávací program „Rozvoj pracovníků jako manažerská role“

- Určeno pro manažery a další pracovníky na vedoucích pozicích
- Cíl: naučit cílovou skupinu školit své lidi a rozvíjet jejich kompetence v souladu s požadavky konkrétní firmy
- Vzdělávací program je složen z 5 dvoudenních modulů, v rozsahu 1 modul/16 hodin
- Rozsah: 80 hodin, tj. celkem 10 školicích dnů

1. Modul: Pozitivní komunikace manažera (2 dny)

- Komunikační nástroje manažera
- Vytvoření raportu
- VAKOG – zapojení všech komunikačních kanálů
- Pozitivní formulace

2. Modul: Motivace pracovníků formou zdokonalování a rozvoje (2 dny)

- Motivace a stimulace
- Možnosti motivace
- Řídící styl manažera a jeho vliv na motivaci

3. Modul: Dovednosti manažera – školitele (2 dny)

- Jak vzdělávat a rozvíjet dospělé
- Základy interaktivní výuky
- Příprava školení
- Vedení školení
- Vyhodnocování vzdělávacích aktivit



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

4. Modul: Manažer jako kouč (2 dny)

- Koučování jako nástroj motivace a rozvoje
- Základy koučování
- Metoda GROW a její použití

5. Modul: Zvládání konfliktů a nepříjemných situací (2 dny)

- Stresory v mezilidské komunikaci
- 4 typy sociálního chování
- Asertivní komunikace manažera jako nástroj zvládání agresivity, pasivity a manipulace

II. Praktický vzdělávací program Rozvoj zákazníků a trhu jako dovednost obchodníka

- Určeno pro obchodníky, případně pracovníky v poradenství
- Cíl: zaměřit se na péči o zákazníka a budování dlouhodobých obchodních vztahů
- Vzdělávací program představuje 4 dvoudenní moduly, v rozsahu 1 modul/16 hodin
- Rozsah: 64 výukových hodin, tj. celkem 8 školicích dnů

1. Modul: Neuro-lingvistické programování v praxi obchodníka (2 dny)

- Co je to NLP, jak může pomoci v práci obchodníka
- Ladění a kalibrace s klientem
- VAKOG
- Zrcadlení a vedení

2. Modul: Získávání informací od klientů a práce s nimi (2 dny)

- Základní komunikační nástroje
- Aktivní naslouchání obchodníka
- Pokládání otázek
- Zpracování informací a jejich pochopení

3. Modul: Předkládání nabídky a hledání řešení (2 dny)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- Cíl jednání a jeho dosažení
- Předkládání nabídky pomocí výhod pro zákazníka
- Zapojení klienta do tvorby nabídky

4. Modul: Zvládání nepříjemných informací a práce se stresem (2 dny)

- Co nás v komunikaci stresuje
- 4 typy sociálního jednání
- Asertivita a její využití v práci obchodníka
- Sdělování nepříjemných informací pomocí asertivních postupů

3. Doba a místo plnění zakázky

Místem plnění této zakázky bude sídlo Zadavatele, tedy tato adresa: **Regionální hospodářská komora Plzeňského kraje. Nerudova 982/25, 301 00 Plzeň.**

Vzdělávací aktivity budou probíhat v období od ledna 2014 do února 2015. V případě, že bude prodloužena doba trvání projektu, bude úměrně prodloužena doba plnění. Smluvní strany sjednají do 30 dnů od podpisu této smlouvy rámcový harmonogram konání vzdělávacích aktivit. Harmonogram bude průběžně upřesňován dle požadavků objednatele.

4. Kvalifikace uchazečů

Požadavky na prokázání splnění základní a profesní kvalifikace jsou uvedeny ve Výzvě k podání nabídek.

5. Nabídková cena

Zadavatel stanovuje jako maximální přípustnou a nepřekročitelnou nabídkovou cenu ve výši 223 140,50 Kč bez DPH a tedy na 270 000,- Kč s DPH.

Nabídková cena musí být zpracována v souladu se zásadami uvedenými v této zadávací dokumentaci. Nabídková cena musí být uvedena v české měně (CZK), a to s členěním cena bez DPH, samostatně vyčíslená DPH a celková cena včetně DPH.

Pokud Uchazeč není plátcem DPH, uvede pouze celkovou konečnou cenu.

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu zakázky, jenž je vymezen touto zadávací dokumentací.

6. Platební podmínky

Platební podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 3 – Smlouva o dodávce služeb.

7. Hodnotící kritéria

Jediným kritériem hodnocení nabídek je nejnižší nabídková cena včetně DPH. Hodnotící komise stanoví pořadí nabídek podle výše nabídkové ceny.

8. Smluvní podmínky

Návrh smlouvy uvedený v příloze č. 3 této Zadávací dokumentace je pro dodavatele závazný a neměnný s výjimkou doplnění data nebo parametrů, jež byly předmětem hodnocení nebo nebyly zadavatelem vyplněny.

Návrh smlouvy musí být ze strany dodavatele o veřejnou zakázku podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče nebo osobou k tomu zmocněnou v souladu se způsobem jednání jménem uchazeče; kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí návrhu smlouvy uchazeče o zakázku. Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy, popřípadě nepředložení zmocnění dle předchozí věty, není předložením řádného návrhu smlouvy, nabídka uchazeče je v takovém případě neúplná a bude vyřazena.

9. Pokyny pro zpracování nabídky

Uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Zadavatel nepřipouští varianty řešení. Předložená nabídka musí být zpracována v českém nebo slovenském jazyce, v jednom originále a v jedné kopii, v písemné listinné podobě s dodržáním níže uvedeného věcného členění a doložením všech požadavků uvedených v této části Zadávací dokumentace.

Nabídka bude zajištěna proti neoprávněné manipulaci; všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou. Nabídka bude podepsána oprávněnou osobou jednající jménem Uchazeče, tzn. na všech příslušných dokumentech tvořících součást nabídky. Nabídka, která bude obsahovat nepodepsaný návrh smlouvy nebo bude v rozporu se zadávacími a obchodními podmínkami, bude z dalšího posuzování vyřazena a Uchazeč bude zadavatelem vyloučen pro nesplnění zadávacích podmínek. Uchazeč rovněž musí předložit nabídku v elektronické podobě, a to ve formátu *.doc nebo *.pdf na datovém nosiči.

Součástí nabídky bude i prohlášení o shodě tištěné verze s verzí elektronickou, podepsané osobou oprávněnou jednat za Uchazeče. V případě, že Zadavatel zjistí rozdíly mezi oběma verzemi, přednost má verze tištěná a k té bude přihlížet.

Nabídka bude předložena Zadavateli v uzavřené obálce označené plným názvem a sídlem Uchazeče a dále musí být obálka po uzavření opatřena razítkem a podpisem Uchazeče. Dále musí být označena nápisem:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

NEOTVÍRAT

Nabídka – VŘ001 – Lektorské služby pro realizaci pilotního ověření v rámci realizace projektu Vzdělávání pro samostatný rozvoj a růst konkurenceschopnosti

Nabídka bude kvalitně vytištěna tak, aby byla dobře čitelná, nebude obsahovat žádné opravy či přepisy tak, aby Zadavatel nemohl být uveden v omyl.

V nabídce musí Uchazeč uvést svou kontaktní osobu, a to včetně kontaktní adresy a emailové adresy.

10. Obsah předložené nabídky

Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Nabídka bude sestavena v tomto pořadí dle těchto požadavků:

- 1) krycí list (viz Příloha 1. této Zadávací dokumentace),
- 2) kvalifikační předpoklady (viz Příloha 2 této Zadávací dokumentace),
- 3) návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče (viz Příloha 3 této Zadávací dokumentace),
- 4) další dokumenty (např. prohlášení o shodě elektronické a tištěné verze nabídky).

11. Práva zadavatele

Zadávací řízení této zakázky se řídí Příručkou pro příjemce finanční podpory z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost, verze 6, platná od 29. 6. 2012, a to oddílem 7. „Postupy pro zadávání zakázek při pořízování zboží, služeb či stavebních prací z prostředků finanční podpory OP VK“ (dále jen Metodický pokyn).

Na zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách. Zadavatel používá zákon pouze jako podpůrnou normu a pouze v těch podmínkách, které přímo odkazují na přesné ustanovení zákona, se Zadavatel i uchazeči budou přiměřeně řídit citovaným ustanovením.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Posuzovány a hodnoceny budou pouze nabídky splňující všechny podmínky této Zadávací dokumentace. Nabídka musí být zpracována na kompletní zajištění celého předmětu zakázky vymezeného touto zadávací dokumentací. Dělení či dílčí plnění zakázky není možné.

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) vyzvat kteréhokoliv uchazeče k upřesnění nabídky;
- b) ověřit skutečnosti uvedené v nabídkách před dokončením hodnocení nabídek u Uchazeče či třetích osob, a to za součinnosti Uchazeče;
- c) zrušit výběrové řízení kdykoliv, nejpozději však do uzavření smlouvy. O zrušení výběrového řízení je zadavatel povinen bezodkladně písemně informovat všechny uchazeče, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek. V případě, že zadavatel zruší výběrové řízení v průběhu lhůty pro podání nabídek, je povinen tuto informaci sdělit všem uchazečům a zájemcům a vhodným způsobem uveřejnit;
- d) odmítnout všechny přijaté nabídky;
- e) nevracet Uchazečům podané nabídky.

Uchazeči nemají nárok na náhradu nákladů spojených s touto zakázkou, a to ani v případě, že Zadavatel zruší nebo odmítne všechny nabídky. Jediný nárok na finanční či jiné plnění vzniká vítěznému Uchazeči poté, co dle řádně uzavřené smlouvy dodá kompletní předmět plnění vymezený touto zadávací dokumentací. Plnění tohoto nároku bude probíhat dle uzavřené smlouvy.

12. Další informace k zadávacímu řízení

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční bez zbytečného odkladu v přiměřené době po skončení lhůty k podání nabídek. Jelikož se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu, na kterou se nevztahují postupy určené zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném a účinném znění, je otevírání obálek neveřejné.

Uchazeči, kteří podali nabídky ve lhůtě pro podání nabídek a nebyli vyřazeni z další účasti v zadávacím řízení, budou vyrozuměni o výsledku Zadávacího řízení bez zbytečného odkladu. Oznámení výsledku zadávacího řízení bude uchazečům sděleno formou Oznámení o výsledku zadávacího řízení. Toto bude obsahovat minimálně následující informace:

- a) identifikační údaje uchazečů, jejichž nabídky byly hodnoceny,
- b) výsledek hodnocení nabídek,
- c) pořadí nabídek.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Vítězný Uchazeč bude vyzván k jednání vedoucím k uzavření smlouvy. V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vítězným Uchazečem, je tento Uchazeč povinen o této změně bezodkladně písemně informovat zadavatele.

Upřesňující dotazy k zadávací dokumentaci lze zaslat na adresu Kontaktní osoby zadavatele, a to elektronicky, nejpozději 3 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek. Odpovědi na zaslané dotazy budou elektronicky doručeny na e-mailovou adresu všech oslovených uchazečů.

Zadavatel stanoví délku zadávací lhůty, tj. lhůtu, po kterou jsou uchazeči vázáni svou nabídkou na 60 kalendářních dnů. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení o výběru nejvhodnější nabídky.

13. Přílohy Zadávací dokumentace

Příloha 1. – Krycí list nabídky

Příloha 2. – Čestné prohlášení uchazeče o splnění kvalifikačních předpokladů požadovaných při plnění veřejné zakázky

Příloha 3. – Smlouva o dodávce služeb

V Plzni dne 4. 11. 2013

.....
Ing. Jan Michálek
Statutární zástupce zadavatele veřejné zakázky